



Από την εταιρεία: Forthnet ΑΕ
Προέκταση οδού Μάνης, Κάντζα Παλλήνης

ΠΡΟΣ: Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Email: rbo@eett.gr

ΘΕΜΑ: «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την χονδρική κεντρική πρόσβαση»

Αθήνα, 2.10.2017

Αριθμ. Πρωτ.: ΝΥ3304

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την χονδρική κεντρική πρόσβαση, διατυπώνονται τα κάτωθι σχόλια.

Για την Forthnet Α.Ε.,

Τάσος Σφυρόερας,
Νομικός Σύμβουλος
Ανώτερος Διευθυντής Εταιρικών Νομικών & Ρυθμιστικών Θεμάτων

A. Απόψεις/προτάσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2017 για την χονδρική κεντρική πρόσβαση

ΓΕΝΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ

A) Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/2016, ο ΟΤΕ φέρει, μεταξύ άλλων, τις κάτωθι υποχρεώσεις:

- Υποχρέωση εφαρμογής της αρχής ισοδυναμίας εκροών (Equivalence of Output - EoO) σε όλα τα χονδρικά προϊόντα του ΟΤΕ που ανήκουν στην αγορά χονδρικής κεντρικής πρόσβασης. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ισοδυναμία εκροών η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, έχει θέσει ως προϋπόθεση για την διάθεση λιανικών προϊόντων την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ της δοκιμής τεχνικής αναπαραγωγιμότητας. Σε συνέχεια μάλιστα της εν λόγω δοκιμής, η ΕΕΤΤ εκδίδει σχετική απόφαση, στην οποία θα αναφέρει, μεταξύ άλλων, το απαραίτητο διάστημα μεταξύ της διάθεσης του κατάλληλου προϊόντος χονδρικής και της έναρξης διάθεσης του προϊόντος στην λιανική του ΟΤΕ. Για λόγους διαφάνειας θεωρούμε σκόπιμο να περιληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ η διαδικασία πραγματοποίησης της δοκιμής τεχνικής αναπαραγωγιμότητας και κυρίως τα κριτήρια που θα πρέπει να πληρούνται προκειμένου να θεωρηθεί επιτυχής η δοκιμή.
- Υποχρέωση παροχής στην ΕΕΤΤ αναλυτικής αναφοράς σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την ΕΕΤΤ. Στο πλαίσιο αυτό, Ο ΟΤΕ οφείλει να διατηρεί πληροφορίες σχετικά με τους δείκτες αποδοτικότητας σε ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα/βάση δεδομένων, στο οποίο οφείλει να εξασφαλίσει δυνατότητα πρόσβασης στην ΕΕΤΤ και στους άλλους παρόχους. **Οι δείκτες αποδοτικότητας πρέπει να επιτρέπουν τη σύγκριση μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχονται εσωτερικά, στο κατάντη σκέλος λιανικής του ΟΤΕ, και των υπηρεσιών που παρέχονται εξωτερικά, σε τρίτα μέρη που αιτούνται πρόσβαση.** Δεδομένου ότι οι δείκτες αποδοτικότητας που παρουσιάζει σήμερα ο ΟΤΕ δεν παρέχουν την δυνατότητα εξαγωγής συμπερασμάτων αναφορικά με την τήρηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, καλούμε την ΕΕΤΤ να διαβουλευθεί άμεσα με τον ΟΤΕ και τους Τ.Π., ώστε να καθορίσει δείκτες αποδοτικότητας που θα εξασφαλίζουν καλύτερα τον εντοπισμό πρακτικών διακριτικής μεταχείρισης. Διαφορετικά η συμμόρφωση του ΟΤΕ με την υποχρέωση ίσης μεταχείρισης και η τήρηση της αρχής της ισοδυναμίας εκροών θα είναι εξαιρετικά δύσκολο και χρονοβόρο για να αποδειχθούν στην πράξη.

Η πρόσφατη εμπειρία έχει δείξει ότι για την διαπίστωση και καταδίκη μιας σοβαρότατης παράβασης παρέρχεται εξαιρετικά μεγάλο χρονικό διάστημα. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η πρόσφατη απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 826/04/14.09.2017, με την οποία η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι κατά το χρονικό διάστημα Ιανουάριος 2012-Νοέμβριος 2014 ο ΟΤΕ προέβη σε καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης του. Μολονότι το πρόστιμο που επιβλήθηκε δεν ήταν μικρό, θα πρέπει να επισημανθεί ότι καθ' όλο το χρονικό διάστημα των 3 ετών και μετέπειτα (η παραβίαση εξακολούθησε και κατά τα έτη

2015-2016) ο ΟΤΕ δρούσε ανενόχλητος και καρπωνόταν τα οφέλη της παραβατικής του συμπεριφοράς, γεγονός που ουσιαστικά εκμηδένισε τα όποια θετικά αποτελέσματα θα μπορούσε να έχει η επιβολή του προστίμου.

Για να μην επαναληφθούν ανάλογα φαινόμενα στο μέλλον, θα πρέπει η ΕΕΤΤ να λάβει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα. Με άλλα λόγια, θα πρέπει να προβλεφθούν διαδικασίες και εργαλεία από τα οποία θα μπορούν εύκολα και γρήγορα να εξαχθούν στοιχεία αναφορικά με την απόδοση του ΟΤΕ ως προς την υποχρέωση ίσης μεταχείρισης. Διαφορετικά και με δεδομένο ότι η ΕΕΤΤ επέλεξε να εφαρμόσει την αρχή της ισοδυναμίας εκρών αντί εκείνης των εισρών, οι πάροχοι θα υφίστανται για μεγάλα χρονικά διαστήματα τις δυσμενείς συνέπειες της παραβατικής συμπεριφοράς του ΟΤΕ, με μη αναστρέψιμα για τους ίδιους αποτελέσματα.

- Υποχρέωση δημοσιοποίησης πληροφοριών σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσίας (Quality Of Service, QOS). Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει, ως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς, πληροφορίες σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσίας (Quality Of Service, QOS) οι οποίες περιλαμβάνουν: Τεχνική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης/ σχεδίασης/λύσης του βασικού προϊόντος λιανικής πρόσβασης και χονδρικής πρόσβασης (ΑΡΥΣ) με ποιότητα best effort. (ii) Τεχνική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης/σχεδίασης/λύσης του βασικού προϊόντος λιανικής πρόσβασης με συγκεκριμένη εγγυημένη ποιότητα ανώτερη από best effort, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προβεί στην εμπορική εισαγωγή νέων λιανικών προϊόντων τα οποία υλοποιούνται με τεχνικά χαρακτηριστικά, σχεδίαση και υλοποίηση συγκεκριμένης εγγυημένης ποιότητας (ανώτερης από επίπεδο best effort).

Β) Οικονομικοί όροι: Η ανάγκη αναθεώρησης των όρων πληρωμής καθίσταται επιτακτική εάν ληφθούν υπόψη οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες που επικρατούν στην ελληνική αγορά. Από τους προτεινόμενους όρους πληρωμής, οι οποίοι σημειωτέον είναι δυσμενέστεροι από τους ισχύοντες (45 ημέρες εξόφληση των τιμολογίων) προκύπτει ότι ο ΟΤΕ αγνοεί τις οικονομικές συνθήκες που επικρατούν στην ελληνική αγορά και με πρόσχημα την ρύθμιση επιδιώκει να «στραγγαλίσει» οικονομικά τους ανταγωνιστές του. Κατά την άποψή μας η ΕΕΤΤ οφείλει να λάβει υπόψη τις συνθήκες που επικρατούν στην ελληνική αγορά και κυρίως το γεγονός ότι εξακολουθεί και υφίσταται το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον και να μη επιτρέψει στον ΟΤΕ να επιβάλλει επαχθείς οικονομικούς όρους.

Υπό αυτό το πρίσμα και λαμβάνοντας υπόψη ότι οι επιχειρήσεις του κλάδου καλούνται να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους μέσα σε ένα εξαιρετικά αρνητικό και αβέβαιο περιβάλλον, υποβάλλουμε και στο πλαίσιο της παρούσας διαβούλευσης το πάγιο αίτημα της εταιρείας Forthnet για μεταβολή της προθεσμίας εξόφλησης των τιμολογίων ΟΤΕ σε 60. Η πρόταση που έχει υποβάλλει η Forthnet σχετικά με το θέμα αυτό και την οποία επαναλαμβάνει στο παρόν, δεν διαταράσσει την οικονομική έκθεση του ΟΤΕ, όπως αποδεικνύεται κατωτέρω:

Ο ΟΤΕ, με βάση την εκτίμηση της οικονομικής του έκθεσης σε κίνδυνο που έχει κάνει στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών χονδρικής, έχει υπολογίσει ότι έχει κρίνει ότι για 130 ημερολογιακές ημέρες η οικονομική του έκθεση είναι ελεγχόμενη και ως εκ τούτου δεν αναλαμβάνει αυξημένο (μη λελογισμένο) ρίσκο (αυτό είναι το διάστημα που μεσολαβεί έως

την οριστική διακοπή των υπηρεσιών και κατ' επέκταση τον περιορισμό της επισφάλειας του. Λαμβάνοντας υπόψιν τα ανωτέρω, προτείνουμε η διαδικασία διακοπής των υπηρεσιών λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών να τροποποιηθεί ως εξής: Ο Τ.Π έχει προθεσμία (πίστωση) 60 ημερολογιακών ημερών για να εξοφλήσει εμπρόθεσμα το τιμολόγιο. Αν ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το τιμολόγιο, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να στείλει έγγραφη όχληση στον Τ.Π., τάσσοντας προθεσμία 15 εργάσιμων ημερών για συμμόρφωση του προς τις υποχρεώσεις του. Μετά την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας ο ΟΤΕ δικαιούται :

- α) να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.
- β) να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ.
- γ) ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να προβεί στην κατάπτωση της εγγύησης, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην Ενότητα «Πιστωτικές Διασφαλίσεις» μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής.

Αν ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας των 15 εργάσιμων ημερών, τότε ο ΟΤΕ αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση 15 εργάσιμων ημερών. Μετά την πάροδο των 15 εργάσιμων αυτών ημερών ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την δυνατότητα πρόσβασης του ΤΠ στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο υποβάλλουν τα αιτήματά τους οι Τ.Π. για παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Εφόσον ο ΤΠ δεν συμμορφωθεί και στη 2η έγγραφη όχληση του ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση καλώντας τον Τ.Π. να συμμορφωθεί πλήρως προς όλες τις υποχρεώσεις του από τη μεταξύ τους Σύμβαση εντός 20 εργάσιμων ημερών άλλως με το πέρας της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ακολουθούν οι κατ' άρθρον παρατηρήσεις της εταιρείας:

Ενότητα ΠΑ	Παράγραφος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις Forthnet
Κεφάλαιο 2 Περιγραφή Υπηρεσίας ΑΡΥΣ	2.1.4	<p>Περιορισμοί στη Διάθεση της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. <i>Η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., δεν είναι εξασφαλισμένη σε περιπτώσεις όπου η τηλεφωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω γραμμής με αποτρεπτικά μεγάλο μήκος</i> Η διατύπωση «...με αποτρεπτικά μεγάλο μήκος ...» είναι αόριστη και δεν διασφαλίζει την απαιτούμενη διαφάνεια.</p>	<p>Να αναφερθεί συγκεκριμένο ανώτατο μήκος γραμμής πάνω από το οποίο η κατασκευή είναι αποτρεπτική.</p>
Κεφάλαιο 2 Περιγραφή Υπηρεσίας ΑΡΥΣ	2.2	<p>Δεν περιγράφεται διαδικασία ακύρωσης αιτήματος ΑΡΥΣ.</p>	<p>Να οριστεί διαδικασία για την ακύρωση αιτημάτων ΑΡΥΣ.</p>
Κεφάλαιο 2. Περιγραφή Υπηρεσίας ΑΡΥΣ	2.2.2	<p>Κατάθεση – Παραλαβή αιτήσεων Τα πεδία που θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώνονται από τον Πάροχο είναι: Επώνυμο ή Επωνυμία τελικού χρήστη Ο αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης Η ταχύτητα της υπηρεσίας που επιθυμεί. Η ταυτοποίηση αριθμού τηλεφώνου με επωνυμία δημιουργεί απορρίψεις ακόμα και σε περιπτώσεις που δεν θα έπρεπε (πχ αναφορά πατρώνυμου στην επωνυμία κλπ)</p>	<p>Η ταυτοποίηση της αίτησης να γίνεται με τον αριθμό τηλεφώνου και το ΑΦΜ του πελάτη, όπως στην ΧΤΠ.</p>
Κεφάλαιο 3 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU	3.2.7	<p>Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής <i>Πάροχος έχει δυνατότητα να δηλώσει μη αποδοχή παράδοσης μόνον εάν η ταχύτητα στην κατερχόμενη ζεύξη (downstream) ή την ανερχόμενη</i></p>	<p>Σύμφωνα με όσα συζητούνται στα πλαίσια της ομάδας εργασίας για το χονδρικό προϊόν VLU, ο κανόνας θα πρέπει να εφαρμόζεται στο άθροισμα της κατερχόμενης και ανερχόμενης ζεύξης.</p>

		<p>ζεύξη (upstream) που μετρά από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) αποκλίνει περισσότερο από τριάντα τοις εκατό (30%) της ονομαστικής τιμής της ταχύτητας της σύνδεσης.</p>	
<p>Κεφάλαιο 3 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU</p>	<p>3.2</p>	<p>Δεν περιγράφεται διαδικασία ακύρωσης αιτήματος VPU. Τα αιτήματα VPU, παραμένουν αρκετές μέρες σε κατάσταση ελέγχου διαθεσιμότητας, πολλές φορές μέχρι και 2 μέρες πριν την υλοποίησή τους, κάνοντας αδύνατη τη δυνατότητα ακύρωσης.</p>	<p>Να οριστεί διαδικασία για την ακύρωση αιτημάτων VPU.</p>
<p>Κεφάλαιο 3 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU</p>	<p>3.4.1</p>	<p>Χρόνοι παράδοσης VPU</p>	<p>Οι αναφερόμενοι χρόνοι κρίνονται υπερβολικά υψηλοί σε σχέση και με τους χρόνους υλοποίησης που παρατηρούμε σήμερα, στα πλαίσια παράδοσης των υπηρεσιών όπως τις λαμβάνουμε και προτείνουμε να αναπροσαρμοστούν.</p> <p>Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι, όπως προκύπτει από τα στοιχεία που έχουμε υποβάλλει στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο εξέτασης της συμπεριφοράς του ΟΤΕ για διακριτική μεταχείριση υπερ του λιανικού του άκρου, η παράδοση υπηρεσίας ΕντΤοΒ κυμαίνεται κατά μέσο όρο στις 4ΕΗ και όχι στις 8ΕΗ όπως ορίζει το ΡUΟ. Εάν δεν μειωθούν οι προβλεπόμενοι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών και ο ΟΤΕ δεν υποχρεωθεί να παραδίδει τις υπηρεσίες χονδρικής στους χρόνους που φαίνεται ότι παραδίδει τις αντίστοιχες υπηρεσίες του στο</p>

			λιανικό του άκρο, τότε με μεγάλη βεβαιότητα θα δοθεί η ευκαιρία στον ΟΤΕ να επαναλάβει τις πρακτικές διακριτικής μεταχείρισης.
Κεφάλαιο 3 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU	3.5	<p>Τερματικός Εξοπλισμός για υπηρεσίες VPU</p> <p><i>Ειδικότερα, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει μέσω των συστημάτων εποπτείας δικτύου ότι ένας Τελικός Χρήστης έχει μη συμβατό εξοπλισμό τότε δύναται, χωρίς άλλη ενημέρωση, να υποβαθμίζει ή/και να διακόπτει την υπηρεσία του Τελικού Χρήστη μέχρι αυτός να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με άλλον συμβατό.</i></p>	<p>Προτείνουμε να προβλεφθεί διαδικασία ενημέρωσης για την ανάγκη λήψης μέτρων υποβάθμισης-διακοπής της υπηρεσίας.</p> <p>Αφενός, λοιπόν, θα πρέπει να προβλεφθεί υποχρέωση του ΟΤΕ να ενημερώνει εντός 1-2 ΕΗ τον πάροχο για τα μέτρα που έχει λάβει και αφετέρου θα πρέπει στην Προσφορά Αναφοράς να ορίζονται, για λόγους διαφάνειας και προς αποφυγή καταχρηστικών συμπεριφορών, τα μέτρα που θα μπορεί να λαμβάνει.</p>
Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light	4.1.1	<p>Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU Light</p> <p>«Προϋπόθεση 2: Ο πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους ΟΚΣΥΑ ή ΣΥΜΕΦΣ, οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το DSLAM»</p> <p>Γίνεται αναφορά σε ΣΥΜΕΦΣ ενώ το κείμενο αφορά την Κεντρική Πρόσβαση.</p>	Για λόγους σαφήνειας να γίνει διαγραφή της λέξης ΣΥΜΕΦΣ.
Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light	4.2.6	Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί περιοριστικά σε δύο (2) αλλαγές της προγραμματισμένης ημερομηνίας εφόσον ο λόγος δεν αφορά το δίκτυο χαλκού.	<p>Η εν λόγω πρόβλεψη θα πρέπει να συμπληρωθεί με τα κάτωθι:</p> <p>1. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ των προγραμματισμένων ημερομηνιών δεν συνιστά</p>

			<p>ανενεργό χρόνος καθώς οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Πάνω από δύο αλλαγές στις ημερομηνίες δεν θα πρέπει να επιτρέπονται για κανένα λόγο ακόμη και όταν αφορούν το δίκτυο χαλκού. 3. Θα πρέπει να προβλεφθεί ρήτρα υπερ του παρόχου σε περίπτωση που ΟΤΕ υπερβεί τις 2 αλλαγές σε προγραμματισμένη ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας.
<p>Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light</p>	<p>4.2.8</p>	<p>Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης</p> <p>Αιτήματα VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΠΑΡΟΧΟΥ, είναι δυνατόν να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται σχετικό ποσόν από τον ΟΤΕ, το οποίο βαρύνει τον Πάροχο. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο ποσόν για την κατασκευή των ως άνω υποδομών τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους αντίστοιχους ιστότοπους του ΟΤΕ, ο οποίος ενημερώνει τους Παρόχους, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της παραπάνω διαδικασίας και του ποσού των παραπάνω κατασκευών δύο μήνες πριν την αλλαγή με σχετική δημοσίευσή τους στους παραπάνω ιστοτόπους του.</p>	<p>Επαναλαμβάνουμε την πρότασή μας, όπως αυτή έχει υποβληθεί στα πλαίσια τροποποίησης του ΡΥΟ σχετικά με την ικανοποίηση των αιτημάτων που απαιτούν κατασκευή ακραίου δικτύου.</p>

<p>Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light</p>	<p>4.2.8 (12)</p>	<p>Επιλεξιμότητα/Λόγοι απόρριψης «Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή... το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο Πάροχος ... και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση VPU Light σε υφιστάμενο συνδρομητή» με το σχετικό τέλος. Το σχετικό τέλος δεν αναφέρεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ για τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.</p>	<p>Θα πρέπει να δημοσιευθεί το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση VPU Light βάσει των προβλεπόμενων κοστολογικών μοντέλων.</p>
<p>Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light.</p>	<p>4.2.9</p>	<p>Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής Ο Πάροχος οφείλει, εντός δύο (2)εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του Π.Σ. WCRM για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του VPU light, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των 2ΕΗ για την παραλαβή και μέχρι να δηλώσει ο Πάροχος «Μη αποδοχή VPU light» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA. Αφού παρέλθουν οι προαναφερόμενες 2 ΕΗ, γίνεται αυτόματη αποδοχή του VPU light.</p>	<p>Να ενημερώνονται οι πάροχοι μέσω σχετικού αρχείου για το χρονοδιάγραμμα επαύξησης του ενεργού εξοπλισμού.</p>
<p>Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light</p>	<p>4.4.2.1</p>	<p>Χρόνοι παράδοσης VPU light</p>	<p>Οι αναφερόμενοι χρόνοι κρίνονται υπερβολικά υψηλοί σε σχέση και με τους χρόνους υλοποίησης που παρατηρούμε σήμερα, στα πλαίσια παράδοσης των υπηρεσιών όπως τις λαμβάνουμε και προτείνουμε να</p>

			<p>αναπροσαρμοστούν. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι, όπως προκύπτει από τα στοιχεία που έχουμε υποβάλλει στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο εξέτασης της συμπεριφοράς του ΟΤΕ για διακριτική μεταχείριση υπερ του λιανικού του άκρου, η παράδοση υπηρεσίας ΕντΤοΒ κυμαίνεται κατά μέσο όρο στις 4ΕΗ και όχι στις 8ΕΗ όπως ορίζει το ΡΥΟ. Εάν δεν μειωθούν οι προβλεπόμενοι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών και ο ΟΤΕ δεν υποχρεωθεί να παραδίδει τις υπηρεσίες χονδρικής στους χρόνους που φαίνεται ότι παραδίδει τις αντίστοιχες υπηρεσίες του στο λιανικό του άκρο, τότε με μεγάλη βεβαιότητα θα δοθεί η ευκαιρία στον ΟΤΕ να επαναλάβει τις πρακτικές διακριτικής μεταχείρισης.</p>
Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light	4.5.1	<p>Εφόσον προβλέπεται χρονικό διάστημα 4 και 6 εργασίμων ημερών για τον έλεγχο του αιτήματος ο ΟΤΕ οφείλει και έχει το χρόνο να ολοκληρώσει μέσα στο εν λόγω διάστημα κάθε σχετικό έλεγχο. Επομένως δεν θα πρέπει να απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ποινικής ρήτρας λόγω απόρριψης της αίτησης μετά την επιλεξιμότητα για κανένα λόγο.</p>	<p>Προτείνουμε να διαγραφεί η σχετική παράγραφος που προβλέπει απαλλαγή του ΟΤΕ στις περιπτώσεις που ρητά αναφέρονται εκεί. Σε διαφορετική περίπτωση η προθεσμία για την ολοκλήρωση του ελέγχου επιλεξιμότητας θα πρέπει να είναι πολύ πιο σύντομη έως 3 ΕΗ.</p>
Κεφάλαιο 4 Περιγραφή Υπηρεσίας VPU Light	4.7	<p>Τερματικός Εξοπλισμός για υπηρεσίες VPU light <i>Ειδικότερα, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει μέσω των συστημάτων εποπτείας δικτύου ότι ένας Τελικός</i></p>	<p>Προτείνουμε να προβλεφθεί διαδικασία ενημέρωσης για την ανάγκη λήψης μέτρων υποβάθμισης-διακοπής της υπηρεσίας. Αφενός, λοιπόν, θα πρέπει να</p>

		<p><i>Χρήστης έχει μη συμβατό εξοπλισμό τότε δύναται, χωρίς άλλη ενημέρωση, να υποβαθμίζει ή/και να διακόπτει την υπηρεσία του Τελικού Χρήστη μέχρι αυτός να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με άλλον συμβατό.</i></p>	<p>προβλεφθεί υποχρέωση του ΟΤΕ να ενημερώνει εντός 1-2 ΕΗ τον πάροχο για τα μέτρα που έχει λάβει και αφετέρου θα πρέπει στην Προσφορά Αναφοράς να ορίζονται, για λόγους διαφάνειας και προς αποφυγή καταχρηστικών συμπεριφορών, τα μέτρα που θα μπορεί να λαμβάνει.</p>
<p>Κεφάλαιο 6 Γενικοί όροι</p>	<p>6.2</p>		<p>Θα πρέπει να συμπληρωθεί ότι δεν θεωρούνται εμπιστευτικές οι πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή - νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή - καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή - χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή <p>-έχουν εγκριθεί για</p>

			<p>απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή</p> <p>- για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.</p>
Κεφάλαιο 6 Γενικοί όροι	6.8	<p>Στο προτεινόμενο κείμενο ορίζεται ότι: «Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ... ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα... να συμψηφίζει την οφειλή του ΤΠ από υπηρεσίες της παρούσας με τυχόν πιστωτικά από άλλες υπηρεσίες χονδρικής, εφόσον η οφειλή από υπηρεσίες της παρούσας δεν εξοφληθεί από τον ΤΠ.»</p>	<p>Εκατέρωθεν απαιτήσεις που προκύπτουν από διαφορετικές συμβάσεις υπηρεσιών δεν μπορούν να θεωρηθούν ομοειδείς. Ως εκ τούτου ο συμψηφισμός μεταξύ αυτών δεν είναι ισχυρός.</p>
Κεφάλαιο 6 Γενικοί όροι	6.5	<p>Στο προτεινόμενο κείμενο ορίζεται ότι: «Έκαστο συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο μόνο για τις θετικές ζημίες που προκαλεί στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου για έμμεσες, αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη που μπορεί να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας.»</p>	<p>Δεν συμφωνούμε με τον περιορισμό της ευθύνης των μερών στην αποκατάσταση των θετικών ζημιών μόνο. Δεδομένης της δεσπόζουσας θέσης του ΟΤΕ στην σχετική αγορά είναι πιθανόν πρακτικές που παραβιάζουν όρους της παρούσας και της νομοθεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών να έχουν σοβαρές επιπτώσεις στον ανταγωνισμό και να επιφέρουν σημαντική θετική και αποθετική ζημία στους ΤΠ.</p>
Κεφάλαιο 6 Γενικοί όροι	6.10.1	<p>Στο προτεινόμενο κείμενο ορίζεται ότι: «Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ</p>	<p>Στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς η ενημέρωση πρέπει να παρέχεται από τον ΟΤΕ 3 μήνες πριν. Θεωρούμε η ισχύουσα</p>

		<p>τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στο Π.Σ., παρέχοντας παράλληλα πλήρη περιγραφή των αλλαγών που θα περιέχει η νέα έκδοση εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης...Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο ΠΣ WCRM τουλάχιστον 5 εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή.»</p>	<p>πρόβλεψη διασφαλίζει σε μεγαλύτερο βαθμό τους ΤΠ και γι αυτό κρίνουμε σκόπιμο να διατηρηθεί.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί ότι κάθε ενημέρωση (και όχι μόνο εφόσον αυτή αφορά σε αλλαγές που επηρεάζουν την υφιστάμενη λειτουργικότητα ή σε νέα προϊόντα) δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους ΤΠ σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ.</p> <p>Ο ΟΤΕ θα πρέπει να ενημερώνει για την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο ΠΣ WCRM τουλάχιστον 5 εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή, με την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί και ολοκληρωθεί με επιτυχία η δοκιμή για εύλογο χρονικό διάστημα της νέας εφαρμογής.</p>
<p>Κεφάλαιο 6 Γενικοί όροι</p>	<p>6.10.1</p>	<p>Δεν υπάρχει αναφορά στις λίστες που έχει υποχρέωση να διατηρεί ο ΟΤΕ για την αποστολή αναφορών/προβλημάτων/πληροφοριών/ερωτημάτων των ΤΠ προς αυτόν καθώς και το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο οφείλει να δώσει μια ολοκληρωμένη, σαφή απάντηση.</p>	<p>Να οριστούν οι λίστες αποστολής ερωτημάτων/αναφορών και να οριστεί το χρονικό διάστημα στο οποίο είναι υποχρεωμένος ο ΟΤΕ να δίνει στον ΤΠ μια ολοκληρωμένη απάντηση. Επίσης, διαπιστώνουμε ότι ο ΟΤΕ, σε πολλές περιπτώσεις, καθυστερεί σημαντικά να απαντήσει στα ερωτήματα που του θέτουν οι ΤΠ. Για τον λόγο αυτό προτείνουμε να οριστεί ρήτρα σε περίπτωση μη τήρηση προθεσμίας απάντησης.</p>

<p>Κεφάλαιο 6 Γενικοί όροι</p>	<p>6.12</p>	<p>Προγραμματισμένες & έκτακτες εργασίες Από την παράγραφο που ορίζει ότι: «Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Έχει παραληφθεί το εδάφιο που ορίζει ότι σε κάθε περίπτωση οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης</p>	<p>Να αντικατασταθεί η εν λόγω παράγραφος ως εξής: «Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.»</p>
<p>Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι</p>	<p>7.2</p>	<p>«Τυχόν πιστωτικά, συμπεριλαμβάνονται από τον ΟΤΕ σε επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση. Εάν το επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολό του πιστωτικό και υπάρχει ανοικτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδής υπηρεσίες τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με την παλαιότερη οφειλή διαφορετικά με επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό. Σε περίπτωση λύσης/καταγγελίας σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον Τ.Π.»</p>	<p>Τα πιστωτικά σημειώματα θα πρέπει να εκδίδονται άμεσα. Για τον λόγο αυτό προτείνουμε να εφαρμοστεί και εδώ η σχετική πρόβλεψη του RUO: «Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα, συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή.»</p>

**Κεφάλαιο 7
Οικονομικοί Όροι**

7.3

Στο προτεινόμενο κείμενο ορίζεται ότι: «*Ο ΤΠ υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια./λογαριασμούς εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δε θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού...*»

Η προθεσμία των 30 ημερών δεν προβλέπεται πλέον σε καμία Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ. Προτείνουμε η προθεσμία να παραταθεί στις 60 ημέρες, σύμφωνα με την πρόταση που περιγράφουμε στο υπό στοιχείο (B) γενικό σχόλιο ανωτέρω. Κατ' ελάχιστον δε στις 45 ημέρες. Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι το κανονιστικό πλαίσιο παρέχει πλείστες διασφαλίσεις στον ΟΤΕ ώστε οι απαιτήσεις του να μην τίθενται σε διακινδύνευση. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

1. Κατάπτωση εγγυητικής
2. Προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών μετά από 15 ΗΗ από την λήξη της προθεσμίας αποπληρωμής του λογαριασμού.

Λαμβάνοντας υπόψη λοιπόν ότι τα μηνιαία τέλη προκαταβάλλονται θεωρούμε ότι η προθεσμία των 30 ημερών είναι εξαιρετικά μικρή, η δε διαδικασία διακοπής της υπηρεσίας η οποία σημειωτέον είναι δυσμενέστερη από την διαδικασία προσωρινής/οριστικής διακοπής που ισχύει για τους τελικούς χρήστες, είναι αδικαιολόγητα επαχθής και για τον λόγο αυτό θα πρέπει να τροποποιηθεί.

Εάν υιοθετηθεί μεγαλύτερη προθεσμία αποπληρωμής (60 ημερών) των λογαριασμών το οποίο αποτελεί πάγιο αίτημα της εταιρείας μας και το οποίο άλλωστε αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες συνθήκες στις εμπορικές συναλλαγές στην

			Ελλάδα, τότε οι προθεσμίες για την διακοπή των υπηρεσιών μπορούν να παραμείνουν ως έχουν. Εάν όμως υιοθετηθεί συντομότερη προθεσμία (45 ημέρες) τότε θα πρέπει ανάλογα να διαμορφωθούν και οι προθεσμίες προηγούμενης ειδοποίησης για την διακοπή των υπηρεσιών. Βλ. σχετικά γενικό σχόλιο (B) ανωτέρω.
Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι	7.4.1.1, 7.4.3.1, 7.4..4.1	Τα τέλη των υπηρεσιών ΑΡΥΣ, VPU, VPU Light υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/2016	Η πρόβλεψη αυτή θα πρέπει να συμπληρωθεί για την πληρότητα του κείμενου.
Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι	7.4.1.1, 7.4.3.1, 7.4..4.1	Στο προτεινόμενο κείμενο ορίζεται ότι: <i>«Η χρέωση των υπηρεσιών, τις οποίες λαμβάνει ο ΤΠ σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, αρχίζει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας ενεργοποίησης/παράδοσης της υπηρεσίας.»</i>	Για λόγους ακρίβειας και σαφήνειας θα πρέπει να προσδιοριστεί πιο συγκεκριμένα η ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Προτείνουμε να διατηρηθεί η εξής διατύπωση: <i>Η χρέωση των υπηρεσιών, τις οποίες λαμβάνει ο ΤΠ σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, ξεκινάει την επομένη ημέρα της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ενεργοποίησης τους.»</i>

<p>Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι</p>	<p>7.5</p>	<p>Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός (1) Έτους από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού. Αντίστοιχα, ο ΤΠ θα καταγράφει από τη δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων.</p>	<p>Θεωρούμε ότι οι εν λόγω πληροφορίες θα πρέπει να διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ώστε να καλύπτουν και το χρόνο επίλυσης τυχόν οικονομικών διαφορών που ενδέχεται να ανακύψουν εντός του χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεων, ο οποίος υπερβαίνει το ένα έτος.</p>
<p>Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι</p>	<p>7.6.1</p>	<p>Προβλέπεται ότι: «...Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:</p> <p>1) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του λογαριασμού, και</p> <p>2) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, <u>η οποία κατατέθηκε έγκαιρα ήτοι εντός 6 μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού αλλά η απόφαση τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω.</u></p> <p>Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.»</p>	<p>Με την εν λόγω πρόβλεψη εισάγεται εμμέσως υποχρέωση του ΤΠ να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του και να προσφύγει στα αρμόδια δικαστήρια εντός προθεσμίας 6 μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού γεγονός που συνιστά παραίτηση του από το δικαίωμα αναζήτησης τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων εντός του χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεών του. Δεν γίνεται δεκτός ο περιορισμός του δικαιώματος αυτού του ΤΠ και προς αποφυγή τυχόν αμφιβολιών θα πρέπει να αναδιατυπωθεί ο όρος ως εξής:</p> <p>«Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:</p> <p>1) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του λογαριασμού, και</p> <p>2) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του</p>

			<p>λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου.</p> <p>Ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσίδικης απόφασης.»</p>
<p>Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι</p>	<p>7.8</p>	<p>Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον θετικής μόνο ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.</p>	<p>Δεν συμφωνούμε με την εν λόγω πρόβλεψη αφενός γιατί περιορίζει αδικαιολόγητα το δικαίωμα του παρόχου να αναζητήσει κάθε ζημία που τυχόν υπέστη αφετέρου υπονοεί ότι η καταβολή των ποινικών ρητρών είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι καλύπτει μέρος της ζημίας που υπέστη ο πάροχος.</p> <p>Σημειώνουμε ότι οι ποινικές ρήτρες έχουν αποτρεπτικό και όχι αποζημιωτικό χαρακτήρα και γι αυτό τον λόγο η σχετική παράγραφος, προς αποφυγή, παρερμηνείας θα πρέπει να τροποποιηθεί ως εξής:</p> <p><i>Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση <u>τυχόν ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.</u></i></p>

<p>Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι</p>	<p>7.9.2</p>	<p>Προβλέπεται πλέον ότι ο υπολογισμός του ύψους της προσκομιστέας εγγυητικής επιστολής θα γίνεται με τον παρακάτω τύπο ο οποίος δεν λαμβάνει υπόψη την αρχή της αναλογικότητας</p> <p><i>Το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):</i></p> <p>$E = XTM * 2,5$</p> <p>Όπου:</p> <p>E: Ύψος της Εγγύησης XTM: Χρέωση Τελευταίου Μήνα. Είναι το ποσό χρέωσης των υπηρεσιών, βάσει εκδοθέντων τιμολογίων/λογαριασμών, του τελευταίου μήνα πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά.</p>	<p>Εκτός του ότι αυξάνεται χωρίς επεξήγηση ή αιτιολόγηση το ύψος της προσκομιστέας εγγυητικής επιστολής ($XTM * 2,5$ και όχι 2 που ισχύει σήμερα) δεν ορίζεται πλέον ότι το ποσό αυτό θα είναι το ανώτατο που θα μπορεί να ζητήσει ο ΟΤΕ και ότι θα πρέπει (για τον ορθό υπολογισμό της εγγυητικής) ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.</p> <p>Το παραπάνω αποτελεί μια υποχρέωση του ΟΤΕ που αν και προβλέπεται σε όλες τις Προσφορές Αναφοράς Χονδρικών Υπηρεσιών δεν έχει εφαρμοστεί με αποτέλεσμα ο ΟΤΕ να ζητάει ανεξαιρέτως και χωρίς ειδική αξιολόγηση το ανώτατο ποσό που μπορεί να ζητήσει, επιβαρύνοντας υπέρμετρα τους παρόχους.</p>
<p>Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι</p>	<p>7.9.3</p>	<p>Προβλέπεται ότι: «Στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του ΤΠ προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον ΤΠ προθεσμία δεκαπέντε</p>	<p>Σε όλες τις ισχύουσες Προσφορές Αναφοράς Χονδρικών Υπηρεσιών προβλέπεται ότι η αξιολόγηση της υπερημερίας που ΤΠ θα καταλαμβάνει το τελευταίο εξάμηνο και όχι δωδεκάμηνο. Θεωρούμε εύλογο και αναλογικό να υπάρξει αντίστοιχη πρόβλεψη και εδώ.</p>

		<p>(15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί. Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς.</p> <p>Ομοίως «...δεν θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των δώδεκα (12) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια/λογαριασμούς οι οποίοι δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, ή 2. αμφισβήτησης ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της, υπό την προϋπόθεση ότι έχει δοθεί ισόποση εγγυητική επιστολή με το υπό αμφισβήτηση ποσό.» 	
<p>Κεφάλαιο 7 Οικονομικοί Όροι</p>	<p>7.9.7</p>	<p>Το προτεινόμενο κείμενο προβλέπει ότι: «Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο ΤΠ να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον ΤΠ σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο</p>	<p>Με την εν λόγω πρόβλεψη εισάγεται η υποχρέωση ο ΤΠ να ανανεώσει την εγγυητική επιστολή 35ΕΗ πριν τη λήξη της γεγονός που σημαίνει ότι ο ΟΤΕ για 35 ΕΗ θα έχει στα χέρια του δύο ισόποσες εγγυητικές.</p> <p>Η πρόβλεψη αυτή είναι αφενός υπέρμετρα επαχθής για τον ΤΠ αφετέρου δεν εξυπηρετεί σε τίποτα καθώς ο ΟΤΕ είναι ήδη καλυμμένος για το διάστημα αυτό από την αρχική εγγυητική.</p> <p>Η εν λόγω πρόβλεψη για τους λόγους που αναφέραμε παραπάνω θα πρέπει να τροποποιηθεί ώστε να προβλέπεται ότι ο ΤΠ είναι</p>

	<p>έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δε μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή θα επιστρέφεται στη λήξη της, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής, οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.»</p>	<p>υποχρεωμένος να ανανεώσει ή παρατείνει την ισχύ της αρχικής εγγυητικής πριν την λήξη αυτής και εφόσον ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος.</p>
--	---	---