

## Κύριοι

Αναφορικά με το θέμα του προτεινόμενου από την ΕΕΤΤ νέου πλαισίου ταχυδρομικών υπηρεσιών υποβάλλουμε τις κάτωθι παρατηρήσεις μας ως προς τους επιμέρους όρους και σας δηλώνουμε ότι θα επανέλθουμε –εφόσον χρειαστεί- με λεπτομερέστερη τοποθέτηση.

### ➤ Ως προς τον καθορισμό της μέγιστης αποζημίωσης των χρηστών

- - Θεωρούμε πως τα ποσά που προτείνονται ως μέγιστη αποζημίωση τόσο για απώλειες όσο και για αποδεδειγμένη καθυστέρηση δεν ανταποκρίνονται στην ελληνική πραγματικότητα και τις αποζημιώσεις που κατά μέσο όρο σήμερα καταβάλλονται.
- - Το ταχυδρομικό τέλος πρέπει να περιλαμβάνεται στο ποσό της αποζημίωσης.
- - Στην περίπτωση που το αντικείμενο επιστραφεί και η αιτία της μη επίδοσής του είναι άγνωστη δεν πρέπει να καταβάλλεται οποιαδήποτε αποζημίωση (ούτε τα ταχυδρομικά τέλη) παρά μόνο εάν υφίσταται αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της εταιρείας.

### ➤ Ως προς τα θέματα δεοντολογίας

- - Να εξεταστεί με ποιό τρόπο θα καθίσταται δυνατή η παραλαβή με επιφύλαξη στην περίπτωση χρήσης ηλεκτρονικής υπογραφής από τον χρήστη
- - Ο Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή θα πρέπει όχι μόνο να διατίθεται μέσω των εταιρικών ιστοσελίδων αλλά και να είναι εύκολα προσβάσιμος, ανευρέσιμος και σαφής.
- - Στους δημοσιευμένους τιμοκαταλόγους να εμφανίζεται η ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης
- - Ως προς τις παραλαβές των αντικειμένων και για τη διασφάλιση της ταυτότητας του αποστολέα θεωρούμε πως η δέουσα διατύπωση είναι «να δύναται να ζητήσει την επίδειξη **έως 2 εγγράφων**».
- - Επίσης προτείνεται η δυνατότητα να μπορεί ο αποστολέας και **τηλεφωνικά** να αλλάζει τη διεύθυνση επίδοσης του αντικείμενου. Σημειώνουμε όμως πως με αυτόν τον τρόπο δεν διασφαλίζεται η ταυτοπροσωπία και τίθενται σε κίνδυνο θέματα απορρήτου και ασφάλειας.
- - Στη διαδικασία που προτείνεται για τα ανεπίδοτα αντικείμενα διαφωνούμε με την πρόταση η ταχυδρομική επιχείρηση να μην έχει δικαίωμα παρακράτησης ή κράτησης του ανεπίδοτου / ανεξόφλητου αντικείμενου και να οφείλει σε κάθε περίπτωση να παραδώσει το αντικείμενο πίσω στον αποστολέα (εξοφλημένο ή μη) καθώς έτσι δημιουργείται ο κίνδυνος σωρηδόν αποστολών αντικειμένων με χρεώσεις παραληπτών χωρίς κανένα οικονομικό ρίσκο για τον αποστολέα. Προτείνουμε: να προβλέπεται στις συμβάσεις (ΣΥΔΕΤΑ) η δυνατότητα παρακράτησης έως εξόφλησης μέσω διατάξεων του Αστικού Κώδικα καθώς και η υποχρέωση του αποστολέα να επιβαρύνεται στις περιπτώσεις αδύνατης επίδοσης τα έξοδα μεταφοράς, επιστροφής και φύλαξης.

### ➤ Ως προς το κανονιστικό πλαίσιο

- - Να επανεξεταστεί η διάκριση έγγραφο – μικροδέμα – δέμα υπό το σκεπτικό πως ο υπάρχων διαχωρισμός (έγγραφο –δέμα) δεν φαίνεται να παρουσιάζει προβλήματα.
- - Στα απαιτούμενα για τη διαδικασία εγγραφής στο μητρώο δικαιολογητικά προτείνουμε να προστεθεί και φορολογική ενημερότητα.

Για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση βρισκόμαστε στη διάθεσή σας.



**ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛ.ΤΑ Α.Ε.**

Ελένη Ματίκα

Διεύθυνση Λειτουργίας

Τηλ. 210 6073078

Fax 210 6073072

Κιν. 697 5878409

E-mail [e.matika@elta-courier.gr](mailto:e.matika@elta-courier.gr)

web: [www.elta-courier.gr](http://www.elta-courier.gr)

---