

Μαρούσι, 27.06.2013
Αριθ. Πρωτ.: 695-91/Φ600

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με την έκδοση απόφασης για τον καθορισμό των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπιση ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη :

- α') το ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», και ιδίως τα άρθρα 5, 6 και 12 αυτού (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), σύμφωνα με τα οποία, η Ε.Ε.Τ.Τ. :
- χορηγεί την ειδική άδεια, η οποία απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας όπως ορίζονται στο άρθρο 6, παράγραφος 4 του ν. 4053/2012, καθώς και για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών που κατά την κρίση της (Ε.Ε.Τ.Τ.), δεν διαφέρουν σημαντικά από την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία.
 - θεσπίζει, με σχετική της απόφαση, ειδικές ρυθμίσεις για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ 20 χιλιόγραμμων στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 4053/2012 (άρθρο 6, παρ. 4, εδάφιο β'),
 - εγκρίνει, με σχετική της απόφαση, τις περιοχές εγκατάστασης των γραμματοθυρίδων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 4053/2012 (άρθρο 6, παρ. 8),
 - καθορίζει, με σχετική της απόφαση, τις προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, τις πιθανές παρεκκλίσεις και

προϋποθέσεις αυτών, καθώς και κάθε σχετικό θέμα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 4053/2012 (άρθρο 6, παρ. 9),

- β') το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012),
- γ') την Υ.Α. 7728/190 : «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/2013)
- δ') την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 375/10/14.02.2006 της Ε.Ε.Τ.Τ. «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ 314/Β'/16.03.2006),

και επειδή:

1. ο ν. 4053/2012 περιλαμβάνει διατάξεις με τις οποίες εξουσιοδοτείται η Ε.Ε.Τ.Τ. για την έκδοση δευτερογενούς νομοθεσίας, σχετικά με τους όρους παροχής υπηρεσιών υπό καθεστώς ειδικής αδείας, τον καθορισμό των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπιση ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας,
2. ενόψει της πλήρους απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς, από την 01^η .01.2013, κρίνεται αναγκαία, τόσο για την αποτελεσματικότερη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς, όσο και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών, η προώθηση της έκδοσης της ως άνω δευτερογενούς νομοθεσίας, καθώς και της υποβολής των προβλεπομένων στο ν. 4053/2012 εισηγήσεων προς τον/τους αρμόδιο/ους Υπουργό/ούς,
3. από την καταγραφή και ανάλυση των βασικών προβλημάτων στη λειτουργία των ταχυδρομικών υπηρεσιών, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, καθώς και από συγκριτική αξιολόγηση με επιλεγμένες ευρωπαϊκές χώρες, προέκυψε η ανάγκη αναμόρφωσης των κανονιστικών κειμένων για την άρση των δυσχερειών, την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς επίσης και την προστασία των χρηστών,

Αποφασίζει :

Τη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την έκδοση απόφασης περί καθορισμού των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπιση

ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κείμενο με θέμα :

«Απόφαση περί καθορισμού των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ 20 χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»,

και τη δημοσίευσή του στην Ιστοσελίδα της Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και την καταχώρηση σχετικών ανακοινώσεων στον Ημερήσιο Τύπο.

Με τη Δημόσια Διαβούλευση, η Ε.Ε.Τ.Τ. δημοσιεύει το προτεινόμενο σχέδιο Απόφασης, προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλιά τους, κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή τις παραγράφους που αναφέρονται.

Η διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι από 04/07/2013 μέχρι 18/07/2013. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν, επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή, όχι αργότερα από την 18/07/2013 και ώρα 14:00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση :

Ε.Ε.Τ.Τ.

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι, Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: postalservices@eett.gr

Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία, αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα με την επισήμανση «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ», προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη :

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την έκδοση Απόφασης περί καθορισμού των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ

είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας».

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την Ε.Ε.Τ.Τ. διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: postalservices@eett.gr

Τα κείμενα και τα σχέδια Κανονισμών της Ε.Ε.Τ.Τ. δεν δεσμεύουν την Ε.Ε.Τ.Τ., ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

Το σχέδιο της ως άνω απόφασης που τίθεται σε διαβούλευση έχει ως εξής :

« Απόφαση περί καθορισμού των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας »

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.):

Έχοντας υπόψη :

α'. Το Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), και ιδιαίτερα τις διατάξεις:

- του άρθρου 6, παρ.4, εδαφ.β αυτού, σύμφωνα με το οποίο η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να θεσπίσει, με σχετική της απόφαση, ειδικές ρυθμίσεις για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας,

- του άρθρου 6, παρ.8 αυτού, σύμφωνα με το οποίο η Ε.Ε.Τ.Τ. εγκρίνει, με σχετική της απόφαση, τις περιοχές εγκατάστασης των γραμματοθυρίδων,

- του άρθρου 6, παρ.9 αυτού, σύμφωνα με το οποίο η Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζει, με σχετική της απόφαση, τις προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, τις πιθανές παρεκκλίσεις και προϋποθέσεις αυτών, καθώς και κάθε σχετικό θέμα,

β'. την Υ.Α. 58134/2275/2010 «Επανακαθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής

Υπηρεσίας», της οποίας η ισχύς παρατάθηκε μέχρι 31.12.2012 με την ΥΑ 9023/192 (ΦΕΚ 613/Β'/05.03.2012),

- γ'. την Υ.Α. 7728/190/2013 «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/28.02.2013),
- δ'. τα αποτελέσματα της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης η οποία διενεργήθηκε, από την Ε.Ε.Τ.Τ., στο διάστημα 04/07/2013 έως και 18/07/2013, όπως αυτές δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της Ε.Ε.Τ.Τ.,
- ε'. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ.,

εκδίδει απόφαση περί καθορισμού των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Άρθρο 1 **Σκοπός και ορισμοί :**

- 1.1. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι ο καθορισμός των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, κάθε σχετικού θέματος, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.
- 1.2. Οι λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Ν. 4053/2012 και, σε περίπτωση που δεν ορίζονται εκεί, στις σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οι παρακάτω λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στις διατάξεις της παρούσας, έχουν την ακόλουθη έννοια:
 - α'. Ταχυδρομικό Αντικείμενο : Αντικείμενο με διεύθυνση παραλήπτη, αποστελλόμενο, υπό την τελική του μορφή, σε κλειστή συσκευασία, το οποίο το αναλαμβάνει η ταχυδρομική επιχείρηση κάτοχος Ειδικής Άδειας.

Το ταχυδρομικό αντικείμενο δύναται να διακρίνεται σε:



- i) Φάκελο : ταχυδρομικό αντικείμενο (επιστολή με διεύθυνση παραλήπτη, περιοδικό κτλ.) με ανώτατο όριο βάρους τα δύο (2) κιλά και ενδεικτικά ανώτατα όρια διαστάσεων 400x300x20 mm.
 - ii) Δέμα : ταχυδρομικό αντικείμενο με ή χωρίς εμπορική αξία, του οποίου οι διαστάσεις είναι εκτός των ορίων του φακέλου. Δέματα με βάρος κάτω των δύο (2) κιλών θεωρούνται μικροδέματα/μικρά πακέτα.
- β'. Ταχυδρομικό Κατάστημα : Διακριτός επιχειρησιακός χώρος όπου πραγματοποιείται, κυρίως, η παραλαβή από κέντρο διαλογής ή από χρήστη και η διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων. Το ταχυδρομικό κατάστημα μπορεί να συνυπάρχει με Κέντρο Διαλογής.
- γ'. Αντικείμενο Αλληλογραφίας : Επικοινωνία, υπό γραπτή μορφή, επί οποιουδήποτε υλικού υποθέματος, που μεταφέρεται και παραδίδεται στη διεύθυνση την οποία έχει αναγράψει ο αποστολέας στο ίδιο το αντικείμενο ή τη συσκευασία του. Τα βιβλία, οι κατάλογοι, οι εφημερίδες και τα περιοδικά δεν θεωρούνται αντικείμενα αλληλογραφίας.
- δ'. Συστημένη Αποστολή : Υπηρεσία που συνίσταται στην αποστολή, με κατ' αποκοπήν εγγύηση έναντι των κινδύνων απώλειας, κλοπής ή καταστροφής και η οποία παρέχει στον αποστολέα, ενδεχομένως, εφόσον το ζητήσει, απόδειξη της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου και/ή της παράδοσής του στον παραλήπτη
- ε'. Αποστολή με δηλωμένη Αξία : η υπηρεσία που συνίσταται στην ασφάλιση του ταχυδρομικού αντικειμένου για την αξία που δηλώνεται από τον αποστολέα, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής.
- στ'. Υπηρεσίες που παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου : Ταχυδρομικές υπηρεσίες για τις οποίες η χρέωση ορίζεται με τους γενικούς όρους του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας για τα επί μέρους ταχυδρομικά αντικείμενα.
- η'. Διαφημιστικό Ταχυδρομείο : μία ανακοίνωση που συνίσταται αποκλειστικά σε υλικό που αφορά αγγελίες, προώθηση πωλήσεων ή διαφήμιση και περιέχει τυποποιημένο μήνυμα, εκτός από το όνομα, τη διεύθυνση και τον ατομικό κωδικό του παραλήπτη και με τυχόν άλλες τροποποιήσεις που δεν αλλοιώνουν την ουσία του μηνύματος, και η οποία αποστέλλεται σε σημαντικό αριθμό παραληπτών, προς



μεταφορά και παράδοση στη διεύθυνση που αναγράφεται από τον αποστολέα στο ίδιο το αντικείμενο ή τη συσκευασία του. Λογαριασμοί, τιμολόγια, αντίγραφα λογαριασμών και άλλα μη τυποποιημένα μηνύματα δεν θεωρούνται διαφημιστικό ταχυδρομείο. Μία ανακοίνωση που συνδυάζει το διαφημιστικό ταχυδρομείο με άλλα αντικείμενα μέσα στην ίδια συσκευασία δεν θεωρείται διαφημιστικό ταχυδρομείο. Τα αντικείμενα διαφημιστικού ταχυδρομείου θεωρούνται αντικείμενα αλληλογραφίας.

θ'. Γραμματοθυρίδες : Κλειστά σώματα θυρίδων για την εναπόθεση ή λήψη από τον χρήστη αντικειμένων αλληλογραφίας, τα οποία εγκαθίστανται με ευθύνη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού σε κατάλληλα προκαθορισμένα σημεία σε περιοχές όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών, σε συνεννόηση με τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας (εφεξής : «ΦΠΚΥ»).

Άρθρο 2

Προδιαγραφές και προϋποθέσεις της διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, και της κατ' οίκον Διανομής ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ 20 χιλιόγραμμων στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

2.1. Ο παρών Κανονισμός αφορά στη διανομή των παρακάτω ταχυδρομικών αντικειμένων :

α'. Φάκελοι, απλοί, συστημένοι και με δηλωμένη αξία :

- i) Αντικειμένων αλληλογραφίας βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων, συμπεριλαμβανομένων αντικειμένων διαφημιστικού ταχυδρομείου,
- ii) Εφημερίδων βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων,
- iii) Βιβλίων, καταλόγων, περιοδικών βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων.

β'. Δέματα, απλά και με δηλωμένη αξία :

Δεμάτων βάρους μέχρι είκοσι (20) χιλιογράμμων και μικροδέματα

2.2. Η κανονικότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας συνίσταται στην πραγματοποίηση μίας (1) την ημέρα περισυλλογής από το σύνολο των σημείων πρόσβασης/κατάθεσης ταχυδρομικών αντικειμένων και μίας (1)

την ημέρα διανομής κατ' οίκον ή στις εγκαταστάσεις κάθε Φυσικού ή Νομικού Προσώπου, για πέντε (5) εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα, σε προσιτή τιμή και με την επιφύλαξη των εκάστοτε καθοριζομένων εξαιρέσεων.

Δεν πραγματοποιείται διανομή σε εγκαταστάσεις όπου η πρόσβαση :

- α'. θέτει σε κίνδυνο την υγιεινή και ασφάλεια του ταχυδρομικού διανομέα,
- β'. είναι αδύνατη, γιατί δεν υπάρχει δρόμος ή γιατί η πρόσβαση γίνεται μόνο μέσω άλλων ιδιόκτητων χώρων τρίτων προσώπων,
- γ'. σε μεμονωμένα κτίρια εκτός οικισμών, για τα οποία η πρόσβαση μετ' επιστροφής, πεζή ή οδικώς, στον περιβάλλοντα ιδιωτικό χώρο του κτιρίου από δημόσια οδό, απαιτεί περισσότερα από δεκαπέντε (15) λεπτά της ώρας.

2.3 Διανομή Φακέλων :

2.3.1. Η διανομή των φακέλων γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη με την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση αναγράφεται, σωστά και πλήρως, στο ταχυδρομικό αντικείμενο, δηλαδή, περιλαμβάνει οδό, αριθμό και ταχυδρομικό κώδικα. Η αναγραφόμενη οδός και ο αριθμός θα πρέπει να είναι μοναδικοί, ανά περιοχή και επίσημα καθορισμένοι από τον οικείο Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού.

Ο χρόνος επίδοσης των φακέλων πρέπει να είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης, όπως αυτά περιγράφονται στο ΧΥΚ του παρόχου, και, ειδικότερα, είναι μία (1) εργάσιμη ημέρα για την Α' προτεραιότητα και μέχρι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες για την Β' προτεραιότητα.

2.3.2. Στις αστικές περιοχές η διανομή αυτών πραγματοποιείται στα γραμματοκιβώτια των κατοικιών ή των πολυκατοικιών, τα οποία εγκαθίστανται, σύμφωνα με το άρθρο 32 του Κτιριοδομικού Κανονισμού, υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης απρόσκοπτης και ασφαλούς πρόσβασης σε αυτά, του εντεταλμένου ταχυδρομικού διανομέα.

Οι κάτοχοι των γραμματοκιβωτίων είναι υπεύθυνοι για την εγκατάσταση, τη συντήρηση και τη σωστή σήμανση (αναγραφή ονόματος) των γραμματοκιβωτίων. Σε περιπτώσεις έλλειψης ή μη



επαρκούς σήμανσης γραμματοκιβωτίων, ειδικά σε πολυκατοικίες όπου ο πάροχος της ταχυδρομικής υπηρεσίας δεν αναγνωρίζει το γραμματοκιβώτιο του παραλήπτη, ο πάροχος δύναται να επιστρέψει το αντικείμενο στον αποστολέα. Τα απλά ταχυδρομικά αντικείμενα μπορούν τοποθετηθούν και σε ασφαλές σημείο της εισόδου, κατά την κρίση του διανομέα

2.3.3. Για τους φακέλους ειδικής διαχείρισης (συστημένοι ή/και με δηλωμένη αξία) χορηγείται στον αποστολέα απόδειξη κατάθεσης και η επίδοση στον παραλήπτη ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του γίνεται μόνο με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή. Τα προς διανομή συστημένα αντικείμενα προσκομίζονται από τον διανομέα στην αναγραφόμενη διεύθυνση μια (1) φορά και εάν δεν βρεθεί ο παραλήπτης αφήνεται ειδοποιητήριο.

2.3.4. Για τις περιοχές που δεν αποτελούν έδρα ταχυδρομικού καταστήματος ή πρακτορείου η διανομή των φακέλων ειδικής διαχείρισης γίνεται κατ' οίκον από τον διανομέα, κατά την εκτέλεση του προγραμματισμένου δρομολογίου του. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί ο παραλήπτης ο διανομέας αφήνει κατάλληλο ειδοποιητήριο με τα στοιχεία της επόμενης προσπάθειας επίδοσης (ημέρα, ώρα) και τηλέφωνο επικοινωνίας για καλύτερη συνεννόηση με τον παραλήπτη και μεταφέρει το φάκελο και στο επόμενο δρομολόγιο. Αν πάλι, δεν γίνει επίδοση, ο διανομέας αφήνει ειδοποιητήριο, ώστε ο παραλήπτης να παραλάβει το ταχυδρομικό αντικείμενο από το πλησιέστερο ταχυδρομικό κατάστημα

2.3.5. Οι φάκελοι ειδικής διαχείρισης διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η, μέσω web, αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος)

2.4. Διανομή Δεμάτων :

2.4.1. Η διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως είκοσι (20) χιλιόγραμμων, γίνεται από τις θυρίδες συναλλαγής των ταχυδρομικών καταστημάτων και των ταχυδρομικών πρακτορείων, ύστερα από την επίδοση σχετικού ειδοποιητηρίου για την άφιξή τους, στο οποίο θα αναγράφεται και το χρονικό διάστημα παραμονής του δέματος στο ταχυδρομικό κατάστημα ή πρακτορείο.



Η παραλαβή από το κατάστημα γίνεται από τον παραλήπτη ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του, με επίδειξη αστυνομικής ταυτότητας και υπογραφή.

Τα μικροδέματα επιδίδονται κατ' οίκον στον παραλήπτη ή σε σύνοικο. Εφόσον απουσιάζει ο παραλήπτης, αφήνεται ειδοποιητήριο και επιστρέφονται στο κατάστημα από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης.

Ο χρόνος επίδοσης των δεμάτων εσωτερικού είναι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες και, σε κάθε περίπτωση, πρέπει να είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης.

2.4.2. Για τις περιοχές που δεν αποτελούν έδρα ταχυδρομικού καταστήματος ή πρακτορείου η διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων γίνεται από τον διανομέα, κατά την εκτέλεση του προγραμματισμένου δρομολογίου του. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί ο παραλήπτης, ο διανομέας αφήνει κατάλληλο ειδοποιητήριο με τα στοιχεία της επόμενης προσπάθειας επίδοσης (ημέρα, ώρα) και τηλέφωνο επικοινωνίας για καλύτερη συνεννόηση με τον παραλήπτη και μεταφέρει το δέμα και στο επόμενο δρομολόγιο. Αν πάλι, δεν γίνει επίδοση, ο διανομέας αφήνει ειδοποιητήριο, ώστε ο παραλήπτης να παραλάβει το ταχυδρομικό δέμα από το πλησιέστερο ταχυδρομικό κατάστημα.

2.4.3. Όλα τα δέματα διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η, μέσω web, αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος).

Είναι δυνατή η κατ' οίκον επίδοση δεμάτων με επιπλέον χρέωση (οίκοι δέματα).

Ο ΦΠΚΥ μπορεί να παρέχει επιπλέον υπηρεσίες με ή χωρίς χρέωση, όπως λ.χ.:

- Είσπραξη αντικαταβολής,
- Επιστροφή απόδειξης παραλαβής, ως απλό αντικείμενο,
- Παραλαβή από τη διεύθυνση του αποστολέα.

Άρθρο 3 **Εναλλακτικοί τρόποι παράδοσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων**

Κατόπιν σχετικού αιτήματος του πελάτη και έγκρισής του από τον ΦΠΚΥ, τα ταχυδρομικά αντικείμενα για μία συγκεκριμένη διεύθυνση μπορούν να παραδίδονται σε εναλλακτική διεύθυνση ή σε συγκεκριμένο ταχυδρομικό κατάστημα, από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης. Η διευκόλυνση αυτή μπορεί, επίσης, να παρέχεται και για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Ο πελάτης αναλαμβάνει να καλύψει ενδεχόμενο επιπλέον κόστος παράδοσης σε εναλλακτικό σημείο εξυπηρέτησης (όταν η εξαίρεση προκύπτει από παράγοντες που ελέγχει ο ίδιος).

Άρθρο 4 **Εξαιρέσεις - παρεκκλίσεις από την κατ' οίκον διανομή**

4.1. Σε περιοχές όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και, κατά συνέπεια, δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των αντικειμένων αλληλογραφίας, οι κάτοικοι εξυπηρετούνται από τοπικό κατάστημα ή πρακτορείο ή γραμματοθυρίδες, προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφάλεια και το απόρρητο της αλληλογραφίας, και να εξυπηρετείται, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, το σύνολο των χρηστών της περιοχής. Οι γραμματοθυρίδες που εγκαθίστανται με δαπάνη των αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το τοπικό κατάστημα/πρακτορείο ή/και οι γραμματοθυρίδες των ανωτέρω περιπτώσεων δεν πρέπει να απέχουν πέραν των χιλίων (1.000) μέτρων από το σύνολο των κατοίκων της περιοχής

4.2. Οι γραμματοθυρίδες χρησιμοποιούνται για τη διανομή φακέλων απλής διαχείρισης. Η διανομή φακέλων ειδικής διαχείρισης, μικροδεμάτων και οίκοι δεμάτων γίνεται κατ' οίκον ή με ραντεβού, σε τόπο και ώρα, που εξυπηρετεί και τους παραλήπτες. Ειδικότερα, η διανομή δεμάτων και μικροδεμάτων δύναται να πραγματοποιείται σε ειδικές προς τούτο αυτοματοποιημένες θυρίδες παραλαβής, εφόσον συμφωνεί ο παραλήπτης. Οι θυρίδες αυτές θα πρέπει, επίσης, να διασφαλίζουν την ασφάλεια και το απόρρητο των ταχυδρομικών αντικειμένων.

4.3. Για την εγκατάσταση των νέων γραμματοθυρίδων ακολουθείται η εξής διαδικασία : Με τη διασφάλιση της συνεργασίας και, ακολούθως, της έγγραφης σύμφωνης γνώμης, μεταξύ του ΦΠΚΥ και των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, υποβάλλεται από τον ΦΠΚΥ προς έγκριση στην

Ε.Ε.Τ.Τ., κατάσταση με τις νέες περιοχές εγκατάστασης γραμματοθυρίδων.
Η κατάσταση αυτή θα περιέχει στοιχεία, όπως :

- Νομός, δήμος και περιοχή εγκατάστασης,
- ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων,
- αριθμό θυρίδων,
- γεωγραφική κατανομή και πλήθος κατοίκων που αυτές εξυπηρετούν,
- συχνότητα εξυπηρέτησης
- αιτιολόγηση της

Η κατάσταση θα συνοδεύεται από:

- Έγγραφο που να βεβαιώνει τη σύμφωνη γνώμη των ΟΤΑ-ΦΠΚΥ, για την εγκατάσταση των γραμματοθυρίδων,
- βεβαίωση των ΟΤΑ ότι στις περιοχές που πρόκειται να γίνει η εγκατάσταση δεν υπάρχει επίσημη οδοαρίθμηση και δεν υπάρχει προγραμματισμός για κάτι τέτοιο,
- χάρτες με τη θέση των νέων γραμματοθυρίδων , οι οποίοι θα πρέπει να απεικονίζουν την περιοχή σε ακτίνα ενός (1) χιλιομέτρου από τη γραμματοθυρίδα.

4.4. Για τυχόν μεταβολές στις περιοχές με τις ήδη υπάρχουσες γραμματοθυρίδες θα ακολουθείται διαδικασία αντίστοιχη με αυτή των νέων γραμματοθυρίδων. Θα υποβάλλεται, δηλαδή, στην Ε.Ε.Τ.Τ. κατάσταση με στοιχεία, όπως :

- Νομός, δήμος και περιοχή εγκατάστασης,
- ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων,
- αριθμό θυρίδων,
- γεωγραφική κατανομή και πλήθος κατοίκων που αυτές εξυπηρετούν,
- συχνότητα εξυπηρέτησης
- είδος μεταβολής (κατάργηση, αναβάθμιση, αντικατάσταση, μεταφορά σε άλλη θέση)
- αιτιολόγηση της μεταβολής (λ.χ. πληθυσμιακές μεταβολές, οικιστική ανάπτυξη περιοχής κ.τ.λ.)

- 4.5. Η Ε.Ε.Τ.Τ. θα εγκρίνει τις περιοχές εγκατάστασης των νέων γραμματοθυρίδων, καθώς και τις μεταβολές στις περιοχές των ήδη εγκατεστημένων γραμματοθυρίδων, με την έκδοση σχετικής απόφασης του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ., εντός δύο (2) μηνών, από την ημερομηνία υποβολής της σχετικής πρότασης.
- 4.6. Στο τέλος εκάστου έτους, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στην Ε.Ε.Τ.Τ. αναλυτική κατάσταση των υφιστάμενων γραμματοθυρίδων με τα κάτωθι στοιχεία:
- Νομός, δήμος και περιοχή εγκατάστασης,
 - ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων,
 - αριθμό θυρίδων,
 - γεωγραφική κατανομή και πλήθος κατοίκων που αυτές εξυπηρετούν,
 - συχνότητα εξυπηρέτησης
 - αιτιολόγηση της
- 4.7. Στο διάστημα μέχρι να εγκατασταθούν γραμματοθυρίδες και για μεμονωμένα κτίρια εκτός οικισμών, για τα οποία η πρόσβαση μετ' επιστροφής, πεζή ή οδικώς, στον περιβάλλοντα ιδιωτικό χώρο του κτιρίου από δημόσια οδό, απαιτεί περισσότερο από δεκαπέντε (15) λεπτά της ώρας, παρέχεται η δυνατότητα στους ενοίκους των κτιρίων αυτών, να τοποθετήσουν στη δημόσια οδό, εφόσον το επιθυμούν, προσωπικό γραμματοκιβώτιο, κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο κατά τόπο ταχυδρομικό κατάστημα και την τοπική αρχή. Θα πρέπει, ωστόσο, να παρέχεται η δυνατότητα επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων από τον διανομέα με ραντεβού ή από τοπικό πρακτορείο σε τόπο και ώρα που εξυπηρετεί και τους παραλήπτες.
- 4.8. Ο ΦΠΚΥ πρέπει να καταβάλει κάθε προσπάθεια, ώστε η εξυπηρέτηση ηλικιωμένων ατόμων ή ατόμων με ειδικές ανάγκες των περιοχών αυτών, οι οποίοι δεν μπορούν εύκολα να μεταβούν στο προκαθορισμένο σημείο διανομής, να γίνεται στην οικία τους. Τα απαραίτητα δικαιολογητικά, που αποδεικνύουν την ανικανότητα μετακίνησης των συγκεκριμένων ατόμων θα υποβάλλονται στον ΦΠΚΥ. Η διαδικασία υποβολής και εξέτασης των δικαιολογητικών θα ορίζεται από τον ΦΠΚΥ και θα γνωστοποιείται στην Ε.Ε.Τ.Τ.
- 4.9. Ο ΦΠΚΥ δύναται να αναπτύξει βάση δεδομένων σε Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) για τη γεωκωδικοποίηση κτιρίων και κατοίκων στις περιοχές αυτές, ώστε να είναι δυνατή η κατ' οίκον διανομή

και του συνόλου, αλλά και των ταχυδρομικών αντικειμένων ειδικής διαχείρισης.

Άρθρο 5 **Προσωρινή διακοπή ταχυδρομικής εξυπηρέτησης**

- 5.1. Σε περίπτωση, κατά την οποία, λόγω έργων συντήρησης ή ανακατασκευής οδικών/θαλάσσιων και αεροπορικών υποδομών, αλλαγών στη ροή κυκλοφορίας, ζημιών, λόγω σοβαρών γεγονότων ή ατυχημάτων, προκληθεί προσωρινή διακοπή λειτουργίας (χρονική διάρκεια διακοπής μικρότερη των τριών μηνών) των σημείων επαφής, πρόσβασης και περισυλλογής, ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να πληροφορεί το συναλλασσόμενο κοινό για τους λόγους προσωρινής διακοπής λειτουργίας του συγκεκριμένου σημείου πρόσβασης, τα εναλλακτικά σημεία πρόσβασης που μπορούν να χρησιμοποιούν οι πολίτες για τη χρονική περίοδο που αυτό βρίσκεται εκτός λειτουργίας, την πιθανή ημερομηνία επαναλειτουργίας του και τηλέφωνο επικοινωνίας για την παροχή περαιτέρω διευκρινήσεων. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται στο ευρύ κοινό με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στο σημείο πρόσβασης και τα αντίστοιχα δημοτικά/κοινοτικά καταστήματα και ταχυδρομικά Γραφεία του ΦΠΚΥ.
- 5.2. Επίσης, σε περίπτωση που δεν εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη και ασφαλής πρόσβαση του ταχυδρομικού διανομέα σε συγκεκριμένη διεύθυνση ή στο σημείο διανομής (λ.χ. γραμματοκιβώτιο), για διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) ημερών, ο ΦΠΚΥ, υποχρεούται να ενημερώσει τους χρήστες, εγγράφως ή με όποιο άλλο πρόσφορο μέσο επικοινωνίας για την παραλαβή της αλληλογραφίας από το αρμόδιο ταχυδρομικό κατάστημα ή σε εναλλακτική διεύθυνση, μέχρι την άρση των εμποδίων πρόσβασης του ταχυδρομικού διανομέα. Οι παραπάνω χρήστες οφείλουν να ειδοποιήσουν, εγγράφως, τον ΦΠΚΥ για την άρση των σχετικών εμποδίων πρόσβασης του ταχυδρομικού διανομέα, στο ταχυδρομικό κατάστημα της περιοχής, ο οποίος εξετάζει το αίτημα και, εφόσον συμφωνεί, αποκαθιστά την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Έως την εξασφάλιση ασφαλούς και απρόσκοπτης πρόσβασης του ταχυδρομικού διανομέα, ο ΦΠΚΥ εξαιρείται των υποχρεώσεων του για τη συγκεκριμένη διεύθυνση. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα υποβολής ενστάσεως κατά της προσωρινής διακοπής, αρχικά στον ΦΠΚΥ, και κατόπιν στην Ε.Ε.Τ.Τ.

Η κατάσταση, που περιέχει τις διευθύνσεις στις οποίες έχει σημειωθεί προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας, την ημερομηνία έναρξης της

διακοπής, την αιτιολογία της διακοπής και τους εναλλακτικούς τρόπους διανομής, αν έχουν εφαρμοστεί, κοινοποιείται στην Ε.Ε.Τ.Τ.

Άρθρο 6 Μεταβατικές διατάξεις

Για τους σκοπούς του παρόντος τα ΕΛΤΑ, ως ΦΠΚΥ, συνεχίζουν να χρησιμοποιούν τις ήδη εγκατεστημένες από αυτά γραμματοθυρίδες.

Ο ΦΠΚΥ υποβάλλει τα στοιχεία της παραγράφου 4.3. για το σύνολο των υφισταμένων γραμματοθυρίδων, προς έλεγχο από την Ε.Ε.Τ.Τ.

Άρθρο 7 Έναρξη ισχύος

Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. »

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ