



will become **FedEx**
Express

Security Classification: [Click to type security classification]

Ομάδα Εργασίας για νέους Ταχυδρομικούς Κωδικές
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λεωφόρος Κηφισίας 60
151 25
Μαρούσι
ΕΛΛΑΔΑ

DATE 3/4/2020

YOUR REFERENCE **Ομάδα Εργασίας για νέους ταχυδρομικούς κωδικές (αρ.πρωτοκόλλου 4352/23.03.2018 (ΑΔΑ:ΩΙΩΚ465ΧΘ0-ΤΔΡ) - Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης, μετά από αίτημα του Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, επί προτάσεων αναμόρφωσης του συστήματος των Ταχυδρομικών Κωδίκων της Χώρας**

Αγαπητοί Κύριοι,

Σας παραθέτουμε την άποψη μας σχετικά με το νέο σύστημα ταχυδρομικών κωδικών.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Στη TNT Σκάιπακ με αντικείμενο εργασίας τις ταχυμεταφορές ερχόμαστε καθημερινά σε τριβή με το υπάρχον σύστημα ταχυδρομικών κωδικών (TK) και τις αδυναμίες του. Όπως σωστά αναφέρει και το κείμενο διαβούλευσης, υπάρχοντες TK καλύπτουν ιδιαίτερα εκτεταμένες περιοχές στην επαρχία εμπερικλείοντας μάλιστα χωριά και οικισμούς με μεγάλη απόσταση μεταξύ τους. Έτσι ο TK αποτελεί απλά μια ένδειξη γεωγραφικής περιοχής ενώ, είναι η εμπειρία των εργαζόμενων και των συνεργατών μας που εξασφαλίζουν επιτυχημένες παραδώσεις. Ακόμα και στις πόλεις όμως, ειδικά στην Αθήνα, μπορεί οι TK να καλύπτουν περιοχές που είναι πλέον ιδιαίτερα πυκνοκατοικημένες όπως η περιοχή Ζωγράφου με δύο TK.

ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Το γεγονός ότι η διακίνηση εμπορευμάτων βασίζεται ελάχιστα στον TK αλλά πολύ περισσότερο στη διεύθυνση και τα άλλα στοιχεία του παραλήπτη, δημιουργεί επιπλοκές με λάθη και παραλήψεις από τη μεριά των πελατών. Είναι εύκολα αντιληπτό πως όσο περισσότερες πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνεται στα στοιχεία παράδοσης της αποστολής για να φτάσει σωστά στον προορισμό της τόσο πιθανότερο είναι να υπάρχουν σφάλματα. Αξίζει ακόμα να τονιστεί πως με τη επερχόμενη άνοδο του ηλεκτρονικού εμπορίου και την αυξανόμενη διεπαφή εταιριών με ιδιώτες, αυτού του είδους τα σφάλματα θα είναι είναι περισσότερα αλλά και δυσκολότερα στη διαχείριση τους. Τέλος η χρήση των TK για το σχεδιασμό των επιχειρήσεων των ταχυμεταφορών είναι παραδοσιακά μια πρόκληση η οποία τις περισσότερες φορές λύνεται με τη

OUR REFERENCE **Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο**
YOUR REFERENCE Ομάδα Εργασίας για νέους

συλλεκτική εμπειρία των εργαζόμενων ή με τη χρήση γεωπληροφοριακών δεδομένων εσχάτως.

ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ

Με βάση τα παραπάνω χαιρετίζουμε την απόφαση της πολιτείας να εκσυγχρονίσει το σύστημα TK της χώρας και να ενσωματώσει σε αυτή τη προσπάθεια νέες τεχνολογίες (GIS, Web Services, Querying tools). Θεωρούμε πως και οι τέσσερις κατατεθειμένες προτάσεις είναι σε καλή κατεύθυνση, με κάποιες να ξεχωρίζουν όμως, όπως θα αναφέρουμε στη συνέχεια. Θεωρούμε ότι τόσο ο κλάδος των ταχυμεταφορών όσο και οι πελάτες τους θα ωφεληθούν από TK με σαφή και περιορισμένο χωρικό προσδιορισμό. Ειδικά δε αν η πολιτεία προχωρήσει σε TK ανά κτίριο, θα μπορεί ο πελάτης να ξέρει πως με ένα μόνο αλφαριθμητικό κωδικό να περιγράψει σωστά το μέρος παραλαβής η παράδοσης της αποστολής του. Από την άλλη οι εταιρίες θα μπορούν να έχουν ένα σύστημα αναφοράς υπό κρατική εποπτεία που θα εξυπηρετεί τις ανάγκες σχεδιασμού τους και να παρέχουν υπηρεσίες σε υψηλό επίπεδο και με αποδοτικό τρόπο.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΑ

Όλες οι προτάσεις μοιράζονται το τεχνολογικό υπόβαθρο οπότε δεν θα αναφερθούμε ξεχωριστά σε αυτό για την καθεμία. Ωστόσο θέλουμε να τονίσουμε την ανάγκη για την παροχή στις εταιρίες ενός αυτόματου τρόπου σύνδεσης με τη νέα βάση δεδομένων TK, ειδικά αφού οι TK αναμένονται να είναι πολλαπλάσιοι σε αριθμό. Επίσης θα ήταν σημαντικό να δίνεται οι δυνατότητα διασύνδεσης των εταιρικών συστημάτων με την πληροφορία αυτή. Την ανάγκη αυτή ίσως μπορεί να εξυπηρετήσει κάποιο API ή το desktop application που περιγράφουν οι προτάσεις.

Είναι σημαντικό επίσης να παρέχεται η δυνατότητα γεωκωδικοποίησης με είσοδο διεύθυνση στο ελληνικό ή λατινικό αλφάβητο, αλλά και οδηγίες για τη χρήση στους ενδιαφερόμενους.

Επίσης όλες οι προτάσεις έχουν παραπλήσιο χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης οπότε και αυτό δεν θα μας απασχολήσει.

ΠΡΟΤΑΣΗ 1

Θεωρούμε πως η πρόταση ανάθεσης TK ανα τμήμα δρόμου είναι σε καλή κατεύθυνση **αλλά λιγότερο από τις άλλες** που προτείνουν κωδικοποίηση σε επίπεδο κτιρίου αφού δεν καταφέρνει να προσδιορίσει το σημείο παράδοσης / παραλαβής επαρκώς οπότε η διεύθυνση παραμένει σημαντική. Επίσης στις πολλές ανώνυμες, επαρχιακές, αγροτικές ή και δασικές οδούς που μπορεί να συνδέουν σημεία ενδιαφερόντως το σύστημα θα μεταφέρει μια πληροφορία λιγότερο χρήσιμη.

ΠΡΟΤΑΣΗ 2

Η πρόταση αυτή (στην δεύτερη εκδοχή της) εξυπηρετεί την ανάγκη προσδιορισμού όπως αυτή περιγράφηκε νωρίτερα. Θεωρούμε ωστόσο πρόκληση τη κωδικοποίηση περιοχών που δεν θα είναι χωρισμένες σε οικοδομικά τετράγωνα, αλλά και σημαντικό μειονέκτημα την χρήση 8 ψηφίων καθώς είναι αρκετά περισσότερα από το σύνηθες μήκος, των διάφορων χωρών, και **ως τέτοιο μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα με τα συστήματα των εταιριών που διακινούν δέματα διεθνώς.**

OUR REFERENCE **Σφάλμα! Δεν υπάρχει κείμενο**
YOUR REFERENCE Ομάδα Εργασίας για νέους

ΠΡΟΤΑΣΗ 3

Θεωρούμε πως η πρόταση αυτή ενώ ενέχει σημαντικά οφέλη από μεριάς υλοποίησης και ευκολίας στη χρήση, **δεν απαντά σε αστοχίες του υπάρχοντος συστήματος ΤΚ**, και χάνει την ευκαιρία, να αναδιατάξει τα όρια μεταξύ των ΤΚ, αλλά να επιτύχει το καταμερισμό σε επίπεδο κτιρίου, τα οφέλη του οποίου αναφέραμε νωρίτερα

ΠΡΟΤΑΣΗ 4

Η πρόταση αυτή απαντά σε καλύτερο βαθμό τις ανάγκες που περιγράφηκαν νωρίτερα, οπότε **είναι και η προκρινόμενη από μεριάς μας**. Σημαντικό είναι να επισημάνουμε ότι η συνάφεια μεταξύ των ΤΚ θα συνεισφέρει πολύ στην ταχύτερη εξοικείωση των εργαζομένων και πελατών που τους χρησιμοποιούν συστηματικά.

Παραμένουμε στην διαθεση σας για τυχόν διευκρινήσεις ή επιπλέον πληροφορίες.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την Τεχνική Διεύθυνση της TNT Σκάιπακ Ελλάς ΕΠΕ, αρ. ΕΕΤΤ 99-110 υπόψην μου (kostas.adamopoulos@fedex.com τηλ. 213.039.6806 ή κιν.6942.052.053) ή με τον μελετητή μηχανικό μας κ. Αγγελο Κουσάνα (angelos.kousanas@tnt.com)

Με εκτίμηση,

Κώστας Αδαμοπουλος
Manager Field Planning & Engineering
T : +30 213.039.6806
M: +30 6942.052.053

Σχετικά με την FedEx

Η FedEx Corp. (NYSE: FDX) παρέχει στους πελάτες και τις επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών μεταφορών, ηλεκτρονικού εμπορίου και επιχειρηματικών λύσεων. Με ετήσια έσοδα 70 δισεκατομμύριων δολαρίων, η εταιρεία προσφέρει ολοκληρωμένες επιχειρηματικές λύσεις μέσα από τις εταιρείες του ομίλου της που ανταγωνίζονται συλλογικά και διαχειρίζονται συνεργατικά, στο πλαίσιο της του ονόματος της FedEx. Σταθερά διακρίνεται στην λίστα με τους πιο εξέχοντες και έμπιστους εργοδότες, η FedEx εμπνέει τους περισσότερους από 475.000 υπαλλήλους της να παραμένουν επικεντρωμένοι στην ασφάλεια, στα υψηλότερα ηθικά και επαγγελματικά πρότυπα και στις ανάγκες των πελατών τους. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς η FedEx συνδέει ανθρώπους και δυνατότητες σε όλο τον κόσμο, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα about.fedex.com.