

Κρουονέρι, 14 Νοεμβρίου 2014

Αρ. Πρωτ.: AMG/20141114/1

Προς : **κο Χ. Αποστόλου**
Διευθυντή Δ/νσης Ταχυδρομείων
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Θ Ε Μ Α : Σχόλια ACS σε Δημόσια Διαβούλευση ΕΕΤΤ

Αξιότιμε κύριε Αποστόλου,

Σε συνέχεια και σχετική συνάντησης και παρουσίασης που έγινε την 13/11/2014 στα γραφεία της ΕΕΤΤ σας υποβάλλουμε ακολούθως τις προτάσεις / σχόλια της εταιρείας μας στην

«Δημόσια διαβούλευση επί Σχεδίου Απόφασης για τη σύσταση και τη θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ACS ΑΕΕ

1. Προτείνεται να προστεθεί διευκρίνιση που να αναφέρει ότι το εν λόγω έργο αφορά τις τιμές λιανικής δηλαδή τις τιμές των επίσημων τιμοκαταλόγων που ανακοινώνουν και δημοσιεύουν οι ταχυδρομικές εταιρείες για τους μεμονωμένους πελάτες για εφάπαξ αποστολές και δεν αφορούν τους σταθερούς πελάτες με επαναλαμβανόμενες αποστολές και ειδικές τιμές λόγω διαπραγμάτευσης ή/και μεγάλο όγκο.
2. Προτείνεται να προστεθεί διευκρίνιση ότι η αποστολή των τιμών στο παρατηρητήριο τιμών θα υποκαθιστά αυτομάτως και την υποχρέωση κοινοποίησης των σχετικών τιμών προς την ΕΕΤΤ.
3. Προτείνεται όπως διευκρινιστεί – βελτιωθεί η διατύπωση στο αρχείο "Postal_Morfotypos_v1-0_22102014_b" που αναφέρεται στην «έννοια της πολλαπλής» ως εξής: « Η έννοια της πολλαπλής αποστολής αναφέρεται στην αποστολή πολλαπλών αντικειμένων σε ένα παραλήπτη με μια αποστολή».
4. Προτείνεται να υπάρχει πρόβλεψη σχετικά με την δυνατότητα ύπαρξης προσφορών ή και προγράμματα loyalty που θα παρέχουν ποσοστιαία σταθερή ή κλιμακωτή έκπτωση ανά κατάθεση ή ανά μήνα, πχ με κάποια περιγραφή ως πρόσθετο προϊόν ή κάπως αλλιώς επί των επίσημων τιμοκαταλόγων, πχ ως "benefits".
5. Η υπηρεσία επόμενης ημέρας στην Ελληνική εγχώρια αγορά συχνά λόγω γεωγραφικής απόστασης είναι υπηρεσία που αναλόγως σημείου αποστολής και προορισμού μπορεί να κυμαίνεται σε χρόνο από 1 έως και 5 ημέρες. Προτείνεται να δοθούν οδηγίες πως θα γίνεται ώστε να προκύψουν και όσο γίνεται συγκρίσιμα στοιχεία μεταξύ των παρόχων.

6. Προτείνεται να διευκρινιστεί ότι οι εν λόγω τιμές θα αφορούν τις τιμές με ΦΠΑ.
7. Προτείνεται να διευκρινιστεί πως θα καταχωρηθούν οι τυχόν εξαιρέσεις πχ απαγορευμένα προϊόντα ή πχ αποστολές με ειδική μεταχείριση πχ ευπαθή αντικείμενα ή διακηρύξεις – διαγωνισμούς κλπ.
8. Προτείνεται να διευκρινιστεί πως θα καταχωρείται ο επίνευλος καυσίμων που τροποποιείται μηνιαία. Συνήθως αφορά ποσοστό επί της αξίας του μεταφορικού της αποστολής.
9. Οι Δυσπρόσιτες Περιοχές ποικίλουν ανά πάροχο και δεν έχουν προσδιορισμό με βάση το ΤΚ ή το αν είναι αστική η όχι περιοχή, αλλά με βάση μεταξύ άλλων στοιχείων κυρίως την απόσταση από το κατάστημα του ταχυδρομικού παρόχου και το οδικό δίκτυο, και προσδιορίζονται όχι με το ΤΚ αλλά με βάση την περιοχότοπωνύμιο. Θα πρέπει να δοθούν οδηγίες πως θα πρέπει να καταχωρηθούν οι χρεώσεις αποστολών προς κάποιο ΤΚ που περιλαμβάνει και ΔΠ περιοχές αλλά και μη ΔΠ περιοχές ούτως ώστε να προκύψουν και όσο γίνεται συγκρίσιμα στοιχεία μεταξύ των παρόχων. Προτείνεται να Προτείνεται να γίνει χρήση των δεδομένων απογραφής της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας σε ευρετήριο τοπωνυμίων για τον προσδιορισμό των Δυσπρόσιτων Περιοχών συμπληρωματικό του ΤΚ. Οι Τιμοκατάλογοι των Παρόχων δεν ακολουθούν υποχρεωτικά τον τρόπο παρουσίασης/ κατηγοριοποίησης του Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών, με ΤΚ και Αστικές και Λοιπές περιοχές οπότε η εφαρμογή της προτεινόμενης παρακολούθησης των τιμών ανά ΤΚ ενδέχεται να μην είναι εφικτή σε όλες τις περιπτώσεις, οπότε προτείνεται να ακολουθηθεί η αναφερόμενη στην ακόλουθη παράγραφο πρόταση.
10. Προτείνεται όπως προβλεφθεί στο κείμενο της απόφασης ότι κατά την περίοδο Προσαρμογής έως 31/4/2015, καθώς και την περίοδο της δοκιμαστικής λειτουργίας έως 31/8/2014 θα είναι εφικτό (με την συνεργασία του Συμβούλων των παρόχων και της ΕΕΤΤ) να αξιολογηθούν και τυχόν πρόσθετες δυσκολίες εφαρμογής και θα μπορούν να γίνουν και τυχόν πρόσθετες βελτιώσεις στην εφαρμογή ώστε να καλύπτονται όσο πιο πλήρως είναι εφικτό οι ανάγκες της ορθή αποτύπωσης των επί μέρους στοιχείων των υπηρεσιών όλων των παρόχων με στόχο να υπάρχει όσο πιο ορθή γίνεται αποτύπωση και συγκρίσιμα στοιχεία.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,
Για την ACS ΑΕΕ

Απόστολος Γεωργαντζής
Διευθύνων Σύμβουλος

ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ACS ΑΕΕ
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΓΡΑΦΩΝ-ΔΕΜΑΤΩΝ & ΜΙΚΡΟΔΕΜΑΤΩΝ
ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 25-14568 ΚΡΥΟΝΕΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ: 210 8190000 - FAX: 210 8190261
ΑΦΜ: 094360202 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η. 122050001000