

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

1. Ως προς το Παράρτημα 1, παρ. 1.9 «Μετρήσεις-δοκιμές»

- Για λόγους πληρότητας τα στοιχεία μετρήσεων που ορίζονται για την παράδοση του ANToB, να ισχύσουν και στην περίπτωση του ENToB.
- *«Χωρητικότητα α αγωγού-γης (Cae) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (Cbe): Η Cae δεν θα διαφέρει από την Cbe κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%».*

Για λόγους πληρότητας κατ' αντιστοιχία με τις ανάλογες προτεινόμενες αλλαγές για τις μετρήσεις-δοκιμές του ΤοΥΒ, κρίνουμε απαραίτητο να γίνει η κάτωθι τροποποίηση αναφορικά με τις μετρήσεις-δοκιμές του ΤοΒ:

«Χωρητικότητα α αγωγού-γης (Cae) και β με χωρητικότητα β αγωγού-γης (Cbe): Η Cae δεν θα διαφέρει από την Cbe κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%. Συγκεκριμένα ο τύπος ελέγχου της διαφοράς των δυο ανωτέρω μεγεθών είναι ο ακόλουθος: $|Cae-Cbe|/(Cae+Cbe)/2 \leq 0,1$ ».

2. Ως προς το Παράρτημα 2, παρ. 2.1.1 «Διαδικασία Παροχής ΠΤοΥΒ»

- Αναφορικά με τον τύπο μετάβασης, ο πάροχος δέκτης δεν γνωρίζει με ποια υπηρεσία μεταβαίνει ο πελάτης στο δίκτυό του, επομένως κρίνεται απαραίτητο κατά την υποβολή αιτήσεων στο ΠΣ ΟΤΕ, να συμπληρώνεται αυτόματα από τον ΟΤΕ, ο τρόπος υλοποίησης της υπηρεσίας από τον πάροχο δότη. Εκτός από την διαφοροποίηση του κόστους ενεργοποίησης που υφίσταται ανά τύπο μετάβασης, η διάθεση της εν λόγω πληροφορίας θα βοηθήσει σε αποφυγή απορρίψεων και καθυστερήσεων στο αίτημα του τελικού χρήστη.
- Σχετικά με τις αιτήσεις ΤοΥΒ στο ΠΣ ΟΤΕ, είναι απαραίτητο να καθοριστεί διαφορετική κωδικοποίηση από την αντίστοιχη των αιτήσεων ΤοΒ (δηλ. όχι PR1, PR2, PR3, PR4), προκειμένου να είναι ξεκάθαρο αν οι αιτήσεις που υποβάλει ο Πάροχος αφορούν βρόχο ή υποβρόχο.
- *«Ο ΠΑΡΟΧΟΣ κατά την αποστολή της αίτησης ΤοΥΒ συμπληρώνει όλα τα στοιχεία του αιτήματος εκτός από τον κωδικό του ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής. Ο ΟΤΕ ελέγχει είτε κατά την υποβολή της*

αίτησης είτε στη ροή του αιτήματος εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ ΥΒ) στον ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής και σε αυτήν την περίπτωση ενημερώνει τον Τ.Π. για τον κωδικό του ΤΚΜ. Εν συνεχεία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει το επιθυμητό όριο συνεγκατάστασης. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κωδικό του ΤΚΜ έως ότου ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώσει τον ΟΤΕ με το επιθυμητό όριο συνεγκατάστασης αποτελεί ανενεργό χρόνο και δεν προσμετράται στο SLA του χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ ΥΒ) στον ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής τότε το αίτημα ΤοΥΒ απορρίπτεται με κωδικό απόρριψης "Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ". Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας απόρριψης του ΤοΥΒ μετά την καταχώρησή του ως επιλέξιμου για τον ανωτέρω λόγο απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο συνδρομητής εξυπηρετείται από διαφορετικό ΤΚΜ από αυτόν που είχε αρχικά εκτιμηθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ και επαναλαμβάνεται η παραπάνω διαδικασία.»

Η ενημέρωση από τον ΟΤΕ σχετικά με το σε ποιον ΤΚΜ ανήκει ο συνδρομητής θα πρέπει να γίνεται κατά την υποβολή της αίτησης, αφού έχουν συμπληρωθεί όλα τα στοιχεία του αιτήματος από τον Πάροχο, στα οποία περιλαμβάνεται και η διεύθυνση του συνδρομητή (βάσει διευθυνσιολογίου ή/και συντεταγμένων), και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να γίνεται σε δεύτερο χρόνο κατά τη ροή της αίτησης. Ο Πάροχος γνωρίζοντας τον κωδικό του ΤΚΜ θα μπορεί στη συνέχεια να ολοκληρώσει το αίτημα δηλώνοντας και το επιθυμητό όριο συνεγκατάστασης. Στα πλαίσια αυτού, θα ήταν βέλτιστο να λειτουργεί ένας τέτοιος αυτοματοποιημένος μηχανισμός αντιστοίχισης του συνδρομητή με τον ΤΚΜ, όπου δεν θα επιτρέπει την επιλογή διαφορετικού ΤΚΜ από αυτόν που εξυπηρετεί. Στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή μια τέτοια υλοποίηση, θα πρέπει να οριστεί σχετική ρήτρα στην περίπτωση που ο ΟΤΕ ενημερώσει για λανθασμένο ΤΚΜ και εξ αιτίας αυτού το αίτημα απορριφθεί. Επιπρόσθετα, θέλουμε να επισημάνουμε ότι το αν ο πάροχος διαθέτει ή όχι υπηρεσία ΑΣ-ΥΒ σε ένα συγκεκριμένο ΤΚΜ, δεν πρέπει να αποτελεί προϋπόθεση για να ενημερώσει ο ΟΤΕ τον πάροχο από ποιον ΤΚΜ εξυπηρετείται ο συνδρομητής.

Επίσης ο έλεγχος του ΟΤΕ για το αν Πάροχος διαθέτει υπηρεσία ΑΣ-ΥΒ στον ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής, μπορεί να γίνει απομακρυσμένα και εντός της προθεσμίας επιλεξιμότητας, επομένως δεν γίνεται αποδεκτή η απαλλαγή του ΟΤΕ από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας απόρριψης του ΤοΥΒ μετά την καταχώρησή του ως επιλέξιμου για λόγο απόρριψης "Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ.

3. Ως προς το Παράρτημα 2, παρ. 2.5.2. «Στοιχεία Μετρήσεων»

Για λόγους πληρότητας θα πρέπει τα ίδια στοιχεία μετρήσεων που εφαρμόζονται για τον ANToB, να ισχύσουν και στην παράδοση του ENToYB.

4. Ως προς το Παράρτημα 2, παρ.2.6.6 «Υλοποίηση μετάβασης ΠToYB σε ΠToB (ίδιου ή άλλου Παρόχου)

Θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι η εν λόγω μετάβαση θα επιτυγχάνεται με την υποβολή στο wcrm μίας και μόνο αίτησης διασφαλίζοντας την αδιάκοπη υπηρεσία του πελάτη, και η οποία θα χρεώνεται με ένα ενιαίο τέλος που θα ανταποκρίνεται στις πραγματικές εργασίες του ΟΤΕ. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει ο πάροχος να υποχρεώνεται να υποβάλει ένα αίτημα για την κατάργηση του ΠToYB και ένα αίτημα παροχής ANToB και να επωμίζεται τα αντίστοιχα τέλη κατάργησης και ενεργοποίησης.

5. Ως προς το Παράρτημα 2, παρ. 2.7 «Επιλεξιμότητα ΤοYB/λόγοι απόρριψης»

➤ *«2.7.2.1.....Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιόριστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία...• Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του Παρόχου».*

Θα πρέπει να προστεθεί για λόγους πληρότητας, και η δυνατότητα του Παρόχου να εισάγει χειροκίνητα τις συντεταγμένες του χώρου του τελικού χρήστη, μέσω εισαγωγής του σημείου σε χάρτη google maps που θα είναι διαθέσιμος για το σκοπό αυτό στο WCRM, όπως λειτουργεί σήμερα η σχετική διαδικασία. Η εν λόγω δυνατότητα θα πρέπει να είναι δυνατή τόσο μέσω api όσο και μέσω gui.

➤ *«2.7.3. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον ΠΑΡΟΧΟ ~~για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης~~ σχετικά με την απόρριψη του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασιμών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος ΠToYB, εκτός από εκείνες τις περιπτώσεις αιτημάτων ANToYB, για τις οποίες η αντίστοιχη προθεσμία είναι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος.*

Να επανέλθει η ως άνω διαγραμμένη πρόταση αναφορικά με την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματος ανενεργού βρόχου σε περίπτωση απόρριψης του, ώστε ο Πάροχος να ενημερώσει σχετικώς τον συνδρομητή και να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες.

- «2.7.5.Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.»

Να επανέλθει η ανωτέρω διάταξη η οποία έχει αφαιρεθεί από την πρόταση του ΟΤΕ. Είναι απαραίτητο να γνωρίζει ο Πάροχος σε ποιον άλλο πάροχο εκκρεμεί αίτημα του πελάτη για να τον ενημερώσει και να προβεί στις επιθυμητές ενέργειες.

6. Ως προς το Παράρτημα 3 «Διαδικασία παράδοσης παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ»

- «3.10.2. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του Τ.Π., ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ και υπάρχει δυνατότητα αποκατάστασης, ο ΟΤΕ χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου.»

Κρίνουμε απαραίτητο να διαγραφεί η ανωτέρω υπογραμμισμένη φράση, καθώς δεν πρέπει να συνδέεται η άσκοπη μετάβαση του συνεργείου του Παρόχου, με τη δυνατότητα ή μη αποκατάστασης από τον ΟΤΕ της δυσλειτουργίας.

- «3.10.3 Σε περίπτωση που κάποια από τα αποτελέσματα των μετρήσεων ελέγχου παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ/ΤοΥΒ και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη με όλες τις μετρήσεις εντός ορίων, ανάλογα το είδος αιτήματος διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις:

3.10.4 Σε περίπτωση αιτήματος ANΤοΒ/ANΤοΥΒ, το αίτημα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα αναμονής «Ελλείπει δικτύου» και καταλαμβάνει την πρώτη θέση προτεραιότητας για το συγκεκριμένο στοιχείο δικτύου.

3.10.5 Σε περίπτωση αιτήματος ENTοΒ/ENTοΥΒ, το αίτημα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Λόγω αδυναμίας δικτύου σύνδεσης (μετρήσεις εκτός ορίων)» και ο βρόχος/υποβρόχος θα μικτονομείται πάλι στο όριο του Τ.Π.1 (σύνδεση του ΤοΒ/ΤοΥΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. Δότη στο ΚΚΜ/ΤΚΜ) που λειτουργούσε ο βρόχος πριν το αίτημα παροχής ENTοΒ/ENTοΥΒ. Στην περίπτωση αυτή δε θα προκύπτει χρέωση άσκοπης μετάβασης για τα δύο μέρη (ΟΤΕ και Τ.Π. 2 που αιτήθηκε τον ENTοΒ/ENTοΥΒ). Εφόσον το αίτημα του βρόχου συνοδεύεται από αίτημα φορητότητας αριθμού, ο Τ.Π.2 (Δέκτης) οφείλει μετά την

απόρριψη του αιτήματος του βρόχου να ακυρώσει και το αίτημα φορητότητας αριθμού. Στην περίπτωση που ο ίδιος Τ.Π. 2 καταθέσει εκ νέου αίτημα παροχής του ίδιου βρόχου/υποβρόχου, το αίτημα θα απορρίπτεται «Λόγω αδυναμίας δικτύου σύνδεσης (μετρήσεις εκτός ορίων)» και ο Τ.Π. 2 θα έχει τη δυνατότητα να καταθέσει για το συγκεκριμένο συνδρομητή αίτημα παροχής ANToB/ANToYB. Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ρήτρας απόρριψης του ΤοB/ΤοYB μετά την καταχώρηση του ως επιλέξιμου για τον ανωτέρω λόγο απόρριψης αιτήματος ENTοB/ENTοYB.»

Αναφορικά με τα αιτήματα ANToB/ANToYB θέλουμε να τονίσουμε ότι θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι στα πλαίσια δήλωσης της 1^η μη αποδοχής, εφόσον κατόπιν ελέγχου του ΟΤΕ διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη εντός ορίων, το αίτημα δεν θα μεταβαίνει αυτόματα στην λίστα αναμονής, αλλά θα ισχύει η προθεσμία των 2ΕΗ για να αιτηθεί ο Πάροχος συνδυαστικό ραντεβού. Αν παρέλθει η προθεσμία των 2ΕΗ χωρίς ανταπόκριση του Παρόχου τότε το αίτημα να μεταβαίνει στην λίστα αναμονής.

Ως προς τα αιτήματα ENTοB/ENTοYB, στην περίπτωση που κατόπιν δήλωσης μη αποδοχής από τον Πάροχο, ο ΟΤΕ δεν μπορεί να βρει διαθέσιμα ζεύγη με μετρήσεις εντός ορίων, τότε να δίνει την δυνατότητα στον Πάροχο εντός 2ΕΗ να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να γίνει από κοινού έλεγχος με τον ΟΤΕ. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη η προθεσμία το αίτημα να απορρίπτεται, και ο βρόχος/υποβρόχος να μικτονομείται πάλι στο αρχικό όριο που λειτουργούσε, ενώ ο Πάροχος να έχει την δυνατότητα να υποβάλλει εκ νέου αίτημα ENTοB/ENTοYB και όχι να υποχρεούται σε υποβολή αιτήματος ANToB/ANToYB.

7. Ως προς το Παράρτημα 4 «SLA ΤοB/ΤοYB»

- *«4.5.1.....Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους ΤοB/ΤοYB στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 2:..»*

Θα πρέπει να μειωθούν όλοι οι χρόνοι μετάβασης ενεργού υποβρόχου στις 8ΕΗ και η αλλαγή ορίου στις 5ΕΗ, όπως ισχύει σήμερα για τον βρόχο.

Να οριστεί χρόνος sla για την κατάργηση ΤοYB, ο οποίος δεν πρέπει να ξεπερνάει τις 2ΕΗ. Κατ' αναλογία πρέπει και ο αντίστοιχος χρόνος κατάργησης ΤοB να μειωθεί στις 2ΕΗ. Εξάλλου σύμφωνα με στοιχεία του wcrm ο μέσος χρόνος κατάργησης του αιτήματος ΤοB από 5,4ΕΗ που ήταν το 2015 μειώθηκε σε 3,45 ΕΗ το 2016. Επίσης πρόθεση της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την υπό διαβούλευση τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, είναι η διακοπή παροχής υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή να γίνεται άμεσα και εντός 2ΕΗ.

➤ «4.5.2.Ειδικά οι υποβαλλόμενες αιτήσεις μετάβασης ΤοΒ σε ΤοΥΒ εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των ημερήσιων αιτημάτων ανά Τ.Π., δεν υπερβαίνει το ημερήσιο ανώτατο όριο των 10 αιτημάτων ανά Α/Κ.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, % των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων, και επιπλέον οι αιτήσεις ΤοΒ σε ΤοΥΒ οι οποίες υπερβαίνουν το ανώτατο όριο που περιγράφεται παραπάνω, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας.

.....ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ/ ΤοΥΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες του 110% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος και ο αριθμός των παραδοθέντων αιτημάτων ΤοΒ σε ΤοΥΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες του ημερήσιου ανώτατου ορίου και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Δεν συμφωνούμε με τις ανωτέρω υπογραμμισμένες προτάσεις και συνιστούμε να αφαιρεθούν. Δεδομένου ότι ο πάροχος υποβάλλει προβλέψεις στις οποίες περιλαμβάνονται και οι μεταβάσεις ΤοΒ σε ΤοΥΒ και δεδομένου ότι η πλειοψηφία των αιτήσεων ΤοΥΒ θα αφορά σε μεταβάσεις από ΤοΒ, κρίνουμε υπερβολικό και καταχρηστικό να εφαρμόζονται παράλληλα δύο περιορισμοί στις προβλέψεις ΤοΥΒ.

8. Ως προς το Παράρτημα 5, παρ. 5.2.2 «Διαδικασία Ελέγχου Βλάβης στο ΕΣΚ/ΕΣΚΤ ΤοΥΒ /ΕΞΣΚ ΤοΥΒ»

«Στην περίπτωση που κατά τον έλεγχο της βλάβης στον Υπαίθριο Κατανεμητή (βλάβη Υποβρόχου) στην πλευρά του Τ.Π. ο ΟΤΕ δε λαμβάνει τις υπηρεσίες (ADSL/VDSL) που έχει δηλώσει ο Τ.Π. (σύμφωνα με τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στις §5.2.1.1 και §5.2.1.2) τότε η βλάβη ολοκληρώνεται με υπαιτιότητα Παρόχου. Εφόσον ο Τ.Π. κατά τη δήλωση της βλάβης έχει καταχωρήσει Εναλλακτικό όριο ΕΞΣΚ ΤοΥΒ στο αντίστοιχο πεδίο στο ερωτηματολόγιο δήλωσης βλάβης, ο ΟΤΕ εκτελεί αλλαγή ορίου στην πλευρά του Τ.Π. σύμφωνα με το όριο που έχει καταχωρηθεί στο εν λόγω πεδίο και ο Τ.Π. χρεώνεται μόνο με το αντίστοιχο τέλος αλλαγής ορίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Τ.Π. δε θα έχει δυνατότητα να ζητήσει συνδυαστικό ραντεβού για τη συγκεκριμένη βλάβη ΤοΥΒ.»

Θεωρούμε ότι θα πρέπει κι εδώ να εφαρμόζεται η διαδικασία που ακολουθείται και στην περίπτωση βλάβης στον ΓΚΟ, δηλαδή να αιτείται ο ΟΤΕ από κοινού μετάβαση των τεχνικών ΟΤΕ και Παρόχου στον Υπαίθριο Κατανεμητή ανεξαρτήτως αν ο Πάροχος έχει δηλώσει κατά την αναγγελία της βλάβης εναλλακτικό όριο ΕΞΣΚ ΤοΥΒ. Δεν γίνεται αποδεκτό να θεωρείται δεδομένο ότι η υπαιτιότητα της συγκεκριμένης βλάβης θα βαρύνει αποκλειστικά

τον πάροχο χωρίς εξέταση των ευρημάτων ελέγχου αυτής. Η βλάβη θα πρέπει να μπορεί να κλείνει είτε ως υπαιτιότητα Παρόχου είτε ως υπαιτιότητα ΟΤΕ, ανάλογα με τα ευρήματα του ελέγχου της βλάβης.

Σε περίπτωση που δεν γίνει αποδεκτή η ανωτέρω πρόταση μας, αναφορικά με την καταχώρηση εναλλακτικού ορίου ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ από τον Πάροχο στην δήλωση βλάβης, σε περίπτωση που δεν υπάρχει αποκατάσταση στην αρχική βλάβη κατόπιν της αλλαγής ορίου, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον Πάροχο να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να γίνεται κοινός έλεγχος από τους τεχνικούς Παρόχου & ΟΤΕ στον υπαίθριο κατανεμητή.

9. Ως προς το Παράρτημα 5, παρ. 5.2.3 «Διαδικασία Ραντεβού»

«5.2.3.6..... Στην περίπτωση βλάβης Υποβρόχου για παροχή υπηρεσιών VECTORIZING, στην οποία ο Τεχνικός ΟΤΕ δεν λαμβάνει σήμα από τις εγκαταστάσεις ΑΣ-ΥΒ, ενώ ο Πάροχος δεν έχει δηλώσει εναλλακτικό όριο ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στη δήλωση της αρχικής βλάβης κατά τη διάρκεια του Συνδυαστικού Ραντεβού εκτελούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Οι Τεχνικοί ΟΤΕ και Τ.Π. πραγματοποιούν τους απαραίτητους ελέγχους και μετρήσεις στο χώρο τερματισμού του Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ.*
- Εφόσον ανιχνευτεί πρόβλημα και ο Τ.Π. κατά τη δήλωση του συνδυαστικού ραντεβού έχει δηλώσει εναλλακτικό όριο ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ, πραγματοποιείται στη διάρκεια του ραντεβού η αλλαγή ορίου. Το ραντεβού και η αρχική βλάβη ολοκληρώνεται με υπαιτιότητα Παρόχου και ο Πάροχος χρεώνεται την αλλαγή ορίου.*
- Εφόσον δεν ανιχνευτεί πρόβλημα ακολουθείται η διαδικασία της Παραγράφου 5.2.3.7.*

Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής ορίου ακόμα και σε περιπτώσεις που ο πάροχος δεν έχει δηλώσει εναλλακτικό όριο κατά την δήλωση του ραντεβού. Επιπρόσθετα δεν θα πρέπει να θεωρείται δεδομένο ότι η υπαιτιότητα της βλάβης θα βαρύνει αποκλειστικά τον πάροχο χωρίς εξέταση των ευρημάτων ελέγχου αυτής. Το συνδυαστικό ραντεβού θα πρέπει να μπορεί να κλείνει είτε ως υπαιτιότητα Παρόχου είτε ως υπαιτιότητα ΟΤΕ, ανάλογα με τα ευρήματα του ελέγχου της βλάβης, και κατ'επέκταση να γίνεται και η αντίστοιχη χρέωση για αλλαγή ορίου.

10. Ως προς το Παράρτημα 12, παρ. 12.9 «Πρακτικό επί τόπου αυτοψίας (site survey) και συνεργασίας για τον καθορισμό της θέσης φρεατίου κατασκευής τηλ. παροχου (ΦΥΤΠ-ΥΒ) και προσδιορισμό ποσοτικών και λοιπών απαραίτητων στοιχείων εγκατάστασης & σύνδεσης ΕΞΣΚ – ΕΣΚΤ για παροχή υπηρεσίας ΑΣ-ΥΒ»

- *«Για την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών είναι απαραίτητο να κατασκευασθεί φρεάτιο (ΦΥΤΠ-ΥΒ) τύπου Φ..... σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Ο.Τ.Ε....»*

Θεωρούμε ότι ο τύπος του φρεατίου δεν πρέπει να αποτυπώνεται στο πρακτικό. Η επιλογή γίνεται από τον Τ.Π. και μπορεί να φαίνεται στο αίτημα που υποβάλλεται μέσω WCRM.

- *«Απαιτούμενο μήκος καλωδίου (ΕΣΚΤ):μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή έως ΦΥΤΠ).....
.....Για την εγκατάσταση του ανωτέρω ΕΣΚΤ από το ΚΚΜ μέχρι το ΦΥΤΠ απαιτείται η κατασκευή από τον Ο.Τ.Ε. κατάλληλης υποδομής (Εκφυλισμένης Μικροσωλήνωσης - Μ/Σ) με χωρητικότητα - διατομή Μ/Σ 3 +2 οπών και συνολικού μήκους Μέτρων).*

Για την εγκατάσταση ΕΣΚΤ προς την εναλλακτική θέση κατασκευής του ΦΥΤΠ, που επιλέξαμε, για αντιμετώπιση ενδεχόμενης αδυναμίας κατασκευής του στη θέση που κατ' αρχήν επιλέχθηκε, απαιτείται μήκος καλωδίου (ΕΣΚΤ):μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή έως ΦΥΤΠ) και κατασκευή από τον Ο.Τ.Ε. κατάλληλης υποδομής (Εκφυλισμένης Μικροσωλήνωσης - Μ/Σ) με χωρητικότητα - διατομή Μ/Σ ...+... οπών και συνολικού μήκους Μέτρων) (διαγράφεται εάν δεν ισχύει»

Οι ανωτέρω πληροφορίες πρέπει να αποτυπώνονται στην τεχνική μελέτη του ΟΤΕ και να υποβάλλεται προς προς έγκριση.

11. Ως προς το Παράρτημα 14, παρ. 14.5.2 «Τεχνική περιγραφή παροχής σκοτεινής ίνας»

«Η πρόσβαση του Τ.Π. σε διαθέσιμες ίνες του ΟΤΕ γίνεται όπως περιγράφεται στην παράγραφο 14.2 και απεικονίζεται στο Σχήμα 2. Σχήμα 2. Διάγραμμα παροχής Οπτικής ίνας ΟΤΕ σε Τ.Π.. Ο Τ.Π. παραλαμβάνει την Οπτική Ίνα στα σημεία Α και Β.

Θεωρούμε ότι αναφορικά με το σημείο Α, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα λήψης της υπηρεσίας και εναλλακτικά εντός του ΦΥΠ, και να μην είναι απαραίτητη αποκλειστικά η χρήση ΦΣ για να αξιοποιηθεί η υπηρεσία.