

Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με
το Σχέδιο Κανονισμού για τη Λειτουργία του
Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών
και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα
Τηλεπικοινωνιακά Προϊόντα

Νοέμβριος 2017

Περιεχόμενα

1	Πρόλογος	3
2	Ανάλυση Απαντήσεων	4
	Σχόλια επί του Άρθρου 2:	4
	Σχόλια επί του Άρθρου 3:	4
	Σχόλια επί του Άρθρου 4:	5
	Σχόλια επί του Άρθρου 5:	7
	Σχόλια επί του Άρθρου 6:	9
	Σχόλια επί του Άρθρου 8:	11
	Σχόλια επί του Άρθρου 9:	12
	Σχόλια επί νέου άρθρου:	12
2.1	Γενικές Παρατηρήσεις - Σχόλια	12

1 Πρόλογος

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με το Σχέδιο Κανονισμού για τη Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τα Τηλεπικοινωνιακά προϊόντα», η οποία διήρκησε από την 1 Ιουνίου 2017 έως και τις 8 Σεπτεμβρίου 2017.

Στόχος της Δημόσιας Διαβούλευσης ήταν να λάβει η ΕΕΤΤ απόψεις και σχόλια για την ως άνω ρύθμιση από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η ΕΕΤΤ ευχαριστεί τους φορείς που έλαβαν μέρος στην Δημόσια Διαβούλευση. Στην παρούσα Δημόσια Διαβούλευση κατέθεσαν τις απόψεις τους πέντε (5) πάροχοι: η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.», η εταιρεία «COSMOTE Α.Ε.», η εταιρεία «FORTHNET Α.Ε.», η εταιρεία «VODAFONE Α.Ε.» και η εταιρεία «CYTA HELLAS Α.Ε.».

Με το παρόν κείμενο, παρουσιάζεται η σύνοψη των απαντήσεων των συμμετεχόντων στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης, καθώς και οι απόψεις της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα βασικότερα σημεία των παρατηρήσεων των ως άνω συμμετεχόντων. Επιπλέον, στο δεύτερο μέρος της παρούσας αναφοράς παρατίθενται τα κυριότερα σχόλια των συμμετεχόντων στην Διαβούλευση επί των ζητημάτων του Παρατηρητηρίου καθώς και οι απαντήσεις της ΕΕΤΤ επί αυτών. Σημειώνεται ότι, οι απαντήσεις θα δημοσιευθούν αυτούσιες, πλην αυτών που έχουν υποδειχθεί από τους συμμετέχοντες ως εμπιστευτικές.

2 Ανάλυση Απαντήσεων

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνεται η περίληψη των απαντήσεων των παρόχων και η θέση της ΕΕΤΤ επί των απόψεων αυτών.

Σχόλια επί του Άρθρου 2:

Δύο συμμετέχοντες επισήμαναν ότι οι ορισμοί του άρθρου 2 πλην των νέων, έχουν διαφορετική διατύπωση από αυτήν της Απόφασης της ΕΕΤΤ με ΑΠ. 664/11B/2012 και ότι το γεγονός αυτό δημιουργεί σύγχυση στην εφαρμογή των Αποφάσεων και προτείνει να υπάρξουν κοινοί ορισμοί και στις δύο Αποφάσεις.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ κρίνει ότι για λόγους συνέπειας, αποφυγής αποκλίσεων και κανονιστικής συμβατότητας, απαιτείται να εισαχθεί σχετικό χωρίο που θα διευκρινίζει ότι καταργούνται στο σύνολό τους οι διατάξεις του Κανονισμού με ΑΠ. 664/11B/2012 (και συνεπώς και οι ορισμοί που είχε εισάγει ο εν λόγω Κανονισμός). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προσθέσει σχετικό άρθρο με την εισαγωγή κατάλληλης διατύπωσης.

2. Συνεπώς, οι ορισμοί που θα ισχύουν εφεξής, θα είναι οι υφιστάμενοι ορισμοί του άρθρου 2 του υπό εξέταση Κανονισμού, στους οποίους θα προστεθεί επίσης και ο ορισμός του «Εγγράφου», με την διατύπωση που ήδη προβλέπεται στο Ν.4305/2014 «Ανοιχτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημοσίου τομέα».

Σχόλια επί του Άρθρου 3:

Δύο συμμετέχοντες επισήμαναν ότι η ενημέρωση του Συστήματος με δεδομένα για τα μη-εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα αποτελεί επιβάρυνση δυσανάλογη, ως προς το σκοπό όλης της διαδικασίας που είναι η τροφοδότηση του Παρατηρητηρίου.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχόλια, περιορίζει την υποχρέωση καταχώρησης δημοσίων και ιδιωτικών δεδομένων για τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα στα προϊόντα που έχουν ήδη καταχωρηθεί στο Σύστημα, έως την έναρξη ισχύος του υπό εξέταση Κανονισμού Λειτουργίας του Συστήματος του Παρατηρητηρίου.

2. Με τον τρόπο αυτό για όλα τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα των παρόχων, που είχαν καταχωρηθεί στο Σύστημα, εξακολουθεί να ισχύει η υποχρέωση ενημέρωσης, εφόσον αυτά έχουν συνδρομητές. Για τον σκοπό αυτό θα εισαχθεί σχετική παράγραφος στο Άρθρο 3.

Σχόλια επί του Άρθρου 4:

Παράγραφος 5

Δύο συμμετέχοντες επισήμαναν ότι η διατύπωση της παραγράφου 5 του Άρθρου 4 είναι αδικαιολόγητα γενικευμένη και πρότειναν να καταργηθεί ή να αντικατασταθεί από προτεινόμενη παράγραφο.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ως άνω διατύπωση που εισήγαγε η ΕΕΤΤ στην συγκεκριμένη παράγραφο, αφορά καταρχήν στους διαπιστευμένους χρήστες της ΕΕΤΤ ή/και των παρόχων. Με την εν λόγω διατύπωση, δεν συνεπάγεται ότι η ΕΕΤΤ αποποιείται γενικώς των ευθυνών της από τη χρήση του συγκεκριμένου συστήματος, πλην όμως δεν μπορεί η εν λόγω ευθύνη να είναι απεριόριστη και να μην οριοθετείται το πεδίο ευθύνης της ΕΕΤΤ, ιδίως στις περιπτώσεις εκείνες που εκφεύγουν εκ των πραγμάτων του πεδίου ελέγχου της (π.χ. ανωτέρω βία) και δη όταν κάποιος χρήστης που δεν ανήκει στην αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ, λειτουργήσει αυθαίρετα και απωλέσει ή σκοπίμως χρησιμοποιήσει διαπιστευτήρια επιζημίως για την ορθή λειτουργία του συστήματος.

2. Συνεπώς, η συγκεκριμένη παράγραφος προτείνεται να τροποποιηθεί αρχικά ως εξής: «5. Η ΕΕΤΤ δεν εγγυάται την ασφάλεια του Συστήματος από επιθέσεις τρίτων και δεν φέρει ουδεμία ευθύνη σε περίπτωση ζημίας από αυθαίρετη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου, με οποιονδήποτε τρόπο στα διαπιστευτήρια χρήστη, έναντι του χρήστη, του νομικού ή φυσικού προσώπου επ' ονόματι του οποίου ο χρήστης ως κάτοχος των εν λόγω διαπιστευτηρίων, χρησιμοποιεί το Σύστημα».

Παράγραφος 6

Επιπλέον, θεωρούν ότι η παράγραφος 6 με την οποία δίδεται πρόσβαση στην εξαγωγή δημοσίων δεδομένων του Παρατηρητηρίου μετά από δημιουργία λογαριασμού στην ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου ως Τρίτος Φορέας, πρέπει κατ' ελάχιστον να αναδιαμορφωθεί και θα πρέπει να πιστοποιείται κάθε τρίτο μέρος από την ΕΕΤΤ καθώς και να ενημερώνονται οι πάροχοι για το επικαιροποιημένο μητρώο πιστοποιημένων παρόχων.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Σύμφωνα καταρχήν με το άρθρο 1 του Ν.4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημοσίου τομέα», κάθε φορέας του δημόσιου τομέα, υποχρεούται (χωρίς να έχει διακριτική ευχέρεια) στην τήρηση της αρχής της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που βρίσκονται στην κατοχή του εν λόγω φορέα. Περαιτέρω, στο άρθρο 2 του ίδιου νόμου, διευκρινίζεται ότι στους υπόχρεους φορείς ανήκουν και οι ανεξάρτητες διοικητικές αρχές και συνεπώς και η ΕΕΤΤ.

Προς τον σκοπό της τήρησης των διατάξεων του ως άνω νόμου, η ΕΕΤΤ εξέδωσε προηγουμένως την με ΑΡ.ΑΠ. 765/080/23-06-2015 απόφασή της όπως ισχύει τροποποιηθείσα (με την με ΑΡ. ΑΠ. 790/17/6-12-2016), με θέμα «Εφαρμογή των νομοθετικών ρυθμίσεων του Ν.4305/2014 για την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα στα σύνολα εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που βρίσκονται στην κατοχή της Ε.Ε.Τ.Τ και εμπίπτουν στην δημόσια αποστολή της», σύμφωνα με την οποία το «Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων» χαρακτηρίστηκε, μεταξύ άλλων, ως κατηγορία δεδομένων που υποχρεούται η ΕΕΤΤ να δημοσιεύει, προς τους σκοπούς συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Ν.4305/2014.

2. Σύμφωνα επίσης με την παρ. 2 του άρθρου 66 του Ν.4070/2012:

«2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνοντας κατάλληλα μέτρα, διασφαλίζει ότι διατίθενται ευκολίες με τις οποίες οι τελικοί χρήστες και οι καταναλωτές προβαίνουν σε ανεξάρτητη αξιολόγηση του κόστους εναλλακτικών πακέτων χρήσης υπηρεσιών μέσω, ιδίως διαδραστικών εφαρμογών ή άλλων σχετικών τεχνικών. Στην περίπτωση όπου η Ε.Ε.Τ.Τ. διαπιστώνει ότι αυτές οι ευκολίες δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό δωρεάν ή σε εύλογη τιμή, μεριμνά ώστε είτε η ίδια είτε μέσω τρίτων φορέων είτε διαπιστευμένοι από την ίδια φορείς, να τις διαθέτουν στο κοινό. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται με απόφασή της να χορηγεί σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κατόπιν αιτήσεως, σχετικό πιστοποιητικό συμμόρφωσης. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ρυθμίζεται κάθε σχετικό θέμα, συμπεριλαμβανομένων και των τυχόν τελών και ιδίως η διαδικασία για την υποβολή της σχετικής αίτησης, καθώς και τα κριτήρια που θα πρέπει να πληρούνται για τη χορήγηση του ανωτέρω πιστοποιητικού συμμόρφωσης. Η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της, κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17 του παρόντος, καθορίζει τις πληροφορίες, τη μορφή και τη συχνότητα στην οποία πρέπει να παρέχονται από τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να υπάρχουν οι αναγκαίες πληροφορίες για τη διάθεση των ως άνω ευκολιών στο κοινό. Τρίτα μέρη έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν ατελώς τις πληροφορίες που δημοσιεύθηκαν από τις επιχειρήσεις παροχής δικτύων ή/και δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την πώληση ή τη διάθεση των ως άνω διαδραστικών εφαρμογών ή άλλων σχετικών τεχνικών.»

3. Με βάση τις ανωτέρω κείμενες και ισχύουσες διατάξεις και λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια που υπέβαλλαν οι συμμετέχοντες, επισημαίνεται πως :

α. Η ΕΕΤΤ οφείλει να διαθέσει τα δημόσια δεδομένα των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων των χρηστών σε ανοικτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο στην ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου, σύμφωνα με τις διατάξεις για τα «ανοικτά, επίσημα πρότυπα». Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάκτηση δεδομένων είναι ο ενδιαφερόμενος να έχει προηγουμένως δημιουργήσει λογαριασμό ως τρίτος φορέας και να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή. Ο χρήστης με τα κατάλληλα φίλτρα επιλέγει τα προϊόντα που τον ενδιαφέρουν και στη συνέχεια παράγεται το csv με το όνομα, τον κωδικό και τον πάροχο όλων των προϊόντων του φίλτρου. (Προς σχετική επισήμανση, το «Σύστημα Παρατηρητήριο Τιμών» της ΕΕΤΤ επιλέχθηκε, μεταξύ άλλων εφαρμογών άλλων δημοσίων φορέων, ως βέλτιστη πρακτική στην εφαρμογή του Νόμου 4305/2014, σε σχετική ημερίδα στο ΕΚΔΔΑ (Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης).

β. Η ΕΕΤΤ είναι σύμφωνη ότι πρέπει απαραίτητα να υπάρχει διαδικασία πιστοποίησης τρίτων φορέων για τις διαθέσιμες στο κοινό ευκολίες, σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου 66 του Ν.4070/2012. Προς τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ επεξεργάζεται σχετικές κανονιστικές διατάξεις για την ρύθμιση των απαραίτητων διαδικασιών έκδοσης πιστοποιητικών σε τρίτους ενδιαφερόμενους, έτσι ώστε να επανέλθει με την κατάλληλη κανονιστική πρόταση.

Σχόλια επί του Άρθρου 5:

Παράγραφος 1

Α. Δύο συμμετέχοντες αναφέρουν ότι η προθεσμία των τριών (3) ημερών για την επικαιροποίηση των δημοσίων δεδομένων από την ημερομηνία εμπορικής διάθεσης προϊόντων είναι μικρή και προτείνουν την επέκταση της σε πέντε (5) ημέρες. Για το ίδιο ζήτημα, ένας συμμετέχων προτείνει την επέκταση της σε δέκα (10) ημέρες.

Β. Αναφορικά με την υποχρέωση καταχώρησης δημοσίων δεδομένων για τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα, δύο συμμετέχοντες θεωρούν ότι ενημέρωση του Συστήματος με τα σχετικά δεδομένα αποτελεί επιβάρυνση δυσανάλογη ως προς το σκοπό όλης της διαδικασίας που είναι η τροφοδότηση του Παρατηρητηρίου.

Γ. Επίσης, επισημαίνουν ότι πρέπει να αναπτυχθεί αντίστοιχη λειτουργικότητα με τα προϊόντα της κινητής τηλεφωνίας για την δυνατότητα δήλωσης τέλους και για τα προϊόντα σταθερής τηλεφωνίας.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχόλια των παρόχων, επεκτείνει την προθεσμία των τριών (3) ημερών για την επικαιροποίηση των δημοσίων δεδομένων σε δέκα εργάσιμες (10) ημέρες.
2. Η ΕΕΤΤ περιορίζει την υποχρέωση καταχώρησης δημοσίων και ιδιωτικών δεδομένων για τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα στα προϊόντα που έχουν ήδη καταχωρηθεί στο Σύστημα έως την έναρξη ισχύος του Κανονισμού Λειτουργίας του Συστήματος του Παρατηρητηρίου. Η άποψη της ΕΕΤΤ έχει ήδη παρουσιαστεί στα σχόλια που αφορούν στο Άρθρο 3.
3. Η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι η λειτουργικότητα αυτή τελεί υπό επεξεργασία-ανάπτυξη.

Παράγραφος 2

Α. Δύο συμμετέχοντες προτείνουν να διατηρηθεί η ενημέρωση των ιδιωτικών δεδομένων μέσω αρχείου excel, όπως πραγματοποιείται σήμερα και η ΕΕΤΤ να αξιοποιήσει τα δεδομένα που συλλέγει μέσω ερωτηματολογίων για τους σκοπούς του Παρατηρητηρίου χωρίς επιπλέον επιβάρυνση των παρόχων.

Β. Ένας συμμετέχων προτείνει ο αριθμός συνδρομητών σαν στοιχείο συμπλήρωσης, να μην αποτελεί προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της καταχώρησης του προϊόντος.

Γ. Τέσσερις συμμετέχοντες αναφέρουν ότι η υποχρέωση εισαγωγής των ιδιωτικών δεδομένων που αφορούν στο πλήθος και στην διάρκεια κλήσεων προς εθνικούς και κινητούς αριθμούς και τα δεδομένα χρήσης ευρυζωνικής πρόσβασης συνεπάγεται επιπλέον κόστος και φόρτο εργασίας στους παρόχους, ενώ σχετικά στοιχεία σε συγκεντρωτικό επίπεδο αποστέλλονται στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο συλλογής ερωτηματολογίων.

Δ. Δύο συμμετέχοντες θεωρούν ότι δεν έχει νόημα η ενημέρωση του Παρατηρητηρίου με μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα, ενώ ένας συμμετέχων κρίνει ότι η υποχρέωση εισαγωγής των ιδιωτικών δεδομένων εφόσον περιλαμβάνονται τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα κρίνεται επαχθής για τους παρόχους.

Αποψη ΕΕΤΤ

1 . Η ΕΕΤΤ αναπτύσσει σχετική εφαρμογή, η οποία θα φέρει την λειτουργικότητα της μαζικής φόρτωσης του αρχείου. Μέχρι την ολοκλήρωση της και την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της, οι πάροχοι που αποστέλλουν τα στοιχεία τους μέσω αρχείου excel, μπορούν να διατηρήσουν αυτή την επιλογή. Η ΕΕΤΤ με σχετική επιστολή της θα ενημερώσει τους παρόχους για την ημερομηνία λειτουργίας της νέας εφαρμογής.

2 . Η αρχική ολοκλήρωση της καταχώρησης ενός προϊόντος μπορεί να πραγματοποιηθεί εισάγοντας το 0 ή το 1 ως αριθμό συνδρομητών.

3 . Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ως άνω σχόλια, περιορίζει την υποχρέωση εισαγωγής των ιδιωτικών δεδομένων που αφορούν στο πλήθος και στην διάρκεια κλήσεων προς εθνικούς σταθερούς και κινητούς αριθμούς και τα δεδομένα χρήσης ευρυζωνικής πρόσβασης για τα πέντε (5) πιο δημοφιλή προϊόντα, με βάση τον αριθμό των συνδρομητών/ ενεργοποιήσεων τους.

4 . Η απάντηση έχει ήδη δοθεί στην Αποψη της ΕΕΤΤ για την παράγραφο 1, χωρίο Β του άρθρου 5 και παράγραφο 2, χωρίο Γ.

Παράγραφος 3

Δύο συμμετέχοντες προτείνουν να διαγράφονται τα μη εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα από την βάση του Αποθετηρίου στην περίπτωση που δεν υπάρχουν ενεργοί συνδρομητές στα προϊόντα αυτά.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ έχει ήδη ενημερώσει τους παρόχους ότι για λόγους ιστορικότητας και διατήρησης των στοιχείων δεν υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής προϊόντων, αλλά υφίσταται μόνο η δυνατότητα μετατροπής τους σε καθεστώς ανενεργού προϊόντος.

Παράγραφος 4

Δύο συμμετέχοντες προτείνουν να προστεθεί στην ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου σήμανση με την ένδειξη ότι τα αποτελέσματα της σύγκρισης αποτελούν εκτιμήσεις, βάσει προσεγγιστικών υπολογισμών του αλγορίθμου της ΕΕΤΤ.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι αναφορές για το θέμα αυτό, υπάρχουν σε διάφορα σημεία της ιστοσελίδας του Παρατηρητηρίου (π.χ. <http://www.pricescopel.gr/assumptions>), είναι εν τούτοις σύμφωνη να προστεθεί και επιπλέον σήμανση με την σχετική ένδειξη, αναμένοντας για τον σκοπό αυτόν και σχετικές προτάσεις των ενδιαφερόμενων παρόχων.

Σχόλια επί του Άρθρου 6:

Α. Δύο συμμετέχοντες προτείνουν να διαγραφεί όλο το άρθρο υπό το σκεπτικό ότι οι υποχρεώσεις ενημέρωσης με την μορφή ανακοινώσεων που προτείνονται στο παρόν άρθρο υπερβαίνουν την υποχρέωση ενημέρωσης των καταναλωτών σε περίπτωση τροποποίησης των υφιστάμενων προϊόντων που προκύπτουν από τον Κανονισμό Γενικών Αδειών (ΚΓΑ) καθώς και ότι το κόστος εισαγωγής και επικαιροποίησης των ανακοινώσεων από τους παρόχους είναι δυσανάλογο σε σχέση με την πληροφόρηση του συνδρομητή και εκφεύγει του σκοπού του Παρατηρητηρίου.

Β. Ένας συμμετέχων επισημαίνει ότι επί της αρχής δεν συμφωνεί με την πρόταση της ΕΕΤΤ για την εισαγωγή των ανακοινώσεων στο Παρατηρητήριο, είτε για τη διάθεση νέων προϊόντων, είτε για την τροποποίηση τιμοκαταλόγων υφιστάμενων προϊόντων δεδομένου ότι ο πάροχος αναρτά στον ιστότοπο του τις ανακοινώσεις του. Ο συμμετέχων κρίνει ότι η υποχρέωση για εισαγωγή ανακοινώσεων στο Παρατηρητήριο θα επιβαρύνει διαχειριστικά σημαντικά τον πάροχο, ενώ δεν θα προσδώσει αξία στον καταναλωτή.

Ειδικές παρατηρήσεις:

Α. Ένας συμμετέχων επισημαίνει ότι η ανακοίνωση στην ιστοσελίδα του παρόχου για κάθε τροποποίηση προϊόντων του παρόχου που διατίθενται στην αγορά (π.χ. μείωση τιμολογίων, τροποποίηση χρεώσεων διεθνών κλήσεων, κλπ) δεν αποτελεί κανονιστική υποχρέωση, επομένως δεν είναι δυνατό να επιβληθεί υποχρέωση για την εισαγωγή ανακοινώσεων στο Παρατηρητήριο.

Β. Δύο συμμετέχοντες επισημαίνουν ότι ο Κανονισμός Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ δεν επιβάλλει τη χρονική υποχρέωση δημοσίευσης της ανακοίνωσης ένα (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ για τις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων, τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις καθώς και αυτών των προπληρωμένων καρτών, ενώ στο παρόν σχέδιο Κανονισμού δεν αναφέρεται καμία από τις παραπάνω εξαιρέσεις. Για το ίδιο ζήτημα, ένας συμμετέχων θεωρεί πολύ μεγάλο το προτεινόμενο διάστημα του ενός μηνός για τις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων και τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις ενώ για τα νέα προϊόντα, το διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών πολύ μικρό και προτείνει να αυξηθεί στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Επίσης, δύο συμμετέχοντες προσθέτουν ότι ο Κανονισμός Γενικών Αδειών δεν επιβάλλει υποχρεώσεις δημοσιότητας για τα νέα προϊόντα και ότι η πρόβλεψη για υποχρέωση ανακοινώσεων στο Παρατηρητήριο υπερβαίνει τις υποχρεώσεις των παρόχων σύμφωνα με τον ΚΓΑ.

Γ. Δύο συμμετέχοντες επισημαίνουν ότι ενώ στον Κανονισμό Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ για τις ανακοινώσεις των παρόχων που αφορούν σε τροποποιήσεις οι οριζόμενες υποχρεώσεις αφορούν στην σαφήνεια της ανακοίνωσης χωρίς να καθορίζονται

λεπτομέρειες για το περιεχόμενο τους, στο Σχέδιο του παρόντος Κανονισμού προτείνεται συγκεκριμένη δομή για τις ανακοινώσεις. Επίσης, ότι θεωρούν υπερβολική την δυνατότητα επιβολής κυρώσεων από την ΕΕΤΤ σε περίπτωση αδυναμίας συμμόρφωσης του παρόχου με τις υποχρεώσεις του άρθρου 6.

Δ.. Ένας συμμετέχων επισημαίνει ότι η ανεύρεση της σχετικής ανακοίνωσης για προγράμματα που έχουν δημιουργηθεί κατά το απώτερο παρελθόν δεν είναι εφικτή και ότι η καταχώρηση των μη εμπορικά διαθέσιμων προϊόντων στο Αποθετήριο δεν προσφέρει αξία στο έργο του Παρατηρητηρίου, ενώ αντιθέτως επιφέρει σημαντικό φόρτο εργασίας στον πάροχο. Προτείνει δε, να διατηρηθεί από εδώ και στο εξής η ιστορικότητα των μη εμπορικά διαθέσιμων προγραμμάτων, σύμφωνα με τις εγγραφές που εισάγονται στο Αποθετήριο.

Ε.. Δύο συμμετέχοντες αναφέρουν ότι η έλλειψη αναφοράς στον χρόνο παραμονής των ανακοινώσεων των παρόχων στην ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου ενδέχεται να προκαλέσει προβλήματα πληροφόρησης στους καταναλωτές δεδομένου ότι οι σύνδεσμοι που υπάρχουν στην ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου και οδηγούν στην αντίστοιχη ανακοίνωση στην ιστοσελίδα των παρόχων ενδέχεται να αλλάξουν.

ΣΤ.. Ένας συμμετέχων παρατήρησε ότι μετά από σύνδεση στο Παρατηρητήριο και σχετική αναζήτηση διαπίστωσε ότι δεν εμφανίζεται ακόμη στο Σύστημα η ενότητα με τις Ανακοινώσεις και ότι θα πρέπει να δοθούν περισσότερες οδηγίες και πληροφορίες από την ΕΕΤΤ για την λειτουργία της, καθώς και να δοθεί δυνατότητα δοκιμαστικής χρήσης στους παρόχους πριν την θέση σε παραγωγική λειτουργία.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ διευκρινίζει ότι για τις τροποποιήσεις τιμοκαταλόγων που εξαιρούνται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ από την υποχρέωση ενημέρωσης των καταναλωτών σε σαφώς οριζόμενο χρονικό διάστημα (π.χ. στις περιπτώσεις μείωσης τιμών, τιμολογίων διεθνών κλήσεων), θα εξαιρούνται επίσης της υποχρέωσης ενημέρωσης σε σαφώς οριζόμενο χρονικό διάστημα και στην ενότητα των Ανακοινώσεων στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι για νέα προϊόντα, ο Κανονισμός Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ επιβάλλει σαφείς υποχρεώσεις δημοσιότητας. Αναφορικά με το προτεινόμενο χρονικό διάστημα καταχώρησης των τριών (3) εργάσιμων ημερών, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι προς τον σκοπό διευκόλυνσης των παρόχων, αυτό δύναται να αυξηθεί σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες.

2. Η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι μέσα από τη συγκεκριμένη δομή ανακοινώσεων προσδοκά στη δημοσίευση διαφανών, συγκρίσιμων, κατάλληλων και επικαιροποιημένων πληροφοριών σε σχέση με τα ισχύοντα τιμολόγια, δύναται δε να προσδιορίζει επιπρόσθετες απαιτήσεις σε σχέση με τον τρόπο δημοσίευσης των πληροφοριών αυτών (παρ. 1, άρθρο 66 του Ν.4070/2012). Το ζήτημα της δυνατότητας επιβολής κυρώσεων αποσαφηνίζεται δε στο πλαίσιο του άρθρου 8 της παρούσης απόφασης.

3. Σχετικά με την επισήμανση παρόχου περί αδυναμίας ανεύρεσης ανακοινώσεων για προγράμματα που έχουν δημιουργηθεί κατά το απώτερο παρελθόν, διευκρινίζεται ότι

δεν υφίσταται τέτοια απαίτηση, δεδομένου ότι η υποχρέωση ανακοινώσεων για τροποποιήσεις ή νέα προϊόντα, άρχεται με την έναρξη ισχύος του Κανονισμού, η οποία θα κάνει σαφή μνεία για την έναρξη υποχρεώσεων του σχετικού Άρθρου για τις Ανακοινώσεις.

4. Διευκρινίζεται επίσης ότι η λειτουργία των Ανακοινώσεων στο Σύστημα δεν έχει ακόμη καταστεί διαθέσιμη στους παρόχους. Με την ενσωμάτωσή της στο Σύστημα, η EETT προτίθεται να παρέχει τρίμηνο διάστημα δοκιμαστικής λειτουργίας, προκειμένου να βελτιστοποιηθεί η λειτουργικότητα της. Εάν η EETT διαπιστώσει ότι για τον σκοπό αυτό απαιτείται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, αυτό δύναται να επεκταθεί. Τυχόν ζητήματα, όπως ο χρόνος παραμονής των ανακοινώσεων, θα διευκρινίζονται από την EETT σε σχετικές ενημερώσεις της προς τους παρόχους.

5. Το ζήτημα της καταχώρησης των μη εμπορικά διαθέσιμων πακέτων στο Αποθετήριο, αποσαφηνίζεται στο πλαίσιο του άρθρου 5 της παρούσης απόφασης.

Σχόλια επί του Άρθρου 8:

Δύο συμμετέχοντες επισημαίνουν ότι δεν θα πρέπει να εισάγονται διατάξεις που φέρουν την μορφή κυρώσεων σε περίπτωση ελλιπούς ενημέρωσης της βάσης του Παρατηρητηρίου από τους παρόχους και προτείνουν να καταργηθούν οι κυρώσεις. Τέσσερις συμμετέχοντες θεωρούν ότι το διάστημα αποκατάστασης των σφαλμάτων από τους παρόχους, μετά από την σχετική αποστολή τους από την EETT πρέπει να διευρυνθεί. Δύο συμμετέχοντες προτείνουν η προθεσμία να επεκταθεί σε δέκα εργάσιμες ημέρες και ένας συμμετέχων προτείνει το διάστημα των έξι (6) εργάσιμων ημερών .

Άποψη EETT

1. Η EETT, κατανοεί τα ανωτέρω σχόλια περί δυνατότητας επαρκούς διαστήματος αποκατάστασης των σφαλμάτων στους υπόχρεους. Διευκρινίζεται εντούτοις, ότι η σωστή λειτουργικότητα και δη η επί της ουσίας αποτελεσματικότητα του εν λόγω Συστήματος, εξαρτάται κατά κύριο λόγο από την αμεσότητα και την εγκυρότητα της ενημέρωσης και επικαιροποίησης του Συστήματος από τους υπόχρεους, σύμφωνα εξάλλου και με την διατύπωση της παραγράφου 1 του άρθρου 66 του Ν.4070/2012, που επιβάλλει τη δημοσίευση «διαφανών, συγκρίσιμων, κατάλληλων και επικαιροποιημένων πληροφοριών, σχετικά με τις ισχύουσες τιμές και τα τιμολόγια, τυχόν τέλη λόγω τερματισμού μιας σύμβασης,».

2. Στο πλαίσιο αυτό, η παντελής έλλειψη δυνατότητας επιβολής κυρώσεων στις περιπτώσεις αδυναμίας συμμόρφωσης των υπόχρεων, θα ακύρωνε αναμφισβήτητα και τον σκοπό ύπαρξης της σχετικής διάταξης, αλλά και την όποια δυνατότητα της EETT να προβεί στην αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων της, βάσει του Ν.4070/2012 και ιδίως των άρθρων 66 και 77 αυτού.

3. Λαμβάνοντας συνεπώς υπόψη τις δυσκολίες που ενδεχομένως δημιουργηθούν από την τήρηση της ανωτέρω προθεσμίας στους παρόχους, η EETT επεξεργάζεται σχετική πρόταση για την εισαγωγή μιας, ει δυνατόν, εύλογης προθεσμίας αποκατάστασης των σχετικών σφαλμάτων.

Σχόλια επί του Άρθρου 9:

Δύο συμμετέχοντες προτείνουν η έναρξη ισχύος του Κανονισμού να οριστεί τουλάχιστον έξι μήνες μετά την δημοσίευση του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, προκειμένου να υπάρχει ένα χρονικό διάστημα κατά το οποίο οι πάροχοι θα προετοιμαστούν για την εφαρμογή των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον παρόντα Κανονισμό.

Άποψη EETT

1. Η EETT κατανοεί καταρχήν την αναγκαιότητα της προετοιμασίας των παρόχων για την ανταπόκρισή τους στο εν λόγω σύστημα και την ύπαρξη μεταβατικής περιόδου προσαρμογής, καταλήγοντας ωστόσο ότι η έναρξη ισχύος σε διάστημα μεγαλύτερο ή ίσο των έξι μηνών, όπως ανωτέρω προτάθηκε, κρίνεται ως υπερβολικό και δεν εξυπηρετεί τους σκοπούς του Παρατηρητηρίου. Θα προταθεί συνεπώς μικρότερο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας πάντως υπόψη την τρίμηνη μεταβατική περίοδο δοκιμών από τους παρόχους, για τις υποχρεώσεις που προβλέπονται για τις Ανακοινώσεις που προβλέπει το άρθρο 6 του εν λόγω Κανονισμού.

Σχόλια επί νέου άρθρου:

Δύο συμμετέχοντες προτείνουν να εισαχθεί νέο άρθρο που θα αφορά σε καταργούμενες/ τροποποιούμενες διατάξεις συγκριτικά με την Απόφαση EETT με ΑΠ. 664/ 11B/2012.

Άποψη EETT

1. Όπως ήδη αναφέρεται στην άποψη της EETT για τα σχόλια του άρθρου 2 του εν λόγω Κανονισμού, θα εισαχθεί νέο άρθρο (9) με την εξής προτεινόμενη διατύπωση:

«Με την έναρξη ισχύος της εν λόγω Απόφασης, καταργείται στο σύνολό της η Απόφαση της EETT με ΑΡ.ΑΠ. 664/11B/2012, ως ισχύει».

2.1 Γενικές Παρατηρήσεις - Σχόλια

1. Τρεις συμμετέχοντες υπέβαλαν επιπλέον των απαντήσεων στα άρθρα του Σχεδίου Κανονισμού και γενικές παρατηρήσεις επί του Συστήματος του Παρατηρητηρίου. Οι δύο συμμετέχοντες αναφέρουν ότι με βάση το άρθρο 66 του Ν.4070/2012, ο σκοπός του Παρατηρητηρίου πρέπει να είναι η ανεξάρτητη αξιολόγηση του κόστους των εναλλακτικών πακέτων χρήσης υπηρεσιών, μέσω ιδίως διαδραστικών εφαρμογών ή άλλων τεχνικών μέσων και παρατηρούν ότι με την πάροδο του χρόνου, ο σκοπός του διευρύνθηκε προς την κατεύθυνση επισκόπησης της αγοράς χωρίς την απαραίτητη εξουσιοδότηση του νόμου, προδιαγράφοντας επιπρόσθετες υποχρεώσεις στους παρόχους χωρίς ξεκάθαρο τρόπο.

2. Ένας συμμετέχων αναφέρει ότι ο σχεδιασμός της λειτουργίας της συγκριτικής αξιολόγησης του συστήματος του Παρατηρητηρίου δεν είναι απλός και φιλικός προς τον μέσο χρήστη, η πληροφορία που λαμβάνει ο χρήστης είναι πολύπλοκη δύσχρηστη και απαιτείται ιδιαίτερη προσπάθεια ανεύρεσης των προϊόντων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του. Επομένως, θεωρεί απαραίτητο μεγάλο μέρος της πληροφορίας να αφαιρεθεί και να απλοποιηθεί κατόπιν συμφωνίας της ΕΕΤΤ με τους παρόχους ώστε να είναι καλύτερα προσαρμοσμένη στις ανάγκες της αγοράς και των καταναλωτών. Κατόπιν, παραθέτει σχόλια επί της λειτουργίας της συγκριτικής αξιολόγησης του συστήματος του Παρατηρητηρίου.

Άποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ επιβεβαιώνει ότι ο σκοπός του Παρατηρητηρίου είναι η εφαρμογή των διατάξεων που περιγράφονται στο άρθρο 66 του Ν.4070/2012, στο πλαίσιο της εξουσιοδότησης που της παρέχει ο νόμος. Προς την κατεύθυνση αυτήν, λαμβάνει τα μέτρα που χρειάζονται ώστε αφενός το Παρατηρητήριο να επιτελέσει τον σκοπό του, αφετέρου δε να μειωθεί το ανώφελο διοικητικό κόστος στους παρόχους. Ιδίως δε για τη μείωση του διοικητικού κόστους, καταγράφονται δράσεις όπως η ενεργοποίηση του ηλεκτρονικού αποθετηρίου και η κατάργηση άλλων παρωχημένων διατάξεων, όπως π.χ. η τακτική υποβολή των δημόσιων δεδομένων. Επομένως, δεν είναι σαφής ή επαρκώς τεκμηριωμένη η άποψη των δύο (2) ως άνω παρόχων για τη διεύρυνση ή υπέρβαση εξουσιοδότησης της ΕΕΤΤ μέσω του Παρατηρητηρίου.

2. Η ΕΕΤΤ έχει καταβάλει σημαντική προσπάθεια, σε συνεργασία με τους παρόχους, για την δημιουργία ενός Συστήματος πληροφόρησης που θα προσφέρει με απλό και φιλικό τρόπο, έγκυρα, αξιόπιστα και συνεπή αποτελέσματα, με βάση τις καταχωρίσεις των παρόχων. Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει την προσπάθεια αναβάθμισης του Συστήματος σε συνεργασία με τους παρόχους, των οποίων η συνεισφορά είναι πάντως απαραίτητη για την ορθή λειτουργία του Συστήματος.