

Το παρόν κείμενο και το σχέδιο Απόφασης για τη σύσταση και θέση σε λειτουργία «Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά» δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

«Σχέδιο Απόφασης για τη σύσταση και θέση σε λειτουργία "Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά"»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη :

- α. τις διατάξεις του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2012) και ιδίως τα άρθρα 5 (παρ. 1 στοιχ. δ, ε, ιζ, κδ), 13 (παρ. 1 στοιχ. ια και ιβ) και 15,
- β. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012),
- γ. τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών» (ΦΕΚ 191/Α/16-11-1994), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3587/2007 «Τροποποίηση και συμπλήρωση του ν. 2251/1994 «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει – Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2005/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 149)» (ΦΕΚ 152/Α/10-07-2007),
- δ. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ. 686/064/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1700/Β/2013),
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ. 686/065/2013 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών» (ΦΕΚ 1876/Β/2013),
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ 687/328/2013 «Κώδικας Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1874/Β/2013),
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ με ΑΠ. 375/10/14-2-2006 «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16-03-2006),
- η. την ΕΕΤΤ ΑΠ. : 735/7/9-10-2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης επί Σχεδίου Απόφασης για τη σύσταση και θέση σε λειτουργία "Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά"», καθώς και τις απαντήσεις των ενδιαφερομένων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ, κατά το χρονικό διάστημα, από, έως, όπως αυτές δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ
- θ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

Αποφασίζει :

Τη σύσταση και θέση σε λειτουργία «Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά», ως ακολούθως :

Άρθρο 1

Σκοπός-Πεδίο Εφαρμογής

Με την παρούσα Απόφαση θεσπίζεται σύνολο κανόνων που διέπουν τη σύσταση και την έναρξη λειτουργίας ενός ενιαίου σχήματος ηλεκτρονικής αποτύπωσης, συλλογής και διάθεσης στο κοινό των στοιχείων και των αντιστοίχων λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών των υπόχρεων παρόχων, όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 2 της παρούσας, με σκοπό οι τελικοί χρήστες και οι καταναλωτές να μπορούν να προβούν σε ανεξάρτητη συγκριτική αξιολόγηση των προσφερομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών λιανικής χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια.

Άρθρο 2

Ορισμοί

1. Για την εφαρμογή της παρούσας Απόφασης οι όροι που αναφέρονται έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

α) «Σύστημα Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών»: Σύστημα πληροφορικής, που αποσκοπεί στην αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική αποτύπωση, συλλογή και διάθεση σε τρίτους με ενιαίο και ενοποιημένο τρόπο των στοιχείων και των λιανικών τιμών ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το εν λόγω Σύστημα αποτελείται από 2 τμήματα: το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο και το Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο.

β) «Λιανική Τιμή Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»: Η τιμή της αποστολής ενός ή πολλαπλών ταχυδρομικών αντικειμένων σε έναν παραλήπτη, σύμφωνα με το τιμολόγιο του υπόχρεου παρόχου.

γ) «Λιανική Τιμή Ομαδικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»: Η τιμή της αποστολής πολλαπλών ταχυδρομικών αντικειμένων σε πολλούς παραλήπτες, σύμφωνα με το τιμολόγιο του υπόχρεου παρόχου.

δ) «Ηλεκτρονικό Αποθετήριο»: Το τμήμα του Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, που τηρείται στην ΕΕΤΤ και στο οποίο οι υπόχρεοι πάροχοι θα αποστέλλουν ηλεκτρονικά με μηχανισμούς ασφαλούς μετάδοσης και αποθήκευσης πληροφοριών/δεδομένων τα στοιχεία και τις λιανικές τιμές των τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών ακολουθώντας τις επιταγές συγκεκριμένου Σχήματος Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίων, όπως διατίθενται σε συγκεκριμένη περιοχή του ιστότοπου της ΕΕΤΤ

ε) «Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο»: Το τμήμα του Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, το οποίο χρησιμοποιεί η ΕΕΤΤ για την διάθεση στο κοινό με ενιαίο και ενοποιημένο τρόπο όλων των δημοσιοποιήσιμων

στοιχείων και των λιανικών τιμών των τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών των υπόχρεων παρόχων.

στ) «Συγκριτική Αξιολόγηση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών»: Η διαδικασία καταχώρησης από τον καταναλωτή στο Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο των επιθυμητών χαρακτηριστικών μιας ταχυδρομικής υπηρεσίας (αποστολή εγγράφων ή/και δεμάτων σε Ελλάδα ή εξωτερικό) και η αυτοματοποιημένη απόκριση του Παρατηρητηρίου με ταξινομημένες λίστες διαθέσιμων ταχυδρομικών υπηρεσιών σύμφωνα με τις προτιμήσεις του καταναλωτή.

ζ) «Σχήμα Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίου»: Η απεικόνιση των δεδομένων λιανικών τιμών του τιμολογίου ταχυδρομικών υπηρεσιών με ένα συγκεκριμένο συντακτικό και μορφολογικό πρότυπο.

η) «Μορφότυπος Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίου»: Η σημασιολογική περιγραφή του Σχήματος Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίου.

θ) «Υπόχρεοι Πάροχοι»: Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών που έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών άνω των πεντακοσίων χιλιάδων (500.000) ευρώ. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας, οι επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια καθώς και οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν πληρούν τα παραπάνω κριτήρια ετήσιου κύκλου εργασιών αλλά δύνανται να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της παρούσας Απόφασης, μπορούν να συμμετέχουν στο Σύστημα Παρακολούθησης Τιμών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

ι) «Δημόσια Δεδομένα»: Τα στοιχεία λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών τα οποία είναι κοινοποιήσιμα σε τρίτους και δεν καλύπτονται από το επιχειρηματικό απόρρητο.

ια) «Ιδιωτικά Δεδομένα»: Τα εμπιστευτικά στοιχεία λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών που δίνονται αποκλειστικά στην EETT

2. Όροι ή φράσεις, που δεν ορίζονται στο παρόν άρθρο και χρησιμοποιούνται στην παρούσα, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν. 4053/2012 » (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2012).

Άρθρο 3

Απεικόνιση των λιανικών τιμών και στοιχείων τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών

1. Η EETT καθορίζει Σχήμα Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίων και Μορφότυπο για την απεικόνιση των στοιχείων και των λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το Σχήμα και ο Μορφότυπος αφορούν σε δημόσια και ιδιωτικά δεδομένα και αποσκοπούν αποκλειστικά στην επικοινωνία των παρόχων με την EETT και στη δημοσιοποίηση των λιανικών τιμών και στοιχείων τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών από την EETT ή όποιο τρίτο μέρος, διαπιστευμένο από την Ε.Ε.Τ.Τ, επιθυμεί να αξιοποιήσει τα δημόσια δεδομένα.

2. Το Σχήμα Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίων και ο Μορφότυπος για την απεικόνιση των στοιχείων και των λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών

διατίθενται ηλεκτρονικά προς κάθε ενδιαφερόμενο από τον ιστότοπο της ΕΕΤΤ και βασίζονται σε ανοικτά πρότυπα.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται να αναδιατάσσει και να προσαρμόζει, μέσω εμπλουτισμού ή διαγραφής, τα στοιχεία του Σχήματος Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίων και του Μορφότυπου στο τέλος Απριλίου και Οκτωβρίου κάθε έτους, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ανακοίνωσης προ εξήντα ημερών (60) στον ιστότοπό της. Στην ανακοίνωση αυτή, η ΕΕΤΤ θα επισημαίνει τα προς τροποποίηση σημεία για την ορθή και έγκαιρη ενημέρωση των παρόχων. Οι υπόχρεοι πάροχοι δύναται να αποστέλλουν καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου στην ΕΕΤΤ προτάσεις τους για αναδιάταξη ή/και προσαρμογή του εκάστοτε ισχύοντος Σχήματος και Μορφότυπου. Οι υπόχρεοι πάροχοι οφείλουν να αποστέλλουν προτάσεις με το ως άνω περιεχόμενο και σε περίπτωση που κατά την εισαγωγή νέων υπηρεσιών τους στην αγορά, διαπιστώνουν αδυναμία συμμόρφωσης με το ισχύον Σχήμα και Μορφότυπο.

4. Οι εκάστοτε νεοεισερχόμενοι στην αγορά υπόχρεοι πάροχοι υποχρεούνται να υλοποιήσουν τις συγκεκριμένες ενέργειες για την απεικόνιση των στοιχείων και των λιανικών τιμών των τιμολογίων των ταχυδρομικών υπηρεσιών τους εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έναρξης παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Άρθρο 4

Αποστολή στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο των στοιχείων λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών

1. Οι υπόχρεοι πάροχοι οφείλουν να αποστέλλουν στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο συμπληρωμένα αρχεία στοιχείων και λιανικών τιμών τιμολογίων που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις του Σχήματος και του Μορφότυπου. Τα αρχεία εμπεριέχουν ιδιωτικά και δημόσια δεδομένα, όπως ορίζεται στο Άρθρο 3, παρ. 1 της παρούσας.

2. Η αποστολή των στοιχείων από τους υπόχρεους παρόχους στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο της ΕΕΤΤ προβλέπεται σε τακτική περιοδική βάση ή και, εκτάκτως, σε περίπτωση εισαγωγής νέων υπηρεσιών στην αγορά ή επικαιροποίησης των τιμοκαταλόγων αναφορικά με υφιστάμενες υπηρεσίες.

Ειδικότερα σε ό,τι αφορά:

α) Στην αποστολή σε τακτική βάση των αρχείων στοιχείων και λιανικών τιμών τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών στο σύστημα του Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου της ΕΕΤΤ. Οι υπόχρεοι πάροχοι πρέπει να αποστέλλουν τα σχετικά αρχεία σε ετήσια βάση και συγκεκριμένα εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός αρχής γενομένης από την 31η Δεκεμβρίου κάθε έτους.

β) Στην έκτακτη αποστολή, οι υπόχρεοι πάροχοι πρέπει να αποστέλλουν τα αρχεία στοιχείων και λιανικών τιμών τιμολογίων, το αργότερο εντός τριών (3) εργασιμίων ημερών από την ημερομηνία της εμπορικής διάθεσης νέων υπηρεσιών ή της επικαιροποίησης των τιμοκαταλόγων για υφιστάμενες υπηρεσίες.

Άρθρο 5

Λειτουργία Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου

1. Η διαδικασία αποστολής των σχετικών αρχείων από τους υπόχρεους παρόχους στο Ηλεκτρονικό Αποθετήριο της ΕΕΤΤ πραγματοποιείται με αξιοποίηση σχετικής διαδικτυακής υπηρεσίας της ΕΕΤΤ που διαθέτει μηχανισμούς ασφαλούς μετάδοσης και αποθήκευσης πληροφοριών / δεδομένων.
2. Το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο διαθέτει ελεύθερα τα αρχεία στοιχείων τιμολογίων που αφορούν τα δημόσια δεδομένα.
3. Το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο θα ενημερώνεται από τους παρόχους με τα πρωτογενή τιμολογιακά δεδομένα λιανικής των ταχυδρομικών υπηρεσιών, μέσω ασφαλούς υπηρεσίας παγκόσμιου ιστού.
4. Οι υπόχρεοι πάροχοι θα πρέπει να φορτώνουν σε Βάση Δεδομένων (ΒΔ) της Αναθέτουσας Αρχής τα δεδομένα τιμολογίων των ταχυδρομικών υπηρεσιών χρησιμοποιώντας την πρότυπη μορφή των σχημάτων. Η διεπαφή με τους παρόχους θα είναι μια υπηρεσία παγκόσμιου ιστού μέσω της οποίας εξουσιοδοτημένοι χρήστες των παρόχων θα έχουν ιδιωτική πρόσβαση και θα φορτώνουν τα τιμολογιακά δεδομένα λιανικής των διαθέσιμων υπηρεσιών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Άρθρο 6

Λειτουργία Ηλεκτρονικού Παρατηρητηρίου

1. Το Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο προσφέρει σε κάθε ενδιαφερόμενο υπηρεσίες συγκριτικής αξιολόγησης του κόστους και άλλων χαρακτηριστικών των ταχυδρομικών υπηρεσιών λιανικής. Η συγκριτική αξιολόγηση αφορά σε εισροές επιθυμητών χαρακτηριστικών της ταχυδρομικής αποστολής από το χρήστη του Παρατηρητηρίου και στην αυτοματοποιημένη απόκριση του τελευταίου με ταξινομημένες λίστες στη βάση των προτιμήσεων του χρήστη.
2. Το Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο λειτουργεί ως ξεχωριστή περιοχή του ιστότοπου της ΕΕΤΤ ή και κάθε άλλου κρατικού φορέα που επιλέγει η ΕΕΤΤ
3. Οι ψηφιακές υπηρεσίες του Ηλεκτρονικού Παρατηρητηρίου χαρακτηρίζονται από προσβασιμότητα και ευκολία χρήσης, ακρίβεια, ανεξαρτησία, διαφάνεια, εγκυρότητα και πληρότητα.

Άρθρο 7

Δοκιμαστική και Παραγωγική Λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης ορίζεται ότι η περίοδος προσαρμογής των υπόχρεων παρόχων και της ΕΕΤΤ ώστε να προβούν σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες προετοιμασίας των συστημάτων πληροφορικής για την ασφαλή και ορθή διακίνηση των δεδομένων στο Σύστημα με βάση τις προδιαγραφές του Σχήματος αρχείου και Μορφότυπου στοιχείων δεδομένων θα διαρκέσει μέχρι

30/4/2015. Η ΕΕΤΤ μπορεί να παρατείνει την περίοδο προσαρμογής για σπουδαίο λόγο. Η λήξη ή η παράταση της περιόδου προσαρμογής ανακοινώνεται το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν το πέρας της μέσα από το διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ

2. Από το πέρας της περιόδου προσαρμογής ορίζεται ότι η περίοδος δοκιμαστικής λειτουργίας του Συστήματος, κατά τη διάρκεια της οποίας πρόσβαση σε υπηρεσίες του Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου και του Παρατηρητηρίου διατηρούν μόνο οι υπόχρεοι πάροχοι και η ΕΕΤΤ, θα διαρκέσει μέχρι 31/8/2015. Η ΕΕΤΤ διατηρεί τη δυνατότητα παράτασης της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας για σπουδαίο λόγο. Η λήξη ή η παράταση της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας ανακοινώνεται το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν το πέρας της μέσα από το διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ

3. Με την έναρξη της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας, οι υπόχρεοι πάροχοι οφείλουν να συμμορφωθούν με τις μνείες του άρθρου 4 της Απόφασης.

4. Με το πέρας της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας, αρχίζει η παραγωγική λειτουργία του Συστήματος.

Άρθρο 8 Κυρώσεις

Σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρούσα Απόφαση επιβάλλονται διοικητικές κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 4053/2012.

Άρθρο 9 Έναρξη ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

2. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.»

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κωνσταντίνος Γ. Λουρόπουλος