



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ
αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών
σε σχέση με τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής φωνητικών
κλήσεων, σύντομων μηνυμάτων (SMS) και δεδομένων που
παρέχονται στο πλαίσιο δέσμης από Εναλλακτικό Πάροχο
Περιαγωγής (Alternative Roaming Provider) στους Έλληνες
καταναλωτές**

ΕΕΤΤ, Απρίλιος 2014

1 Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση έχει συνταχθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται του Κανονισμού Γενικών Αδειών.

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενη τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με την ένταξη στον Κανονισμό Γενικών Αδειών των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής φωνητικών κλήσεων, σύντομων μηνυμάτων (SMS) και δεδομένων που παρέχονται στο πλαίσιο δέσμης από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider) στους Έλληνες καταναλωτές.

2 Διαδικασία Δημόσιας Διαβούλευσης

Η παρούσα διαβούλευση εκκινεί την Τρίτη, 15 Απριλίου 2014 και θα διαρκέσει έως την Πέμπτη, 15 Μαΐου 2014. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους γραπτώς και επώνυμα, στην ελληνική γλώσσα, στη διεύθυνση της ΕΕΤΤ (Λεωφ. Κηφισίας 60, 15125 – Μαρούσι Αθήνα) καθώς και ηλεκτρονικά (σε επεξεργάσιμη μορφή) στη διεύθυνση int.roaming@eett.gr, μέχρι και την Πέμπτη, 15 Μαΐου 2014, ώρα 13:00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευθούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευτούν.

Το παρόν κείμενο δε δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα ακολουθήσει.

3 Αντικείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Κανονισμού 531/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης, από 1η Ιουλίου 2014, οι πελάτες περιαγωγής έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής φωνητικών κλήσεων, σύντομων μηνυμάτων (SMS) και δεδομένων που παρέχονται στο πλαίσιο δέσμης από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (Alternative Roaming Provider (ARP)). Επιπλέον, σύμφωνα

με τις Οδηγίες του BEREC¹ για την ξεχωριστή πώληση των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής, ο εναλλακτικός πάροχος περιαγωγής υποχρεούται να ακολουθήσει την νομοθεσία αδειοδότησης στο Κράτος Μέλος, στο οποίο συνάπτεται η σύμβαση για την παροχή της υπηρεσίας.

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν. 4070/2012, οι διατάξεις του εν λόγω νόμου (και συνεπώς του άρθρου 18 που αφορά τη Γενική Αδειοδότηση) καθορίζουν το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ θέτει ως βασική προϋπόθεση ως προς την αναγκαιότητα αδειοδότησης την παροχή υπηρεσιών εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Η ΕΕΤΤ με την παρούσα διαβούλευση διερευνά εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι που θα δικαιολογούσαν υπαγωγή σε καθεστώς Γενικής Άδειας σύμφωνα με τον Ν.4070/2012 την περίπτωση παροχής υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής.

Ειδικότερα, δεδομένου ότι, η παροχή υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής από έναν εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής προϋποθέτει τη λήψη από τον χρήστη περιαγωγής ευρύτερων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εντός της Ελληνικής Επικράτειας, η ΕΕΤΤ κρίνει αναγκαία την επανεξέταση της ένταξης των υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής που παρέχονται από έναν εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider) σε Έλληνες καταναλωτές στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που υπάγονται σε καθεστώς αδειοδότησης.

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. στ. του ν. 4070/2012 καθορίζεται ότι η ΕΕΤΤ κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την προαγωγή των συμφερόντων των χρηστών. Συγκεκριμένα ορίζεται ότι:

«στ) Η προαγωγή των συμφερόντων των χρηστών, που, μεταξύ άλλων, επιτυγχάνεται:

[...]

στβ) εξασφαλίζοντας υψηλού επιπέδου προστασία για τους καταναλωτές κατά τις συναλλαγές τους με τους προμηθευτές, ιδίως με την πρόβλεψη απλών και μη δαπανηρών διαδικασιών επίλυσης διαφορών, τις οποίες διενεργεί όργανο ανεξάρτητο από τα ενδιαφερόμενα μέρη,

στγ) συμβάλλοντας στην εξασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής,

¹ BEREC BoR (13) 82 «BEREC Guidelines on Roaming Regulation (EC) NO 531/2012 (Third Roaming Regulation) (Articles 4 and 5 on Separate Sale of Roaming Services)»

στδ) προάγοντας την παροχή σαφών πληροφοριών, ιδίως απαιτώντας διαφάνεια των τιμολογίων και των όρων χρήσης των δημόσιων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

[...]

στστ) εξασφαλίζοντας τη διατήρηση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και

στζ) διασφαλίζοντας τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να έχουν πρόσβαση, να διανέμουν και να χρησιμοποιούν εφαρμογές και υπηρεσίες της επιλογής τους.»

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το άρθρο 18 του ως άνω νόμου, η παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών επιτρέπεται υπό καθεστώς Γενικής Άδειας. Σύμφωνα με την παράγραφο 11 του άρθρου 18:

«Εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος κεφαλαίου η διάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τρίτους, οι οποίοι, αν και δεν διαθέτουν δική τους υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό διαφορετικό όμως εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενοι στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχουν συνάψει σχετική σύμβαση.»

Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 77 του ως άνω νόμου, σε περίπτωση παραβάσεων η ΕΕΤΤ δύναται να λαμβάνει κατάλληλα και αναλογικά μέτρα που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τις κείμενες διατάξεις και να επιβάλλει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις:

- Σύσταση
- Πρόστιμο έως 3 εκατομμύρια ευρώ
- Αναστολή ή ανάκληση των δικαιωμάτων παροχής δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών λειτουργίας υπό καθεστώς γενικής άδειας
- Διαταγή να διακοπεί ή να καθυστερήσει η παροχή υπηρεσίας ή ομάδας υπηρεσιών

Δεδομένου ότι,

- i. Η λήψη υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής από έναν εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής προϋποθέτει ότι ο χρήστης λαμβάνει ήδη υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών από εταιρία κινητής τηλεφωνίας εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Ειδικότερα, ο χρήστης υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής θα πρέπει να λαμβάνει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας από μια από τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

- ii. Ένας από τους στόχους πολιτικής που διέπουν τη δράση της ΕΕΤΤ κατά την άσκηση των καθηκόντων της στον τομέα παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποτελεί η προώθηση των συμφερόντων των χρηστών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- iii. Η διάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από ένα εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (ARP) βασίζεται στη χρήση της υποδομής των εταιριών κινητής τηλεφωνίας που βρίσκονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας και υπάγονται σε καθεστώς Γενικής Άδειας.
- iv. Η λήψη υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής από ένα εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (ARP) πραγματοποιείται μέσω της χρήσης αριθμοδοτικών πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης που έχουν εκχωρηθεί δευτερογενώς στους συνδρομητές από τις αδειοδοτημένες, στην Ελλάδα, εταιρίες κινητής τηλεφωνίας.
- v. Η ΕΕΤΤ, στην περίπτωση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και της νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή, πρέπει να έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει κατάλληλα και αποτελεσματικά μέτρα προς αποκατάσταση της νομιμότητας.
- vi. Ενδέχεται ένας εναλλακτικός πάροχος υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής να παρέχει υπηρεσίες χωρίς να αδειοδοτηθεί σε κάποιο Κράτος Μέλος, με αποτέλεσμα να μην υπόκειται σε ρύθμιση / έλεγχο στην ΕΕ και ως εκ τούτου να μην υπάρχει δυνατότητα προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών.

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, η ΕΕΤΤ επανακαθορίζει την θέση της και προτείνει κάθε πάροχος που επιθυμεί να δραστηριοποιηθεί ως εναλλακτικός πάροχος περιαγωγής (alternative roaming provider) και να παρέχει υπηρεσίες περιαγωγής σε Έλληνες Καταναλωτές να υπαχθεί σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

4 Προτεινόμενες Τροποποιήσεις

Η ΕΕΤΤ προτείνει να προστεθούν στο Παράρτημα Α, στην Ομάδα Β «Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Κανονισμού Γενικών Αδειών (676/41/20.12.12 (ΦΕΚ/Β/14.2.13))» οι Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής (alternative roaming provider).

5 Ερωτήσεις

Συμφωνείτε με την πρόταση της ΕΕΤΤ, οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής που παρέχονται από ένα εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής να προστεθούν στη λίστα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τις οποίες απαιτείται Γενική Άδεια; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.