

Μαρούσι, 16-06-2022

Αριθ. Πρωτ.: 1626

Πληροφορίες: Σ. Μανιάτης, 210 6387614
Λ. Ράπτης, 210 6387604
Φ. Τζαγκαράκη, 210 6387641

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών
Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων
e-mail: licensing@eett.gr

ΣΧΕΤΙΚΑ: Το με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1046/18.04.2022 (ΕΕΤΤ 8635/15.04.2022) έγγραφο

ΘΕΜΑ: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/17-5-2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265)

Στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που διενεργεί η ΕΕΤΤ αναφορικά με την τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/17.5.2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265), και ειδικότερα για το μέρος Β' αυτής (*Τροποποιήσεις που αφορούν τη διαδικασία δημοσίευσης διεπαφών και σύνδεσης στο σημείο τερματισμού δικτύου για παροχή σταθερής υπηρεσίας*), θέτουμε υπόψη σας τις ακόλουθες παρατηρήσεις:

1. Έχοντας υπόψη ότι (α) το σημείο στο οποίο ορίζεται το ΣΤΔ έχει επίπτωση στο αν ο ΤΕ αποτελεί μέρος του δικτύου του συνδρομητή ή μέρος του δημόσιου δικτύου του παρόχου και (β) το ΣΤΔ «προσδιορίζεται στο φυσικό παθητικό σημείο στο οποίο παρέχεται πρόσβαση στο δημόσιο σταθερό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον τελικό χρήστη...», διαπιστώνεται ότι στο υπό διαβούλευση κείμενο δεν προσδιορίζονται με σαφήνεια οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες ο πάροχος σταθερής υπηρεσίας παρεμβαίνει στον τερματικό εξοπλισμό (ΤΕ) που χρησιμοποιεί ο συνδρομητής – χρήστης και το είδος των ενεργειών στις οποίες προβαίνει. Πρόκειται για τις περιπτώσεις που, κατά τη συνήθη πρακτική, η διαχείριση μέρους των λειτουργιών του ΤΕ (ενδεικτικά, η διαμόρφωση, η βλαβοδιαχείριση, η αναθεώρηση λογισμικού κτλ) πραγματοποιείται απομακρυσμένα από τον πάροχο μέσω κατάλληλων διεπαφών και πρωτοκόλλων (ενδεικτικά TR-069). Κατά τη γνώμη μας, οι περιπτώσεις που ο πάροχος εξακολουθεί να διαχειρίζεται ορισμένες λειτουργίες του ΤΕ, ιδίως όταν ο πάροχος χορηγεί τον ΤΕ στον τελικό χρήστη ή όταν ο ΤΕ είναι συμβατός με τις δημοσιευμένες διεπαφές του παρόχου (παράγραφος 1.7.1 υπό διαβούλευση κειμένου), θα πρέπει, για λόγους ασφάλειας δικαίου, να καθοριστούν ρητά, ώστε να είναι σαφείς οι σχετικές υποχρεώσεις του παρόχου, ακόμα και όταν ο ΤΕ τοποθετείται μετά από το ΣΤΔ και εντός του δικτύου του συνδρομητή – χρήστη.

Επισημαίνεται ότι, αναφορικά με το απόρρητο των επικοινωνιών, για τη διασφάλιση του οποίου είναι καθ' ύλην αρμόδια η Α.Δ.Α.Ε., και στο πλαίσιο της Απόφασης 165/2011 (Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011), όπως ισχύει, ο τερματικός εξοπλισμός παροχής σταθερής υπηρεσίας που διαχειρίζεται απομακρυσμένα ο πάροχος θεωρείται ως Πληροφοριακό και Επικοινωνιακό Σύστημα (ΠΕΣ) του παρόχου, για το οποίο ο πάροχος φέρει συγκεκριμένες υποχρεώσεις σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε..

2. Για λόγους πληρότητας προτείνουμε στην παράγραφο 1.7.2.ε) να προστεθεί ως τρίτη περίπτωση διακινδύνευσης η παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και η παράγραφος να αναδιατυπωθεί ως ακολούθως: «... εκθέτοντας τον εξοπλισμό του σε κενά ασφαλείας που ενδέχεται να προκαλέσουν απώλεια προσωπικών δεδομένων ή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του ή απάτη εις βάρος του».

3. Ως προς την παράγραφο 1.7.2.στ), επισημαίνονται τα εξής: στο άρθρο 6 («Πολιτική Λογικής Πρόσβασης») της Απόφασης της ΑΔΑΕ 165/2011 («Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011), όπως ισχύει, και ειδικά στις παραγράφους 6.5.2 και 6.5.3 της ενότητας 6.5 («Ειδικές Απαιτήσεις σχετικά με τους Συνδρομητές ή Χρήστες των Παρεχομένων Δικτύων ή Υπηρεσιών») προβλέπονται τα ακόλουθα:

«6.5.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διαμορφώσει και να ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών πρόσβασης των συνδρομητών ή χρηστών στις υπηρεσίες ή/και τα δίκτυα που παρέχει, στην οποία θα περιγράφεται κατ' ελάχιστον με σαφήνεια ο τρόπος προσθήκης και κατάργησης λογαριασμών πρόσβασης, καθώς και η απόδοση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών. Κατά τη δημιουργία ή επανέκδοση του κωδικού πρόσβασης, το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να τον δημιουργεί με τρόπο που να αποτρέπει τον εύκολο προσδιορισμό του. Οφείλει επίσης να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο μέσο τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών σχετικά με την αναγκαιότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης, καθώς και σχετικά με ενδεδειγμένους κανόνες δημιουργίας ισχυρών κωδικών πρόσβασης.

6.5.3 Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διαθέτει διαδικασία σύμφωνα με την οποία διενεργείται περιοδικός έλεγχος σχετικά με την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης που αυτό αποδίδει στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών και εξασφαλίζει την εκ νέου ενημέρωσή τους σχετικά με την αναγκαιότητα αλλαγής των κωδικών πρόσβασης σε περίπτωση που δεν έχουν προβεί στην σχετική αλλαγή, σύμφωνα με την Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού».

Οι ως άνω διατάξεις καθορίζουν τις υποχρεώσεις των παρόχων ως προς τη διαχείριση των λογαριασμών των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των κωδικών πρόσβασης αυτών. Θεωρούμε ότι η αναφορά στην παράγραφο 1.7.2.στ) του υπό διαβούλευση κειμένου ότι «... ο συνδρομητής αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για συμβάντα τυχαίας ή αθέμιτης πρόσβασης στον εξοπλισμό του ...» ενδέχεται να παρερμηνευθεί από τους παρόχους, υπό την έννοια ότι δεν υπέχουν πλέον τις

υποχρεώσεις που προβλέπονται στις ως άνω διατάξεις του Κανονισμού της Α.Δ.Α.Ε., στην περίπτωση που για τον σκοπό παροχής υπηρεσίας σε εξοπλισμό επιλογής του χρήστη, κοινοποιηθούν στον συνδρομητή – χρήστη οι σχετικές πληροφορίες και κωδικοί πρόσβασης.

Για τον λόγο αυτό προτείνουμε η παράγραφος 1.7.2.στ) να αναδιατυπωθεί ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση που για τον σκοπό παροχής υπηρεσίας σε εξοπλισμό επιλογής του χρήστη, κοινοποιηθούν από τον πάροχο στον συνδρομητή πληροφορίες, κωδικοί πρόσβασης ή άλλοι απαραίτητοι κωδικοί παραμετροποίησης (keys/credentials), τότε ο συνδρομητής αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για συμβάντα τυχαίας ή αθέμιτης πρόσβασης στον εξοπλισμό του, για τυχόν κακή χρήση των υπηρεσιών του από τον ίδιο ή μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, για την εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού και για την πρόκληση ζημιάς στο δίκτυο, με την επιφύλαξη ενδεχόμενης ευθύνης του παρόχου ως προς την τήρηση υποχρεώσεων που τυχόν απορρέουν από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας».

Με εντολή Προέδρου
Ο Προϊστάμενος
Δ/σης ΔΥΑΥΕΔ
Ι. Παλλίδας