



ΕΕΤΤ
ΑΜ : 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικών
Υπηρεσιών



Δ/ση Στρατηγικής Ανάπτυξης, Ποιότητας & Καινοτομίας

Πληροφορίες
Ελένη Ματίκα

Τηλέφωνο
210 6073078

Ημερομηνία
14/03/2018

Αριθ. Πρωτοκόλλου
1088

ΠΡΟΣ:
ΕΕΤΤ
Λ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι – Αττική
info@eett.gr

ΘΕΜΑ : «ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΓΟΡΑ»

Αξιότιμοι Κύριοι

Παραθέτουμε σχόλια και παρατηρήσεις μας ως προς το κείμενο του νέου Κανονισμού που τέθηκε προς Διαβούλευση.

1. Ως προς τις αυτοματοποιημένες θυρίδες, αυτόνομες ή μη, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί στο τελικό κείμενο του Κανονισμού:

- Εάν αυτές προβλέπεται να εξυπηρετούν το κοινό τόσο ως σημεία αυτόματης επίδοσης, όσο και ως σημεία αυτόματης παραλαβής.
- Εάν λειτουργούν και ως σημεία παραλαβής, τότε είναι αναγκαίο να προβλεφθεί: α) με ποιόν τρόπο θα εξασφαλίζεται η συναίνεση του αποστολέα με τους όρους της ατομικής σύμβασης, ιδίως αυτούς που αφορούν στους χρόνους επίδοσης και β) πως θα εξασφαλιστεί ο στοιχειώδης έλεγχος του αντικειμένου (δικαίωμα να ζητηθεί από τον αποστολέα να ανοιχτεί το αντικείμενο, δικαίωμα να ζητηθούν έγγραφα ταυτοπροσωπίας, δικαίωμα άρνησης της αποστολής), όπως προβλέπεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και αποτελεί, εν τοις πράγμασι, μοναδικό τρόπο εντοπισμού ύποπτων ενδείξεων και αποτροπής διακίνησης επικίνδυνου ή απαγορευμένου περιεχομένου ή αντικειμένων που χρησιμοποιούνται για τρομοκρατικές ενέργειες.
- Ποιες είναι οι προϋποθέσεις και το πλαίσιο λειτουργίας των «αυτόνομων» θυρίδων (που δεν συνυπάρχουν με κατάσταση ταχυμεταφορών ή άλλο κατάστημα). Δεν προσδιορίζεται ο περιβάλλον χώρος (στεγασμένος ή μη, απομακρυσμένος, εντός οικισμών, υποχρέωση εποπτείας τους κλπ) καθώς και τα επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας που πρέπει εκεί υποχρεωτικά να λαμβάνονται (πχ φυσική φύλαξη, κλειστά κυκλώματα παρακολούθησης, τεχνολογίες αιχμής για εξ αποστάσεως ελέγχους όπως video analytics κλπ), δεδομένου ότι -προφανώς- η μη επάνδρωσή τους τις καθιστά περισσότερο ευάλωτες. Τα δε μέσα και τεχνικές ασφαλείας που θα τηρούν οι πάροχοι σε τέτοιες περιπτώσεις θα πρέπει να (προ)περιγράφονται αναλυτικά και να αξιολογούνται ως προς την πληρότητά και την αποτελεσματικότητά τους από τις Αρμόδιες Αρχές.
- Σε περιπτώσεις συνύπαρξης με «άλλο κατάστημα», είναι απαραίτητο να προσδιοριστούν οι ελάχιστες προϋποθέσεις της συνύπαρξης (μπορεί να είναι με οποιαδήποτε επιχείρηση και με ποιά



ΕΕΤΤ
ΑΜ : 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικών
Υπηρεσιών



Δ/ση Στρατηγικής Ανάπτυξης, Ποιότητας & Καινοτομίας

εχέγγυα;), ούτως ώστε να μην διακινδυνεύεται τόσο το απόρρητο και η εχεμύθεια όσο και η ασφάλεια των αντικειμένων από κινδύνους όπως φωτιά, έκρηξη, φυσικά φαινόμενα κλπ .

- Ομοίως, να προσδιοριστεί ο τρόπος λειτουργίας και οι υποχρεώσεις του «απομακρυσμένου κέντρου ελέγχου» καθώς και ο τρόπος αξιοποίησης των υλικών καταγραφής των μέσων ασφαλείας από Αρχές ή τρίτους.

2. Ως προς την απόδοση των τελών της Γενικής Άδειας προτείνουμε, στις περιπτώσεις που τα οφειλόμενα τέλη καταβάλλονται εμπρόθεσμα και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, να παρέχεται έκπτωση ποσοστού 5% επί του συνολικού ποσού στους παρόχους.

3. Ως προς τη Δήλωση Επιφύλαξης εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, θεωρούμε πως το σχετικό δικαίωμα πρέπει να ασκείται μόνο κατά την οριστική παραλαβή και υπογραφή - αποδοχή της συναλλαγής, οπότε είναι δυνατός ο εξωτερικός έλεγχος του αντικειμένου παρουσία υπαλλήλου της Εταιρείας και η αξιόπιστη αναφορά οιασδήποτε ένδειξης προβλήματος. Ειδικά επί της διαδικασίας επίδοσης και των διαχειριστικών λεπτομερειών που τη συνοδεύουν (όπως απαιτήσεις καταναλωτών για άνοιγμα των αντικειμένων, καθυστερήσεις διανομών, θέματα τελών, θέματα αποπληρωμών, επιστροφών κλπ) θα ήταν χρήσιμο να πραγματοποιηθεί εκτενέστερη συζήτηση εν όψει της τελικής διαμόρφωσης του νέου Κανονισμού.

Σας ευχαριστούμε και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση

Με τιμή,

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΟΣ