



Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα.

Παρατηρήσεις επί της Προτεινόμενης Αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα.

Για λόγους διευκόλυνσης, η αρίθμηση του κειμένου ακολουθεί την αρίθμηση των διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς.

i. Κεφάλαιο 3, ενότητα 3.9.1. (Σκοπός Π.Σ.)

Καταρχήν υπογραμμίζουμε ότι θα πρέπει να προβλεφθεί περαιτέρω η αναφορά προβλημάτων που σχετίζονται με υποβληθέντα αιτήματα παροχής βρόχου και άρσης βλάβης τοπικού βρόχου μέσω του σχετικού λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dep-llu@ote.gr. Μάλιστα, κρίνεται σκόπιμο όπως ο ΟΤΕ απαντά επί των ανωτέρω αναφορών εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας των τριών (3) ΕΗ κατά τρόπον ώστε να παρέχεται ουσιαστική απόκριση και επίλυση των ανακυπτόντων ζητημάτων.

Η εμπειρία μας αποδεικνύει ότι στην πράξη ο Τ.Π. λαμβάνει κατά κύριο λόγο τυποποιημένες απαντήσεις με τις οποίες παρέχεται απλή ενημέρωση ότι το ζήτημα έχει προωθηθεί προς επίλυση/διερεύνηση. Δεδομένου ότι η κατά το δυνατόν άμεση ενημέρωση του καταναλωτή αναφορικά με την πορεία του αιτήματός του αποτελεί ουσιαστική υποχρέωση του Τ.Π. θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι ο ΟΤΕ παρέχει έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση μέσω του αρμοδίου τμήματος. Συνεπώς, θα πρέπει κατά τα ανωτέρω να προστεθεί νέα διάταξη στην ενότητα αυτή σχετικά με την φύση των ζητημάτων που χρήζουν άμεσης επίλυσης / απάντησης εντός της αποκλειστικής προθεσμίας των 3 ΕΗ.

Πέραν των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ κατηγοριών αναφοράς προβλημάτων, κάτωθι παραθέτουμε ενδεικτικά ορισμένες επιπρόσθετες κατηγορίες αναφορών προβλημάτων για θέματα βρόχου.

- Προβλήματα που ανακύπτουν αναφορικά με αιτήματα τοπικού βρόχου όταν συνδυάζονται με αιτήματα φορητότητας αριθμών

Έχουμε κατ' επανάληψη επισημάνει ότι έχει ιδιαίτερη σημασία για τον Τ.Π. η σύνδεση του Πληροφοριακού Συστήματος (W-CRM) που αφορά στην υποβολή αιτημάτων βρόχου με το αντίστοιχο Σύστημα της ΕΒΔΑΦ που αφορά στη φορητότητα αριθμών. Είναι γνωστό ότι ο Τ.Π.



αντιμετωπίζει πολλά προβλήματα σε περιπτώσεις υποβολής αιτημάτων PR1, λόγω μη συντονισμού της ημερομηνίας υλοποίησης της φορητότητας με την ημερομηνία κατασκευής βρόχου.

- Ζητήματα βλαβησιμότητας και καλωδιακών βλαβών

Είναι πολύ σημαντικό όπως εξασφαλίζεται στον συνδρομητή όσο το δυνατό πλήρης εικόνα σχετικά με την πρόοδο των εργασιών από πλευράς ΟΤΕ όσον αφορά επίλυση εκκρεμών καλωδιακών βλαβών, καθώς ως προς την συγκεκριμένη κατηγορία βλαβών, ο Τ.Π. δεν είναι σε θέση να παράσχει άλλως άμεση και πλήρη ενημέρωση των τελικών χρηστών του δικτύου του.

- Περιπτώσεις απορρίψεων αιτημάτων ΤοΒ

Θα πρέπει να διασφαλίζεται άμεση επικοινωνία μεταξύ παρόχου και ΟΤΕ αναφορικά με περιπτώσεις απορρίψεων αιτημάτων εφόσον ο πάροχος χρειάζεται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις από πλευράς ΟΤΕ προκειμένου να επανυποβάλει επιτυχώς το αίτημα.

- Πρόβλημα στην λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ (W-CRM)

Σε περίπτωση συστημικού προβλήματος που μπορεί να προκαλέσει ακόμη και προσωρινή διακοπή της λειτουργίας του συστήματος, είναι πολύ σημαντικό να παρέχεται άμεση ενημέρωση από πλευράς ΟΤΕ αναφορικά με τον εντοπισμό του προβλήματος και την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Θεωρούμε αναγκαίο όπως συμφωνηθεί SLA-Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών που θα αφορά στη λειτουργία του εν λόγω Πληροφοριακού Συστήματος (W-CRM) του ΟΤΕ με την παράλληλη πρόβλεψη επιβολής ποινικών ρητρών σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας του συστήματος ή δυσλειτουργίας του συστήματος.

-Αμφισβητήσεις για θέματα ΤοΒ

Σε περιπτώσεις αμφισβήτησης, ο Τ.Π. πλέον της δυνατότητας υποβολής των σχετικών αιτήσεων εγγράφως να έχει τη δυνατότητα να τις προωθεί ηλεκτρονικά στο αρμόδιο τμήμα και συνακόλουθα θα πρέπει να τροποποιηθεί η σχετική διάταξη της παραγράφου 3.9.

-Αποστολή αναφορών (Reporting)

Θεωρούμε σκόπιμο όπως μέσω του εν λόγω λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρέχονται πληροφορίες που αφορούν στον αριθμό αιτημάτων Τ.Π. παροχής βρόχου που απορρίφθηκαν και δεν ικανοποιήθηκαν τελικά λόγω έλλειψης δικτύου ΟΤΕ.

Αναφορικά με λοιπά ζητήματα (που δεν αφορούν σε αιτήματα ΤοΒ), ερωτήματα, ή προβλήματα των παρόχων, προτείνουμε όπως προδιαγραφεί εναλλακτικός τρόπος επικοινωνίας μέσω του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα χρησιμοποιεί και διαχειρίζεται ο εκάστοτε διαχειριστής του παρόχου, και ο οποίος θα οφείλει να αποκρίνεται εντός της ίδιας ως άνω αποκλειστικής προθεσμίας των 3 ΕΗ.

Τονίζουμε ότι όπως διαπιστώνεται στο με αριθμό πρωτ. 15580 /11-4-2014 έγγραφο ΟΤΕ, ο ΟΤΕ προτείνει όπως επαλειφθεί ακόμα και η υπάρχουσα δυνατότητα επικοινωνίας του παρόχου με αρμόδια τμήμα ΟΤΕ για θέματα βρόχου, εκτιμώντας ότι το Π.Σ. ΟΤΕ θα αποτελεί επαρκές και αποκλειστικό μέσο ενημέρωσης του παρόχου. Δεδομένων των υφιστάμενων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν ακόμα οι πάροχοι σε θέματα βρόχου, η εταιρεία μας θεωρεί σημαντικό όπως εξακολουθήσει η υπάρχουσα διαδικασία αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων στο αρμόδιο τμήμα ΟΤΕ, με τις βελτιώσεις που προτείνουμε ανωτέρω.



Κεφάλαιο 2. Οικονομικοί Όροι (Λεκτικό)

Σε αυτό το σημείο είναι απαιτητό όπως προστεθεί ρήτρα με την οποία θα απαγορεύεται ρητώς η αναδρομική χρέωση υπηρεσιών που δεν τιμολογούνται σύμφωνα με την ανωτέρω διάταξη. Σε διαφορετική περίπτωση, είναι δυνατόν να τιμολογούνται οι πάροχοι για υπηρεσίες που ανατρέχουν σε προηγούμενες διαχειριστικές χρήσεις, καταχρηστικώς, κατά παράβαση της εν λόγω διάταξης, και σε αντίθεση προς τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και την καλή πίστη, προκαλώντας σοβαρά διαχειριστικά και συναφή προβλήματα στους παρόχους.

Για αυτό το λόγο θεωρούμε απαραίτητο όπως διαγραφεί η διάταξη ότι τα «προβλεπόμενα τέλη είναι απαιτητά καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών».

ii. Κεφάλαιο 4., Ενότητα 4.2 (Έκδοση Τιμολογίων)

Ο κατάλογος των εν λόγω τελών μπορεί να ανεξάρτητο παράρτημα, πλην όμως θα πρέπει να είναι πλήρης και αναλυτικός, να περιγράφει επακριβώς τα ισχύοντα τέλη για την αποφυγή αμφιβολιών και παρερμηνειών, και δεν θα πρέπει να αποτελεί «ενδεικτική λίστα».

iii. Κεφάλαιο 4., Ενότητα 4.2 (Έκδοση Τιμολογίων)

Αναφορικά με την προτεινόμενη δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής των τιμολογίων (π.χ. FTP, HTTPS), η οποία δίνει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της χρονικής αλληλουχίας των επιμέρους διεργασιών (αποδεικτικό αποστολής, αποδεικτικό παραλαβής από τον πάροχο κλπ.) παραθέτουμε κάτωθι τις σχετικές βελτιωτικές προτάσεις μας.

- Είναι σκόπιμο να διασφαλισθεί ότι η διαδικασία θα συνάδει με την ισχύουσα νομοθεσία περί ηλεκτρονικής τιμολόγησης ως αποτυπώνεται στις οικείες διατάξεις του Κώδικα Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση η διορία εξόφλησης θα πρέπει να εκκινεί με βάση την ταχυδρομική παράδοση της πρώτης σελίδας του συγκεντρωτικού λογαριασμού και όχι με την παραλαβή της ηλ. επιστολής ΟΤΕ.

- Περαιτέρω είναι σκόπιμο να προστεθεί ρήτρα με την οποία θα απαγορεύεται ρητώς η αναδρομική χρέωση υπηρεσιών που δεν τιμολογούνται σύμφωνα με την ανωτέρω διάταξη. Σε διαφορετική περίπτωση, είναι δυνατόν να τιμολογούνται οι πάροχοι για υπηρεσίες που ανατρέχουν σε προηγούμενες διαχειριστικές χρήσεις, καταχρηστικώς, κατά παράβαση της εν λόγω διάταξης, και σε αντίθεση προς τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και την καλή πίστη, προκαλώντας σοβαρά διαχειριστικά και συναφή προβλήματα στους παρόχους. Σε κάθε περίπτωση αναφερόμαστε σχετικά και στο σκεπτικό της ΕΕΤΤ ως αποτυπώθηκε στην υπ' αριθμ. 531/232/23.7.2009 Απόφαση της ΕΕΤΤ, επί της διαδικασίας ακροάσεως της 18^{ης} Φεβρουαρίου 2009 για την τιμολόγηση ηλεκτρικής ισχύος στους χώρους Φ.Σ.

- Προαπαιτούμενο για την θέση σε εφαρμογή της εν λόγω διαδικασίας είναι η αποστολή από ΟΤΕ σχετικών προδιαγραφών και οδηγιών (manual), καθώς και η διαμόρφωση δοκιμαστικού περιβάλλοντος προκειμένου να εξετασθούν τυχόν προβλήματα εγκαίρως.

- Μόνο κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας θα πρέπει να εκκινήσει η σχετική διαδικασία και σε κάθε περίπτωση αφού παρέλθει εύλογο χρονικό διάστημα δοκιμών.

- Ο μορφότυπος των αρχείων που θα εμφανίζονται στο FTP σύστημα θα πρέπει να μην παρουσιάζει καμία αλλαγή σε σχέση με τα υφιστάμενα αρχεία ανάλυσης που αποστέλλονται με CD ταχυδρομικά. Σε κάθε περίπτωση οποιαδήποτε αλλαγή στα αρχεία θα πρέπει να έχει πρώτα αμοιβαία συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και παρόχων.

Αναφορικά με τις διορίες πληρωμής, έχουμε τη γνώμη ότι θα πρέπει να επανέλθει η διάταξη «εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών» που είχε ενσωματωθεί στην προηγούμενη Προσφορά Αναφοράς στην πρώτη παράγραφο της διάταξης.



Θα πρέπει να προβλεφθεί ότι σε περίπτωση που τυχόν ένα τέλος δεν υπόκειται σε έλεγχο κοστοστρέφειας από την ΕΕΤΤ, οποιαδήποτε μεταβολή κοινοποιείται στον Τ.Π. ένα μήνα προ της προτεινόμενης ημερομηνίας ισχύος του και θα ισχύει υπό την προϋπόθεση της συμφωνίας των μερών.

4.7 Διακοπή Υπηρεσίας

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και αιτούνται υπηρεσιών ΑΠΤΒ, εξαρτώνται άμεσα από τον ΟΤΕ ως προς την εξασφάλιση των σχετικών υπηρεσιών, η οποία συνιστά «βασική διευκόλυνση» κατά την έννοια του κοινοτικού δικαίου για την δραστηριοποίησή τους στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την παροχή από αυτούς υπηρεσιών. Η προσωρινή διακοπή των παρεχόμενων στους Τ.Π. υπηρεσιών ΑΠΤΒ επηρεάζει άμεσα τους τελικούς χρήστες των σχετικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου το δικαίωμα της προσωρινής διακοπής δεν μπορεί να ασκείται κατά τρόπο καταχρηστικό, οι δε διατάξεις της σύμβασης που θα υπογραφεί αναφορικά με την προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών πρέπει να διασφαλίζουν επαρκώς τα δικαιώματα του ασθενέστερου μέρους, ήτοι του δικαιούχου Τ.Π. έναντι καταχρηστικής άσκησης από το διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος του δικαιώματος καταγγελίας. Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι η διαδικασία και άσκηση του δικαιώματος της προσωρινής διακοπής των υπηρεσιών θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λουπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977, ενώ το εν λόγω δικαίωμα του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει των διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/13/28.07.2011 «Ορισμός Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011)»

Εν πάσει περιπτώσει, τα όποια δικαιώματα αναγνωρίζονται στον ΟΤΕ δεν θα πρέπει να ασκούνται σωρρευτικά αλλά διαζευκτικά. Ειδικά ως προς το ζήτημα της κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής, η μη σωρρευτική άσκηση του εν λόγω δικαιώματος με άλλο δικαίωμα (π.χ. μη υλοποίηση νέων αιτημάτων) πρέπει να αποτυπωθεί ρητώς στην Προσφορά.

Σημειώνεται ότι με την προσθήκη του εδαφίου (β) (*«Να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ»*) μεταξύ των δικαιωμάτων του ΟΤΕ που δύνανται να ασκούνται μετά την πάροδο της προθεσμίας εξόφλησης που τάχθηκε με την επίδοση της πρώτης όχλησης, δεν αντιλαμβανόμαστε ποιά είναι η ουσιαστική επιβάρυνση του Τ.Π. που επέρχεται μετά την πάροδο της προθεσμίας που τάσσεται με τη δεύτερη όχληση, καθώς ουσιαστικά έχει ήδη - σε πρώτο στάδιο - επέλθει η «προσωρινή διακοπή πρόσβασης στο Πληροφοριακό Σύστημα». Αυτό σημαίνει ότι ΟΤΕ έχει ήδη «επιτύχει» τη βαρύτερη κατ'ουσίαν κύρωση σε βάρος του Τ.Π. χωρίς να απαιτείται η τήρηση της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Τέλος επιβάλλεται όπως προσδιορισθεί ότι σε περίπτωση εξόφλησης τυχόν οφειλών, ο ΟΤΕ θα προβαίνει στην άρση των όποιων περιορισμών της πρόσβασης ή χρήσης του Πληροφοριακού Συστήματος (W-CRM) εντός της ίδιας ημέρας.

iv.Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.6 (Εγγυητική Επιστολή)

Εφόσον η εγγυητική επιστολή παρέχεται από τράπεζα νομίμως λειτουργούσα στην Ελλάδα ή σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν τίθεται θέμα «αποδοχής» από τους συμβαλλομένους και ως εκ τούτου, η διατύπωση «και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη» πρέπει να διαγραφεί.



Στα δύο τελευταία εδάφια της παραγράφου αυτής πρέπει να αναμορφωθεί η διατύπωση ως εξής: «...και του οποίου τρεις συνεχόμενες οφειλές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες...»

v. και vi. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.6 (Εγγυητική Επιστολή)

Δεν έχει οποιοδήποτε νόημα η προσκόμιση ανανέωσης εγγυητικής επιστολής 35 ΕΗ προ της λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να επιτρέπεται έως την ημερομηνία λήξης της υποβληθείσας εγγυητικής επιστολής, η οποία θα επιστρέφεται ταυτόχρονα με την προσκόμιση της νέας.

Υπό τις παρούσες οικονομικές περιστάσεις και λαμβανομένων υπόψη του ύψους του καλύμματος και των προμηθειών που απαιτούνται από τα πιστωτικά ιδρύματα, η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σε τέτοιο χρονικό διάστημα επιβαρύνει αδικαιολόγητα τον Τ.Π. Εάν ήθελε κριθεί ότι ο Τ.Π. οφείλει πράγματι να παράσχει ανανέωση τόσο σύντομα, θα πρέπει να διαγραφεί η διατύπωση σύμφωνα με την οποία η ανανέωση της εγγυητικής επιστολής θα έχει ως ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Σε διαφορετική περίπτωση, καταστρατηγείται η διάταξη σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει την έκδοση εγγυητικής επιστολής ετήσιας διάρκειας, διότι, στην πραγματικότητα, κανένα πιστωτικό ίδρυμα δεν παρέχει εγγυητική επιστολή με μεταγενέστερη ημερομηνία έναρξης ισχύος από την ημερομηνία έκδοσης αυτής.

Ομοίως, θα πρέπει να διαγραφεί ο όρος «*Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής*».

Υπό το πρίσμα της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού, τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς, της προστασίας του συμφέροντος των τελικών χρηστών και εν γένει της προώθησης του δημοσίου συμφέροντος, οι κυρώσεις που επιβάλλονται στον πάροχο σε περίπτωση μη έγκαιρης προσκόμισης ανανέωσης εγγυητικής επιστολής είναι αδικαιολόγητα επαχθείς και καταχρηστικές. Εάν πάντως η ΕΕΤΤ κρίνει ότι οι κυρώσεις αυτές είναι σύμφωνες με το πνεύμα του ευλόγου που διαπνέει το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις αρχές της αναλογικότητας, της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών, θα πρέπει οι προθεσμίες να μετατεθούν κατά τρόπον ώστε να ο υπολογισμός αυτών να εκκινεί από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Με άλλα λόγια, θα πρέπει να αναδιατυπωθούν οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου κατά τρόπον ώστε ο ΟΤΕ να δύναται να αποστείλει τόσο την πρώτη (των 15ΗΗ) όσο και την δεύτερη (των 20ΕΗ) όχληση μόνον εφόσον έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής χωρίς να έχει παραταθεί η διάρκεια ισχύος αυτής.

Θα πρέπει να διαγραφεί ο όρος «*Στο διάστημα των ως ανωτέρω ΕΗ κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω) ο Τ.Π. αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης*».

Σε περίπτωση προσωρινής διακοπής των υπηρεσιών, η ενεργοποίηση αυτών θα πρέπει να λαμβάνει χώρα αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός της ημέρας παράδοσης της εγγυητικής επιστολής.

Το δικαίωμα του ΟΤΕ να καταγγείλει τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ δεν πρέπει να ασκείται καταχρηστικά. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να διαγραφεί η διάταξη «εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασιμών τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας...» διότι, εάν παρέλθει άπρακτη η εν λόγω προθεσμία, τότε επέρχεται προσωρινή



διακοπή υπηρεσιών και όχι καταγγελία, για την οποία απαιτείται ειδική προς τούτο ειδοποίηση υπό ειδικούς όρους και προθεσμία.

vii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.8 (Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής)

Να διευκρινισθεί ότι στην περίπτωση κατάπτωσης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ δεν δύναται να προβεί στην άσκηση άλλων τυχόν δικαιωμάτων που αναγνωρίζονται στην Προσφορά.

Οι κυρώσεις που θα επέλθουν σε περίπτωση μη έγκαιρης αναπλήρωσης της εγγυητικής επιστολής που κατέπεσε θα πρέπει να συνάδουν με τα οριζόμενα στη διάταξη περί διακοπής υπηρεσιών και την παράγραφο 1.3.2 περί μη έγκαιρης ανανέωσης εγγυητικής επιστολής, ήτοι να προβλέπονται δύο ξεχωριστές οχλήσεις με τις οποίες θα τάσσεται καταρχήν προθεσμία 15ΗΗ και κατά δεύτερον προθεσμία 20ΕΗ και στις οποίες θα περιγράφονται οι αντίστοιχες συνέπειες μη συμμόρφωσης. Ως εκ τούτου, η προταθείσα διάταξη πρέπει να διαγραφεί και να αναμορφωθεί η παράγραφος κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. **Παράγραφος 4.10**

Θεωρούμε ότι η υποχρέωση σύναψης σύμβασης μάλλον πρόκειται να προκαλέσει περαιτέρω καθυστερήσεις. Αντί της υπογραφής συμβατικού κειμένου, έχουμε την άποψη ότι αρκεί η σύνταξη και αποστολή στον ΟΤΕ σχετικής επιστολής/δήλωσης δια της οποίας θα αναλαμβάνονται οι υποχρεώσεις εγγυοδοσίας της μητρικής εταιρείας.

i.x. Παράρτημα 1, Ενότητα 1.7 (Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης)

Δεδομένου ότι έγινε αποδεκτή η επιμήκυνση του χρόνου ελέγχου της επιλεξιμότητας ΑΝΤοΒ σε 5ΕΗ, θεωρούμε ότι δεν θα πρέπει να αναγνωρίζεται στον ΟΤΕ εξαίρεση από την επιβολή ποινικών ρητρών λόγω καθυστέρησης ενημέρωσης για τις περιπτώσεις αυθαιρέτου, λανθασμένης διεύθυνσης, έλλειψης εισαγωγής και ειδικής κατασκευής ΟΤΕ. Άλλωστε, δεν αντιλαμβανόμαστε ποιά είναι η έννοια της εξαίρεσης από την επιβολή ποινικών ρητρών τη στιγμή που ο Τ.Π. υποχρεώνεται να προσκομίσει πλήθος εγγράφων που να αποδεικνύουν την νομιμότητα και τη θέση του οικήματος.

Η έγγραφη ενημέρωση του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ αναφορικά με τις απορρίψεις λανθασμένης διεύθυνσης, αυθαιρέτου, ειδικής κατασκευής και έλλειψης εισαγωγής πρέπει να κοινοποιούνται και στον Τ.Π.

Σημειώνουμε ότι θα πρέπει να προστεθεί στο κείμενο η ακόλουθη διάταξη «*Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία απόρριψης του σχετικού αιτήματος*», η οποία θα πρέπει να εφαρμόζεται ανεξαιρέτως για ΤοΒ και ΤοΥΒ. Αντίστοιχα, θα πρέπει να αποτυπώνεται στο κείμενο ότι: «*Οι λόγοι απόρριψης του ΟΤΕ οφείλουν δε όπως είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένοι» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.*»

Αναλυτικότερα, επί του θέματος των απορρίψεων αιτημάτων βρόχου και δεδομένου ότι τα ποσοστά αυτών έχουν αυξηθεί, δυσχεραίνοντας την ομαλή ενεργοποίηση του συνδρομητικού κοινού, παραθέτουμε τα αντίστοιχα σχόλια μας:

-Έλλειψη ακραίου (κυρίου ή απερχόμενου) δικτύου

Θεωρούμε ότι η «έλλειψη ακραίου δικτύου» δεν θα πρέπει να αποτελεί λόγο απόρριψης, αλλά, εφόσον υφίσταται πράγματι τέτοιου είδους έλλειψη, να κρατούνται οι αιτήσεις σε «σειρά προτεραιότητας» υπό την αρχή της χρονικής προτεραιότητας (“*First Come First Served*”) και να ενεργοποιούνται οι συνδέσεις των συνδρομητών με την χρονική σειρά της υποβολής των αιτημάτων τους στο W-CRM, όταν πλέον καθίσταται το δίκτυο του ΟΤΕ διαθέσιμο (κατόπιν ολοκλήρωσης των



εργασιών επέκτασης). Σημειώνουμε ότι την ίδια εύλογη διαδικασία ακολουθεί και ο ΟΤΕ με τους συνδρομητές του. Εναλλακτικά, εάν διατηρηθεί η έλλειψη ακραίου δικτύου ως λόγος απόρριψης, θα πρέπει να εξασφαλισθεί ότι θα υπάρχει παράλληλη ενημέρωση των παρόχων εντός ευλόγου χρόνου μέσω των συστημάτων (στα πλαίσια των Γενικών Πληροφοριών). Κατά τον τρόπο αυτό ο πάροχος θα ενημερώνεται αναφορικά με τις προγραμματισμένες επεκτάσεις δικτύου του ΟΤΕ ανά περιοχή, προκειμένου να παρέχεται με ακρίβεια στο συνδρομητικό κοινό η πληροφορία της ενεργοποίησης. Επίσης διαπιστώνεται ότι προτείνεται επιμήκυνση του χρόνου από 2 σε 6 μήνες, διάταξη που δεν πρέπει να γίνει αποδεκτή κατ' αναλογία των περιπτώσεων που αφορούν συνδρομητές ΟΤΕ.

- Α20-Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (Πέραν των 200m)

Λαμβανομένης υπόψη της αδυναμίας ελέγχου και επιβεβαίωσης αυτού του λόγου απόρριψης αιτήματος από πλευράς ΟΤΕ, θεωρείται απαραίτητη η προσκόμιση στους παρόχους σαφούς διαδικασίας διαχείρισης των εν λόγω απορρίψεων. Η προτεινόμενη διαδικασία παρακολούθησης της πορείας των αιτημάτων βρόχου που υποβάλλουν οι πάροχοι μας βρίσκει σύμφωνους υπό την προϋπόθεση ότι ο σχετικός κατάλογος θα συμπληρωθεί κατά τρόπον ώστε να εμφανίζει την πληροφορία πιθανής εύρεσης δικτύου.

xiii. Παράρτημα 4, ενότητα 4.5.3 (Ρήτρες)

Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώρηση του ως επιλέξιμου

Σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

- α) Αυθαίρετο οίκημα.
- β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.
- γ) Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m).
- δ) Λανθασμένη διεύθυνση.

Καταρχήν, επισημαίνουμε με την ευκαιρία αυτή ότι η εταιρεία μας δεν αποδέχεται την απαλλαγή του ΟΤΕ από την εν λόγω υποχρέωση για τις ανωτέρω περιπτώσεις. Περαιτέρω, η εταιρεία μας δεν αποδέχεται την απαλλαγή του ΟΤΕ από την υποχρέωση καταβολής ποινικών ρητρών και για τις νέες περιπτώσεις εξαιρέσεως που ο ΟΤΕ επιθυμεί να ενσωματώσει στο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς, ήτοι:

- ε) λόγω «ασαφούς διεύθυνσης»
- στ) λόγω «μη εξεύρεσης αιτούντα»
- ζ) λόγω «ακατάλληλης υποδομής»

Υπογραμμίζεται εξάλλου ότι το χρονικό διάστημα εντός του οποίου ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον πάροχο για την ενδεχόμενη απόρριψη αιτήματος βρόχου ως μη επιλέξιμου έχει επιμηκυνθεί από 3 σε 5ΕΗ από την υποβολή του αιτήματος για τις περιπτώσεις ΑΝΤΟΒ. Αυτές ακριβώς οι περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να εξαιρέσει αποτελούν τη συντριπτική πλειοψηφία των απορρίψεων βρόχου - ως εκ τούτου, ο ΟΤΕ ενεργώντας κακόποιτα και αντίθετα προς τα χρηστά συναλλακτικά ήθη επιδιώκει με τον τρόπο αυτό να στερήσει τους παρόχους από το μοναδικό ουσιαστικά δικαίωμα αποζημίωσης. .

Άλλωστε, δεν αντιλαμβανόμαστε ποιά είναι η έννοια της εξαιρέσεως από την επιβολή ρητρών τη στιγμή που ο Τ.Π. υποχρεώνεται να προσκομίσει πλήθος εγγράφων που να αποδεικνύουν την νομιμότητα και τη θέση του οικήματος. .



Σημειώνουμε ότι δεν θεωρείται λανθασμένη η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδό, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.

xiv. Παράρτημα 4. Ενότητα 4.8. (Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες)

Η εταιρεία μας αντιτίθεται στην πρόταση ΟΤΕ όπως η εν λόγω ενότητα τροποποιηθεί κατά τρόπον ώστε να παρέχεται η δυνατότητα στον ΟΤΕ προκειμένου ορισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας να υλοποιούνται και εντός εργασιμών ωρών κατόπιν σχετικής ενημέρωσης παρόχων. Καταρχήν σημειώνουμε ότι στην πρόταση δεν προδιαγράφεται συγκεκριμένο χρονικό διάστημα/προθεσμία ενημέρωσης. Περαιτέρω επισημαίνουμε ότι σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται υποχρεωτικά σε διάστημα μεταξύ 24:00 και 6:00. Δεδομένου ότι το συνδρομητικό κοινό των παρόχων πλέον κάνει και χρήση ιδιαίτερα εκείνες τις ώρες, των υπηρεσιών τηλεόρασης, παρακαλούμε όπως οριστεί όπως οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται αποκλειστικά τις πρώτες πρωινές ώρες, π.χ. 2:00 με 6:00, ανεξάρτητα της διάρκειας τους, δεδομένου ότι η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητικό κοινό αποτελεί υποχρέωση τόσο των παρόχων όσο του ΟΤΕ.

Επιπλέον, σε περίπτωση μεταγωγών μεταζεύξεων εφόσον ο ΟΤΕ σχεδιάζει τη μεταφορά συνδρομητών από ΑΚ σε υφιστάμενο ΑΚ, άλλως σε ΑΚ το οποίο θα συσταθεί, οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π. που είναι συνεγκατεστημένοι- ανεξάρτητα από τον τύπο συνεγκατάστασης- στο ΑΚ από το οποίο θα μεταφερθούν οι συνδρομητές το αργότερο ένα χρόνο πριν την επικείμενη μεταφορά. Την ίδια ενημέρωση στην ίδια ως άνω προθεσμία οφείλει να απευθύνει ΟΤΕ και προς τους Τ.Π. που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον να συνεγκατασταθούν με οποιοδήποτε τρόπο (Φυσική Συνεγκατάσταση μέσω ετήσιου χρονοπρογραμματισμού ή ad hoc, Εικονική Συνεγκατάσταση, απομακρυσμένη συνεγκατάσταση) στο εν λόγω κέντρο. Στην έγγραφη ειδοποίησή του, ο ΟΤΕ θα παρέχει κατ' ελάχιστο πληροφορίες σχετικά με το πλήθος των μεταφερόμενων συνδρομητών και στοιχεία προσδιορισμού τους (π.χ. όρια δρόμων, KV/ONU. Η ανωτέρω διατύπωση έχει διαγραφεί και επιθυμούμε όπως επανέλθει στο κείμενο.

Περαιτέρω, κρίνουμε απαραίτητο όπως ο πάροχος ενημερώνεται αναφορικά με τις προγραμματισμένες επεκτάσεις δικτύου του ΟΤΕ ανά περιοχή, προκειμένου να παρέχεται με ακρίβεια στο συνδρομητικό κοινό η πληροφορία της ενεργοποίησης.

Τέλος σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ανακαλεί ή μεταθέτει προγραμματισμένη ημερομηνία διεξαγωγής, επιβάλλεται όπως οριστεί εύλογη προθεσμία ενημέρωσης του Τ.Π. π.χ. 3 ΕΗ πριν την αρχικώς προσδιορισθείσα ημερομηνία.

Παράρτημα 1. Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ

Αναφορικά με το «Παράρτημα 1 ΝΕΑ Παράγραφος 1.14 ΑΛΛΑΓΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΑΛΚΟΥ» για το οποίο διαπιστώνονται αλλαγές και δεν συμπεριλαμβάνονται στη συνοδευτική επιστολή προς τα τελικά σχόλια των παρόχων, κάτωθι παραθέτονται οι σχετικές παρατηρήσεις μας.

Πιο συγκεκριμένα, θεωρούμε αναγκαίο όπως οριστεί σαφέστερα ο τρόπος ενημέρωσης του Τ.Π. κατά την υλοποίηση του αιτήματος «αλλαγής ζεύγους στο δίκτυο πρόσβασης χαλκού» αναφορικά με την επιβεβαίωση πραγματοποίησης της αλλαγής, την απεικόνιση του νέου ζεύγους καθώς και τον καθορισμό ενδεχομένων χρεώσεων. Σε αυτό το σημείο δηλώνουμε ότι η διεκδίκηση σχετικής χρέωσης ενδεχομένως να είναι καταχρηστική δεδομένου ότι αποσκοπεί στην βελτίωση υπηρεσιών



των υφιστάμενων συνδρομητών των παρόχων. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος δεν θα πρέπει να χρεώνεται εφόσον δεν είναι τεχνικά εφικτή η αλλαγή ζεύγους και συνεπώς δεν πραγματοποιείται.

xv. Παράρτημα 5. Ενότητα 5.2. παρ.5.2.1.18, (Διαδικασία άρσης βλάβης)

Εκτιμούμε αναγκαίο όπως συμπληρωθεί ο τρόπος και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου ενημερώνονται οι πάροχοι κατά την άρση βλάβης σε περίπτωση αντικειμενικής αδυναμίας. Συμπληρωματικά θα πρέπει να διευκρινισθεί το SLA αποκατάστασης τέτοιων περιπτώσεων βλαβών καθώς και να ορισθεί σαφώς η χρονική προθεσμία όπου ο πάροχος θα περιμένει προκειμένου να δηλωθεί εκ νέου βλάβη εάν δεν έχουν επέλθει η αλλαγές στις μετρούμενες τιμές του βρόχου.

xvi. Παράρτημα 5. Ενότητα 5.2. παρ.5.2.1.16 και 5.2.1.21 (Διαδικασία άρσης βλάβης)

Οι εν λόγω παράγραφοι μπορούν να τροποποιηθούν, βάσει των προτάσεων ΟΤΕ υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχουν τηρηθεί οι ώρες επίσκεψης, ήτοι ότι οι επισκέψεις τεχνικών έχουν πραγματοποιηθεί τις ορισθείσες ώρες, ενώ, προς επιβεβαίωση της άσκοπης μετακίνησης τεχνικών, θεωρείται σκόπιμο όπως στο Π.Σ. ΟΤΕ επισυνάπτεται το αποδεικτικό δελτίο των τεχνικών ΟΤΕ.

Για την επιβολή χρεώσεων άσκοπης μετάβασης συνεργείου είτε στα πλαίσια παράδοσης βρόχου είτε άρσης βλάβης, θα πρέπει να επιβεβαιώνεται η μετάβαση του συνεργείου με την προσκόμιση σχετικών δελτίων τεχνικών ή λοιπών αποδεικτικών εγγράφων. Σε σχέση με το ζήτημα αυτό, θεωρούμε ότι κατ' αναλογία της επιβολής στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών, ως άλλωστε προτείνεται στο συνοδευτικό κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης.

xix. Παράρτημα 5. Ενότητα 5.2. παρ.5.2.19 (Διαδικασία άρσης βλάβης)

Το προτεινόμενο set μετρήσεων εκτιμάται ελλιπές σε σχέση με τη διαχείριση απλών βλαβών και αν μη τι άλλο θα πρέπει να ακολουθεί κατ' αντιστοιχία το set μετρήσεων των απλών βλαβών ενώ σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να συμπληρωθεί κατάλληλα προκειμένου να συμπεριλαμβάνονται και ευρυζωνικές μετρήσεις.

xxi. Παράρτημα 5. Ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης Βλάβης)

Κατόπιν τουλάχιστον 5 ετών από την έναρξη υποβολής από τον ΟΤΕ χρέωσης ασκόπων μεταβάσεων συνεργείου, οι οποίες ξεκίνησαν από το 2007, εκτιμούμε πλέον ιδιαιτέρως επιτακτικό όπως ορισθεί και η διαδικασία επιβολής χρεώσεων άσκοπης μετάβασης συνεργείου είτε στα πλαίσια παράδοσης βρόχου είτε άρσης βλάβης και προς ΟΤΕ. Θεωρούμε ότι κατ' αναλογία της επιβολής στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών.

Συνεπώς, συμφωνούμε όπως χρεώνεται ο ΟΤΕ με τέλος άσκοπης μετάβασης τεχνικού συνεργείου του Παρόχου στις περιπτώσεις βλαβών που: Α) Είτε ήρθαν μετά από συνδυαστικό ραντεβού των τεχνικών του Παρόχου και του ΟΤΕ, κατά το οποίο διαπιστώθηκε η υπαιτιότητα του ΟΤΕ για τη βλάβη, Β) Είτε το συνεργείο του ΟΤΕ δεν εμφανίστηκε στο προγραμματισμένο συνδυαστικό ραντεβού για άρσης βλάβης εντός των προβλεπόμενων τριάντα λεπτών αναμονής, ενώ ειδικά για την περίπτωση Α) θα πρέπει να χρεώνεται τέλος και για την αρχική βλάβη. Αναμένουμε την



ενσωμάτωση της σχετικής διατύπωσης στο κείμενο, διότι τέτοιου είδους διάταξη δεν έχει ενταχθεί στο κείμενο που μας κοινοποιήθηκε με τη διαβούλευση.

Αναφορικά με το ύψος του τέλους, προτείνεται όπως είναι το ίδιο με αυτό που επιβάλλεται στους εναλλακτικούς παρόχους, ενώ η υποχρέωση αυτή θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ αναδρομικά και κατ' αναλογία, ανατρέχοντας στον χρόνο από τον οποίο ο ΟΤΕ εκκίνησε την επιβολή αντίστοιχων χρεώσεων στους εναλλακτικούς παρόχους.

xxiii. Παράρτημα 6. Ενότητα 6.4 (Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο Φ.Σ.)

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η πρόταση ΟΤΕ είναι καταχρηστική. Δεν νοείται ως χρόνος έναρξης του χρόνου παράδοσης των ΕΣΚ η παραλαβή των σχετικών αποδεικτικών πληρωμής. Συνεπώς αιτούμαστε όπως η υφιστάμενη διάταξη παραμείνει ως έχει.

xxiv. Παράρτημα 6. Ενότητα 6.9 (Διαδικασίες κατανομής πόρων Φ.Σ.)

Η εταιρεία μας δεν αποδέχεται οποιαδήποτε αλλαγή των υφισταμένων όρων, δεδομένου ότι οι προτάσεις ΟΤΕ αφενός μεν επιβαρύνουν οικονομικά τους εναλλακτικούς παρόχους αφετέρου δε προκαλούν περαιτέρω χρονικές καθυστερήσεις.

Αναφορικά με την περιγραφόμενη διαδικασία ενεργειών ΟΤΕ σε περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. που τυχόν υποχρησιμοποιεί τον χώρο Φ.Σ., δεν αποδέχεται την επιστροφή των πόρων του σύμφωνα με τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις, η αυτόματη εκκίνηση διαδικασίας Χρονοπρογραμματισμού, δεν είναι εύλογη λύση. Από την μια ο χρόνος παράδοσης των πόρων θα είναι τουλάχιστον 6 μήνες και συνεπώς θα δυσχεραίνεται η τηλεπικοινωνιακή δραστηριότητα του ενδιαφερόμενου Τ.Π., και από την άλλη, λαμβανομένου υπόψη του τρόπου καταμερισμού κόστους των χώρων Φ.Σ. οι υπόλοιποι συνεγκατεστημένοι πάροχοι θα καλούνται να επωμισθούν τα έξοδα κατασκευής χώρων Φ.Σ. και οι οποίοι ενδεχομένως να μην χρειάζονται την εγκατάσταση νέων κριωμάτων. Θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι δεν αποκλείεται το δικαίωμα του ενδιαφερομένου Τ.Π. να εκκινήσει διαδικασίες διερεύνησης της υπόθεσης ενώπιον της ΕΕΤΤ που θα αναστείλουν την υποχρέωση καταβολής ποσού για την επέκταση του Α/Κ, έως την έκδοση απόφασης της ΕΕΤΤ επί της ακροαματικής διαδικασίας. Με τον τρόπο αυτό, η ΕΕΤΤ θα δύναται να επιβάλλει τις κατά νόμο προβλεπόμενες κυρώσεις σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι ο πάροχος που τυχόν υποχρησιμοποιεί τον χώρο Φ.Σ. παραβιάζει τις υποχρεώσεις του και προκαλεί κατά τον τρόπο αυτό περαιτέρω ζημιά στον ενδιαφερόμενο πάροχο (δια της καταβολής του ποσού που αφορά στην επέκταση του Α/Κ). Το ίδιο θεωρούμε πρέπει να ισχύσει και για την υποχρησιμοποίηση ΕΣΚΤ, ζευγών συνδρομητικών καλωδίων με σαφή διαδικασία.

Εν πάσει περιπτώσει, θεωρούμε ότι δεν είναι εύλογη και δεν δικαιολογείται επ' ουδενί, η υποχρέωση των υπόλοιπων παρόχων, σε περίπτωση αποχώρησης κάποιου παρόχου από χώρο Φ.Σ., να επωμίζονται το κόστος του εν λόγω χώρου. Προτείνουμε όπως η εν λόγω αναλογία του κόστους να καταβάλλεται από τους επόμενους νέους Παρόχους στο χώρο Φ.Σ. ή από τον Πάροχο που ζητήσει στην συνέχεια επαύξηση χώρου στο εν λόγω Α/Κ.

Θεωρούμε απαραίτητο όπως εξασφαλίζεται η συνεχής επίβλεψη της εν λόγω διαδικασίας, μέσω της πραγματοποίησης τακτικών ελέγχων στους χώρους Φ.Σ. ως προς τον τρόπο και το μέθοδο χρήσης κάθε πόρου (κριώματος) ανά πάροχο. Επίσης και αναφορικά με την αποπληρωμή ως συνεπακόλουθο της απελευθέρωσης του κάθε χώρου από ένα πάροχο υπέρ άλλου, είναι πολύ σημαντικό να καθίσταται διαθέσιμη ανάλυση του νέου ποσού που ζητείται από τον ΟΤΕ με σαφή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού και κοινοποίηση του απολογιστικού κόστους κατασκευής του



Α/Κ καθώς και του αριθμού των συνεγκατεστημένων παρόχων με παράλληλα στοιχεία όπως ο αριθμός των ικριωμάτων που διαθέτει έκαστος πάροχος και ο όγκος – είδος χωρητικότητας.

Περαιτέρω, η εμπειρία αποδεικνύει ότι το Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ παρουσιάζει δυσλειτουργία σε σχέση με εφαρμογή της Προσφοράς κατά την αποδέσμευση υποχρησιμοποιούμενου χώρου: θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι, στο μεσοδιάστημα, κατά το οποίο βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη η προβλεπόμενη από την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ διαδικασία ελέγχου «υποχρησιμοποίησης» χώρου, και, σε κάθε περίπτωση, πριν την παρέλευση της προθεσμίας των δέκα (10) εργασίμων ημερών εντός της οποίας ο πάροχος που υποχρησιμοποιεί το χώρο είχε την υποχρέωση να αποδεσμεύσει τον υποχρησιμοποιούμενο χώρο, κανείς άλλος πάροχος πλέον του ενδιαφερομένου παρόχου (που υπέβαλε αίτημα συνεγκατάστασης) δεν θα δύναται να αιτηθεί και λάβει τυχόν διαθέσιμα ζεύγη, τα οποία θα πρέπει να δεσμεύονται υπέρ του ενδιαφερομένου παρόχου έως τη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας. Συνεπώς, θεωρούμε ότι η αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς θα πρέπει να προβλέπει την εν λόγω διαδικασία.

xxvi. Παράρτημα 9. Ενότητα 9.2 (Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΕΣΚ)

Προτείνουμε να παραμείνουν οι υφιστάμενες διατάξεις, δεδομένου ότι διαπιστώνεται ότι η πρόταση ΟΤΕ προβλέπει αφενός μεν μικρότερο αριθμό ελάχιστης παροχής ζευγών στον πάροχο, αφετέρου δεν αυστηρότερα όρια μέτρησης της υποχρησιμοποίησης από πλευράς παρόχων.

Αναφορικά με τη διαδικασία απομείωσης ζευγών από κάποιον πάροχο και δεδομένου ότι κατά την αρχική αίτηση προς τον ΟΤΕ ήδη έχουν καταβληθεί τα ανάλογα τέλη, θεωρούμε εύλογο όπως επιστρέφεται το σχετικό ποσό στον πάροχο που επιστρέφει ζεύγη από τον πάροχο που τα παραλαμβάνει. Σε κάθε περίπτωση ο δεύτερος πάροχος δεν θα πρέπει να καταβάλει για δεύτερη φορά τα τέλη για τα ίδια ζεύγη που ήδη έχει εγκαταστήσει ο ΟΤΕ.

xxvii. Παράρτημα 10. Ενότητα 10.3 (Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΚΟΙ)

Σε περίπτωση επιβολής τέλους άσκοπης μετάβασης, η χρέωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ θα πρέπει να συνοδεύεται από τα σχετικά αποδεικτικά. Κατ' αναλογία προτείνεται όπως υπάρξει η αντίστοιχη χρέωση του ΟΤΕ.

xxix. Παράρτημα 11. Ενότητα 11.8 (Τρόποι υλοποίησης υπηρεσίας σύνδεσης ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ)

Σε περίπτωση επιβολής τέλους άσκοπης μετάβασης, η χρέωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ θα πρέπει να συνοδεύεται από τα σχετικά αποδεικτικά. Κατ' αναλογία προτείνεται όπως υπάρξει η αντίστοιχη χρέωση του ΟΤΕ.

xxxi. Παράρτημα 23. (Διάθεση ΕΗΖ σε χώρους Φ.Σ.)

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και σε περίπτωση διακοπής της ΔΕΗ από εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ). Δεδομένου ότι οι ανάγκες σε ηλεκτρική ισχύ όπως η επάρκεια της υφιστάμενης παροχής από την ΔΕΗ και η ΕΗΖ προβλέπονται σε κάθε σχετική μελέτη, το σύνολο του εξοπλισμού θα ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC καθώς επίσης θα υποστηρίζεται και μέσω ζεύγους ΕΗΖ. Οι πάροχοι με τα πάγια μηνιαία τέλη κατανάλωσης ηλεκτρικής ισχύος (ανά Ampere DC) για το ηλεκτρικό ρεύμα χρεώνονται ήδη με τα κόστη συντήρησης εφεδρικών ηλεκτροπαραγωγών. Συνεπώς οποιαδήποτε σχετική επιπλέον χρέωση αυτών από τον ΟΤΕ δεν θα πρέπει να γίνεται αποδεκτή.



Διαδικασία Μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχου.

Καταρχήν προτείνουμε τροποποίηση του τίτλου του παραρτήματος ως εξής:

«ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 4.7. ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ»

1. Αναμόρφωση του άρθρου ως εξής: «... συνδρομητών Παρόχου κατ' εφαρμογή της ενότητας 4.7 της Προσφοράς Αναφοράς»

2.1 Αντικατάσταση του όρου «ενεργών συνδρομητών (με ενεργό βρόχο) για τους οποίους επιθυμεί να πραγματοποιήσει μετεγκατάσταση» με τον όρο «υφισταμένων συνδρομητών οι οποίοι υποβάλλουν αίτηση μετεγκατάστασης». Ως έχει ήδη αποτυπωθεί, ο χρόνος κατάργησης του βρόχου που χρησιμοποιούσε ο συνδρομητής εξαρτάται αποκλειστικά και μόνον από την επιθυμία αυτού ως αποτυπώνεται στο αίτημα μετεγκατάστασης.

Αντικατάσταση του όρου «Για κάθε μετεγκατάσταση» με τον όρο «Για κάθε αίτημα μετεγκατάστασης»

Προσθήκη όρου «...τα κάτωθι έγγραφα, αποκλειστικά και μόνον, χωρίς να απαιτείται οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ενδεικτικά αναφερομένου αντιγράφου ταυτότητας συνδρομητή ή άλλου είδους υποβληθέντος αιτήματος»

2.2. Αντικατάσταση του όρου «30 αιτήματα» με τον όρο «50 αιτήματα»

2.3. Προσθήκη στο πρώτο bullet point ως εξής:

«Εάν οι βρόχοι (πλήρεις ή μεριζόμενοι) για τους οποίους»

Διαγραφή του εδαφίου «εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών είναι ενεργοί».

Προσθήκη εδαφίου ως εξής : «Εάν τα στοιχεία του τοπικού βρόχου που πρόκειται να καταργηθεί ή έχει καταργηθεί κατόπιν υπόδειξης του συνδρομητή (φανταστικός αριθμός βρόχου) (έτσι όπως αποτυπώνονται στο WCRMLLU) ταυτίζονται με τα στοιχεία του βρόχου που αναφέρεται στο αίτημα μετεγκατάστασης, εξαιρουμένων περιπτώσεων μεταβίβασης».

Αναμόρφωση του εδαφίου (τελευταίο bullet point) ως εξής: «Εάν τα στοιχεία συνδρομητή που υποβάλει την αίτηση μετεγκατάστασης ταυτίζονται με τα στοιχεία συνδρομητή στο αντίγραφο λογαριασμού». Εάν παραμείνει η διατύπωση ως έχει, δεν λαμβάνεται υπόψη το ενδεχόμενο υποβολής αιτήματος μεταφοράς γραμμής συνδρομητή, ο οποίος χρησιμοποιεί τον αριθμό και τη σύνδεση κατόπιν νόμιμης μεταβίβασης.

2.4 Προσθήκη στο πρώτο εδάφιο ως εξής : «εντός μίας (1) ΕΗ από την ολοκλήρωση του ανωτέρω ελέγχου»

Προσθήκη νέου εδαφίου ως εξής: «Σε περίπτωση που συνδρομητής του Παρόχου του οποίου αίτημα μεταφοράς γραμμής περιλαμβάνεται στο batch αρχείο προβεί σε ακύρωση του αιτήματος κατά τον χρόνο παράδοσης από τον Πάροχο της λίστας και του batch αρχείου στον ΟΤΕ ή μεταγενέστερα



προ της υποβολής του τελικού batch αρχείου στο WCRM-LLU, ο Πάροχος ενημερώνει άμεσα τον ΟΤΕ, ο οποίος υποχρεούται να αφαιρέσει πάραυτα τη σχετική εγγραφή από την λίστα.

2.5 Αναμόρφωση της Παραγράφου ως εξής: «Εάν κατά την κατάθεση του μαζικού αρχείου παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποια από τις εγγραφές (λόγω λάθους στην δ/νση ή κατελιημμένου ορίου, κλπ),ή απαιτηθεί άλλου είδους διευκρίνιση, η οποία δεν δύναται να παρασχεθεί εύλογα με άλλο τρόπο, τότε ο ΟΤΕ αφαιρεί από το αρχείο αυτές τις εγγραφές, ενημερώνει τον Πάροχο εντός μίας (1) ΕΗ ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και κατόπιν ο ΟΤΕ καταθέτει τις εν λόγω, διορθωμένες πλέον, εγγραφές μεμονωμένα στο WCRM-LLU άμεσα. Ομοίως, σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος λόγω μη επιλεξιμότητας βρόχου, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών και καταθέτει το νέο αίτημα που υποβάλλεται από τον Πάροχο μεμονωμένα στο WCRM-LLU άμεσα. Εναλλακτικά, ο Πάροχος δύναται να υποβάλει απευθείας τα εν λόγω αιτήματα μέσω του WCRM-LLU.

Προσθήκη νέας παραγράφου 2.6 ως εξής:

«Για τη διευκόλυνση και την αμεσότητα της επικοινωνίας, η ανταλλαγή email με το αρμόδιο τμήμα του ΟΤΕ θα γίνεται μέσω ειδικής προς τούτο διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Παρόχου.»

Προσθήκη νέας παραγράφου 2.7 ως εξής:

«Ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την εμπιστευτικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και δεν επιτρέπεται να προβεί σε οποιαδήποτε αντιγραφή ή άλλου είδους επεξεργασία των προσκομιζόμενων αρχείων, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε συνοδευτικών στοιχείων σε οποιαδήποτε μορφή (έντυπη ή ηλεκτρονική), πλέον του εντελώς απαραίτητου ελέγχου ταυτοποίησης. Ο ΟΤΕ βαρύνεται με την υποχρέωση να επιστρέψει τα υποβληθέντα αρχεία στον Πάροχο χωρίς να δικαιούται να διατηρήσει οποιοδήποτε αντίγραφο αυτών, ευθύς μόλις ολοκληρωθεί η επιτυχής διεκπεραίωση των αιτημάτων μεταφοράς γραμμής που περιλαμβάνονται σε αυτά».

Προσθήκη νέας παραγράφου 2.8 ως εξής:

«Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι οικείες διατάξεις της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς (ενδεικτικά αναφερομένων των διαδικασιών που σχετίζονται με την ενεργοποίηση του αιτήματος μεταφοράς και διαχείρισης του βρόχου π.χ. Αποδοχή, Επαναφορά στα συνεργεία σε περίπτωση Α16 – Κλειστό)».

3.1. Αναμόρφωση της παραγράφου ως εξής : «Προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο Πάροχος έχει προβεί ως όφειλε στην κατάργηση των βρόχων που χρησιμοποιούνταν για συνδρομητές οι οποίοι έχουν αιτηθεί μετεγκατάσταση (εάν οι βρόχοι δεν έχουν ήδη καταργηθεί κατόπιν υπόδειξης του συνδρομητή) και ο ΟΤΕ έχει υποβάλει τα σχετικά αιτήματα ANToB, θα ελέγχεται από τον ΟΤΕ, εάν έχουν υποβληθεί τα αιτήματα κατάργησης βρόχου από τον Πάροχο στο WCRM LLU, εφόσον τα νέα αιτήματα ANToB έχουν υλοποιηθεί». Περαιτέρω, θα πρέπει να ορισθούν σαφώς οι προθεσμίες εντός των οποίων ο ΟΤΕ δύναται να ελέγχει εάν οι υφιστάμενοι βρόχοι έχουν καταργηθεί. Ο πάροχος μεριμνά ώστε να καταργεί το βρόχο σύμφωνα με την εκφρασθείσα επιθυμία και το σχετικό αίτημα του συνδρομητή. Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να προβλεφθεί ότι εξαιρούνται περιπτώσεις όπου ο συνδρομητής με δύο τηλεφωνικές συνδέσεις βασιζόμενες σε έναν βρόχο, αιτείται



μετεγκατάσταση της μίας και συνεπώς ο βρόχος δεν καταργείται προκειμένου να μην χάσει τις υπηρεσίες του.

Παράρτημα Ι.

Κρίνεται άσκοπη η συμπλήρωση του A/A του αντιγράφου λογαριασμού του συνδρομητή καθώς και της αίτησης μεταφοράς. Σε κάποιες περιπτώσεις δεν υπάρχει άλλωστε. Περαιτέρω, θα πρέπει να προβλεφθεί το ενδεχόμενο μετεγκατάστασης σε ίδια διεύθυνση αλλά διαφορετικό όροφο πολυκατοικίας, οπότε ο σχετικός πίνακας θα πρέπει να συμπληρωθεί με αντίστοιχο πεδίο.

Εν γένει διαπιστώνεται η ανάγκη υλοποίησης της διαδικασίας, η οποία θα πρέπει να αφορά σε αιτήματα μεταφοράς γραμμής υφισταμένων συνδρομητών που λαμβάνουν υπηρεσίες πλήρους και μεριζόμενου βρόχου, μέσω αυτοματοποιημένης εφαρμογής και όχι μόνον δια ιδιόχειρης παράδοσης αρχείου στον ΟΤΕ.

Με την ευκαιρία αυτή, επισημαίνουμε ότι κατά την διαδικασία υλοποίησης αιτημάτων μετεγκαταστάσεων (δηλαδή αιτημάτων μεταφοράς γραμμής υφισταμένων συνδρομητών), τα τέλη που καταβάλλει ο εκάστοτε πάροχος προς τον ΟΤΕ και οι ενέργειες στις οποίες προβαίνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ W-CRM, δεν είναι εύλογες ιδίως εάν ληφθεί υπόψη η διαδικασία που προβλέπεται για την υλοποίηση αντίστοιχων αιτημάτων συνδρομητών ΟΤΕ. Πιο συγκεκριμένα στις περιπτώσεις υφισταμένου συνδρομητή παρόχου που επιθυμεί την μεταφορά της γραμμής του σε άλλη διεύθυνση, ο πάροχος καλείται αφενός μεν όπως πληρώσει τέλη κατάργησης και τέλη ενεργοποίησης για τον ίδιο συνδρομητή, αφετέρου δε να συγχρονίσει το αίτημα κατάργησης του υφισταμένου βρόχου με το νέο αίτημα ενεργοποίησης ANToB.

Για το λόγο αυτό προτείνουμε την υιοθέτηση ενός νέου τύπου αιτήματος που θα αφορά ειδικά στην μεταφορά γραμμής υφισταμένου συνδρομητή. Ο νέος τύπος αιτήματος θα έχει σαφή προθεσμία παράδοσης (η οποία δεν θα διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες προθεσμίες που τάσσει ο ΟΤΕ αναφορικά με τους συνδρομητές του) ενώ για την υλοποίησή του θα επιβάλλεται ειδικό εφάπαξ τέλος. Αξίζει να σημειωθεί ότι τόσο κατά τον προσδιορισμό του ειδικού τέλους όσο και κατά την υλοποίηση του μηχανισμού υποβολής του εν λόγω νέου αιτήματος θα συμπεριλαμβάνεται και η ενέργεια της κατάργησης του υφισταμένου αρχικού αιτήματος του συνδρομητή στην προηγούμενη διεύθυνση (της οποίας η ημερομηνία θα συμπληρώνεται συστημικά από τον Πάροχο, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με τον αιτούντα συνδρομητή).

Τέλος, προτείνεται όπως στους χρόνους παράδοσης ToB προστεθεί σχετικό ειδικό πεδίο στο οποίο θα προβλέπεται η μεταφορά γραμμής υφισταμένου βρόχου συνδρομητή σε άλλη διεύθυνση (Περίπτωση μετεγκατάστασης).
