



ΠΡΟΣ: **Ε.Ε.Τ.Τ.**
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Email: **report@eett.gr**

ΘΕΜΑ: **Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Κανονισμού για την διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα**

Αθήνα, 12.09.2016

Αριθμ. Πρωτ.: NY3166

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με το Σχέδιο Κανονισμού για την διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα, διατυπώνονται τα κάτωθι σχόλια.

Για την Forthnet Α.Ε.,

Τάσος Σφυρόερας,

Νομικός Σύμβουλος – Ανώτερος Διευθυντής Εταιρικών Νομικών & Ρυθμιστικών Θεμάτων

Σχόλια της εταιρείας Forthnet A.E. στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με το Σχέδιο Κανονισμού για την διαδικασία τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα

1. Θεωρούμε θετικό στοιχείο ότι στη νέα δομή της τακτικής συλλογής στοιχείων (reporting) έχει καταβληθεί προσπάθεια ώστε να αποφεύγεται η επανάληψη αναφοράς των ίδιων στοιχείων σε διαφορετικά ερωτηματολόγια. Αξιολογούμε θετικά την πρωτοβουλία συγκέντρωσης και συστηματοποίησης των ερωτηματολογίων. Κατά την άποψή μας υπάρχουν περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης για τη μείωση του αυξημένου διαχειριστικού φόρτου που συνεπάγεται το ευρύ φάσμα των πληροφοριών που οι πάροχοι καλούνται να εξάγουν και να υποβάλουν στην ΕΕΤΤ σε τακτική βάση.

2. Προτείνεται ο περιορισμός των παρεχόμενων σε τακτική βάση πληροφοριών στις απολύτως απαραίτητες προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες παρακολούθησης της αγοράς (άρθρο 4 του υπό διαβούλευση Κανονισμού, στοιχεία α έως ζ) με βάση και τις κατευθυντήριες γραμμές των ευρωπαϊκών θεσμών (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, BEREC κλπ). Αναγνωρίζεται στο ίδιο το κείμενο της διαβούλευσης ότι η ανταπόκριση των επιχειρήσεων στις σχετικές υποχρεώσεις απαιτεί οργάνωση και ενέχει σημαντικό κόστος. Πράγματι, ο όγκος των συλλεγόμενων πληροφοριών είναι μεγάλος, ενώ η εξαγωγή των στοιχείων είναι μια διαδικασία που απαιτεί το συντονισμό διαφορετικών τμημάτων ενός παρόχου. Θα πρέπει να αναγνωρίζεται το σοβαρό διοικητικό βάρος που συνιστούν οι διαδικασίες αυτές για τις επιχειρήσεις, τόσο λόγω της λεπτομέρειας των αιτούμενων πληροφοριών, όσο και λόγω της διασποράς των σχετικών προθεσμιών υποβολής των διάφορων ερωτηματολογίων. Τα μεγάλα χρονικά διαστήματα αναφοράς των ερωτηματολογίων είναι κρίσιμος παράγοντας για τη μείωση του σχετικού φόρτου. Επίσης, η εναρμόνιση των ημερομηνιών υποβολής των ερωτηματολογίων θα βοηθούσε τις υπόχρεες επιχειρήσεις στην ευχερέστερη παρακολούθηση των σχετικών προθεσμιών.

3. Στο άρθρο 5, παράγραφος 3 του υπό διαβούλευση Κανονισμού προβλέπονται οι κυρώσεις του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012 για τυχόν μη έγκαιρη, μη ορθή ή μη πλήρη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων της ΕΕΤΤ. Η εμπειρία έχει δείξει ότι ο τεχνικός χαρακτήρας, η λεπτομέρεια και η πολυπλοκότητα των συλλεγόμενων πληροφοριών δεν επιτρέπουν πάντοτε την απόλυτη συμμόρφωση των παρόχων. Απαιτείται κατανόηση και συνεργασία με την ΕΕΤΤ, καθώς ακόμη και ο τρόπος υπολογισμού κάποιων στοιχείων ενδέχεται να επηρεάσει τα εξαγόμενα αριθμητικά δεδομένα.

4. Η συλλογή στοιχείων για την αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών εντάσσεται εννοιολογικά στην παροχή πληροφοριών του άρθρου 38 του Ν. 4070/2012 ως ισχύει. Ο νόμος αναφέρεται περιοριστικά και με σαφήνεια στις περιπτώσεις που η Ρυθμιστική Αρχή δύναται να ζητεί και να λαμβάνει πληροφορίες και ο υπό

διαβούλευση Κανονισμός της EETT πρέπει να κινείται εντός των πλαισίων αυτής της νομοθετικής εξουσιοδότησης. Σε κάθε περίπτωση, για λόγους διαφάνειας και άσκησης χρηστής διοίκησης, η EETT οφείλει να τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με τις πληροφορίες που λαμβάνει και τη χρήση τους. Στην παράγραφο 4 του άρθρου 38 προβλέπεται ρητά ότι η E.E.T.T. οφείλει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες μόνο για το συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο τις ζητεί, καθώς και να ενημερώνει σχετικά τις επιχειρήσεις. Η αφηρημένη αναφορά ότι η EETT θα συλλέγει τις πληροφορίες που η ίδια κρίνει απαραίτητο για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της γενικά (άρθρο 4 του υπό διαβούλευση Κανονισμού, στοιχείο η) δημιουργεί προβληματισμό και επιφυλάξεις. Ιδίως ενόψει και των επεξηγηματικών αναφορών στην εισαγωγή της διαβούλευσης, οι οποίες συνδέουν την τακτική συλλογή πληροφοριών μέσω των ερωτηματολογίων με την εν γένει εποπτεία της αγοράς. Η EETT λειτουργεί τόσο ως Ρυθμιστική Αρχή, όσο και ως Αρχή Ανταγωνισμού σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρο 12, στοιχείο στ) του Ν. 4070/2012 ως ισχύει). Η έκταση και η λεπτομέρεια των παρεχόμενων πληροφοριών πρέπει να δικαιολογείται από τον σκοπό και τη χρήση για την οποία ζητούνται. Ο σκοπός συλλογής και η χρήση για την οποία ζητούνται οι επιμέρους πληροφορίες πρέπει να είναι γνωστά στις επιχειρήσεις. Δεν αρκεί η αφηρημένη αναφορά στην άσκηση εποπτείας και των αρμοδιοτήτων της EETT. Προτείνεται η αποφυγή τέτοιων γενικών αναφορών.

5. Η σύγκριση με πρακτικές άλλων χωρών δεν πρέπει να γίνεται αποκομμένα από το νομοθετικό πλαίσιο και τις ειδικότερες συνθήκες των αγορών εντός των οποίων λειτουργούν οι αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές. Η συχνότητα λήψης πληροφοριών, καθώς και το είδος και η έκταση των πληροφοριών αυτών πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους και να δικαιολογούνται από τους ειδικότερους σκοπούς που εξυπηρετούν σε μια συγκεκριμένη αγορά.

Η διαδικασία επικαιροποίησης και τροποποίησης των ερωτηματολογίων (άρθρο 6 του υπό διαβούλευση σχεδίου Κανονισμού) χρήζει περαιτέρω διευκρίνισης. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να καθορισθούν με τον υπό διαβούλευση Κανονισμό τα εξής:

- Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των ερωτηματολογίων από τους υπόχρεους παρόχους, ώστε να γνωρίζουν το χρονοδιάγραμμα υποβολής των ερωτηματολογίων και να μην αιφνιδιάζονται κάθε έτος ως προς αυτό.
- Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι τυχόν τροποποιήσεις των ερωτηματολογίων θα αναρτώνται έως την 1η Μαρτίου κάθε έτους, θα πρέπει να καταστεί σαφές ότι οι αλλαγές αυτές θα εφαρμοστούν από το επόμενο έτος για τα στοιχεία αναφοράς του έτους αυτού, ώστε να έχουν οι υπόχρεοι πάροχοι επαρκές χρονικό διάστημα για να προσαρμοστούν στις σχετικές αλλαγές.

Σε κάθε περίπτωση, θεωρούμε ότι τη διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης, ως απαραίτητο στοιχείο διαφάνειας και ουσιαστικού διαλόγου με τους φορείς της αγοράς.

6. Η διαφάνεια στη δράση της ΕΕΤΤ ενισχύει τις σχέσεις εμπιστοσύνης της Αρχής με τους καταναλωτές και τους φορείς της αγοράς. Ο διαδικτυακός τόπος της Ρυθμιστικής Αρχής αποτελεί σε πολλές χώρες χρήσιμο εργαλείο δημοσίευσης στατιστικών δεδομένων και ερευνών που βασίζονται στα συλλεγόμενα από τη Ρυθμιστική Αρχή στοιχεία. Ένα μέσο ενημέρωσης και επικοινωνίας με τους ενδιαφερόμενους για τις εξελίξεις και τις τάσεις στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Χαιρετίζουμε πρόσφατες σχετικές πρωτοβουλίες της ΕΕΤΤ για την ανάρτηση χρήσιμων στατιστικών δεδομένων στον διαδικτυακό της τόπο. Θεωρούμε ότι η περαιτέρω αξιοποίηση του διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στη δημιουργία συνθηκών ρυθμιστικής ασφάλειας, προβλεψιμότητας και σταθερότητας στην αγορά, ενισχύοντας το επενδυτικό περιβάλλον.

7. Τέλος, στις μεταβατικές διατάξεις θα πρέπει να προβλεφθεί επίσης ότι τυχόν αλλαγές στο ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολής του έτους 2017 θα πρέπει να αναρτηθούν στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ το αργότερο εντός δεκαπέντε ημερών (15) από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού.