



## «Δημόσια Διαβούλευση σχεδίου κανονισμού για τη διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία συστήματος παρακολούθησης τιμών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά».

### Παρατηρήσεις επί των θεμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της αναφορικά με τη Δημόσια Διαβούλευση σχεδίου κανονισμού για τη διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία συστήματος παρακολούθησης τιμών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά.

Αρχικά χαιρετίζουμε την πρόθεση της Αρχής ΕΕΤΤ όπως τεθεί σε λειτουργία και αξιοποιήσει παραγωγικά ένα ψηφιακό σύστημα παρακολούθησης πακέτων, τιμών και στοιχείων τιμολογίων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών με γνώμονα την αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική συλλογή, αποτύπωση και διάθεση σε τρίτα μέρη με τρόπο ενιαίο.

Πιο συγκεκριμένα και αναφορικά με τα σχετικά ερωτήματα:

**Απάντηση 1:** Συμφωνούμε ότι το προτεινόμενο σύστημα ενδεχομένως θα συμβάλλει στην διαμόρφωση λήψης καταλληλότερων αποφάσεων από το καταναλωτικό κοινό σε σχέση με την αγορά των τηλεπικοινωνιακών πακέτων. Ειδικά στο πλαίσιο της ελληνικής αγοράς, το προτεινόμενο σύστημα πλήρους διαδικτυακής ενημέρωσης τόσο στο αρχικό πλαίσιο της παρουσίασης όσο κατόπιν και στο επίπεδο της σύγκρισης των στοιχείων των τηλεπικοινωνιακών πακέτων, θεωρείται σημαντικό εγχείρημα. Σε κάθε περίπτωση βασικό ρόλο παίζει ο τρόπος παρουσίασης των αποτελεσμάτων.

Θεωρούμε αναγκαίο όπως πριν την καταλυτική δημοσίευση των στοιχείων των πακέτων σε σχέση με την τιμολογιακή πολιτική τους, υπάρξει μία δοκιμαστική περίοδος προς τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, προκειμένου να ελέγξουν και να αποστείλουν τυχόν σχόλια αναφορικά με τον τρόπο δημοσίευσης των πακέτων και των τιμών τους. Η δοκιμαστική περίοδος αυτή κρίνεται εξίσου απαραίτητη για τη επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας και της επιτυχούς αποστολής των πρώτων δειγμάτων αρχείων από τον πάροχο στην Βάση της ΕΕΤΤ.

Θεωρούμε ότι βασικός παράγοντας κοινής αποδοχής του έργου είναι όπως τα στοιχεία προς δημοσιοποίηση αναφέρονται σε όλους τους εναλλακτικούς παρόχους καθώς και τον ΟΤΕ.



**Απάντηση 2:** Προκειμένου να υπάρξει διασφάλιση για εύκολα προσβάσιμη πληροφορία προς την ανεξάρτητη αξιολόγηση των καταναλωτών, είναι απαραίτητο όπως μέσα από την προτεινόμενη συστημική εφαρμογή εμφανίζονται πληροφορίες για όλα τα δεδομένα τιμοκαταλόγων και πακέτων, πλην των στοιχείων του πλήθους των συνδρομητών ανά πάροχο.

Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος θα πρέπει να έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή όπως ζητήσει, αιτιολογημένα από την Αρχή, την δυνατότητα εμπιστευτικότητας των εκάστοτε περιπτώσεων στοιχείων που διαθέτει.

**Απάντηση 3:** Συμφωνούμε. Δυνάμει του άρθρου 66 του Ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταφορών, δημοσίων έργων και άλλες διατάξεις», πέραν των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ για ρύθμιση, εποπτεία, παρακολούθηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη Ελλάδα, σημειώνεται και η αναγκαιότητα ύπαρξης συστήματος παρακολούθησης τιμών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ ορίζεται ρητά, η υποχρέωση ολοκληρωμένης και άμεσα προσβάσιμης ενημέρωσης του καταναλωτικού κοινού, προς την προάσπιση του ανταγωνισμού και ενδεχομένως της επιχειρηματικότητας.

**Απάντηση 4:** Συμφωνούμε επί το σύνολο των προτάσεων. Θεωρούμε αναγκαία την ύπαρξη “logs” (ταυτοποίησης καταχώρησης στοιχείων), με διευκρινιστικές υποσημειώσεις για την ημερομηνία και την ταυτότητα του κάθε χρήστη που διαμόρφωσε κάποια αλλαγή σε αρχείο προς υποβολή. Τέλος σημαντική είναι η διασφάλιση ύπαρξης συστημάτων ασφαλείας προκειμένου τα αρχεία που υποβάλλει ο πάροχος στο ηλεκτρονικό αποθετήριο τυποποιημένων τιμολογιακών στοιχείων να μην μεταφέρονται στο χωρίο του ηλεκτρονικού παρατηρητηρίου της ΕΕΤΤ προς δημοσίευση, εάν δεν επιθυμείται κάτι τέτοιο από τον χρήστη. Επίσης, θα πρέπει να δημιουργηθεί συγκεκριμένος διαδικτυακός τόπος με καθορισμένο σημείο επικοινωνίας μεταξύ του αρμοδίου επιτελείου της Βάσης και του παρόχου - χρήστη.

**Απάντηση 5:** Κατά το σύνολο, συμφωνούμε με την πληρότητα της προτεινόμενης λίστας των μεταβλητών τιμολογιακών προϊόντων δεδομένου ότι δεν συνοδεύονται από στοιχεία πλήθους συνδρομητών. Επιφυλασσοί, κρίνουμε ότι η εν λόγω ζητούμενη πληροφορία παρουσιάζεται ιδιαίτερος λεπτομερώς και ενδεχομένως λιγότερα κατανοητή προς το καταναλωτικό κοινό. Σε κάθε περίπτωση και πριν την επίσημη δημοσίευση τους, είναι απαραίτητο όπως οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα τελικού ελέγχου της εμφάνισης των στοιχείων των πακέτων τους προς το κοινό και τα τρίτα μέρη.

Επιπροσθέτως και αναφορικά με την πληροφορία των χρεώσεων κλήσεων ανά προορισμό, προτείνουμε όπως αντί των ονομάτων χωρών εμφανίζονται τα σχετικά προθέματα των κλήσεων τους, προς αποφυγή παρερμηνειών του καταναλωτικού κοινού π.χ. για κλήσεις προς σταθερά ή κινητά της ίδιας χώρας.



**Απάντηση 6:** Συμφωνούμε με την πληρότητα των προτεινόμενων μορφοτύπων δεδομένων. Πριν την επίσημη υλοποίηση του συστήματος, κρίνουμε απαραίτητο όπως οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε δοκιμαστικό περιβάλλον, για την καλύτερη προετοιμασία τους, ενώ θα πρέπει να τους αποσταλούν σχετικά εγχειρίδια με λεπτομερείς και σαφείς οδηγίες και τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος.

**Απάντηση 7:** Συμφωνούμε αν και θεωρούμε ότι μόνο στο προτεινόμενο δοκιμαστικό περιβάλλον θα μπορούν οι πάροχοι να θίξουν τα όποια σχετικά ζητήματα προκύψουν.

**Απάντηση 8:** Κρίνεται απαραίτητο όπως υπάρξει σχετικό δοκιμαστικό περιβάλλον αναφορικά με τον τρόπο και την πληροφορία που θα εμφανίζεται σε τρίτα μέρη. Θα πρέπει να ορισθούν ακριβώς τα τρίτα μέρη, ενώ σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι δεν πρέπει να έχουν στη διάθεση τους την προτεινόμενη πρότυπη μορφή των αρχείων αλλά ένα ειδικά δικό τους διαμορφωμένο αρχείο με τις απαραίτητες πληροφορίες βάσει οριζόμενων. Υπενθυμίζεται η ήδη υφιστάμενη υποχρέωση των παρόχων όπως διαθέτουν ατελώς τις εν λόγω πληροφορίες μέσα από τα σημεία επικοινωνίας τους με το καταναλωτικό κοινό.

**Απάντηση 9:** Εν όψει της μελλοντικής ψηφιακής υπηρεσίας συγκριτικής ανάλυσης των πακέτων μεταξύ των παρόχων κρίνουμε απαραίτητο όπως ορισθούν σαφώς τα κριτήρια σύγκρισης τους. Δεδομένης της πολυπλοκότητας και της πολυσχιδούς φύσεως των χαρακτηριστικών των τηλεπικοινωνιακών πακέτων στην αγορά, ο όρος «σύγκριση» θα είναι αποτελεσματικός εάν εφαρμοσθεί σε πακέτα της αγοράς που παρουσιάζουν τα ίδια χαρακτηριστικά. Εξίσου, κρίνεται απαραίτητο όπως υπάρξει σχετικό δοκιμαστικό περιβάλλον αναφορικά με τον τρόπο και την πληροφορία που θα εμφανίζεται στο προτεινόμενο σύστημα.

**Απάντηση 11:** Αναφορικά με το Σχέδιο του Κανονισμού για τη διαμόρφωση και θέση σε λειτουργία συστήματος παρακολούθησης τιμών και προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, παραθέτουμε κάτωθι τα σχόλια μας ανά άρθρο.

Άρθρο 3. Επί του συνόλου των διατάξεων, κρίνεται απαραίτητο όπως υπάρξει σχετικό δοκιμαστικό περιβάλλον αναφορικά με τον τρόπο και την πληροφορία που θα εμφανίζονται τα στοιχεία στο προτεινόμενο σύστημα. Συνεπώς προτείνουμε όπως ορισθεί σαφώς ότι η πληροφορία του πλήθους των συνδρομητών καθώς και οι εκάστοτε ανά περίπτωση υποβαλλόμενες από τον πάροχο πληροφορίες θα θεωρούνται εμπιστευτικές και συνεπώς μη ανακοινώσιμες σε τρίτα μέρη από την Αρχή.

Άρθρο 3. Παρ. 4. Αναφορικά με τις ενδεχόμενες αλλαγές των στοιχείων των μορφοτύπων από την Αρμόδια Αρχή ΕΕΤΤ, θεωρούμε εύλογο όπως ενημερώνει προηγουμένως τον πάροχο προκειμένου να διασφαλίζεται ότι από πλευράς του θα είναι εφικτή η αποστολή των νέων ζητούμενων στοιχείων από τα συστήματά του.