

Σχόλια DHL

Κύριοι,

Παρακάτω μπορείτε να βρείτε τις παρατηρήσεις της εταιρίας DHL Express σχετικά με τη δημόσια διαβούλευση επί του παρατηρητηρίου τιμών:

1. Τιμολογιακές πρακτικές του κλάδου που αφορούν την εφαρμογή ορισμένων υποχρεωτικών επιπρόσθετων χρεώσεων όπως ο επίναυλος καυσίμων (το ύψος του οποίου αλλάζει μηνιαία), η επιπλέον χρέωση για την παράδοση σε απομακρυσμένες περιοχές (με βάση τον TK), η επιπλέον χρέωση υπέρβαρων δεμάτων / δεμάτων μεγάλων διαστάσεων, θα πρέπει να μπορούν να δημιουργηθούν από τους παρόχους. Οι πάροχοι σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να είναι σε θέση να ορίζουν οι ίδιοι τα κριτήρια για την εφαρμογή οποιασδήποτε επιπλέον χρέωσης.
2. Συγκεκριμένα για τον επίναυλο καυσίμων, το ύψος του οποίου αναπροσαρμόζεται μηνιαία και ο οποίος εφαρμόζεται ως ποσοστό επί της βασικής χρέωσης των μεταφορικών, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα παραμετροποίησης ώστε να μην απαιτείται ανανέωση όλων των τιμών σε μηνιαία βάση αλλά μόνο του ποσοστού του επίναυλου.
3. Ιδιαίτερη πρόβλεψη θα πρέπει να γίνει για την εφαρμογή του ΦΠΑ και τις ιδιαιτερότητες που έχει στην περίπτωση αποστολών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης για πελάτες ιδιώτες και πελάτες εταιρίες (μιας και οι δύο μπορεί να χρησιμοποιούν το παρατηρητήριο τιμών). Για πελάτες ιδιώτες δεν εφαρμόζεται ΦΠΑ σε αποστολές εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ για πελάτες εταιρίες εφαρμόζεται σε όλες τις αποστολές.
4. Κατά την περίοδο προετοιμασίας των παρόχων, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα αλλαγών από τον ανάδοχο ανάλογα με τις απαιτήσεις / ιδιαιτερότητες που μπορεί να προκύψουν.
5. Κατά την περίοδο προετοιμασίας των παρόχων, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα τεχνικής υποστήριξης των παρόχων από τον ανάδοχο.
6. Για τις αποστολές εξωτερικού, ο διαχωρισμός μεταξύ εγγράφων και δεμάτων, με βάση τον οποίο γίνεται η τιμολόγηση, δεν έχει να κάνει με τη φυσική υπόσταση της αποστολής αλλά με το αν η αποστολή βάσει της φύσης του περιεχομένου θεωρείται δασμολογητέα ή μη στη χώρα προορισμού. Την πληροφορία αυτή δεν είναι δυνατό να τη γνωρίζει ο τελικός χρήστης του παρατηρητηρίου ούτε μπορεί να τη δημιουργήσει ο πάροχος λόγω πολυπλοκότητας.
7. Η διαθεσιμότητα κάποιων υπηρεσιών (παράδοση πριν τις 9.00, πριν τις 12.00) εξαρτάται όχι μόνο από τη χώρα αλλά και από τον ταχυδρομικό κωδικό της χώρας προορισμού. Υπάρχει πρόβλεψη για αυτό και τι απαιτήσεις έχει το στήσιμό του στη βάση;
8. Η DHL Express έχει τη δυνατότητα να παρέχει τον τιμοκατάλογο λιανικής καθώς και τους χρόνους παράδοσης, μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης με χρήση XML κώδικα. Η DHL μπορεί να παρέχει τα links στους servers της καθώς και τα στοιχεία πρόσβασης και η ΕΕΤΤ να τα προσαρμόσει στο website που θα δημιουργήσει. Με αυτόν τον τρόπο μπορεί να ενημερώνεται η βάση της ΕΕΤΤ αυτόματα και να είναι πάντα ενήμερη σχετικά με τις αλλαγές που μπορεί να προκύψουν (πχ αλλαγή επίναυλου καυσίμων). Παρακαλούμε όπως διερευνηθεί με τον ανάδοχο και αυτή η δυνατότητα.