

Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με τροποποιήσεις του κανονιστικού πλαισίου που διέπει την ταχυδρομική αγορά.

Ιούλιος 2018

1. Πρόλογος

2. Ανάλυση απαντήσεων

2.1. Σχόλια επί της δυνατότητας χρήσης από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών των αυτοματοποιημένων θυρίδων υποδοχής, ως αυτόματων σημείων παραλαβής,

2.2. Σχόλια επί των προϋποθέσεων και το πλαίσιο λειτουργίας των «αυτόνομων» θυρίδων και αυτών που συνυπάρχουν με άλλο κατάστημα,

2.3. Σχόλιο σχετικά με έκπτωση 5% επί των τελών που εξοφλούνται εμπρόθεσμα,

2.4. Σχόλιο σχετικά με τη δήλωση παραλαβής με επιφύλαξη

1. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Δημόσια Διαβούλευση, από 15.01.2018 μέχρι και 15.03.2018, σχετικά με τροποποιήσεις του κανονιστικού πλαισίου που διέπει την ταχυδρομική αγορά, δηλαδή τροποποιήσεις του Κανονισμού Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ 1700/Β΄/10.07.2013), του Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ 1874/Β΄/31.07.2013), και του Κανονισμού για τον καθορισμό των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 1412/Β΄/10.06.2013).

Η Δημόσια Διαβούλευση διήρκεσε, από 15.01.2018 μέχρι και 15.03.2018, και στόχος της ήταν να λάβει η ΕΕΤΤ απόψεις και σχόλια για την ως άνω ρύθμιση από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Στην παρούσα Δημόσια Διαβούλευση κατέθεσε τις απόψεις του ένας (1) πάροχος: η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.», οι οποίες έχουν δημοσιευθεί αυτούσιες στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ ευχαριστεί το φορέα που έλαβε μέρος στη Δημόσια Διαβούλευση.

Στη συνέχεια, παρατίθενται τα κυριότερα σχόλια του συμμετέχοντος στη Διαβούλευση επί των ζητημάτων των τροποποιήσεων, καθώς και οι απαντήσεις της ΕΕΤΤ επί αυτών.

2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

2.1 Σχόλια επί της δυνατότητας χρήσης από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών των αυτοματοποιημένων θυρίδων υποδοχής, ως αυτόματων σημείων παραλαβής :

Τα σχόλια αφορούν στην τροποποίηση του άρθρου 1 παρ. 2 περίπτωση στ΄ του Κανονισμού Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς και του άρθρου 2 περίπτωση ε΄ του Κανονισμού Ειδικών Αδειών.

Ο συμμετέχων ζητά να διευκρινισθεί αν οι θυρίδες θα χρησιμοποιηθούν, τόσο ως αυτόματα σημεία επίδοσης, όσο και, ως αυτόματα σημεία παραλαβής. Αν αυτές χρησιμοποιηθούν, ως σημεία παραλαβής, ο συμμετέχων ρωτά με ποιο

τρόπο θα διασφαλισθεί η συναίνεση του αποστολέα με τους όρους της ατομικής σύμβασης, ο στοιχειώδης έλεγχος του αντικειμένου για λόγους ασφάλειας, η πιστοποίηση του αποστολέα, το δικαίωμα του παρόχου να αρνηθεί την αποστολή για αποτροπή διακίνησης επικίνδυνου ή απαγορευμένου περιεχομένου, ή αντικειμένων που χρησιμοποιούνται για τρομοκρατικές ενέργειες.

2.1.1 Απάντηση της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ, μέσω της Δημόσιας Διαβούλευσης, προτείνει τροποποίηση του άρθρου 5 του Κώδικα Δεοντολογίας, ώστε η πιστοποίηση του παραλήπτη να είναι δυνατή με ηλεκτρονικό τρόπο (μέσω προσωπικού αριθμού ταυτοποίησης (PIN)). Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει την τροποποίηση του Κανονιστικού πλαισίου, ώστε να είναι δυνατή η χρήση των αυτοματοποιημένων θυρίδων από αποστολείς οι οποίοι θα μπορούν να ταυτοποιηθούν με ηλεκτρονικό τρόπο π.χ. όπως ο παραλήπτης. Επίσης, θα εξετασθεί η δυνατότητα άρνησης, υπό συνθήκες, του παρόχου για την περαιτέρω διακίνηση του αντικειμένου, μέσω του απομακρυσμένου συστήματος ελέγχου των θυρίδων.

Σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Διευκρινιστικό κείμενο» του κειμένου Διαβούλευσης : *«... Οι κάτοχοι της Γενικής Άδειας εντάσσουν στο Ταχυδρομικό Δίκτυό τους θυρίδες αυτοματοποιημένες ή μη για την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών, λόγω του αυξανόμενου πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων που προκύπτουν από την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου. Στις θυρίδες αυτές πραγματοποιείται επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων στους παραλήπτες ή αποστολή ταχυδρομικών αντικειμένων από τους αποστολείς και οι κάτοχοι της Γενικής Άδειας πρέπει να γνωστοποιούν τη θέση τους στην ΕΕΤΤ πριν την έναρξη λειτουργίας τους, καταχωρώντας αναλυτικά τα στοιχεία των σημείων εξυπηρέτησης μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής (Δ.Δ.Ε.).*

Οι αυτοματοποιημένες ή μη θυρίδες θα πρέπει να επικοινωνούν και να ελέγχονται από απομακρυσμένο κέντρο ελέγχου. Επίσης, θα πρέπει να

διασφαλίζουν την ασφάλεια και το απόρρητο των ταχυδρομικών αντικειμένων. Για την επίδοση δεμάτων και ταχυδρομικών αντικειμένων θα πρέπει να πιστοποιούν, με αυτόματο τρόπο, την ταυτότητα του παραλήπτη και, στη συνέχεια, την επίδοση στον παραλήπτη, εκδίδοντας κατάλληλο αποδεικτικό έγγραφο, το οποίο θα καταχωρείται αυτόματα και στο ΕΣΠΕΤΑ του παρόχου. Επίσης, ο παραλήπτης θα πρέπει να έχει δυνατότητα παραλαβής του ταχυδρομικού αντικειμένου με επιφύλαξη και γενικά θα πρέπει να τηρούνται τα όσα αναφέρονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΕΤΤ.

-Σε περιόδους κρίσης, αν υπάρχουν ενδείξεις ότι το περιεχόμενο των ταχυδρομικών αντικειμένων είναι απαγορευμένο και θέτει σε κίνδυνο τη δημόσια τάξη και ασφάλεια, οι θυρίδες θα πρέπει να διαθέτουν σύστημα πιστοποίησης της ταυτότητας του αποστολέα, ο οποίος αποστέλλει αντικείμενα μέσω των αυτοματοποιημένων θυρίδων. Επίσης, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα άμεσης απενεργοποίησης της λειτουργίας των θυρίδων, από το κέντρο ελέγχου, για λόγους ασφαλείας...».

Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τη δυνατότητα και σκοπιμότητα ενσωμάτωσης στο κανονιστικό της πλαίσιο περαιτέρω τεχνικών προδιαγραφών, σχετικά με τις αυτοματοποιημένες θυρίδες.

2.2. Σχόλια επί των προϋποθέσεων και το πλαίσιο λειτουργίας των «αυτόνομων» θυρίδων και αυτών που συνυπάρχουν με άλλο κατάσταση :

Ο συμμετέχων θέτει θέμα ορισμού των προϋποθέσεων λειτουργίας των «αυτόνομων» θυρίδων (που δεν συνυπάρχουν με κατάσταση ταχυμεταφορών ή άλλο κατάσταση), ώστε αυτές να λειτουργούν με ασφάλεια. Επίσης, θέτει θέμα ορισμού των προϋποθέσεων «συνύπαρξης» και λειτουργίας των θυρίδων, όταν αυτές συνυπάρχουν με «άλλο κατάσταση» ή επιχείρηση, ώστε να μην διακινδυνεύει το απόρρητο, η εχεμύθεια και ασφάλεια των αντικειμένων.

2.2.1 Απάντηση της ΕΕΤΤ :

Το νομικό πλαίσιο που αφορά στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών ορίζει τις απαιτήσεις που πρέπει αυτοί να πληρούν σε γενικές γραμμές. Εναπόκειται στην ευθύνη του κάθε παρόχου ο τρόπος με τον οποίο θα διασφαλίσει την ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών.

Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τη δυνατότητα και τη σκοπιμότητα του καθορισμού τεχνικών προδιαγραφών για τη διασφάλιση των βασικών απαιτήσεων σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 20 του νόμου 4053/2012, όπου ορίζεται ότι:

«... 20. Βασικές απαιτήσεις: Γενικοί λόγοι μη οικονομικής φύσης που πρέπει να πληρούν οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών βάσει της νομοθεσίας που αφορά στο απόρρητο της αλληλογραφίας, στην ασφάλεια του δικτύου, στη μεταφορά επικίνδυνων προϊόντων, ... , στην προστασία των δεδομένων, στην προστασία του περιβάλλοντος και της χωροταξίας, στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στην εμπιστευτικότητα των διαβιβαζόμενων ή αποθηκευόμενων πληροφοριών και στην προστασία της ιδιωτικής ζωής....», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 3 παρ. 1. :

«...β. Η ελευθερία στην πρόσβαση και τη χρήση των ταχυδρομικών υπηρεσιών, εφόσον τα ταχυδρομικά αντικείμενα πληρούν τις προδιαγραφές που απαιτούνται από τις διατάξεις του παρόντος. Περιορισμοί στην πρόσβαση και τη χρήση των ταχυδρομικών υπηρεσιών επιτρέπονται μόνο για τους ακόλουθους λόγους: αα) Ασφάλεια της λειτουργίας του ταχυδρομικού δικτύου, των απασχολούμενων στις ταχυδρομικές υπηρεσίες προσώπων και των χρηστών. ββ) Προστασία του απορρήτου της ταχυδρομικής επικοινωνίας.

γ. Η τήρηση των αρχών, της ίσης μεταχείρισης και της μη διάκρισης των χρηστών, της πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο υπό συνθήκες διαφάνειας, αναλογικότητας και αποφυγής διακρίσεων, καθώς επίσης και της προστασίας του υγιούς ανταγωνισμού.

δ. Η διασφάλιση των αρχών της εμπιστευτικότητας της αλληλογραφίας, του απορρήτου της ταχυδρομικής επικοινωνίας, της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής και της διαφύλαξης των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Στις υποχρεώσεις του εδαφίου αυτού υπόκειται και το προσωπικό των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

ε. Η προστασία του περιβάλλοντος και του περιφερειακού σχεδιασμού..».

2.3 Σχόλιο σχετικά με έκπτωση 5% επί των τελών που εξοφλούνται εμπρόθεσμα :

Ο συμμετέχων προτείνει να παρέχεται έκπτωση ποσοστού 5% επί του συνολικού ποσού των τελών του παρόχου , εφόσον αυτά εξοφλούνται εμπρόθεσμα.

2.3.1 Απάντηση της ΕΕΤΤ :

Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει την πρόταση του συμμετέχοντα.

2.4 Σχόλιο σχετικά με τη δήλωση παραλαβής με επιφύλαξη :

Ο συμμετέχων προτείνει το δικαίωμα Δήλωσης Επιφύλαξης εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας να ασκείται μόνο κατά την οριστική παραλαβή –αποδοχή της συναλλαγής, οπότε είναι δυνατός ο εξωτερικός έλεγχος του αντικειμένου παρουσία υπαλλήλου της Εταιρείας και η αξιόπιστη αναφορά οιασδήποτε ένδειξης προβλήματος. Ειδικά, επί της διαδικασίας επίδοσης και των διαχειριστικών λεπτομερειών που τη συνοδεύουν, ο συμμετέχων προτείνει την πραγματοποίηση μίας εκτενέστερης συζήτησης εν όψει της τελικής διαμόρφωσης του νέου Κανονισμού.

2.4.1 Απάντηση της ΕΕΤΤ :

Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει την πρόταση του συμμετέχοντα.