

## ΜΕΡΟΣ Α

### Τροποποιήσεις που αφορούν τις ονομασίες υπηρεσιών στο υπόδειγμα δήλωσης καταχώρησης για άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας

Η προτεινόμενη τροποποίηση στο ΜΕΡΟΣ Α αποτελεί προσαρμογή συμβατότητας της λίστας υπηρεσιών του κανονισμού γενικών αδειών με τη λίστα υπηρεσιών του υποδείγματος κοινοποίησης στην ενωσιακή βάση δεδομένων που διατηρεί το BEREC.

Για το λόγο αυτό δεν προτείνεται καμία παρατήρηση, εκτός από το γεγονός ότι στη ΝΕΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ δεν υπάρχει περιγραφή για όλες τις υπηρεσίες στην Αγγλική γλώσσα.

## ΜΕΡΟΣ Β

### Τροποποιήσεις που αφορούν την διαδικασία δημοσίευσης διεπαφών και σύνδεσης στο σημείο τερματισμού δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας.

Παράγραφος 1.7.1 / εδάφιο (ε) :

- Να διαγραφεί η πρόταση .... ή 5 μήνες αν δεν είναι σύμφωνες με δημοσιευμένα πρότυπα ή και προδιαγραφές ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών .... , γιατί θεωρούμε ότι όλες οι διεπαφές πρέπει να είναι συμβατές με δημοσιευμένα πρότυπα για να αποφύγουμε στρέβλωση της αγοράς, περιορισμό του υγιούς ανταγωνισμού κι επιβάρυνση του καταναλωτή.
- Σε περίπτωση που δεν γίνει δεκτή η προηγούμενη πρόταση να γίνει προσθήκη του όρου .... εθνικών οργανισμών .... για να υπάρχει ομοιομορφία, τυπική και ουσιαστική, με τ' αναφερόμενα στο εδάφιο (β)
- Θεωρούμε ότι στην περίπτωση της τροποποίησης / αλλαγής των προδιαγραφών των διεπαφών από τον πάροχο ο τελικός χρήστης δεν πρέπει να επιβαρυνθεί με το οικονομικό κόστος προμήθειας νέου τερματικού εξοπλισμού. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να προστεθεί στο τέλος του εδαφίου η πρόταση ....Στην περίπτωση αυτή όμως ο πάροχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν στον υφιστάμενο τελικό χρήστη τερματικό εξοπλισμό πλήρως συμβατό με τις νέες προδιαγραφές.....

Παράγραφος 1.7.2 : Γενικά ενώ αναφέρει όλες τις περιπτώσεις τυχόν ευθύνης των τελικών χρηστών δεν κάνει καμία αναφορά στις ευθύνες του παρόχου.

Κρίνεται ότι πρέπει να επαναδιατυπωθεί η παράγραφος 1.7.2 αφού ξεκαθαρίσουν τα παρακάτω ερωτήματα.

Ερωτήματα για το εδάφιο (α) :

- Πως ο πάροχος αρνείται τη σύνδεση μιας συσκευής γιατί δημιουργεί βλάβες στο δίκτυο αφού δεν έχει λειτουργήσει αυτή στο δίκτυο. Διατηρεί ο πάροχος λίστα με συσκευές που έχουν παρουσιάσει πρόβλημα στο παρελθόν σε άλλες περιπτώσεις. Αν ναι είναι σωστό και νόμιμο?
- Ποιες είναι οι έκτακτες περιπτώσεις προστασίας του δικτύου που ο πάροχος αποσυνδέει συσκευές από το δίκτυο, ποιος τις καθορίζει και τις τεκμηριώνει ή απλά είναι στην διακριτική ευχέρεια του παρόχου να τις επικαλείται κατά το δοκούν
- Γιατί ο πάροχος μπορεί να υποδεικνύει απλά το λόγο της διακοπής κι όχι να τον τεκμηριώνει πλήρως

Ερωτήματα για το εδάφιο (β) :

- Τι είναι και πως αποδεικνύεται η δυσλειτουργία μιας υπηρεσίας

Εδάφιο (γ) :

- Πρέπει να διαγραφεί δεδομένου ότι απαραίτητη προϋπόθεση χορήγησης μιας υπηρεσίας είναι η χρήση συμβατού τερματικού εξοπλισμού

Εδάφιο (ε) :

Είναι ευθύνη του παρόχου να παρακολουθεί τη σωστή τήρηση της πολιτικής ασφάλειας από τους τελικούς χρήστες

Εδάφιο (στ) :

- Γιατί αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη ο τελικός χρήστης για συμβάντα αθέμιτης πρόσβασης στον εξοπλισμό του, δεδομένου ότι αυτή μπορεί να μην οφείλεται σε δική του παράλειψη αλλά να είναι υπαιτιότητα του παρόχου, ο οποίος επίσης κατέχει τους κωδικούς πρόσβασης και παραμετροποίησης.

---

Παράγραφος 1.7.3 : Προτείνεται η διάσπαση της σε δύο παραγράφους για να υπάρχει ταύτιση της περιγραφής της παραγράφου και του περιεχομένου. Ταυτόχρονα θα πρέπει να γίνουν οι παρακάτω τροποποιήσεις :

- Εδάφιο (α) : ο χορηγούμενος εξοπλισμός από τον πάροχο να γίνεται δωρεάν και να είναι πλήρως συμβατός με το δίκτυο και την υπηρεσία που προσφέρει.
- Εδάφιο (νέο β – πρώην γ) : να προστεθεί η πρόταση ..... Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε προαιρετικές πρόσθετες δυνατότητες του τερματικού εξοπλισμού δεν αποτελεί περιορισμό ελεύθερης επιλογής

## ΕΠΑΝΑΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

### 1.7.1 Γενικές Αρχές Δημοσίευσης Διεπαφών

Ο πάροχος δημοσιεύει σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του τα χαρακτηριστικά του Σημείου Τερματισμού Δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας και των κατάλληλων διεπαφών του δικτύου του μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες στο κοινό, ακολουθώντας τις παρακάτω βασικές αρχές:

- α) Η δημοσίευση τεχνικών χαρακτηριστικών των διεπαφών περιλαμβάνει επαρκή και λεπτομερή στοιχεία ώστε να είναι εφικτός ο σχεδιασμός τερματικού εξοπλισμού ο οποίος υποστηρίζει όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της αντίστοιχης διεπαφής, να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα με το δίκτυο του οποίου τα χαρακτηριστικά των διεπαφών δημοσιεύονται και να διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία του εξοπλισμού.
- β) Τα χαρακτηριστικά των διεπαφών δημοσιεύονται με αναφορά σε δημοσιευμένα πρότυπα ή/και προδιαγραφές όπου είναι δυνατό, με την ακόλουθη σειρά: δημοσιευμένα πρότυπα στην Επίσημη Εφημερίδα των ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, πρότυπα και προδιαγραφές από ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης (ETSI/CEN/CENELEC), διεθνή πρότυπα ή/και συστάσεις (ITU/IEC), εθνικά πρότυπα ή /και προδιαγραφές.
- γ) Η δημοσίευση περιλαμβάνει στοιχεία για την πρόσβαση των κατασκευαστών σε διεπαφές προγραμμάτων εφαρμογής (Application Programming Interfaces, APIs) που τυχόν χρησιμοποιούνται για τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αναφέρεται ρητά αν για τη χρήση κάποιας υπηρεσίας ή λειτουργικότητάς της απαιτείται ειδικό λογισμικό ή λειτουργικό σύστημα, καθώς και η διαδικασία/μηχανισμός μέσω του οποίου οι κατασκευαστές εξοπλισμού μπορούν να τα εξασφαλίζουν.
- δ) Η δημοσίευση περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που στο σύνολό τους, επιτρέπουν στον κατασκευαστή, να κατασκευάσει εξοπλισμό ο οποίος είναι διαλειτουργικός με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο δίκτυο του παρόχου. Εάν απαιτείται κρυπτογράφηση τα ανωτέρω στοιχεία περιλαμβάνουν, τη μέθοδο για την κρυπτογράφηση. Σε περιπτώσεις που για τη σύνδεση στο δίκτυο και τη χρήση μιας υπηρεσίας απαιτείται γνωστοποίηση και χρήση κωδικών πρόσβασης ή άλλων απαραίτητων κωδικών παραμετροποίησης, δημοσιεύεται και η σχετική διαδικασία που ακολουθείται.
- ε) Οι διεπαφές δημοσιεύονται 3 μήνες πριν από τον χρόνο έναρξης παροχής της υπηρεσίας. Κάθε τροποποίηση ή απόσυρση υφιστάμενης διεπαφής δημοσιεύεται τουλάχιστον 3 μήνες πριν την εφαρμογή της τροποποίησης/απόσυρσης. Τροποποίηση/απόσυρση υφιστάμενων διεπαφών δεν συνιστούν εύλογο λόγο καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή όμως ο πάροχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν στον υφιστάμενο τελικό χρήστη τερματικό εξοπλισμό πλήρως συμβατό με τις νέες προδιαγραφές.

### 1.7.2 Προστασία του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε περιπτώσεις χρήσης τερματικού εξοπλισμού επιλογής του χρήστη

- α) Ο πάροχος δύναται να αρνείται τη σύνδεση, είτε να αποσυνδέει, είτε να παύει την παροχή υπηρεσίας εφόσον συσκευή δημιουργεί βλάβες στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών επηρεάζοντας άλλους χρήστες κατά τη λειτουργία της. Σε έκτακτες περιπτώσεις, ο πάροχος δύναται να αποσυνδέει συσκευές εφόσον υπάρχει ανάγκη για την προστασία του δικτύου υπό την προϋπόθεση ότι όπου είναι τεχνικά εφικτό παρέχεται στο χρήστη εναλλακτική δυνατότητα. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος ενημερώνει τον τελικό χρήστη για την διακοπή εντός 1ΕΗ από τη διακοπή, υποδεικνύοντας τον λόγο διακοπής και τα προτεινόμενα βήματα για την ανάκτηση της υπηρεσίας.
- β) Ο πάροχος δεν φέρει ευθύνη για την εγκατάσταση, συντήρηση, ενεργοποίηση του εξοπλισμού και την άρση τυχόν δυσλειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός που έχει επιλέξει και χρησιμοποιεί ο συνδρομητής αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο του παρόχου. Τυχόν μη συμμόρφωση του

συνδρομητή μπορεί να επιφέρει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας για όσο υφίσταται το πρόβλημα ή οριστική διακοπή εφόσον ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται.

γ) Ο πάροχος δεν δεσμεύεται σε τεχνική υποστήριξη σε βλάβη υπηρεσίας συνδρομητή που οφείλεται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που δεν είναι συμβατό με τις δημοσιευμένες διεπαφές. Στην περίπτωση βλάβης που αποδεδειγμένα οφείλεται σε μη συμβατό εξοπλισμό, δεν ισχύουν οι προβλεπόμενες προθεσμίες αποκατάστασης της και η βλάβη δε συνιστά εύλογο λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

δ) Κατά τη διερεύνηση της βλάβης σε υπηρεσία συνδρομητή που χρησιμοποιεί τερματικό εξοπλισμό της επιλογής του, ο πάροχος δύναται να πραγματοποιήσει έλεγχο στο σημείο τερματισμού δικτύου συνδέοντας προσωρινά για τον σκοπό της βλαβοδιαχείρισης εξοπλισμό που προσφέρει και είναι αποδεδειγμένα λειτουργικός.

ε) Εάν ο συνδρομητής χρησιμοποιεί τερματικό εξοπλισμό δικής του επιλογής ο πάροχος δεν ευθύνεται σε περίπτωση που ο συνδρομητής απενεργοποιήσει ρυθμίσεις αναγκαίες για την ορθή λειτουργία των υπηρεσιών ή παρέμβει στην ορισθείσα από τον πάροχο πολιτική προστασίας ή παραμελήσει τη συντήρηση των αναβαθμίσεων του λογισμικού του εξοπλισμού, εκθέτοντας τον εξοπλισμό του σε κενά ασφαλείας που ενδέχεται να προκαλέσουν απώλεια προσωπικών δεδομένων ή απάτη εις βάρος του.

στ) Στην περίπτωση που για τον σκοπό παροχής υπηρεσίας σε εξοπλισμό επιλογής του χρήστη, κοινοποιηθούν στον συνδρομητή πληροφορίες κωδικοί πρόσβασης ή άλλοι απαραίτητοι κωδικοί παραμετροποίησης (keys/credentials), τότε ο συνδρομητής αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για συμβάντα τυχαίας ή αθέμιτης πρόσβασης στον εξοπλισμό του, για τυχόν κακή χρήση των υπηρεσιών του από τον ίδιο ή μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, για την εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού και για την πρόκληση ζημιών στο δίκτυο.

### **1.7.3 Παροχή Τερματικού Εξοπλισμού από τον πάροχο**

α) Ο πάροχος δύναται να χορηγεί ατελώς τερματικό εξοπλισμό, πλήρως συμβατό με το δίκτυο και την υπηρεσία που προσφέρει, ανεξάρτητα της χρήσης του ή όχι από τον τελικό χρήστη.

β) Οι δημοσιευμένες διεπαφές και προδιαγραφές για τον τερματικό εξοπλισμό που μπορεί να επιλέξει ελεύθερα ο χρήστης δεν πρέπει να περιλαμβάνουν περισσότερες απαιτήσεις από τον εξοπλισμό που δύναται να προσφέρει ο πάροχος. Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε προαιρετικές πρόσθετες δυνατότητες του τερματικού εξοπλισμού δεν αποτελεί περιορισμό ελεύθερης επιλογής.

### **1.7.4 Λοιπές διατάξεις προμήθειας τερματικού εξοπλισμού**

Ο πάροχος δεν επιτρέπεται να περιορίζει την ελευθερία επιλογής εξοπλισμού του τελικού χρήστη, εκδίδοντας περιοριστικές λίστες με συγκεκριμένο τερματικό εξοπλισμό που δύναται να συνδεθεί στο δίκτυό του (white-lists).