



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ
ΣΤΟΧΩΝ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Μαρούσι, Απρίλιος 2020

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στην τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), στο μέρος που αφορά στις υποχρεώσεις του παρόχου καθολικής υπηρεσίας αναφορικά με την υπηρεσία των κοινόχρηστων τηλεφώνων.

II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τις προτάσεις της για την τροποποίηση των ανωτέρω Κανονισμών προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 8/4/2020 μέχρι και τις 25/5/2020. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονική μορφή, όχι αργότερα από την 25/5/2020 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν επηρεάζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή κοινοτικές αρχές.

Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΕΕΤΤ είναι ενήμεροι και συναινούν ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν.

Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της ΕΕΤΤ δείτε εδώ:

<https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html> .

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του κανονισμού για τον καθορισμό των στόχων επίδοσης στην παροχή καθολικής υπηρεσίας»



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στην ακόλουθη διεύθυνση: *uso@eett.gr*.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: *uso@eett.gr*

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

III. Τροποποίηση κανονισμού για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή καθολικής υπηρεσίας

1. Υφιστάμενη Κατάσταση αναφορικά με την υπηρεσία Κοινοχρήστων Τηλεφώνων

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 2.1 της Απόφασης της ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά, ώστε να λειτουργούν τουλάχιστον 0,35 κοινόχρηστα τηλέφωνα ανά 200 κατοίκους, εκ των οποίων τουλάχιστον 0,28 ανά 200 κατοίκους να είναι καρτοτηλέφωνα.

Η χρήση κοινόχρηστων τηλεφώνων έχει μειωθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια λόγω της ευρείας χρήσης κινητών τηλεφώνων και των προπληρωμένων καρτών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι σύμφωνα με στοιχεία χρήσης κοινόχρηστων τηλεφώνων, ο συνολικός αριθμός κλήσεων έχει μειωθεί για το έτος 2018 κατά 62,32% σε σχέση με την κίνηση του έτους 2010 και κατά 94,88% σε σχέση με το έτος 2005. Επίσης, το πλήθος των τιμολογημένων λεπτών κίνησης έχει μειωθεί για το έτος 2018 κατά 70,64% σε σχέση με το 2010.

Σύμφωνα με στοιχεία που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ από τον ΟΤΕ, από πολλά καρτοτηλέφωνα πραγματοποιούνται ελάχιστες κλήσεις (σε πολλές περιπτώσεις λιγότερες από μία ημερησίως).

Επίσης, για πολλά καρτοτηλέφωνα το συνολικό έσοδο είναι είτε μηδενικό είτε σχεδόν μηδενικό, ενώ, αντίστοιχα, υφίσταται πολύ σημαντική μείωση στις πωλήσεις τηλεκαρτών, καθώς και στη χρήση καρτών άλλων παρόχων.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η ΕΕΤΤ έχει δεχθεί αιτήματα κατάργησης κοινόχρηστων τηλεφώνων από δημοτικές αρχές, λόγω του ότι πολλά από αυτά έχουν ελάχιστη χρήση, βανδαλίζονται συχνά και ενοχλούν στα σημεία που βρίσκονται.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις της Οδηγίας 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τα κράτη μέλη δεν υποχρεούνται πλέον να περιλαμβάνουν την υπηρεσία κοινόχρηστων τηλεφώνων στις υποχρεώσεις της καθολικής υπηρεσίας. Αυτό θα μπορούσε να οριστεί μόνο σε ειδικές περιπτώσεις και εφόσον το κράτος μέλος το θεωρεί απαραίτητο σε περιπτώσεις όπου αναμένεται να υπάρχει αυξημένη ανάγκη για χρήση τους, όπως για παράδειγμα σε νοσοκομεία, αεροδρόμια, εθνικές οδούς κλπ. Τα κράτη μέλη έχουν υποχρέωση να συμμορφωθούν με την Οδηγία 2018/1972 μέχρι τις 21/12/2020 και να εφαρμόζουν τις διατάξεις της Οδηγίας από τις 21/12/2020.

Επίσης, ο ΟΤΕ με αίτημα που υπέβαλε στην ΕΕΤΤ, αιτείται μεταξύ άλλων τη μείωση του κατώτατου αριθμού κοινόχρηστων τηλεφώνων από 0,35 σε 0,25 ανά 200 κατοίκους εκ των οποίων 0,20 ανά 200 κατοίκους να είναι καρτοτηλέφωνα (από 0,28 που ορίζεται στην ως άνω απόφαση), όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.1 του άρθρου 2 της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Ευρωπαϊκή Πρακτική

Σύμφωνα με στοιχεία που συνέλλεξε η ΕΕΤΤ, διαπιστώνεται ότι σε πολλές χώρες η υποχρέωση παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων έχει αφαιρεθεί από την καθολική υπηρεσία ή η απαίτηση για πυκνότητα κοινόχρηστων τηλεφώνων είναι κυρίως χαμηλότερη σε σχέση με τα ισχύοντα στην Ελλάδα.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η πρακτική που ακολουθείται σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες:

Χώρα	Υποχρέωση Παροχής Κοινόχρηστων Τηλεφώνων
Αυστρία	Δεν υπάρχει περιορισμός.
Κροατία	1 κοινόχρηστο τηλέφωνο ανά 1000 κατοίκους.
Φινλανδία	Δεν υπάρχει σχετική υποχρέωση.
Βέλγιο	Δεν υπάρχει σχετική υποχρέωση
Δανία	Δεν υπάρχει σχετική υποχρέωση
Σουηδία	Δεν υπάρχει σχετική υποχρέωση
Γαλλία	Δεν υπάρχει υποχρέωση από Αύγουστο 2015
Γερμανία	Δεν έχει οριστεί υπόχρεος πάροχος καθολικής υπηρεσίας.
Λουξεμβούργο	Δεν έχει οριστεί υπόχρεος πάροχος καθολικής υπηρεσίας. Παρέχεται σε εθελοντική βάση.
Ολλανδία	Η υποχρέωση έχει καταργηθεί από το 2008. Η υπηρεσία παρέχεται σε εμπορική βάση.
Ιταλία	Το 2010 εκδόθηκε απόφαση από την αρμόδια Αρχή για μείωση του αριθμού κοινόχρηστων τηλεφώνων (130.000) και της πυκνότητάς τους, η οποία ήταν 1 κοινόχρηστο τηλέφωνο ανά 450 κατοίκους. Επιπλέον, το 2019 πραγματοποιήθηκε δημόσια διαβούλευση σχετικά με τα κοινόχρηστα τηλέφωνα με θέμα τη σταδιακή περαιτέρω μείωση του αριθμού τους με σκοπό την κατάργηση της υποχρέωσης παροχής τους στο μέλλον.
Μάλτα	2 για περιοχές με πληθυσμό <4,000; 3 για περιοχές με πληθυσμό <10,000; 4 για περιοχές με πληθυσμό >10,000.
Νορβηγία	Η υποχρέωση παροχής καταργήθηκε το 2016.

Πορτογαλία	Δεν ορίζεται από το νόμο ελάχιστος αριθμός κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά αριθμό κατοίκων. Σύμφωνα με την σχετική προκήρυξη για την επιλογή παρόχου καθολικής υπηρεσίας, απαιτείται να υπάρχει τουλάχιστον ένα κοινόχρηστο τηλέφωνο ανά κατοικημένη περιοχή και ένα επιπλέον κοινόχρηστο τηλέφωνο για κατοικημένες περιοχές με περισσότερους από 1000 κατοίκους και επιπλέον 32% κοινόχρηστων τηλεφώνων εγκατεστημένα σε χώρους κοινωνικού ενδιαφέροντος (αεροδρόμια, σχολεία κλπ).
Ρουμάνια	Δεν ορίζεται από το νόμο ελάχιστος αριθμός κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά αριθμό κατοίκων.
Σλοβακία	Δεν υπάρχει σχετική απαίτηση.
Σλοβενία	Δεν ορίζεται από το νόμο ελάχιστος αριθμός κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά αριθμό κατοίκων.
Ελβετία	Δεν ορίζεται σχετική υποχρέωση
Ιρλανδία	Δεν ορίζεται από το νόμο.

2. Προτάσεις

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω στοιχεία, η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι κρίνεται δικαιολογημένο το αίτημα του ΟΤΕ για μείωση του αριθμού των καρτοτηλεφώνων. Λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις συνθήκες που επικρατούν στην ελληνική αγορά αναφορικά με την χρήση των κοινόχρηστων τηλεφώνων και το γεγονός ότι από τις 21/12/2020 πρέπει να εφαρμόζονται οι διατάξεις της Οδηγίας 2018/1972 η ΕΕΤΤ προτείνει:

α) άμεσα την κατάργηση του κατώτατου αριθμού καρτοτηλεφώνων και την διατήρηση της υποχρέωσης λειτουργίας κοινόχρηστων τηλεφώνων από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, μόνο σε επιλεγμένα σημεία περιοχών αυξημένης κίνησης και

β) την αφαίρεση των καρτοτηλεφώνων από το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας με την θέση σε ισχύ της Οδηγίας 2018/1972.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ προτείνει την τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), ως εξής:

α. Η παράγραφος 2.1 του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), τροποποιείται ως εξής:

«2.1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά, ώστε να λειτουργούν κοινόχρηστα τηλέφωνα σε επιλεγμένα σημεία περιοχών αυξημένης κίνησης. Ενδεικτικά, αναφέρονται σημεία στάθμευσης οχημάτων επί των Εθνικών οδών, Σιδηροδρομικοί Σταθμοί, Αερολιμένες, Λιμένες, Ταχυδρομεία, Νοσοκομεία, Κοινοφελή ιδρύματα, Δημόσιες Υπηρεσίες, και σημεία ιδιαίτερης κίνησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.»

β. Η παράγραφος 2.4 του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), τροποποιείται ως εξής:

«2.4 Τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την απομάκρυνση κοινόχρηστου τηλεφώνου, εμφανίζεται κυλιόμενο μήνυμα στην οθόνη αυτού στο οποίο περιλαμβάνεται μήνυμα σχετικά με την επικείμενη απομάκρυνση, τον ακριβή χρόνο αυτής, καθώς και τηλεφωνικός αριθμός τον οποίο μπορούν να καλούν οι ενδιαφερόμενοι για περισσότερες πληροφορίες. Οι αρμόδιες τοπικές αρχές δύνανται να προβάλλουν αντιρρήσεις στην απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων μόνο εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος, επαρκώς αιτιολογημένος.»

γ. Η παράγραφος 2.5 του άρθρου 2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), τροποποιείται ως εξής:

«2.5 Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας ενημερώνει την ΕΕΤΤ σχετικά με την πορεία μείωσης των κοινοχρήστων τηλεφώνων μέσω της ετήσιας έκθεσης που υποβάλλει στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παράγραφο 5 άρθρο 9 της υπουργικής απόφασης 44035/1626/1-8-2007 «Καθορισμός περιεχομένου καθολικής υπηρεσίας», καθώς και της ετήσιας υποβολής στοιχείων καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας.»