

ΠΡΟΣ: Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Email: paratiritirio@eett.gr

ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση Σχεδίου Κανονισμού για την διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά»

Αθήνα, 16-07-2012
Αρ. Πρωτ: NY2306

Με την παρούσα επιστολή μας επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τις θέσεις μας επί της πρότασης της ΕΕΤΤ για το «**Σύστημα Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά**»:

Καταρχήν θεωρούμε ότι η πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ να καταστήσει ευκολότερα προσβάσιμες στους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με τα κόστη που συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, είναι προς την σωστή κατεύθυνση.

Ωστόσο, η θέση σε εφαρμογή ενός ενιαίου Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προϋποθέτει ότι οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτό είναι συγκρίσιμα. Στην περίπτωση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών διαθέτουν στην αγορά προϊόντα και υπηρεσίες που διαφέρουν μεταξύ των γεγονόσ που καθιστά δυσχερή την άμεση σύγκρισή τους με σκοπό την επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς για τον καταναλωτή.

Τα επιμέρους χαρακτηριστικά ιδιαίτερα των συνδυαζόμενων υπηρεσιών είναι τόσα όσοι οι πιθανοί συνδυασμοί των εν λόγω υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή η άμεση σύγκριση.



forthnet

Επιπλέον, η απλή καταγραφή του κόστους μιας υπηρεσίας ή επιμέρους χαρακτηριστικού αυτής (ή και του κόστους ενεργοποίησης ή απενεργοποίησής της), χωρίς να λαμβάνεται υπόψιν η ποιότητα του παρεχόμενου εξοπλισμού, τυχόν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που συνοδεύουν την παροχή των βασικών υπηρεσιών, δύναται να προκαλέσει σύγχυση στον υποψήφιο τελικό χρήστη και τελικά να τον οδηγήσει σε λανθασμένες επιλογές, οι οποίες θα βασίζονται αποκλειστικά στο κόστος της υπηρεσίας και δεν θα λαμβάνουν υπόψιν τις επιμέρους προδιαγραφές και δυνατότητες αυτής.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να τονίσουμε την σημασία που δίνει ο καταναλωτής στην άμεση και προσωπική επικοινωνία με τον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον οποίο ζητά αναλυτικές πληροφορίες και στον οποίο θέτει ειδικότερα ερωτήματα για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, μολονότι το σύνολο τόσο των βασικών όσο και των αναλυτικότερων πληροφοριών είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα που διατηρεί ο πάροχος.

Στο πλαίσιο αυτό και δεδομένου ότι ο ίδιος ο Νόμος δίνει στην ΕΕΤΤ την δυνατότητα αυτή, προτείνουμε πριν την δημιουργία και θέση σε εφαρμογή ενός ενιαίου συστήματος παρακολούθησης τιμών, την υιοθέτηση από την ΕΕΤΤ κατευθυντήριων γραμμών προς τους παρόχους αναφορικά με την διάθεση στο καταναλωτικό κοινό των απαραίτητων πληροφοριών και την προώθηση από την ΕΕΤΤ μέτρων αυτορρύθμισης των παρόχων. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον τα μέτρα αυτά αποδειχθούν ανεπαρκή, η ΕΕΤΤ δύναται να εξετάσει τη διαμόρφωση του ενιαίου Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών των Προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Επισημαίνεται δε ότι η προτεινόμενη διαδικασία από μόνη της δεν δύναται να ομαλοποιήσει τα προβλήματα που υπάρχουν στην αγορά και να εξασφαλίσει την ενδυνάμωση ενός κλίματος εμπιστοσύνης για τους εναλλακτικούς παρόχους. Είναι απαραίτητη η υιοθέτηση ουσιαστικών μέτρων για την άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων που υπάρχουν, προκειμένου να καταστεί δυνατή η λειτουργία ενός αντικειμενικού συστήματος ενημέρωσης του καταναλωτή και να μην μετατραπεί αυτό σε άλλο ένα όχημα παραπλάνησης του καταναλωτή. Σε κάθε περίπτωση, άποψή μας είναι ότι η πτώση των τιμών των προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρατηρείται έντονα τον τελευταίο καιρό ενδέχεται να ενέχει στοιχεία λανθάνοντος ανταγωνισμού.

Αθήνα

Ατθίδων 4, Τ.Κ. 176 71 Καλλιθέα, Τ.Θ.: 751 26
Τηλ.: 211 9559000, Fax: 211 9559333

Θεσσαλονίκη

Πλ. Ναυαρίνου 18, Τ.Κ. 546 22
Τηλ.: 2311 256171, Fax: 2311 243773

Ηράκλειο

Δαιδάλου 36, Τ.Κ. 712 02
Τηλ.: 2811 108100, Fax: 2811 108108



Με δεδομένα τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ανάπτυξη ενός τέτοιου συστήματος πληροφόρησης του καταναλωτή θα πρέπει να γίνει σταδιακά, ξεκινώντας από την εφαρμογή συστημάτων πληροφόρησης υψηλής ποιότητας και βαθμού ανάλυσης που θα τηρούνται από τους παρόχους.

Για την Forthnet A.E.,

Βασιλική Χριστίδη,
Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου Forthnet

Αθήνα

Ατθίδων 4, Τ.Κ. 176 71 Καλλιθέα, Τ.Θ.: 751 26
Τηλ.: 211 9559000, Fax: 211 9559333

Θεσσαλονίκη

Πλ. Ναυαρίνου 18, Τ.Κ. 546 22
Τηλ.: 2311 256171, Fax: 2311 243773

Ηράκλειο

Δαιδάλου 36, Τ.Κ. 712 02
Τηλ.: 2811 108100, Fax: 2811 108108