

ΠΡΟΣ: Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
Αττική
Διεύθυνση Ηλεκτρονικού
Ταχυδρομείου: pc_prs@eett.gr

ΘΕΜΑ: Σχόλια της Telebox στη Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010)

05.11.2019

Αριθμ. Πρωτ.: GR-54871

Σχόλια επί της πρότασης τροποποίησης του Κώδικα Δεοντολογίας των ΥΠΠ

Η Telebox, έχοντας επισημάνει την ανάγκη επικαιροποίησης του θεσμικού πλαισίου που διέπει την παροχή των Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), καλωσορίζει την πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ να τροποποιήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας των ΥΠΠ (εφεξής ο «Κώδικας»). Ο υφιστάμενος Κώδικας δεν έχει τροποποιηθεί από το 2010, γεγονός που καθιστά επιτακτική την άμεση και ουσιαστική αναθεώρησή του.

Οι υπό διαβούλευση προτάσεις τροποποίησης του Κώδικα περιορίζονται στην αφαίρεση της δυνατότητας εγγραφής και ενεργοποίησης δια της εισαγωγής από τον χρήστη της υπηρεσίας ενός κωδικού που θα έχει λάβει μέσω σύντομου μηνύματος σε υπηρεσία σύντομων μηνυμάτων ή συνδρομητική υπηρεσία που υλοποιούνται μέσω του διαδικτύου.

Είναι κατανοητό ότι οι προτεινόμενες τροποποιήσεις στοχεύουν στην αντιμετώπιση πιθανώς προβληματικών εγγραφών και ενεργοποίησης σε ΥΠΠ, αλλά από τη μελέτη των προτεινόμενων τροποποιήσεων προκύπτουν σοβαροί προβληματισμοί τόσο αναφορικά με την προσφορότητα των προτεινόμενων ρυθμίσεων να επιτύχουν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα, όσο και για τις ευρύτερες συνέπειες της εφαρμογής των προτάσεων αυτών στην ελληνική αγορά των ΥΠΠ.

Σύμφωνα με το ίδιο το κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης η προτεινόμενη τροποποίηση «αποσκοπεί στη βελτίωση του υπάρχοντος ρυθμιστικού πλαισίου για παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης και στην αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών από ακούσιες χρεώσεις μέσω αριθμών ΥΠΠ». Παρατηρείται όμως ότι η τυχόν μη καταχώριση από τον ίδιο τον χρήστη του κωδικού εγγραφής είναι ζήτημα τεχνικής απόδειξης, όπως ομοίως είναι και η πριμοδοτούμενη, ως ασφαλέστερη, οδός της αποστολής από τον ίδιο τον συνδρομητή ατελούς σύντομου μηνύματος συγκατάθεσης για εγγραφή στην υπηρεσία. Επομένως, η πρόταση αυτή εκφράζει περισσότερο μια τεχνική αδυναμία απόδειξης της επιθυμίας εγγραφής εκ μέρους του καταναλωτή, παρά ουσιαστικό μέτρο αποτροπής προβληματικών εγγραφών. Άποψή μας είναι ότι η απόδειξη της καταχώρισης ή μη του κωδικού εγγραφής από τον ίδιο τον συνδρομητή είναι τεχνικά εφικτή και δεν

χρειάζεται να πληγεί η ευχέρεια των λοιπών χρηστών να επιβεβαιώνουν την εγγραφή στην ΥΠΠ δια της εισαγωγής του κωδικού εγγραφής.

Από την άλλη πλευρά, οι συνέπειες της παρεμπόδισης με κανονιστική πρόβλεψη της υφιστάμενης τεχνικής δυνατότητας εγγραφής σε υπηρεσία μέσω της καταχώρισης κωδικού εγγραφής, θα είναι δυσανάλογα μεγάλες για την αγορά των ΥΠΠ στην Ελλάδα. Η δυνατότητα εγγραφής με την εισαγωγή κωδικού είναι, κατά την άποψή μας, μια φιλική προς το χρήστη και ασφαλής οδός εγγραφής που προσφέρει την ευχέρεια στον χρήστη να εγγράφεται απευθείας στην ΥΠΠ χωρίς να χρειάζεται να προβεί στην αποστολή ειδικού μηνύματος σε ειδικό σύντομο κωδικό. Στην πεποίθησή μας αυτή συνηγορεί και το γεγονός ότι η εν λόγω δυνατότητα παρέχεται και από θεσμικά πλαίσια άλλων Κρατών – Μελών χωρίς να τίθεται δυσχέρεια στην απόδειξη της εγγραφής στην υπηρεσία από τον ίδιο τον χρήστη. Ο αρνητικός οικονομικός αντίκτυπος από τον περιορισμό της δυνατότητας αυτής εκτιμάται ότι θα είναι τέτοιος που ισοδυναμεί με σοβαρή συρρίκνωση της αγοράς των ΥΠΠ στην Ελλάδα.

Ενόψει των ανωτέρω, ζητείται από την ΕΕΤΤ να αναστείλει την εφαρμογή των υπό διαβούλευση τροποποιήσεων, ή εφόσον αυτές υιοθετηθούν να έχουν προσωρινό μόνο χαρακτήρα και σε κάθε περίπτωση να δοθεί επαρκής χρόνος προσαρμογής (3 μήνες). Παρακαλούμε επίσης την ΕΕΤΤ, αντί των προτεινόμενων ρυθμίσεων, να εξετάσει άλλα μέτρα εξυγίανσης και καλυτέρευσης της αγοράς ΥΠΠ. Εισήγησή μας είναι η καταγραφή σε μητρώο όλων των επιμέρους συντελεστών της αγοράς ώστε να υπάρξει σωστός καταμερισμός ευθυνών και υπευθυνοτήτων αναλογικά με τον ρόλο του καθενός στην αλυσίδα παροχής ΥΠΠ (Πάροχος Κινητής Τηλεφωνίας – Τεχνικός Πάροχος / Συγκεντρωτής – Πάροχος Περιεχομένου) και τα έσοδα που αποκομίζουν, με το επιτυχημένο Ολλανδικό μοντέλο να χρήζει ιδιαίτερης μελέτης.

Η Telebox είναι στη διάθεση της ΕΕΤΤ για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία δύναται να βοηθήσει την ΕΕΤΤ στο σημαντικότερο για την αγορά των ΥΠΠ κανονιστικό έργο της.

Με εκτίμηση,

Για τη Telebox,

Φάνης Χατζηδάκης