

Προς: Ε.Ε.Τ.Τ.  
Ταχ. Δ/υση: Λεωφ. Κηφισίας 60,  
151 25 Μαρούσι, Αττική  
E-mail: vru@eett.gr  
Φαξ: 210 6105049

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και σχετικές υπηρεσίες

Κάντζα, 28 Μαΐου 2015

Αρ. Πρωτ.: ΝΥ2958

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και σχετικές υπηρεσίες, διατυπώνουμε στο συνημμένο έγγραφο τις παρατηρήσεις της εταιρείας Forthnet Α.Ε.

Για την εταιρεία Forthnet Α.Ε.,

---

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΙΔΗ

ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ, ΝΟΜΙΚΩΝ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

**Απόψεις/προτάσεις Forthnet A.E. επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» για την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και σχετικές υπηρεσίες**

**Γενικές παρατηρήσεις:**

Η εταιρεία μας έχει ήδη διατυπώσει την άποψη ότι η συζήτηση για την διάθεση νέων χονδρικών προϊόντων θα πρέπει να πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο των νέων αναλύσεων αγορών που πρόκειται σύντομα να διεξάγει η ΕΕΤΤ. Όπως έχουμε ήδη επισημάνει, στο πλαίσιο μετάβασης της αγοράς στην ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς, η ΕΕΤΤ οφείλει να διασφαλίσει και μέσω των διαδικασιών που ακολουθεί, ότι οι επιχειρήσεις που σήμερα διαθέτουν πρόσβαση, θα έχουν τον κατάλληλο χρόνο για να προετοιμαστούν για τις αλλαγές που επηρεάζουν σημαντικά τις επενδύσεις τους και τις εμπορικές προοπτικές τους. Προς την κατεύθυνση αυτή, σημαντικό είναι να εξασφαλιστεί ότι έχει τεθεί σε εφαρμογή **η κατάλληλη πορεία και ένα διαφανές πλαίσιο μετάβασης στα δίκτυα νέας γενιάς**, το οποίο θα έχει αποτελέσει αντικείμενο επεξεργασίας στο απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας, ώστε οι πάροχοι που απολαμβάνουν σήμερα πρόσβαση να μπορούν να προετοιμαστούν για τις αλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων για τυχόν αναγκαστικές από κοινού εργασίες από τους αιτούντες πρόσβαση και τον φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ, καθώς και για τις ακριβείς λεπτομέρειες της διακοπής λειτουργίας σημείων διασύνδεσης. Είναι σημαντικό, λοιπόν, η ΕΕΤΤ να μην εξετάζει αποσπασματικά τα υπό διάθεση χονδρικά προϊόντα του ΟΤΕ αλλά να εντάσσει αυτά στην εξέταση της ευρύτερης πορείας μετάβασης της επιχείρησης με ΣΙΑ από τα δίκτυα χαλκού στα δίκτυα οπτικής ίνας, προκειμένου τα μέτρα που λαμβάνει να αντιμετωπίζουν καλύτερα τις ανάγκες που προκύπτουν και τις τεχνολογικές ικανότητες των προϊόντων. Μόνο μέσω της διαδικασίας αυτής είναι δυνατόν οι εναλλακτικοί πάροχοι να προχωρήσουν σε επενδυτικές επιλογές, που τους δίνουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και διαφοροποίησης και σε επίπεδο υπηρεσιών.

Η διάθεση νέων χονδρικών προϊόντων από τον ΟΤΕ, υπό αυτές τις συνθήκες, εκτός πλαισίου ανάλυσης των σχετικών αγορών, ουδόλως συνάδει με τις επιταγές του κανονιστικού πλαισίου, ούτε προάγει την δημιουργία ασφάλειας δικαίου, καθοριστικό παράγοντα διευκόλυνσης της μετάβασης των εναλλακτικών παρόχων σε προϊόντα πρόσβασης βάσει NGA. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ, ενόψει της μετάβασης σε δίκτυα νέας γενιάς, θα πρέπει να λάβει υπόψιν της, κατά την ανάλυση των σχετικών αγορών, και τις επιταγές των Συστάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς και τις συνεκτικές υποχρεώσεις αμεροληψίας και τις μεθόδους υπολογισμού του κόστους για την προαγωγή του ανταγωνισμού και τη βελτίωση του επενδυτικού περιβάλλοντος στην ευρυζωνικότητα αντίστοιχα. Υπό αυτό το πρίσμα, η εταιρεία Forthnet επιφυλάσσεται να τοποθετηθεί επί της ουσίας αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής νέων χονδρικών προϊόντων από την επιχείρηση με ΣΙΑ, στο πλαίσιο των σχετικών διαβουλεύσεων-αναλύσεων αγορών που θα διεξάγει η ΕΕΤΤ.

Δεδομένης της ιδιαίτερης βαρύτητας που έχουν για την λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων από τους παρόχους οι τιμές των χονδρικών προϊόντων αλλά και η

σχέση των τιμών μεταξύ των συναφών αγορών λιανικής και χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης θα πρέπει η ΕΕΤΤ να επιβάλλει την αυτοτελή κοστολόγηση κάθε χονδρικού προϊόντος που διατίθεται στο πλαίσιο ανάπτυξης δικτύων NGA και να διασφαλίσει τη δυνατότητα επαναληψιμότητας (από τεχνικής και οικονομικής απόψεως) των αντίστοιχων προσφορών λιανικής του ΟΤΕ. Στο ίδιο πνεύμα, είναι σημαντικό η ΕΕΤΤ να αναθεωρήσει τις παραμέτρους του μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι τα οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ που βασίζονται σε NGA προϊόντα θα ελέγχονται ξεχωριστά από αυτά που βασίζονται σε προϊόντα του δικτύου χαλκού. Μολονότι, λοιπόν, θεωρούμε άκαιρη την εισηγούμενη από πλευράς ΟΤΕ τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο προκειμένου να περιληφθεί σε αυτή η διάθεση νέων χονδρικών προϊόντων, επιθυμούμε να θέσουμε υπόψιν της Επιτροπής σας τα κάτωθι:

#### **Παρατηρήσεις επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων:**

##### *Παράγραφος 24.2.3:*

Για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου να γίνει ρητή αναφορά στις περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας VPU.

##### *Παράγραφος 24.3.3:*

Είναι απαραίτητη η παροχή πληροφοριών στους Παρόχους αναφορικά με τον αριθμό των υποβρόχων ανά ΚΑΦΑΟ, όπως ισχύει και για τον αριθμό βρόχων ανά ΑΚ αλλά και με το ποιές υπαίθριες καμπίνες ΟΤΕ εξυπηρετούν ποιούς συνδρομητές. Η πληροφορία αυτή είναι απαραίτητη για τον σωστό προγραμματισμό των ενεργειών των Παρόχων, για την υποβολή προβλέψεων στον ΟΤΕ και την διευκόλυνση της διαδικασίας υποβολής αιτημάτων μαζικής μετάβασης από μια υπηρεσία σε άλλη.

##### *Παράγραφοι 24.3.4 & 24.6.1.3:*

Να προβλεφθεί η δυνατότητα υποβολής αιτήματος μαζικών μεταβάσεων από υπηρεσίες LLU σε υπηρεσίες VPU/VPU Light καθώς και από υπηρεσίες APYS BRAS σε υπηρεσίες APYS DSLAM.

##### *Παράγραφος 24.3.7.2:*

Αναφορικά με την αναγγελία βλάβης, ο Πάροχος οφείλει να συμπληρώσει μια σειρά από πεδία όπως πχ έλεγχος σωστής χρήσης των κωδικών πρόσβασης, σωστής παραμετροποίησης του εξοπλισμού, καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, απαντώντας με Ναι/Όχι. Για να καταχωρηθεί επιτυχώς η αναγγελία βλάβης και να προχωρήσει ο ΟΤΕ στον έλεγχο και την αποκατάστασή της, θα πρέπει ο Πάροχος σε όλες τις παραπάνω ερωτήσεις να απαντήσει θετικά. Για την αποφυγή αδικαιολόγητου διαχειριστικού φόρτου, προτείνουμε, εκτός από τα πεδία που συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, να

παραμένουν μόνο τα πεδία αναφορικά με το σύμπτωμα βλάβης, την περιγραφή της βλάβης, τον υπεύθυνο συνεννόησης του Παρόχου, τηλέφωνο συνεννόησης του Παρόχου, στοιχεία αντίστοιχα με αυτά που ζητάει ο ΟΤΕ από τον πελάτη του λιανικού του άκρου.

#### *Παράγραφος 24.3.8:*

Θεωρούμε ότι τόσο το μηνιαίο τέλος όσο και το εφάπαξ τέλος της υπηρεσίας VPU θα πρέπει να καθορίζεται αυτοτελώς από το κοστολογικό μοντέλο του ΟΤΕ, με εφαρμογή BU-LRIC στο οποίο μοντέλο η υπηρεσία VPU θα πρέπει να αποτελεί ξεχωριστή επαύξηση. Όπως έχουμε επανειλημμένα τονίσει, το άθροισμα των κοστοστρεφών τιμών δύο υπηρεσιών που συνθέτουν μια νέα τρίτη υπηρεσία δεν καθιστά αυτομάτως κοστοστρεφή την τιμή της νέας τρίτης υπηρεσίας, αλλά απαιτείται ξεχωριστός έλεγχος γι αυτήν.

Αντιστοίχως, ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου κέρδους των σχετικών οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ θα πρέπει να διενεργείται διακριτά και να μην περιλαμβάνονται σε αυτόν στοιχεία κόστους προϊόντων που δεν ανήκουν στην κατηγορία των NGA.

Σημαντικό επίσης είναι να κοστολογηθούν τα αιτήματα μαζικής μετάβασης πελατών απο υπηρεσίες LLU σε VPU/VPU-light ή/και από υπηρεσίες APYΣ BRAS σε υπηρεσίες APYΣ DSLAM.

#### *Παράγραφος 24.4.1:*

Οι προτεινόμενοι χρόνοι παράδοσης της υπηρεσίας VPU δεν αιτιολογούνται επαρκώς και θα πρέπει να μειωθούν. Άλλωστε έχουμε ήδη εκφράσει σοβαρές επιφυλάξεις για τους προβλεπόμενους χρόνους παράδοσης τοπικού βρόχου και έχουμε επισημάνει στην Επιτροπή σας ότι οι αντίστοιχοι χρόνοι παράδοσης του λιανικού άκρου του ΟΤΕ κυμαίνονται σχεδόν στο μισό. Μάλιστα σχετική έρευνα εκκρεμεί ενώπιον της Επιτροπής σας, τα πορίσματα της οποίας θα πρέπει να ληφθούν υπόψιν και για τον καθορισμό του εύλογου χρόνου παράδοσης των υπηρεσιών VPU. Στο προτεινόμενο κείμενο αναφέρεται ότι, για την υπηρεσία VPU, το SLA παράδοσης για ENToB είναι 8 ΕΗ με 3 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και 2 ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας. Αφενός οι έλεγχοι επιλεξιμότητας και διαθεσιμότητας πόρτας δεν δικαιολογείται να μην διενεργούνται παράλληλα, αφετέρου και η προθεσμία επιλεξιμότητας του βρόχου μπορεί να μειωθεί σε μια ημέρα, δεδομένου ότι σε έναν ενεργό βρόχου (ειδικά που λειτουργεί εκτός ΟΤΕ) δεν είναι δυνατόν να μην δοθεί επιλεξιμότητα. Επομένως οι χρόνοι αυτοί θα πρέπει να αναθεωρηθούν και να εξομοιωθούν με τους χρόνους παράδοσης στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, στο πλαίσιο εφαρμογής της αρχής της μη διακριτικής μεταχείρισης. Ομοίως και για τον Ανενεργό, όπου ο έλεγχος επιλεξιμότητας ορίζεται στις 5 ΕΗ και ο έλεγχος διαθεσιμότητας πόρτας 2ΕΗ.

#### *Παράγραφος 24.4.2:*

Ο βαθμός ανάλυσης τον οποίο ζητά ο ΟΤΕ στις προβλέψεις, που οφείλουν να του υποβάλλουν οι Πάροχοι, δεν λαμβάνει υπόψιν ότι οι Πάροχοι δεν γνωρίζουν σε ποιά υπαίθρια καμπίνα ΟΤΕ καταλήγει η γραμμή κάθε πελάτη τους, ότι οι προβλέψεις των Παρόχων θα ακολουθούν το roll out του ΟΤΕ, επομένως κάθε φορά που επικαιροποιεί ο ΟΤΕ τα πλάνα του, οι Πάροχοι θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επικαιροποιούν τις προβλέψεις τους χωρίς αυτό να έχει αντίκτυπο στον υπολογισμό των ρητρών. Επίσης δεν αιτιολογείται για ποιό λόγο ζητείται οι προβλέψεις να παρέχονται ξεχωριστά για κάθε προϊόν (VPU / VPU light), πληροφορία η οποία εν τέλει αποκαλύπτει πλήρως το επιχειρησιακό πλάνο των Παρόχων.

Εάν ο ΟΤΕ δεν δώσει τις απαραίτητες πληροφορίες στους παρόχους και δεν προβλεφθεί διαδικασία επικαιροποίησης των προβλέψεων ανάλογα με το roll out του ΟΤΕ, τότε οι προβλέψεις των Παρόχων δεν μπορούν να είναι δεσμευτικές και θα πρέπει να παρέχονται μόνο στο βαθμό που εξυπηρετούν τις ανάγκες προγραμματισμού του ΟΤΕ. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επισημάνουμε το γεγονός ότι ο ΟΤΕ δεν έχει απαντήσει εάν αξιοποιεί και με ποιό τρόπο τις προβλέψεις των Παρόχων, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών τοπικού βρόχου και εάν το λιανικό του άκρο υπέχει αντίστοιχη υποχρέωση.

#### *Παράγραφος 24.4.5:*

Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης βάσει SLA ορίζεται στις 3ΕΗ. Δεν είναι δυνατόν να δίνουμε 3 ΕΗ SLA για αποκατάσταση βλάβης για υπηρεσία που ο ίδιος ο ΟΤΕ θέλει να παρουσιάσει ως η εξελιγμένη υπηρεσία, όταν ο χρόνος αποκατάστασης βλαβών στον τοπικό βρόχο είναι 1 ΕΗ.

#### *Παράγραφος 24.5.5:*

Για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου να γίνει ρητή αναφορά στις περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας VPU Light.

#### *Παράγραφος 24.6.1:*

Είναι απαραίτητη η παροχή πληροφοριών στους Παρόχους αναφορικά με τον αριθμό των υποβρόχων ανά ΚΑΦΑΟ, όπως ισχύει και για τον αριθμό βρόχων ανά ΑΚ αλλά και με το ποιές υπαίθριες καμπίνες ΟΤΕ εξυπηρετούν ποιούς συνδρομητές. Η πληροφορία αυτή είναι απαραίτητη για τον σωστό προγραμματισμό των ενεργειών των Παρόχων, για την υποβολή προβλέψεων στον

ΟΤΕ και την διευκόλυνση της διαδικασίας υποβολής αιτημάτων μαζικής μετάβασης από μια υπηρεσία σε άλλη.

#### *Παράγραφος 24.6.4.1:*

Αναφορικά με την αναγγελία βλάβης, ο Πάροχος οφείλει να συμπληρώσει μια σειρά από πεδία όπως πχ έλεγχος σωστής χρήσης των κωδικών πρόσβασης, σωστής παραμετροποίησης του εξοπλισμού, καλής λειτουργίας του εξοπλισμού, απαντώντας με Ναι/Όχι. Για να καταχωρηθεί επιτυχώς η αναγγελία βλάβης και να προχωρήσει ο ΟΤΕ στον έλεγχο και την αποκατάστασή της, θα πρέπει ο Πάροχος σε όλες τις παραπάνω ερωτήσεις να απαντήσει θετικά. Για την αποφυγή αδικαιολόγητου διαχειριστικού φόρτου, προτείνουμε, εκτός από τα πεδία που συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, να παραμείνουν μόνο τα πεδία αναφορικά με το σύμπτωμα βλάβης, την περιγραφή της βλάβης, τον υπεύθυνο συνεννόησης του Παρόχου, τηλέφωνο συνεννόησης του Παρόχου, στοιχεία αντίστοιχα με αυτά που ζητάει ο ΟΤΕ από τον πελάτη του λιανικού του άκρου.

#### *Παράγραφος 24.7.2.1:*

Οι χρόνοι του VPU light (15ΕΗ) είναι εκτός λογικής. Πιο συγκεκριμένα αναφέρονται 15ΕΗ για ανενεργό VPU Light το οποίο είναι περισσότερο και από τον ANToB. Ομοίως και οι μεταβάσεις. Για αλλαγή ταχύτητας και τύπου πρόσβασης δίνονται 7 ΕΗ οι οποίες θεωρούνται υπερβολικές

#### *Παράγραφος 24.7.2.2:*

Ο βαθμός ανάλυσης τον οποίο ζητά ο ΟΤΕ στις προβλέψεις που οφείλουν να του υποβάλλουν οι Πάροχοι δεν λαμβάνει υπόψιν ότι οι Πάροχοι δεν γνωρίζουν ποιό ΚΑΦΑΟ ΟΤΕ εξυπηρετεί κάθε πελάτη τους, ότι οι προβλέψεις των Παρόχων θα ακολουθούν το roll out του ΟΤΕ, επομένως κάθε φορά που επικαιροποιεί ο ΟΤΕ τα πλάνα του, οι Πάροχοι θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επικαιροποιούν τις προβλέψεις τους χωρίς αυτό να έχει αντίκτυπο στον υπολογισμό των ρητρών. Επίσης δεν αιτιολογείται για ποιό λόγο ζητείται οι προβλέψεις να παρέχονται ξεχωριστά για κάθε προϊόν (VPU / VPU light), πληροφορία η οποία εν τέλει αποκαλύπτει πλήρως το επιχειρησιακό πλάνο των Παρόχων.

Εάν ο ΟΤΕ δεν δώσει τις απαραίτητες πληροφορίες στους παρόχους και δεν προβλεφθεί διαδικασία επικαιροποίησης των προβλέψεων ανάλογα με το roll out του ΟΤΕ, τότε οι προβλέψεις των Παρόχων δεν μπορούν να είναι δεσμευτικές και θα πρέπει να παρέχονται μόνο στο βαθμό που εξυπηρετούν τις ανάγκες προγραμματισμού του ΟΤΕ. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επισημάνουμε το

γεγονός ότι ο ΟΤΕ δεν έχει απαντήσει εάν αξιοποιεί και με ποιό τρόπο τις προβλέψεις των Παρόχων, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών τοπικού βρόχου και εάν το λιανικό του άκρο υπέχει αντίστοιχη υποχρέωση.

Επίσης, δεν είναι κατανοητό για ποιό λόγο οι προβλέψεις να υποβάλλονται ανά τρίμηνο, αλλά για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων να λαμβάνονται υπόψιν οι προβλέψεις του εκάστοτε πρώτου τριμήνου.

*Παράγραφος 24.7.3.1:*

Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης βάσει SLA ορίζεται στις 3ΕΗ. Δεν είναι δυνατόν να δίνουμε 3 ΕΗ SLA για αποκατάσταση βλάβης για υπηρεσία που ο ίδιος ο ΟΤΕ θέλει να παρουσιάσει ως η εξελιγμένη υπηρεσία, όταν ο χρόνος αποκατάστασης βλαβών στον τοπικό βρόχο είναι 1 ΕΗ.