

**Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.**  
Κεντρική Υπηρεσία  
Διεύθυνση Στρατηγικής, Ανάπτυξης  
και Συγχρ/νων Προγραμμάτων  
Τομέας Ρυθμιστικού Πλαισίου  
και Ανταγωνισμού



Πληρ: Κώστας Αναστασιάδης

Τηλ.: 2103353176

Ημερ.: 18.07.2013

Α.Π.: 1.1.5/386

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών &  
Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)  
Λεωφ. Κηφισίας 60  
151 25 Μαρούσι**

**ΘΕΜΑ: «Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την έκδοση Απόφασης περί καθορισμού των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ 20 χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»**

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΕ (εφεξής ΕΛΤΑ) συμμετέχουν στην παρούσα Διαβούλευση της Αρχής σας, αναφορικά με την «Απόφαση περί καθορισμού των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ 20 χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» (εφεξής σχέδιο Απόφασης), συναισθανόμενα την ευθύνη τους για τη συμβολή τους, ως Φορέας Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (εφεξής Φ.Π.Κ.Υ.) στη διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της δευτερογενούς νομοθεσίας που διέπει την ταχυδρομική αγορά, καθώς και στην προσπάθεια της Αρχής σας ως Ρυθμιστή για την ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς προς όφελος των χρηστών.

Επίσης τα ΕΛΤΑ, ως Φ.Π.Κ.Υ., ο οποίος σύμφωνα με τη μελέτη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς της Αρχής σας το έτος 2011 διακινούσε το 90% περίπου του μεριδίου της συνολικής αγοράς από πλευράς πλήθους αντικειμένων, επιδεικνύουν ιδιαίτερη ευαισθησία στο θέμα της διανομής και γενικότερα της επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, που αποτελεί το τελευταίο στάδιο της υπηρεσίας που παρέχεται στο χρήστη. Και ιδιαίτερα όταν η διανομή αφορά στην καθολική υπηρεσία την οποία ο ΕΛΤΑ είναι υποχρεωμένος να παρέχει μόνιμα στον κάθε χρήστη στη χώρα, σε οποιοδήποτε σημείο της ελληνικής επικράτειας με συγκεκριμένα υψηλά ποιοτικά χαρακτηριστικά.

Για τους παραπάνω λόγους άποψη μας είναι ότι το υπό διαβούλευση σχέδιο Απόφασης της Αρχής σας μπορεί να συμβάλλει ουσιαστικά στην αναβάθμιση των ταχυδρομικών υπηρεσιών με την οριοθέτηση των υποχρεώσεων των εταιρειών που λειτουργούν με καθεστώς ειδικής άδειας και την ενημέρωση των χρηστών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους. Εκτός όμως από τα προαναφερόμενα η σχετική Απόφαση της Αρχής σας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τη φύση και τις ιδιαιτερότητες του έργου της διανομής, τη διαφορά που υπάρχει μεταξύ του εκτελούμενου έργου του Φ.Π.Κ.Υ. και του ταχυδρομικού παρόχου με καθεστώς ειδικής άδειας, το γεωγραφικό ανάγλυφο της χώρας, καθώς και τη υφιστάμενη υποδομή για την ορθή εκτέλεση του έργου της διανομής, ώστε:

- να υπάρχει αναβάθμιση της ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών που εντάσσονται στην καθολική υπηρεσία,
- να παρέχονται αποτελεσματικές λύσεις στα προβλήματα του έργου,
- να συμβάλλει στην πλήρη ενημέρωση του χρήστη και συνεπώς στην προστασία των δικαιωμάτων του.

#### **Α' ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

1. Το γεωγραφικό ανάγλυφο τη χώρας μας παρουσιάζει ιδιαιτερότητες οι οποίες έχουν επισημανθεί από τις κατά καιρούς εκπονηθείσες μελέτες από εταιρείες Συμβούλους, που είχαν αναλάβει το έργο για τη μελέτη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για την παροχή της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, η οποία θα πρέπει να παρέχεται από τον Φ.Π.Κ.Υ. σε κάθε γωνιά της χώρας, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις σε κάθε χρήστη, θα πρέπει να ληφθεί ιδιαίτερα υπόψη η ύπαρξη δυσπρόσιτων, ή απομακρυσμένων χερσαίων ή νησιωτικών περιοχών των οποίων η προσέγγιση γίνεται δύσκολα και εξαρτάται από τα υπάρχοντα μεταφορικά μέσα χερσαία, ακτοπλοϊκά και αεροπορικά. Για τις περιοχές αυτές ο Φ.Π.Κ.Υ. είναι υποχρεωμένος να διαθέτει ταχυδρομικό δίκτυο, το οποίο μπορεί να παρέχει το έργο της περισυλλογής και διανομής της αλληλογραφίας μόνον εάν είναι δυνατή η συγκοινωνιακή εξυπηρέτηση της περιοχής με μεταφορικά μέσα που δεν ανήκουν στον πάροχο όπως τα ακτοπλοϊκά και αεροπορικά μέσα.

2. Ένα άλλο επίσης σοβαρό στοιχείο είναι η διαφοροποίηση της οικιστικής δόμησης των περιοχών σε αστικές, ημιαστικές και αγροτικές περιοχές.

#### **Αστικές περιοχές**

Είναι οι περιοχές των μεγάλων πόλεων και κωμοπόλεων, που βρίσκονται εντός σχεδίου πόλης και χαρακτηρίζονται από πυκνή δόμηση (πολεοδομικό συγκρότημα).

Στο σύνολο αυτών των περιοχών πραγματοποιείται καθημερινά διανομή είτε κατ' οίκον, είτε στα γραμματοκιβώτια των κατοικιών (μεμονωμένων ή πολυκατοικιών - άρθρο 32 του

κτιριοδομικού κανονισμού) και για την απρόσκοπτη εκτέλεση του έργου πρέπει να υφίστανται όλες οι προς τούτο προϋποθέσεις, οι οποίες είναι:

- Η ύπαρξη σωστής ονομασίας των οδών και αρίθμησης των κτιρίων ή/και εγκαταστάσεων με κατάλληλη σήμανση από τις τοπικές Δημοτικές Αρχές.  
Αυτό εξασφαλίζει μαζί με το ονοματεπώνυμο, τον ταχ. κώδικα και την ονομασία της πόλης μια σωστή και πλήρη διεύθυνση για τον καθένα παραλήπτη, η οποία πρέπει να αναγράφεται επί του ταχυδρομικού φακέλου. Η σωστή διεύθυνση του παραλήπτη αποτελεί αυτονόητα, αναγκαία προϋπόθεση για τον σαφή, ασφαλή και γρήγορο εντοπισμό του από τον εντεταλμένο ταχυδρομικό διανομέα.
- Η απρόσκοπτη πρόσβαση του διανομέα στα σημεία επαφής.
- Στα αστικά κέντρα κατά κανόνα υπάρχουν συνθήκες απρόσκοπτης, γρήγορης και ευχερούς πρόσβασης του εντεταλμένου ταχυδρομικού διανομέα στις κατοικίες και στα σημεία, όπου υπάρχουν διαμορφωμένες εγκαταστάσεις (γραμματοκιβώτια), για την επίδοση ή εναπόθεση της αλληλογραφίας με ασφάλεια.
- Επισημαίνεται ότι στις περιοχές αυτές μεταξύ άλλων είναι σύνηθες φαινόμενο η διπλονομασία οδών, η ελλιπής ή λάθος αρίθμηση των οδών, η μετονομασία των οδών, ή η επαναρίθμηση των οικιών χωρίς οι αποστολείς και παραλήπτες να χρησιμοποιούν στη διεύθυνση τους την νέα ονομασία της οδού και το νέο αριθμό.

#### **Ημιαστικές ή αστικές περιοχές (εκτός σχεδίου πόλης):**

Είναι οι περιοχές με όχι πυκνή δόμηση, ή οι περιοχές γύρω από τα πολεοδομικά συγκροτήματα, όπου η δόμηση δεν είναι πυκνή και δεν υπάρχει σχέδιο πόλης.

Το βασικά χαρακτηριστικά αυτών των περιοχών συνοψίζονται στα εξής:

- Δεν υπάρχει σωστή ονομασία και αρίθμηση των οδών, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για κατ' οίκον διανομή.
- Η πρόσβαση του διανομέα στις κατοικίες είναι πολλές φορές ιδιαίτερα δυσχερής.
- Το οδικό δίκτυο είναι σε κακή κατάσταση.
- Διάφοροι άλλοι παράγοντες, όπως μεγάλοι περιφραγμένοι αυλόγυροι χωρίς γραμματοκιβώτια καθιστούν αδύνατη την κατ' οίκον επίδοση της αλληλογραφίας
- Η πυκνότητα της αλληλογραφίας είναι ιδιαίτερα μικρή με αποτέλεσμα να παρατηρείται το φαινόμενο ο διανομέας να περιφέρεται καθημερινά για πολύ χρόνο σε μεγάλες αποστάσεις και σε άσχημες συνθήκες χωρίς τελικά να κατορθώνει την ασφαλή επίδοση της αλληλογραφίας.

Επισημαίνουμε ότι στις περιοχές αυτές δεν είναι εφικτή η εφαρμογή σχεδίου κανονικής οδαρίθμησης από τις τοπικές Δημοτικές Αρχές καθότι δεν υφίσταται σχέδιο πόλης.

### **Αγροτικές περιοχές:**

Αγροτικές περιοχές είναι οι περιοχές της υπαίθρου με μικρούς οικισμούς, των οποίων ο πληθυσμός δεν υπερβαίνει τις 2000 κατοίκους.

Ο πληθυσμός της χώρας που κατοικεί στις περιοχές αυτές χαρακτηρίζεται σαν αγροτικός πληθυσμός από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία.

Οι αγροτικές περιοχές χαρακτηρίζονται από πλήθος ιδιαιτεροτήτων που επηρεάζουν την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Οι κυριότερες από αυτές είναι:

- Παντελής έλλειψη οδαρίθμησης και κατά συνέπεια ελλιπής ταχυδρομική διεύθυνση.
- Αραιή δόμηση.
- Δυσκολίες πρόσβασης.
- Έλλειψη γραμματοκιβωτίων και απουσία ενοίκων κατά τις ώρες της διανομής.
- Συνωνυμίες

Επισημαίνεται ότι σε κάποιες περιπτώσεις Καποδιστριακών Δήμων οι Αρχές δεν συμφωνούν με την ανάγκη μετονομασίας των ταυτόσημων οδών, αφού υποστηρίζουν ότι αυτές ανήκουν σε διαφορετικά κοινοτικά διαμερίσματα, ή οικισμούς του ίδιου Δήμου. Πράγματι σε αυτές τις περιπτώσεις η άρση της δυσλειτουργίας μπορεί να επιτευχθεί μόνο με την αναγραφή της πλήρους και ορθής διεύθυνσης των παραληπτών που περιλαμβάνει απαραίτητα και την αναγραφή της περιοχής, ή του χωριού (οδηγίες ορθής αναγραφής της επιγραφής αποστολέα και παραλήπτη περιλαμβάνονται στα βιβλία Ταχυδρομικών Κωδικών που εκδοθεί κατά καιρούς).

- Οι περιοχές αυτές εξυπηρετούνται με αγροτικά δρομολόγια. Το δίκτυο των Αγροτικών Δρομολογίων του ΕΛΤΑ εκτείνεται σε όλη την χώρα. Το κάθε ένα Αγροτικό Δρομολόγιο εκτελείται βάση συγκεκριμένου Σχεδίου το οποίο περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που το συνθέτουν, συγκεκριμένα: οικισμούς, περιοχές, όπου παρατηρείται κατοίκηση, πληθυσμό, νοικοκυριά, επαγγελματική δραστηριότητα, χιλιόμετρα, ώρα άφιξης και αναχώρησης από κάθε οικισμό, ώρα διέλευσης από περιοχές, συχνότητα εξυπηρέτησης, όγκο αλληλογραφίας κλπ. στατιστικά στοιχεία παροχής του ταχυδρομικού έργου.
- Για όλα τα Αγροτικά Δρομολόγια τηρείται πλήρες Αρχείο στο οποίο περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία, που αφορούν κάθε Αγροτικό Δρομολόγιο, όπως και το σύνολό τους ανά νομό και επικράτεια.
- Στα Αγροτικά Δρομολόγια περιλαμβάνονται τα προκαθορισμένα σημεία ταχυδρομικής εξυπηρέτησης στα οποία ο διανομέας κατά την εκτέλεση του

δρομολογίου του είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει στάση για να εξυπηρετήσει τους κατοίκους της περιοχής .

Τα προκαθορισμένα σημεία ταχυδρομικής εξυπηρέτησης είναι προσδιορισμένα από τις τοπικές υπηρεσίες του ΕΛΤΑ με την σύμφωνη γνώμη των κατοίκων και των τοπικών φορέων τους (πλατεία, εκκλησία κλπ) Τα σημεία αυτά μπορούν να μεταβληθούν ανάλογα με την χρονική περίοδο ( καλοκαίρι, χειμώνας ) και τις υφιστάμενες ανάγκες εξυπηρέτησης των κατοίκων. Τα σημεία αυτά είναι γνωστά εκ των προτέρων στους κατοίκους, όπως και τα ωράρια εξυπηρέτησης.

Ο θεσμός των Γραμματοθυρίδων αγροτικών περιοχών του ΕΛΤΑ με το προϊσχύσαν νομικό καθεστώς ήρθε να συμπληρώσει με τον καλύτερο τρόπο το δίκτυο Αγροτικής Διανομής στην προσπάθεια του ΕΛΤΑ για προσφορά ποιοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στις περιοχές που δεν μπορούσε να γίνει επίδοση κατ' οίκον.

Ο συνδυασμός Αγροτικών Δρομολογίων, και Γραμματοθυρίδων μπορεί να εξασφαλίσει τους ποιοτικούς όρους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σε όλη την ύπαιθρο της χώρας.

Ύστερα από τα παραπάνω θα πρέπει να ληφθεί υπόψη στο παρόν σχέδιο Απόφασης η διάκριση των διαφόρων περιοχών σε αστικές και αγροτικές και ο αποτελεσματικός τρόπος εξυπηρέτησης τους για την αντιμετώπιση των παραπάνω προβλημάτων που αναφέρθηκαν, με αποτέλεσμα να γίνονται άμεσα ορατές και αντιληπτές από τον χρήστη οι ιδιαιτερότητες που υπάρχουν στη διανομή ανάλογα με την παραπάνω διάκριση.

3. Με το Ν4053/2012 (άρθρο 6 παρ.8) προβλέπεται ότι περιοχές όπου η οδαρίθμηση είναι ελλιπής, ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και κατά συνέπεια δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, εξυπηρετούνται από προσήκουσες εγκαταστάσεις (γραμματοθυρίδες) που εγκαθίστανται με ευθύνη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού σε κατάλληλα προκαθορισμένα σημεία, σε συνεννόηση με τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας. Οι προσήκουσες εγκαταστάσεις που εγκαθίστανται με δαπάνη αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι περιοχές εγκατάστασης των γραμματοθυρίδων εγκρίνονται από την Ε.Ε.Τ.Τ.

Στο παρόν σχέδιο Απόφασης προβλέπεται (άρθρο 1 παρ. 1.2θ) ότι γραμματοθυρίδες είναι κλειστά σώματα θυρίδων **για την εναπόθεση ή λήψη** από το χρήστη αντικειμένων αλληλογραφίας, τα οποία εγκαθίστανται με ευθύνη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού σε κατάλληλα προκαθορισμένα σημεία σε περιοχές όπου η οδαρίθμηση είναι

ελλιπής, ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών, σε συνεννόηση με τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας.

Επειδή όπως προβλέπεται από τον παραπάνω Νόμο ότι οι προσήκουσες εγκαταστάσεις (γραμματοθυρίδες), που εγκαθίστανται με δαπάνη αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και επειδή σύμφωνα με το παρόν σχέδιο Απόφασης αυτές θα χρησιμεύουν για **την εναπόθεση ή λήψη** από το χρήστη αντικειμένων αλληλογραφίας, με βάση την εμπειρία μας, δεν είναι δυνατή κατά την άποψή μας οι γραμματοθυρίδες αυτές να εξυπηρετούν διπλό σκοπό, δηλαδή, να γίνεται και η εναπόθεση και η λήψη της αλληλογραφίας, όταν θα επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Για την λήψη από το χρήστη αντικειμένων αλληλογραφίας, δηλαδή για την επίδοση είναι δυνατή η εξεύρεση τεχνικής λύσης παρά τα διάφορα προβλήματα που παρουσιάζει. Δεν είναι όμως δυνατή η εναπόθεση από το χρήστη αντικειμένων προς ταχυδρόμηση σε μια θυρίδα, η οποία θα χρησιμοποιείται ως γραμματοκιβώτιο και στην οποία θα έχουν πρόσβαση όλοι οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για ευνόητους λόγους. Κατά την άποψη μας ο κάθε ταχυδρομικός πάροχος θα πρέπει να έχει πρόσβαση μόνον στη θυρίδα που θα έχει γίνει η εναπόθεση (ταχυδρόμηση) από τους χρήστες οι οποίοι τον επιλέγουν ως πάροχο και χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του. Δηλαδή, για την εναπόθεση της αλληλογραφίας ο κάθε πάροχος θα πρέπει να διαθέτει τη δική του θυρίδα (γραμματοκιβώτιο) από την οποία θα παραλαμβάνει για διακίνηση την αλληλογραφία που έχουν εναποθέσει οι χρήστες οι οποίοι επιθυμούν να κάνουν χρήση των υπηρεσιών του.

Επομένως θα πρέπει να υπάρξει μελέτη όλου του θέματος από την Αρχή σας, προκειμένου να προβλεφθούν οι σχετικές ρυθμίσεις και να ορισθούν οι τεχνικές προδιαγραφές των Γραμματοθυρίδων πριν την έναρξη εγκατάστασης τους από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

## **B' ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΠΟΦΑΣΗΣ**

### **B1 ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 1**

#### **1. Άρθρο 1 παρ.1.2**

Στην παράγραφο 1.2 του άρθρου 1 το σχέδιο Απόφασης αναφέρει ότι «οι λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Ν. 4053/2012 και σε περίπτωση που δεν ορίζονται εκεί, στις σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οι παρακάτω λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στις διατάξεις της παρούσας, έχουν την ακόλουθη έννοια:» Αν και υπάρχει

η παραπάνω αναφορά στο παρόν σχέδιο Απόφασης, εντούτοις χρησιμοποιούνται λέξεις για τις οποίες δεν υπάρχουν σχετικοί ορισμοί.

**ΠΡΟΤΑΣΗ: Να περιληφθούν για τους παραπάνω λόγους οι παρακάτω ορισμοί:**

**Ταχυδρομικές υπηρεσίες:** Οι υπηρεσίες που συνίστανται στην περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων.

**Φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας:** Ο δημόσιος ή ιδιωτικός φορέας παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ο οποίος έχει οριστεί να παρέχει την καθολική υπηρεσία σε όλη την Επικράτεια.

**Ειδική άδεια:** κάθε χορηγούμενη από την αρμόδια κατά τον παρόντα νόμο αρχή άδεια, με την οποία παρέχονται ειδικά δικαιώματα σε φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ή η οποία εξαρτά την άσκηση των δραστηριοτήτων του εν λόγω φορέα από ειδικές υποχρεώσεις που συμπληρώνουν τη γενική άδεια, ανάλογα με την περίπτωση, χωρίς ο φορέας να δικαιούται να ασκεί τα συναφή δικαιώματα πριν να διαθέτει την απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας και της Ε.Ε.Τ.Τ. για τους λοιπούς φορείς παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

**Φορέας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών:** Επιχείρηση η οποία παρέχει μία ή περισσότερες ταχυδρομικές υπηρεσίες.

**Διανομή:** Η διαδικασία που περιλαμβάνει τη διαλογή στο κέντρο διανομής και την παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων στους παραλήπτες.

**Αποστολέας:** Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, από το οποίο προέρχονται τα ταχυδρομικά αντικείμενα.

**Καθολική υπηρεσία:** Το ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών, όπως αυτό ορίζεται στον παρόντα νόμο, συγκεκριμένης ποιότητας, το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε χρήστη ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκεται, μόνιμα και σε προσιτή τιμή.

## **2. Άρθρο 1 παρ1.2α**

Στον ορισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου του Ν.4053/2012 δίδεται διαφορετικός ορισμός του ταχυδρομικού αντικειμένου από αυτόν που περιλαμβάνεται στο παρόν σχέδιο Απόφασης. Ο παραπάνω νόμος προβλέπει: «Ταχυδρομικό αντικείμενο: Αντικείμενο με συγκεκριμένο παραλήπτη, αποστελλόμενο υπό την τελική του μορφή υπό την οποία το αναλαμβάνει ο φορέας παροχής της ταχυδρομικής υπηρεσίας. Τα αντικείμενα αυτά περιλαμβάνουν π.χ., πέραν των αντικειμένων αλληλογραφίας, βιβλία, καταλόγους, εφημερίδες, περιοδικά και ταχυδρομικά δέματα που περιέχουν εμπορεύματα με ή χωρίς εμπορική αξία.»

Εντούτοις το παρόν σχέδιο Απόφασης προβλέπει ως «ταχυδρομικό αντικείμενο με διεύθυνση παραλήπτη, αποστελλόμενο υπό την τελική του μορφή σε κλειστή συσκευασία, το οποίο το αναλαμβάνει η ταχυδρομική επιχείρηση κάτοχος Ειδικής Άδειας.

Το ταχυδρομικό αντικείμενο δύναται να διακρίνεται σε:

- i) Φάκελο: ταχυδρομικό αντικείμενο (επιστολή με διεύθυνση παραλήπτη, περιοδικό κτλ.) με ανώτατο όριο βάρους τα 2 κιλά και ενδεικτικά ανώτατα όρια διαστάσεων 400x300x20 mm.
- ii) Δέμα: ταχυδρομικό αντικείμενο με ή χωρίς εμπορική αξία του οποίου οι διαστάσεις είναι εκτός των ορίων του φακέλου. Δέματα με βάρος κάτω των 2 κιλών θεωρούνται μικροδέματα/μικρά πακέτα.»

Στον παραπάνω ορισμό του σχεδίου, ο οποίος διαφέρει από τον ορισμό του Ν 4053/2012 υπάρχουν οι εξής παρατηρήσεις:

- α. Ενώ ο Ν.4053/2012 προβλέπει **συγκεκριμένο παραλήπτη**, ο οποίος είναι συγκεκριμένος μόνον όταν υπάρχει ονοματεπώνυμο του παραλήπτη και πλήρης διεύθυνση, το παρόν σχέδιο Απόφασης προβλέπει απλά διεύθυνση παραλήπτη.
- β. Ο ορισμός του σχεδίου διακρίνει το ταχυδρομικό αντικείμενο σε φάκελο και δέμα. Στην πρώτη διάκριση του ταχυδρομικού αντικειμένου περιλαμβάνονται όλα τα κλειστά ταχυδρομικά αντικείμενα και εξαιρούνται τα ανοικτά ταχυδρομικά αντικείμενα με συγκεκριμένο παραλήπτη, όπως οι ταχυδρομικές κάρτες και γενικά ότι δεν περικλείεται σε φάκελο. Επομένως κατά την άποψη μας η πρώτη διάκριση θα πρέπει να τροποποιηθεί και να χρησιμοποιηθεί η βασική διάκριση που προβλέπεται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση , δηλαδή, τη διάκριση «ταχυδρομικό αντικείμενο επιστολικού ταχυδρομείου» στον οποίο περιλαμβάνονται και τα αντικείμενα σε φάκελο και η ταχυδρομική κάρτα και γενικά τα ανοικτά ταχυδρομικά αντικείμενα με συγκεκριμένο παραλήπτη που δεν αποστέλλονται εντός φακέλου, όπως για παράδειγμα εφημερίδες, ή περιοδικά, τα οποία είναι συρραμμένα, ή είναι εντός ταινίας. Στην κατηγορία αυτή του ταχυδρομικού αντικειμένου επιστολικού ταχυδρομείου θα πρέπει να περιληφθούν και τα μικροδέματα.
- γ. Στη δεύτερη διάκριση περιλαμβάνονται τα μικροδέματα τα οποία ορίζονται ως δέματα με βάρος κάτω των 2 κιλών. Από την παραπάνω γραμματική διατύπωση δεν καθίσταται απολύτως σαφές ότι το μικρόδεμα μπορεί να είναι απλό ταχυδρομικό αντικείμενο σε αντίθεση με το δέμα που είναι πάντοτε ταχυδρομικό αντικείμενο με ειδική διαχείριση. Για τους παραπάνω λόγους και για να μην υπάρχει



το σύνθητες φαινόμενο σύγχυσης μεταξύ δέματος και μικροδέματος μεταξύ των χρηστών, προτείνεται το μικρόδεμα να οριστεί ως ταχυδρομικό αντικείμενο επιστολικού ταχυδρομείου βάρους μέχρι δύο κιλά και να υπαχθεί στην πρώτη διάκριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, αυτών του επιστολικού ταχυδρομείου.

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Ύστερα από τις παραπάνω επισημάνσεις προτείνουμε τον παρακάτω ορισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου, του οποίου οι διακρίσεις θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και στις σχετικές αναφορές για τα ταχυδρομικά αντικείμενα που γίνονται στις διατάξεις του άρθρου 2 του σχεδίου Απόφασης.

«Ταχυδρομικό αντικείμενο με συγκεκριμένο παραλήπτη, (ονοματεπώνυμο και πλήρη διεύθυνση) αποστελλόμενο υπό την τελική του μορφή σε κλειστή, ή χωρίς συσκευασία, το οποίο το αναλαμβάνει η ταχυδρομική επιχείρηση κάτοχος Ειδικής Άδειας.

Το ταχυδρομικό αντικείμενο δύναται να διακρίνεται σε:

1. Ταχυδρομικό αντικείμενο επιστολικού ταχυδρομείου: ταχυδρομικό αντικείμενο με ανώτατο όριο βάρους τα 2 κιλά και ενδεικτικά ανώτατα όρια διαστάσεων 400x300x20 mm. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν οι φάκελοι, τα μικροδέματα και τα χωρίς συσκευασία ταχυδρομικά αντικείμενα με συγκεκριμένο παραλήπτη (ονοματεπώνυμο και πλήρη διεύθυνση).
2. Δέμα: ταχυδρομικό αντικείμενο με ή χωρίς εμπορική αξία του οποίου οι διαστάσεις είναι εκτός των ορίων του φακέλου.»

### 3. Άρθρο 1 παρ.1.2 στ

Περιλαμβάνεται ο ορισμός για τις υπηρεσίες που παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου: «Ταχυδρομικές υπηρεσίες για τις οποίες η χρέωση ορίζεται με τους γενικούς όρους του ή των φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας για τα επί μέρους ταχυδρομικά αντικείμενα.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Να διαγραφεί γιατί δεν περιλαμβάνεται στο παρόν σχέδιο Απόφασης ως λέξη, ή έννοια.

### 4. Άρθρο 1 παρ.1.2η

Στο παρόν σχέδιο Απόφασης περιλαμβάνεται ως ορισμός ότι διαφημιστικό ταχυδρομείο είναι «μία ανακοίνωση που συνίσταται αποκλειστικά σε υλικό που αφορά αγγελίες, προώθηση πωλήσεων, ή διαφήμιση και περιέχει τυποποιημένο μήνυμα, εκτός από το όνομα, τη διεύθυνση και τον ατομικό κωδικό του παραλήπτη και με τυχόν άλλες τροποποιήσεις που δεν αλλοιώνουν την ουσία του μηνύματος, και η οποία αποστέλλεται σε

σημαντικό αριθμό παραληπτών, προς μεταφορά και παράδοση στη διεύθυνση που αναγράφεται από τον αποστολέα στο ίδιο το αντικείμενο ή στη συσκευασία του. Λογαριασμοί, τιμολόγια, αντίγραφα λογαριασμών και άλλα μη τυποποιημένα μηνύματα δεν θεωρούνται διαφημιστικό ταχυδρομείο. Μία ανακοίνωση που συνδυάζει το διαφημιστικό ταχυδρομείο με άλλα αντικείμενα μέσα στην ίδια συσκευασία δεν θεωρείται διαφημιστικό ταχυδρομείο. Τα αντικείμενα διαφημιστικού ταχυδρομείου θεωρούνται αντικείμενα αλληλογραφίας.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Να περιληφθεί στο τέλος του παραπάνω ορισμού το παρακάτω εδάφιο:

«Η αποστολή διαφημιστικού δείγματος στον ίδιο φάκελο με την ανακοίνωση θεωρείται διαφημιστικό ταχυδρομείο, εφόσον το δείγμα έχει σχέση με το περιεχόμενο της ανακοίνωσης.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Η έννοια του διαφημιστικού ταχυδρομείου θα πρέπει να περιλαμβάνει και την περίπτωση αυτή, η οποία είναι συνήθης στον τομέα προώθησης των πωλήσεων, με σκοπό την όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του διαφημιστικού ταχυδρομείου.

## **B2 ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 2**

### **1. Άρθρο 2 παρ.2 .2 πρώτη παράγραφος**

«Στο παρόν σχέδιο Απόφασης καθορίζεται ότι η κανονικότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας συνίσταται στην πραγματοποίηση μίας (1) περισυλλογής από το σύνολο των σημείων πρόσβασης/κατάθεσης ταχυδρομικών αντικειμένων και μίας (1) την ημέρα διανομής κατ' οίκον ή στις εγκαταστάσεις κάθε φυσικού ή νομικού προσώπου, για πέντε εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα, με την επιφύλαξη των εκάστοτε καθοριζόμενων εξαιρέσεων.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Να περιληφθεί στο τέλος του ανωτέρω ορισμού το παρακάτω εδάφιο:

«Με σκοπό τη μέγιστη δυνατή οικονομική και κοινωνική συνοχή της χώρας και έχοντας υπόψη την ιδιαίτερη σημασία της επικοινωνίας για την ανάπτυξη της Περιφέρειας, από την κανονικότητα παροχής Κ.Υ., όσον αφορά τη συχνότητα περισυλλογής και διανομής εξαιρούνται οι νησιωτικές και οι ηπειρωτικές περιοχές της χώρας, των οποίων η πρόσβαση, μέσω οδικού/ακτοπλοϊκού/αεροπορικού δικτύου, είναι εξαιρετικά δυσχερής.

Η περισυλλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων στις περιοχές αυτές υλοποιείται, τουλάχιστον, κατά τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας, που πραγματοποιούνται οδικά, ακτοπλοϊκά ή αεροπορικά δρομολόγια.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Το θέμα της κανονικότητας της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας είναι ένα από τα πλέον σοβαρά θέματα τα οποία ενδιαφέρουν τόσο τους χρήστες όσο και τις ταχυδρομικές εταιρείες που προσφέρουν αυτές τις υπηρεσίες και

ιδιαίτερα τον Φ.Π.Κ.Υ. Επομένως θα πρέπει να είναι σαφής ο ορισμός της κανονικότητας της καθολικής υπηρεσίας και να περιλαμβάνει όλες εκείνες τις παραμέτρους που υπάρχουν στην ελληνική ταχυδρομική αγορά. Μια από αυτές τις παραμέτρους είναι και το γεωγραφικό ανάγλυφο της Ελλάδας στην οποία υπάρχουν νησιωτικές και οι ηπειρωτικές περιοχές της χώρας, των οποίων η πρόσβαση, μέσω οδικού, ή ακτοπλοϊκού, ή αεροπορικού δικτύου είναι εξαιρετικά δυσχερής. Η διαπίστωση αυτή έχει αναγνωρισθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και για τους λόγους αυτούς θα πρέπει το σημείο αυτό να ληφθεί σοβαρά υπόψη, αφού από την δυσχερή πρόσβαση στις παραπάνω περιοχές, μέσω οδικού, ή ακτοπλοϊκού, ή αεροπορικού δικτύου, επηρεάζεται ουσιαστικά η κανονικότητα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Επομένως είναι η λογική η εξαίρεση που περιλαμβάνεται στην Υπουργική Απόφαση 58134/2010 (άρθρο 2) για τον επανακαθορισμό των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ώστε η περισυλλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων στις περιοχές αυτές να υλοποιείται, τουλάχιστον, κατά τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας, που πραγματοποιούνται οδικά, ακτοπλοϊκά ή αεροπορικά δρομολόγια και για το λόγο αυτό προτείνεται η συμπλήρωση της διάταξης του παρόντος σχεδίου με την προσθήκη του παραπάνω εδαφίου.

## **2. Άρθρο 2, παρ. 2.2, δεύτερη παράγραφος**

«Δεν πραγματοποιείται διανομή σε εγκαταστάσεις όπου η πρόσβαση:

- α'. θέτει σε κίνδυνο την υγιεινή και ασφάλεια του ταχυδρομικού διανομέα
- β'. είναι αδύνατη γιατί δεν υπάρχει δρόμος, ή γιατί η πρόσβαση γίνεται μόνο μέσω άλλων ιδιόκτητων χώρων τρίτων προσώπων
- γ'. σε μεμονωμένα κτίρια εκτός οικισμών για τα οποία η πρόσβαση μετ' επιστροφής πεζή ή οδικώς στον περιβάλλοντα ιδιωτικό χώρο του κτιρίου από δημόσια οδό, απαιτεί περισσότερα από 15 λεπτά της ώρας».

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Δεν πραγματοποιείται διανομή κατοίκων ή σε εγκαταστάσεις όπου η πρόσβαση:

- α'. θέτει σε κίνδυνο την υγεία και ασφάλεια του ταχυδρομικού διανομέα
- β'. είναι αδύνατη γιατί δεν υπάρχει δρόμος, ή γιατί η πρόσβαση γίνεται μόνο μέσω άλλων ιδιόκτητων χώρων τρίτων προσώπων.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Σκοπός της παραπάνω διάταξης όπως προκύπτει από τους δύο παραπάνω λόγους α και β είναι η μη υποχρέωση παροχής της υπηρεσίας διανομής από τον πάροχο είτε πρόκειται κατοίκον είτε σε εγκαταστάσεις.

Η μη αναφορά της λέξης κατοίκον στο σχέδιο Απόφασης δημιουργεί πρόβλημα στη λογική ερμηνεία της διάταξης αφού οι παραπάνω δύο λόγοι δεν μπορούν να ισχύουν μόνον για τη διανομή σε εγκαταστάσεις και όχι για τη διανομή κατοίκον. Επίσης στην περίπτωση μη υποχρέωσης παροχής της υπηρεσίας διανομής από τον πάροχο δεν μπορεί να ανήκει η περίπτωση γ της οποίας προτείνουμε την απόλειψη.

### **3. Άρθρο 2, παρ. 2.2, δεύτερη παράγραφος εδάφιο α**

α. «θέτει σε κίνδυνο την υγιεινή και ασφάλεια του ταχυδρομικού διανομέα»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

α. «θέτει σε κίνδυνο την υγεία και ασφάλεια του ταχυδρομικού διανομέα»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Κατά την άποψη μας η έννοια της λέξης «υγεία» είναι γενικότερη αυτής της «υγιεινής» και αποδίδει αποτελεσματικότερα τον απαγορευτικό σκοπό της διάταξης.

### **4. Άρθρο 2, παρ. 2.3.1, τελευταίο εδάφιο**

«Ο χρόνος επίδοσης των φακέλων πρέπει αν είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης, όπως αυτά περιγράφονται στο ΧΥΚ του παρόχου, και ειδικότερα, είναι μία (1) εργάσιμη ημέρα για την Α' προτεραιότητα και μέχρι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες για την Β' προτεραιότητα.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Να διαγραφεί η παραπάνω ρύθμιση που προβλέπει τους χρόνους επίδοσης και να επαναδιατυπωθεί ως εξής:

«Ο χρόνος επίδοσης των φακέλων πρέπει αν είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης, όπως αυτά περιγράφονται στο ΧΥΚ του παρόχου.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Δεν υπάρχει υποχρέωση από το νόμο, ή από την Κοινοτική Οδηγία για τη δέσμευση του παρόχου στο χρήστη κατά την αποστολή συγκεκριμένου αντικειμένου για την επίδοση της αλληλογραφίας Α' και Β' Προτεραιότητας σε 1 και 3 εργάσιμες ημέρες αντίστοιχα. Η δέσμευση αφορά δείκτες ποιότητας που αναφέρονται στην Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας, οι οποίοι ελέγχονται από την Αρχή σας σε ετήσια βάση κάθε έτος. Τα παραπάνω χρονικά όρια αφορούν στόχο για τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίο δεν είναι δυνατόν να συνδεθούν με τη συγκεκριμένη υπηρεσία την οποία έχει αγοράσει ο συγκεκριμένος χρήστης. Για παράδειγμα εάν για την Αλληλογραφία Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας υπάρχει επιτευκτός στόχος

85% δεν είναι δυνατόν να αποδειχθεί ότι η αστοχία για τη συγκεκριμένη υπηρεσία την οποία αγόρασε ο χρήστης ανήκει στο ποσοστό αυτό και όχι στο ποσοστό του 15% για το οποίο δεν υπάρχει ευθύνη για τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

#### **5. Άρθρο 2, παρ. 2.3.3 εδάφιο πρώτο**

«Για τους φακέλους ειδικής διαχείρισης (συστημένοι ή/και με δηλωμένη αξία) στον αποστολέα χορηγείται απόδειξη κατάθεσης και η επίδοση στον παραλήπτη ή στο νόμιμο εκπρόσωπό του γίνεται μόνο με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Για τους φακέλους ειδικής διαχείρισης (συστημένοι ή/και με δηλωμένη αξία) στον αποστολέα χορηγείται απόδειξη κατάθεσης και η επίδοση στον παραλήπτη ή στο νόμιμο εκπρόσωπό του γίνεται μόνο με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή. Ο νόμιμος εκπρόσωπος θα πρέπει να διαθέτει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν την νόμιμη εκπροσώπηση.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Αναγκαία προσθήκη για την πληρότητα της διάταξης.

#### **6. Άρθρο 2 παρ. 2.3.4 τελευταίο εδάφιο**

«Αν πάλι δε γίνει επίδοση ο διανομέας αφήνει ειδοποιητήριο ώστε ο παραλήπτης να παραλάβει το ταχυδρομικό δέμα από το πλησιέστερο ταχυδρομικό κατάστημα.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Η λέξη δέμα να αντικατασταθεί από τη λέξη ταχυδρομικό αντικείμενο επιστολικού ταχυδρομείου και η διάταξη να επαναδιατυπωθεί ως εξής:

«Αν πάλι δε γίνει επίδοση ο διανομέας αφήνει ειδοποιητήριο ώστε ο παραλήπτης να παραλάβει το ταχυδρομικό αντικείμενο επιστολικού ταχυδρομείου από το πλησιέστερο ταχυδρομικό κατάστημα»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Η σχετική παράγραφος αφορά αντικείμενα επιστολικού ταχυδρομείου και όχι δέματα.

#### **7. Άρθρο 2, παρ. 2.3.5**

«Οι φάκελοι ειδικής διαχείρισης διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η μέσω web αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος)»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Οι φάκελοι ειδικής διαχείρισης διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η μέσω web, ή Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών του παρόχου,

αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος)»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Αναγκαία προσθήκη για την πληρότητα της διάταξης αν ληφθεί υπόψη ότι όλοι οι χρήστες δεν διαθέτουν τα ανάλογα μέσα ή γνώσεις για την εξυπηρέτηση τους μέσω web και επομένως θα πρέπει να δίδεται η δυνατότητα της επικοινωνίας με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του παρόχου (Customer Service).

#### **8. Άρθρο 2, παρ. 2.4.1, εδάφιο δεύτερο**

«Η παραλαβή από το κατάστημα γίνεται από τον παραλήπτη, ή νόμιμο εκπρόσωπό του με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Η παραλαβή από το κατάστημα γίνεται από τον παραλήπτη, ή νόμιμο εκπρόσωπό του με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή. Ο νόμιμος εκπρόσωπος θα πρέπει να διαθέτει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν την νόμιμη εκπροσώπηση.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Αναγκαία προσθήκη για την πληρότητα της ρύθμισης.

#### **9. Άρθρο 2, παρ. 2.4.1, εδάφιο τρίτο**

«Τα μικροδέματα επιδίδονται κατ'οίκον στον παραλήπτη ή σε σύνοικο. Εφόσον απουσιάζει ο παραλήπτης αφήνεται ειδοποιητήριο και επιστρέφονται στο κατάστημα από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης, η οποία κατά τα ανωτέρω, θα πρέπει να περιληφθεί ως δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 2.3.1 ως εξής:

«Τα μικροδέματα που ζυγίζουν μέχρι δύο (2) κιλά και εφόσον οι διαστάσεις τους και ο αριθμός τους επιτρέπει να τοποθετηθούν στη τσάντα του διανομέα παραλαμβάνονται κατ' αρχήν από τους διανομείς για διανομή και επιδίδονται κατ'οίκον στον παραλήπτη ή σε σύνοικο. Εφόσον απουσιάζει ο παραλήπτης αφήνεται ειδοποιητήριο και επιστρέφονται στο κατάστημα από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Τα μικροδέματα που ζυγίζουν μέχρι δύο (2) κιλά και εφόσον οι διαστάσεις τους και ο αριθμός τους επιτρέπουν να τοποθετηθούν στις τσάντες του διανομέα παραλαμβάνονται κατ' αρχήν από τους διανομείς για διανομή. Δεν είναι δυνατή η επίδοση μικροδεμάτων κατοίκων στις αστικές περιοχές σε κάθε περίπτωση για τους παραπάνω λόγους.

#### **10. Άρθρο 2, παρ. 2.4.1, τελευταίο εδάφιο**

«Ο χρόνος επίδοσης των δεμάτων εσωτερικού είναι 3 εργάσιμες ημέρες και σε κάθε περίπτωση πρέπει να είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης »

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Ο χρόνος επίδοσης των δεμάτων εσωτερικού πρέπει να είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης, όπως αυτά περιγράφονται/αναφέρονται στον ΧΥΚ.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Ο στόχος των 3 ημερών δεν μπορεί να αποτελέσει νομική υποχρέωση για την εταιρεία αφού δεν αναφέρεται στον ΧΥΚ .

#### **11. Άρθρο 2, παρ. 2.4.2, πρώτο εδάφιο**

«Για τις περιοχές που δεν αποτελούν έδρα ταχυδρομικού καταστήματος ή πρακτορείου η διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων γίνεται από τον διανομέα κατά την εκτέλεση του προγραμματισμένου δρομολογίου του.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Για τις αγροτικές περιοχές που δεν αποτελούν έδρα ταχυδρομικού καταστήματος ή πρακτορείου η διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων γίνεται από τον διανομέα κατά την εκτέλεση του προγραμματισμένου δρομολογίου του.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Είναι αναγκαίος ο καθορισμός των περιοχών που περιλαμβάνει η ρύθμιση ως αγροτικών προκειμένου να υπάρξει σαφής διαφοροποίηση από αυτές που περιλαμβάνονται στο πρώτο εδάφιο της παρ. 2.4.1.

#### **12. Άρθρο 2, παρ. 2.4.3, πρώτο εδάφιο**

«Όλα τα δέματα διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η μέσω web αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος).»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

« Όλα τα δέματα διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η μέσω web ή Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών του παρόχου, αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος).»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Αναγκαία προσθήκη για την πληρότητα της ρύθμισης αν ληφθεί υπόψη ότι όλοι οι χρήστες δεν διαθέτουν τα ανάλογα μέσα ή γνώσεις για την

εξυπηρέτηση τους μέσω web και επομένως θα πρέπει να δίδεται η δυνατότητα της επικοινωνίας με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του παρόχου(Customer Service).

### **13. Άρθρο 2 μετά την παράγραφο 2.4**

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Να προστεθεί παράγραφος 2.5 με την παρακάτω διάταξη:

2.5 «Ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού τα οποία μετά τον εκτελωνισμό τους συνοδεύονται από τελωνειακές διασαφήσεις με υποχρέωση είσπραξη δασμών επιδίδονται από τα ταχυδρομικά καταστήματα ύστερα από ειδοποίηση του παραλήπτη τους.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Αναγκαία προσθήκη για τη ρύθμιση αυτή, αφού τα αντικείμενα αυτής της κατηγορίας δεν είναι δυνατόν να επιδοθούν κατοίκων.

### **B3 ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 3**

#### **Άρθρο 3**

#### **Εναλλακτικοί τρόποι παράδοσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων**

«Κατόπιν σχετικού αιτήματος του πελάτη και έγκρισής του από τον ΦΠΚΥ τα ταχυδρομικά αντικείμενα για μία συγκεκριμένη διεύθυνση μπορούν να παραδίδονται σε εναλλακτική διεύθυνση ή σε συγκεκριμένο ταχυδρομικό κατάστημα, από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης. Η διευκόλυνση αυτή μπορεί επίσης να παρέχεται και για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Ο πελάτης αναλαμβάνει να καλύψει ενδεχόμενο επιπλέον κόστος παράδοσης σε εναλλακτικό σημείο εξυπηρέτησης (όταν η εξαίρεση προκύπτει από παράγοντες που ελέγχει ο ίδιος).»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Αλλαγή διεύθυνσης τόπου επίδοσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων

Κατόπιν σχετικού αιτήματος του πελάτη και έγκρισής του από τον ΦΠΚΥ τα ταχυδρομικά αντικείμενα για μία συγκεκριμένη διεύθυνση μπορούν να παραδίδονται σε άλλη διεύθυνση, ή σε συγκεκριμένο ταχυδρομικό κατάστημα, από αυτήν η οποία αναγράφεται στην επιγραφή του ταχυδρομικού αντικειμένου, από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος που προβλέπεται από τον ταχυδρομικό κατάλογο.»

**ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:** Η έννοια του εναλλακτικού τρόπου παράδοσης και της εναλλακτικής διεύθυνσης δεν αποδίδουν με ακρίβεια το θέμα της υπηρεσίας αλλαγής διεύθυνσης. Ο όρος αλλαγή διεύθυνσης προσδιορίζει σαφέστερα την συγκεκριμένη υπηρεσία, η οποία παρέχεται στο χρήστη έναντι του οικονομικού



ανταλλάγματος που προβλέπεται από τον ταχυδρομικό κατάλογο. Ο ΦΠΚΥ δεν δύναται να αρνηθεί την παροχή αυτής της υπηρεσίας, εφαρμόζοντας όμως του γενικούς κανόνες επίδοσης, οι οποίοι ισχύουν σε αστικές ή αγροτικές περιοχές.

#### **B4 ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 4**

##### **1. Άρθρο 4, παρ. 4.7**

«Στο διάστημα μέχρι να εγκατασταθούν γραμματοθυρίδες και για μεμονωμένα κτίρια εκτός οικισμών για τα οποία η πρόσβαση μετ' επιστροφής, πεζή ή οδικώς, στον περιβάλλοντα ιδιωτικό χώρο του κτιρίου από δημόσια οδό, απαιτεί περισσότερο από 15 λεπτά της ώρας, παρέχεται η δυνατότητα στους ενοίκους των κτιρίων αυτών, να τοποθετήσουν στην δημόσια οδό, εφόσον το επιθυμούν, προσωπικό γραμματοκιβώτιο, κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο κατά τόπο ταχυδρομικό κατάστημα και την τοπική αρχή. Θα πρέπει ωστόσο να παρέχεται η δυνατότητα επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων από τον διανομέα με ραντεβού ή από τοπικό πρακτορείο σε τόπο και ώρα που βολεύει και τους παραλήπτες»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιτύπωση της διάταξης ως εξής:

«Στο διάστημα μέχρι να εγκατασταθούν γραμματοθυρίδες, στις περιοχές που δεν μπορεί να γίνει κατοίκον επίδοση, παρέχεται η δυνατότητα στους ενοίκους των κτιρίων αυτών, να τοποθετήσουν στην δημόσια οδό, εφόσον το επιθυμούν, προσωπικό γραμματοκιβώτιο, κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο κατά τόπο ταχυδρομικό κατάστημα και την τοπική αρχή. Θα πρέπει ωστόσο να παρέχεται η δυνατότητα επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων από τον διανομέα ή από τοπικό πρακτορείο κατόπιν συνεννόησης με τον παραλήπτη.»

**ΑΠΠΟΛΟΓΙΑ:** Ο σκοπός της διάταξης αναφέρεται στη διανομή σε αγροτικές περιοχές. Η διανομή εντός των οικισμών των κοινοτήτων οι οποίοι εμπίπτουν στη γενική διάταξη περί προϋποθέσεων κατοίκον διανομής ρυθμίζεται πλήρως από τη σχετική διάταξη. Εάν δοθεί η δυνατότητα παροχής της παραπάνω δυνατότητας μόνο για μεμονωμένα κτίρια εκτός οικισμών για τα οποία η πρόσβαση μετ' επιστροφής, πεζή ή οδικώς, στον περιβάλλοντα ιδιωτικό χώρο του κτιρίου από δημόσια οδό, απαιτεί περισσότερο από 15 λεπτά, τότε εξ αντιδιαστολής για τα κτίρια αυτά για τα οποία η πρόσβαση μετ' επιστροφής, πεζή ή οδικώς, στον περιβάλλοντα ιδιωτικό χώρο του κτιρίου από δημόσια οδό, απαιτεί λιγότερο από 15 λεπτά της ώρας καθώς και για τους χρήστες που εξυπηρετούνται μέσω αγροτικών δρομολογίων σε προκαθορισμένα σημεία ταχυδρομικής εξυπηρέτησης μέσω αγροτικών δρομολογίων δεν θα προβλέπεται κάποια ρύθμιση.

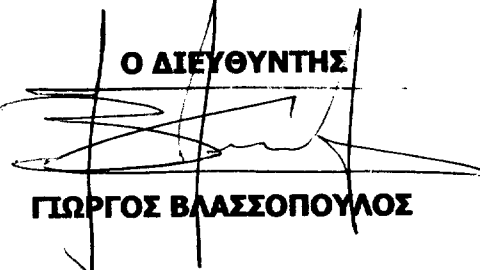
## 2. Άρθρο 4, παρ. 4.8

«Ο ΦΠΚΥ πρέπει να καταβάλει κάθε προσπάθεια, ώστε η εξυπηρέτηση ηλικιωμένων ατόμων ή ατόμων με ειδικές ανάγκες των περιοχών αυτών, οι οποίοι δεν μπορούν εύκολα να μεταβούν στο προκαθορισμένο σημείο διανομής, να γίνεται στην οικία τους. Τα απαραίτητα δικαιολογητικά, που αποδεικνύουν την ανικανότητα μετακίνησης των συγκεκριμένων ατόμων θα υποβάλλονται στο ΦΠΚΥ. Η διαδικασία υποβολής και εξέτασης των δικαιολογητικών θα ορίζεται από το ΦΠΚΥ και θα γνωστοποιείται στην ΕΕΤΤ.»

**ΠΡΟΤΑΣΗ:** Αναδιατύπωση της διάταξης ως εξής:

«Ο ΦΠΚΥ πρέπει να καταβάλει κάθε προσπάθεια, ώστε η εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες των περιοχών αυτών, τα οποία δεν μπορούν να μεταβούν στο προκαθορισμένο σημείο διανομής, να γίνεται στην οικία τους. Τα απαραίτητα δικαιολογητικά, που αποδεικνύουν την ανικανότητα μετακίνησης των συγκεκριμένων ατόμων είναι αυτά τα οποία προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η διαδικασία υποβολής και εξέτασης των δικαιολογητικών θα ορίζεται από το ΦΠΚΥ και θα γνωστοποιείται στην ΕΕΤΤ.»

**ΑΠΛΟΛΟΓΙΑ:** Η έννοια του ηλικιωμένου ατόμου το οποίο δεν μπορεί εύκολα να μεταβεί στο προκαθορισμένο σημείο διανομής είναι έννοιες μη συγκεκριμένες και εξ αυτού του λόγου είναι δύσκολη η διαδικασία καθορισμού των δικαιολογητικών από τα οποία να προκύπτουν οι παραπάνω λόγοι. Επίσης η εξέταση των δικαιολογητικών, δεν ανήκει στο έργο του Φ.Π.Κ.Υ. Για τους παραπάνω λόγους προτείνεται το συγκεκριμένο μέτρο να ισχύσει μόνον για τα άτομα με ειδικές ανάγκες, όπως συμβαίνει και στη συναλλαγή και μόνον για τις περιπτώσεις που αυτά δεν μπορούν να μεταβούν στο προκαθορισμένο σημείο διανομής, η διανομή να γίνεται κατοίκον. Με την προτεινόμενη ρύθμιση απλοποιείται και διασφαλίζεται η διαδικασία, αφού τα απαραίτητα δικαιολογητικά, που αποδεικνύουν την ανικανότητα μετακίνησης των συγκεκριμένων ατόμων, θα είναι αυτά τα οποία προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**  
  
**ΓΙΩΡΓΟΣ ΒΛΑΣΣΟΠΟΥΛΟΣ**