



Προς: Ε.Ε.Τ.Τ.
Ταχ. Δ/ση: Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 Μαρούσι, Αττική
E-mail: info@eett.gr
Φαξ: 210 6105049

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την αναθεώρηση της
Προσφοράς Αναφοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης

Κάντζα, 23 Ιουνίου 2014

Αρ. Πρωτ.: NY2735

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, διατυπώνουμε στο συνημμένο έγγραφο τις παρατηρήσεις της εταιρείας Forthnet Α.Ε.

Για την εταιρεία Forthnet Α.Ε.,

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΙΔΗ

ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ, ΝΟΜΙΚΩΝ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Απόψεις/προτάσεις Forthnet Α.Ε. επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ)

Γενικά σχόλια:

1. Προκειμένου να αποφευχθεί ο αιφνιδιασμός των παρόχων αναφορικά με την εγκατάσταση και ενεργοποίηση από τον ΟΤΕ DSLAMs σε νέες υπαίθριες καμπίνες για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης μέσω της τεχνολογίας VDSL, θα πρέπει να καταστεί γνωστό στους παρόχους και να επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα το χρονοδιάγραμμα επέκτασης του δικτύου του ΟΤΕ, τα Αστικά Κέντρα στα οποία προτίθεται να εγκαταστήσει τη συγκεκριμένη τεχνολογία, ώστε να είναι δυνατή η έγκαιρη διαμόρφωση της εμπορικής πολιτικής των παρόχων. Τέλος, η ΕΕΤΤ, όντας επιφορτισμένη με την ευθύνη ελέγχου του ΟΤΕ ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές πρόσβασης, θα πρέπει να διασφαλίσει ότι το λιανικό άκρο του ΟΤΕ δεν λαμβάνει, σε κανένα στάδιο υλοποίησης των υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, προνομιακή πληροφόρηση σε σχέση με τους παρόχους.
2. Αναφορικά με την Ολοκλήρωση Πληροφοριακών Συστημάτων, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι αυτή θα καλύπτει το σύνολο των λειτουργιών και υπηρεσιών που εξυπηρετούνται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τις υπηρεσίες της αγοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης. Επισημαίνουμε ιδίως την αδήριτη ανάγκη τα αιτήματα του λιανικού άκρου του ΟΤΕ να διέπονται από τους ίδιους κανόνες και τους ίδιους χρόνους με τα αιτήματα των ΤΠ.
3. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί η σταδιακή ενοποίηση των πληροφορικών συστημάτων του ΟΤΕ που εξυπηρετούν τα αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ και V-ΑΡΥΣ.

Σχόλια επί των επιμέρους διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης



Προτάσεις	Σχόλια Forthenet	Παράγραφος	Κεφάλαιο Προσφοράς
Η προσθήκη χρήζει αναδιατύπωσης	Στην παράγραφο (2) δεν είναι κατανοητό το νόημα της προσθήκης	2.1	2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.Π.Σ
Κρίνεται σκόπιμο να προβλεφθεί και σχετική υποχρέωση του ΟΤΕ να ενημερώνει τους παρόχους σε ετήσια βάση για τις ενδεχόμενες εγκαταστάσεις νέων DSLAMS σε υπαίθριες καμπίνες.	Η πρόβλεψη της υποχρέωσης του ΟΤΕ να ενημερώνει τουλάχιστον 4 μήνες προ της εγγραφοποίησης των DSLAMS σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα Α/Κ δεν επαρκεί για τον έγκαιρο προγραμματισμό και την διαμόρφωση εμπορικής πολυτικής από τους παρόχους.	2.1	2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.Π.Σ
Θεωρούμε ότι, προκειμένου η εν λόγω πρόβλεψη να συμφύσει με την πρόβλεψη της παραγράφου 5 του άρθρου 2.1. ανωτέρω, θα πρέπει να προστεθεί και η λέξη «ενεργοποιημένα»	Το εδ. β του δεύτερου bullet της παρούσας παραγράφου αναφέρεται στα ήδη εγκατεστημένα DSLAMS, για τα οποία ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει σχετικά τους παρόχους.	2.1.4	2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.Π.Σ

<p style="text-align: center;">2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ</p>	<p style="text-align: center;">2.1.4</p>	<p>Στο τελευταίο εδάφιο της εν λόγω παραγράφου αναφέρεται ότι ο Τελικός Χρήστης θα πρέπει να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL-DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτά ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. WCRM-VDSL.</p>	<p>Θεωρούμε εξίσου απαραίτητη την απεικόνιση στο ΠΣ ΟΤΕ των ΚV στα οποία λειτουργούν όλες οι ενεργές συνδέσεις χονδρικής (ΤοΒ, ΑΡΥΣ, ΧΕΓ) προκειμένου να γνωρίζουν οι ΤΠ ποιοι ενεργοί συνδρομητές τους μπορούν να λάβουν την συγκεκριμένη υπηρεσία. Τα στοιχεία θα πρέπει να δίδονται σε επεξεργάσιμη μορφή και η εξαγωγή αυτών να πραγματοποιείται αυτοματοποιημένα.</p>
<p style="text-align: center;">2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ</p>	<p style="text-align: center;">2.1.5</p>	<p>Αναφέρεται ότι η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ., δεν είναι εξασφαλισμένη σε περιπτώσεις όπου: όλο ή σημαντικό τμήμα του συνδρομητικού δικτύου (κύριο και απερχόμενο δίκτυο), είναι εναέριο, η PSTN ή ISDN-BRA σύνδεση ή ο πλήρης αδεσμοποίητος τοπικός βρόχος στην περίπτωση υπηρεσίας VPU του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω καλωδίου του οποίου η φασματική χωρητικότητα καλύπτεται λόγω της συγκέντρωσης πολλών συστημάτων υπέρθεσης, όπως xDSL ή PCM ή 2 Mbps στο ίδιο καλώδιο.</p>	<p>Για λόγους διαφάνειας θα πρέπει να οριστεί ποσοτικά η έννοια του «σημαντικού τμήματος του δικτύου». Επίσης θα πρέπει να προβλέπεται η υποχρέωση του ΟΤΕ να αποχρεώνει τον ΤΠ για τις βλάβες οι οποίες κλείνουν με σχετικό σχόλιο καθώς και για τις συνδέσεις που ενεργοποιούνται.</p>
<p style="text-align: center;">2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.ΠΥ.Σ</p>	<p style="text-align: center;">2.1.5</p>	<p>Στο σημείο 2 της παραγράφου προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ότι εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση της ενεργοποίησης εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο σημείο 7 της ενότητας 2.1.1</p>	<p>Το σημείο 7 παράγραφος 2.1.1 στο οποίο γίνεται παραπομπή αναφέρεται στην ολιγόλεπτη διακοπή που ενδέχεται να έχει ο συνδρομητής και δεν έχει σχέση με την αδυναμία ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Θα πρέπει να γίνει παραπομπή στην ορθή σημείο (8).</p>



forthnet **nova**



<p>2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ</p>	<p>2.2.1</p>	<p>Κάθε αίτηση σχετικά με την πρόσβαση Α.Ρ.Υ.Σ. διαχειρίζεται και εξυπηρετείται με σειρά προτεραιότητας βασισιμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ (first come – first served) μέσω του Π.Σ. W-CRM.</p>	<p>Η ημερομηνία παραλαβής από την κεντρική υπηρεσία του ΟΤΕ δεν διασφαλίζει την απαιτούμενη διαφάνεια. Ο όρος θα πρέπει να αναδιατυπωθεί έτσι ώστε οι αιτήσεις να εξυπηρετούνται χρονικά με βάση το timestamp εισαγωγής στο ΠΣ ΟΤΕ.</p>
<p>2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ</p>	<p>2.4.2</p>	<p>Στο σημείο 2 της παραγράφου αναφέρεται ότι «Σε περίπτωση βλάβης της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ. που παρέχεται από τον Τηλεπ. Πάροχο ενώ λειτουργεί κανονικά η υπηρεσία φωνής, ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη με βάση τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό, αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, αναγγέλλει τη βλάβη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.1 της παρούσας Προσφοράς».</p> <p>Οι πάροχοι δεν είναι σε θέση, με τα υπάρχοντα συστήματα εποπτείας, να εξάγουν ασφαλή συμπεράσματα για το εάν η βλάβη οφείλεται σε αυτούς ή στον ΟΤΕ. Τα συστήματα εποπτείας και τα DSLAM ανήκουν στον ΟΤΕ οπότε η βλαβοδοιαχείριση γίνεται δύσκολη για τους παρόχους, οι οποίοι στηρίζονται μόνο σε όσα τους αναφέρουν οι πελάτες.</p>	<p>Προτείνουμε την προσαρμογή του Π.Σ. ΟΤΕ ώστε για τον κάθε πελάτη να είναι εφικτό η παρακολούθηση του συγχρονισμού του πελάτη καθώς και των χαρακτηριστικών (SNR,attenuation,sync) της γραμμής του πελάτη.</p>

<p>Θα πρέπει να γνωστοποιηθούν τα στοιχεία επικοινωνίας των κέντρων διαχείρισης ΟΤΕ και ΤΠ.</p>	<p>Στο σημείο 5 της εν λόγω παραγράφου ορίζεται ότι: «Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης, είναι δυνατόν τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και Τηλεπ. Πάρχου, επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν τηλέφωνο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.»</p>	<p>2.4.2</p>	<p>2 Περιγραφή Υπηρεσίας Α.Ρ.Σ</p>
<p>Θα πρέπει να προβλεφθεί ότι από την επομένη της ενεργότητάς για την ενεργοποίηση νέων σημείων ΣΠ ΕΕΑΠ θα δίδεται στους παρόχους η δυνατότητα να υποβάλλουν μήσω του ΠΣ ΟΤΕ παραγγελία για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.</p>	<p>Στην παράγραφο 5 προβλέπεται ότι για τα σημεία τα οποία αντελούν νέα ΣΠ ΕΕΑΠ θα πραγματοποιείται σχετική ενημέρωση προς τους παρόχους 4 μήνες πριν την ενεργοποίηση τους και θα δίδεται η δυνατότητα οι πάροχοι να μπορούν να προβούν σε παραγγελία για τη σύνδεση των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, χωρίς να ορίζεται από ποτέ θα μπορούν οι πάροχοι να υποβάλλουν παραγγελία για τις εν λόγω υπηρεσίες.</p>	<p>3.2.1.3.</p>	<p>3 Περιγραφή Υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α & ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ</p>
<p>Θεωρούμε επιβεβλημένη την διατήρηση του χρόνου αποπληρωμής των τιμολογίων, όπως αυτή ισχύει σήμερα.</p>	<p>Ο ΟΤΕ προτείνει τον περιορισμό της προθεσμίας αποπληρωμής των τιμολογίων από 45 ημέρες που είναι σήμερα σε 30. Η χρονική προθεσμία των 45 ημερών (από την έκδοση των τιμολογίων) που προβλέπεται σήμερα αφενός δίνει την δυνατότητα στους παρόχους να ελέγχουν τις πληροφορίες των λογισμικών που λαμβάνουν και αφετέρου είναι μακροπρόθεσμα συμφέρουσες και συμβατές με τις πρακτικές που ισχύουν σήμερα στις εμπορικές συναλλαγές στην ελληνική αγορά. Επίσης,</p>	<p>5.2.</p>	<p>5 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</p>

		εντύπωση και ερωτηματικά προκαλεί το γεγονός ότι ο ΟΤΕ δεν αιτήθηκε ανάλογη επιμήκυνση του χρόνου αποπληρωμής των τιμολογίων για τις υπηρεσίες τοπικού βρόχου, στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που μόλις πρόσφατα διενεργήθηκε από την ΕΕΤΤ.	
5 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	5.8.3	Στο σημείο 4 της εν λόγω παραγράφου προτείνεται η τροποποίηση της χρονικής περιόδου που λαμβάνεται υπόψιν για την αξιολόγηση της «φερεγγυότητας» του παρόχου από 6 μήνες σε 2 έτη.	Δεδομένου ότι η αξιολόγηση αφορά στο σύνολο των πληρωμών που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον ΟΤΕ στον Τ.Π., θεωρούμε επιβεβλημένη την διατήρηση του χρόνου αξιολόγησης που ισχύει σήμερα. Άλλωστε, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να ζητήσει από τον Τ.Π. την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής εντός προθεσμίας 10 ημερολογιακών ημερών.
Κεφάλαιο 6 (SLA)	6.3.1.		Να μειωθεί ο χρόνος παράδοσης ΑΡΥΣ από τις 7 ΕΗ που προβλέπεται στο κείμενο σε 5 ΕΗ και ο χρόνος κατάργησης σε 1 ΕΗ.
Κεφάλαιο 6 (SLA)	6.3.2.		Η υποχρέωση παροχής προβλέψεων θα πρέπει να εξεταστεί τόσο ως προς την αναγκαιότητα της όσο και ως προς την δυνατότητα των ΤΠ να υποβάλλουν έγκυρα στοιχεία, λαμβάνοντας υπόψιν ότι ο ΟΤΕ ενημερώνει 4 μήνες πριν τους παρόχους για την ενεργοποίηση νέων καμπινών.

			<p>Για τον λόγο αυτό, εάν παραμείνει ως έχει ο όρος για τις προβλέψεις, τότε θα πρέπει να δίδεται στους παρόχους το δικαίωμα να επικαιροποιούν τις προβλέψεις τους εφόσον ενημερωθούν από τον ΟΤΕ για την ενεργοποίηση νέων καμπινών.</p>
Κεφάλαιο 6 (SLA)	6.3.3.	<p>Προβλέπεται ότι ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ WCRM-VDSL αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.</p>	<p>Η προβλεπόμενη ενημέρωση θα πρέπει να παρέχεται σε κάθε περίπτωση και όχι μόνο εφόσον εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα. Η παροχή της εν λόγω ενημέρωσης σε τριμηνιαία βάση δεν επαρκεί. Η πληροφόρηση θα πρέπει να παρέχεται σε μηνιαία βάση.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να προστεθεί και σχετικός όρος σύμφωνα με τον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ενημέρωση σε ετήσια βάση αναφορικά με τις ενδεχόμενες ενεργοποιήσεις DSLAMs σε νέες υπαίθριες καμπίνες.</p>
Κεφάλαιο 6 (SLA)	6.4.2		<p>Να μειωθεί ο χρόνος άρσης βλάβης από τις 3 ΕΗ που προβλέπεται στο κείμενο σε 2ΕΗ</p>
Κεφάλαιο 6 (SLA)	6.4.3	<p>Διαγράφηκε το σημείο «Ως αναγγελθείσες βλάβες νοούνται όλες οι βλάβες που εξετάστηκαν από τον ΟΤΕ, είτε τελικά προκύπτει ότι για αυτές ευθύνεται ο ΟΤΕ είτε όχι»</p>	<p>Να επανέλθει η ισχύουσα πρόβλεψη.</p>
Προσθήκη άρθρων που	4.11.1	<p>Δεν συμφωνούμε με τα προτεινόμενα στο σημείο (c) της</p>	<p>Να υιοθετηθεί η αντίστοιχη πρόβλεψη της ισχύουσας στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για</p>



forthnet **NOVA**

<p>αφορούν την ισχύ και τη λύση της Σύμβασης</p>		<p>την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο διαδικασίας καταγγελίας της σύμβασης, στην οποία ορίζεται: «Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία 15 ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.</p> <p>Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης ειδοποίηση, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει, άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης και δη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης τότε το αναίτιο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή όλων των παρεχομένων δυνάμει της παρούσας προσφοράς αναφοράς και της σε εφαρμογή αυτής υπογραφείσας σύμβασης υπηρεσιών επέρχονται μετά την επίδοση τρίτης</p>
--	--	---

			<p>έγγραφής όχλησης προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία το αναίτιο μέρος τάσσει νέα προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου υπαιτίου από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως ορίζει ότι μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργάσιμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.»</p>
<p>Προσθήκη άρθρων που αφορούν την ισχύ και τη λύση της Σύμβασης</p>	<p>4.11.8</p>	<p>Αναφέρεται ότι εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ προκαλέσει τη λύση της Σύμβασης και δεν συντρέχει λόγος καταγγελίας με βάση τα άρθρα του Κεφαλαίου 5 της παρούσας, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν έχει κανένα δικαίωμα αποζημίωσης, ούτε δικαιούται να του επιστραφεί ποσό που έχει καταβάλλει...</p> <p>Οι λόγοι καταγγελίας που δίνουν στον πάροχο και δικαίωμα αποζημίωσης δεν θα πρέπει να συσχετίζονται μόνο με τους οικονομικούς όρους της παρούσας αλλά θα πρέπει να αναφέρονται σε όλους τους όρους αυτής.</p>	<p>Να αντικατασταθεί η φράση «...με βάση τα άρθρα του Κεφαλαίου 5 της παρούσας» από την φράση «με βάση τα άρθρα της παρούσας Προσφοράς»</p>
<p>Προσθήκη άρθρων που αφορούν την ισχύ και τη λύση της Σύμβασης</p>	<p>4.11.10</p>		<p>Να προστεθεί η προστατευτική πρόβλεψη «Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/12/28.07.2011(ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011).»</p>