



Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Παρατηρήσεις επί της Προτεινόμενης Αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

Για λόγους διευκόλυνσης, η αρίθμηση του κειμένου ακολουθεί την αρίθμηση των διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς.

2.1.4 Προϋποθέσεις Διάθεσης της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

«ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να έχει υπογράψει την σύμβαση RUO στα πλαίσια της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη_Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και να λαμβάνει ήδη υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).» Δεδομένου ότι οποιοδήποτε συμβατικό κείμενο έχει υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ - Παρόχου ισχύει κατά το μέτρο που δεν αντίκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς και θεωρείται ότι ισχύει τροποποιηθέν από την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, δεν θα πρέπει να αποτελεί προϋπόθεση διάθεσης της υπηρεσίας, η υπογραφή συμβατικού κειμένου που έχει βασισθεί ειδικά στην πιο πρόσφατη έκδοση της Προσφοράς Αναφοράς. Αντίθετα, είναι εύλογο να τεθεί ως προϋπόθεση η υπογραφή οποιοδήποτε τυχόν συμβατικού κειμένου που αφορά στην παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ εν γένει, το οποίο, εφόσον δεν έχει καταγγελθεί από τους συμβαλλομένους, ισχύει τροποποιηθέν από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς.

• **Παράγραφος 2.2.1 Γενικά**

Εκτιμούμε όπως η διάταξη του νέου εδαφίου 4 θα πρέπει να αναμορφωθεί έτσι ώστε η ενεργοποίηση των υπηρεσιών να ολοκληρώνεται εντός ορισμένων ωρών και δη εντός τριών ωρών το αργότερο προκειμένου να ελαχιστοποιούνται οι πιθανότητες διακοπής της παροχής υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.



- **Παράγραφος 5.2 Εξόφληση τιμολογίων**

1) Έχουμε τη γνώμη ότι θα πρέπει να επανέλθει η διάταξη «εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών» που έχει ενσωματωθεί στην προηγούμενη Προσφορά Αναφοράς στην πρώτη παράγραφο της διάταξης.

Σε κάθε περίπτωση δεν συμφωνούμε με την πρόταση ΟΤΕ να μεταβληθεί προς το συντομότερο η προθεσμία εξόφλησης των σχετικών τιμολογίων (ήτοι από 45 σε 30 ΗΗ). Ομοίως, η παράταση της προθεσμίας εξόφλησης σε περίπτωση που δεν αποσταλεί το τιμολόγιο εντός 5ΗΗ από την έκδοσή του πρέπει να διατηρηθεί ως έχει. Εν προκειμένω, δεν υφίσταται οποιαδήποτε εύλογη αιτία που θα δικαιολογούσε την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ μεταβολή.

Σε αυτό το σημείο επαναλαμβάνουμε ότι είναι σκόπιμο και εύλογο όπως προστεθεί ρήτρα με την οποία θα διατυπώνεται ρητά η απαγόρευση αναδρομικής χρέωσης υπηρεσιών που δεν τιμολογούνται σύμφωνα με την εν λόγω διάταξη. Σε διαφορετική περίπτωση, είναι δυνατόν να τιμολογούνται οι πάροχοι για υπηρεσίες που ανατρέχουν σε προηγούμενες διαχειριστικές χρήσεις, καταχρηστικώς, κατά παράβαση της συγκεκριμένης διάταξης, και σε αντίθεση προς τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και την καλή πίστη, προκαλώντας σοβαρά διαχειριστικά και συναφή προβλήματα σε αυτούς.

Επισημαίνουμε ότι δεν έχει κοινοποιηθεί από τον ΟΤΕ ειδικότερη συμφωνία «Advanced SLA» (ως προβλέπεται στο εδάφιο 3). Εάν υφίσταται τέτοιου είδους έγγραφο, καλόν θα είναι να συμπεριληφθεί στην Προσφορά ή να μας γνωστοποιηθεί από τον ΟΤΕ.

Θεωρούμε εύλογο όπως αναμορφωθεί η διατύπωση της διάταξης του εδαφίου 4 κατά τρόπον ώστε να προβλέπεται ο συμψηφισμός οφειλών που ανακύπτουν μεταξύ ΟΤΕ - παρόχου από όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών εν γένει, καθώς δύναται εύλογα να θεωρηθεί ότι οι απαιτήσεις που απορρέουν στα πλαίσια των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών εν γένει είναι ομοειδείς.

- **Κεφάλαιο 5.4 Τέλη - Χρέώσεις, παρ. 5.4.1. Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., 5.4.1.1 Γενικά**

Η διάταξη του πρώτου εδαφίου θα πρέπει να αναμορφωθεί προκειμένου αφενός μεν να περιγράφονται επακριβώς τα ισχύοντα τέλη για την αποφυγή αμφιβολιών και παρερμηνειών (έστω και σε ιδιαίτερο Παράρτημα της Προσφοράς Αναφοράς), αφετέρου να διασαφηνίζεται η αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ να εγκρίνει τα εν λόγω τέλη. Σε περίπτωση που τυχόν ένα τέλος δεν υπόκειται σε έλεγχο κοστοστρέφειας από την ΕΕΤΤ, οποιαδήποτε μεταβολή θα πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. ένα μήνα προ της προτεινόμενης ημερομηνίας ισχύος του και θα ισχύει υπό την προϋπόθεση της συμφωνίας των μερών.

Εκτιμούμε ως ιδιαίτερος καταχρηστική την αξίωση του ΟΤΕ όπως περιγράφεται στο εδάφιο 4 «σε περίπτωση διακοπής (σύμφωνα με την ενότητα 5.6) της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., προϋπόθεση για την



επανασύνδεση στον ίδιο Τελικό Χρήστη αποτελεί η καταβολή από τον ΠΑΡΟΧΟ του αντίστοιχου τέλους επανασύνδεσης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ» και προτείνουμε τη διαγραφή του.

- **Κεφάλαιο 5.4 Τέλη - Χρεώσεις, παρ. 5.4.1. Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., 5.4.1.2 Κατηγορίες Τελών**

Βάσει των ανωτέρω, προτείνουμε όπως διαγραφεί το εφάπαξ δευτερεύον τέλος επανασύνδεσης.

- **Παράγραφος 5.8.3 Πολιτική Εγγυοδοσίας**

Η απαλλαγή από την υποχρέωση προσκόμισης εγγύησης λόγω θετικής αξιολόγησης, ως προβλέπεται στο εδάφιο 2, θα πρέπει να αφορά και «υπάρχοντες Τ.Π.» υπό την έννοια της διάταξης αυτής.

Δεν συμφωνούμε με την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ μεταβολή του εδαφίου 4, και θεωρούμε ότι θα πρέπει να διατηρηθεί το εδάφιο ως έχει, ήτοι να απαλλάσσεται από την υποχρέωση προσκόμισης εγγύησης ο Τ.Π. που δεν κατέστη υπερήμερος για χρονικό διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησης με την ουσιώδη διόρθωση της διατύπωσης κατά τρόπον ώστε να αφορά την παροχή υπηρεσιών που απορρέουν από την Παρούσα Προσφορά Αναφοράς και όχι την παροχή ηλεκτρονικών επικοινωνιών εν γένει. Ο περιορισμός του χρονικού ορίου για την διαπίστωση τυχόν υπερημερίας του παρόχου και η σαφής διάκριση σε συγκεκριμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών επιβάλλεται από την υποχρέωση για συμμόρφωση με τη φύση των παρεχόμενων εγγυήσεων ως του απολύτως αναγκαίου μέσου για την εξασφάλιση τυχόν επισφαλειών του ΟΤΕ. Η τυχόν υπερημερία θα αφορά μόνον τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει των αντίστοιχων Προσφορών Αναφοράς. Άλλωστε δεν προβλέπεται μόνον η παροχή μιας εγγύησης για το σύνολο των υπηρεσιών, αλλά έκαστη Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ προβλέπει την παροχή ξεχωριστών εγγυήσεων για κάθε είδος υπηρεσίας.

Το εδάφιο 6 της παραγράφου θα πρέπει να αναμορφωθεί ώστε να προβλέπεται δικαίωμα του παρόχου να αιτηθεί νέα αξιολόγηση και αναπροσαρμογή του ύψους της εγγύησης σε περίπτωση που μεταβληθούν οι συνθήκες (π.χ. σημαντική μείωση τελών) και δεν δικαιολογούν τη διατήρηση του ύψους της εγγύησης στο ποσό της προσκομισθείσας.

- **Παράγραφος 5.8.7 Ανανέωση Εγγωητικής Επιστολής**

Δεν συμφωνούμε με την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ (καταχρηστική) μεταβολή της διαδικασίας ενημέρωσης σε περίπτωση μη έγκαιρης ανανέωσης εγγύησης.

Περαιτέρω, υπό το πρίσμα της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού, τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς, της προστασίας του συμφέροντος των τελικών χρηστών και εν γένει της προώθησης του δημοσίου συμφέροντος, οι κυρώσεις που επιβάλλονται στον



πάροχο σε περίπτωση μη έγκαιρης προσκόμισης ανανέωσης εγγυητικής επιστολής είναι αδικαιολόγητα επαχθείς και καταχρηστικές. Εάν πάντως η ΕΕΤΤ κρίνει ότι οι κυρώσεις αυτές είναι σύμφωνες με το πνεύμα του ευλόγου που διαπνέει το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις αρχές της αναλογικότητας, της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών, θα πρέπει οι προθεσμίες να παραμείνουν ως έχουν. Με άλλα λόγια, θα πρέπει να αναδιατυπωθούν οι διατάξεις της υφιστάμενης παραγράφου κατά τρόπον ώστε ο ΟΤΕ να δύναται να αποστείλει τόσο την πρώτη (των 30ΕΗ) όσο και την δεύτερη (των 20ΕΗ) όχληση μόνον εφόσον έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της υφισταμένης εγγυητικής επιστολής χωρίς να έχει παραταθεί η διάρκεια ισχύος αυτής.

- **Προσθήκη άρθρων που αφορούν στην Ισχύ και τη Λύση της Σύμβασης**

4.11.1 Προσθήκη στο εδάφιο που αφορά μη εξόφληση οφειλών (πρώτο bullet point) εφόσον τηρηθεί η διαδικασία της ενότητας 5.6

Διαγραφή των εδαφίων (δεύτερο, τρίτο και τέταρτο bullet point) που αφορούν στην εγγύηση

4.11.4 Διαγραφή διάταξης (καταχρηστική αξίωση ΟΤΕ)

4.11.8 Διαγραφή διάταξης (καταχρηστική αξίωση ΟΤΕ)