



04/11/2019

Προς: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Θέμα: ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010
«ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» (ΦΕΚ 165/Β/15.10.2010)

Αξιότιμε κύριε/ κυρία,

Αναφορικά με την ευκαιρία που μας δίνετε, να τοποθετηθούμε σε δημόσια διαβούλευση επί του «ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ», θα θέλαμε να καταθέσουμε τα ακόλουθα.

A. Η εταιρία Data SMS Greece αποτελεί συνεργάτη του Ισπανικού ομίλου Nvia, ο οποίος μετράει περισσότερα από 15 χρόνια στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, με δραστηριότητα σε δεκάδες χώρες ανά τον πλανήτη και άρα διαθέτει εγνωσμένη εμπειρία σε διεθνές επίπεδο. Στην Ελληνική αγορά συνεργαζόμαστε με τους παρόχους δικτύων κινητής τηλεφωνίας (MNO, Mobile Network Operators) και μέσω αυτών δίνουμε τη δυνατότητα σε εταιρίες (πάροχοι ΥΠΠ) να χρησιμοποιούν τις υποδομές μας για να προσφέρουν υψηλού επιπέδου συνδρομητικές υπηρεσίες στον τελικό χρήστη. Από την πλευρά μας διαθέτουμε αριθμοδοτικούς πόρους που έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς από την ΕΕΤΤ, οι οποίοι χρησιμοποιούνται και για την παροχή υπηρεσιών αποστολής περιεχομένου συνδρομητικής φύσης. Η παροχή αυτών των υπηρεσιών γίνεται μέσα στο νομοθετικό πλαίσιο που έχει ορίσει η ΕΕΤΤ.

Data SMS Greece, 25^{ης} Μαρτίου 11, Χαλάνδρι, 15233, 2110120187, info.gr@nviasms.com,

B. Με βάση το ισχύον καθεστώς, για να ενεργοποιήσει ένας χρήστης μία ΥΠΠ με συνδρομή, χοντρικά, θα πρέπει είτε να λάβει ένα pin, μέσω SMS, το οποίο και θα καταχωρήσει στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας, είτε να λάβει ένα σύντομο μήνυμα, στο οποίο θα πρέπει να απαντήσει, ότι αποδέχεται να εγγραφεί στην υπηρεσία. Οι τρόποι αυτοί (λαμβάνοντας υπόψη και το ενημερωτικό μήνυμα SMS που λαμβάνει ο χρήστης αμέσως μετά την ενεργοποίηση της συνδρομητικής ΥΠΠ) θα πρέπει να θεωρούνται επαρκείς, όπως και σύγχρονοι, με βάση τα διεθνή δεδομένα. Έχοντας, ωστόσο, επίγνωση της όλης κατάστασης και με απόλυτη Αρχή την εκούσια συναίνεση και την ικανοποίηση του χρήστη από τέτοιου είδους υπηρεσίες, θα θέλαμε να προτείνουμε τα κάτωθι.

Μία ανανέωση/ επικαιροποίηση του σχετικού κώδικα θα πρέπει να περιλαμβάνει ατελή μηνύματα SMS τα οποία να μπορεί να στείλει ο χρήστης ανά πάσα στιγμή, ώστε να ακυρώσει την εκάστοτε υπηρεσία. Αυτό μέχρι στιγμής δεν είναι εφικτό, καθώς οι σχετικοί 5-ψήφιοι κωδικοί απαιτούν τη χρέωση ενός απλού μηνύματος από το χρήστη.

Την ανάληψη, από μέρους των ΜΝΟ, της διαδικασίας εγγραφής. Ηλεκτρονικά, προφανώς και μπορεί να καταγραφεί με ακρίβεια η κάθε κίνηση/ ενεργοποίηση μίας ΥΠΠ. Ένα περαιτέρω επίπεδο ασφαλείας, που έχει δοκιμαστεί σε άλλες αγορές με θετικό αποτέλεσμα είναι η διαδικασία της εγγραφής να βαρύνει τους παρόχους δικτύων κινητής τηλεφωνίας (Cosmote/ Vodafone/ Wind). Αυτό είναι τεχνικά εφικτό και δεν απαιτεί σημαντικές επενδύσεις σε κόστος και χρόνο. Μία τέτοια κίνηση εγγυάται απόλυτη διαφάνεια, αυξάνει το επίπεδο εμπιστοσύνης στο χρήστη, είναι συμβατή με τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων και συνάδει με τα όσα εφαρμόζονται σήμερα σε διεθνές επίπεδο από παρόχους ΥΠΠ/ τράπεζες/ εφαρμογές email/ social media και άλλες εφαρμογές, για τις οποίες η ασφάλεια και η ταυτοποίηση είναι καθοριστικής σημασίας.

Με εκτίμηση,

Data SMS Greece M.ΕΠΕ
Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνιών
25ης Μαρτίου 11, Χαλάνδρι 15233
ΑΦΜ: 800381421 - ΔΟΥ: ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Τηλ: 211 0120187

Data SMS Greece, 25^{ης} Μαρτίου 11, Χαλάνδρι, 15233, 2110120187, info.gr@nviasms.com,