

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με την έκδοση Απόφασης για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια»

Έχοντας υπόψη :

- α'. το ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), ιδίως το άρθρο 5 παρ. κστ., σύμφωνα με το οποίο « ... Εφόσον, κατόπιν μελέτης, κριθεί απαραίτητο για τη διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών και την προώθηση του ανταγωνισμού και δεν επιβαρύνεται η παροχή της καθολικής υπηρεσίας, εκδίδει κανονισμό, με τον οποίο καθορίζονται οι όροι πρόσβασης των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών σε υποδομές και υπηρεσίες του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ...»,
- β'. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012),
- γ. τον Κανονισμό Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ 1876/Β/31-7-2013),
- δ'. τη μελέτη με τίτλο «Όροι πρόσβασης των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών σε υποδομές και υπηρεσίες του Φ.Π.Κ.Υ.», το τελικό παραδοτέο της οποίας υπεβλήθη από την ανάδοχο εταιρεία με Α.Π. Ε.Ε.Τ.Τ. . 8823/28.2.2014,
- ε. την εισήγηση αριθμ. 29060/Φ600/4-4-2014 της αρμόδιας υπηρεσίας της Ε.Ε.Τ.Τ.,

και επειδή:

- 1. ο ν. 4053/2012 περιλαμβάνει διατάξεις με τις οποίες εξουσιοδοτείται η Ε.Ε.Τ.Τ. για την έκδοση δευτερογενούς νομοθεσίας, σχετικά με την έκδοση Απόφασης του θέματος,
- 2. ενόψει της πλήρους απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς, από την 1/1/2013, κρίνεται αναγκαία, τόσο για την αποτελεσματικότερη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς, όσο και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών, η προώθηση της έκδοσης της ως άνω δευτερογενούς νομοθεσίας, καθώς και της υποβολής των προβλεπομένων στο ν. 4053/2012 εισηγήσεων προς τον/τους αρμόδιο/ους Υπουργό/ους,

3. από την καταγραφή και ανάλυση των βασικών προβλημάτων στη λειτουργία των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και από συγκριτική αξιολόγηση με επιλεγμένες ευρωπαϊκές χώρες, προέκυψε η ανάγκη αναμόρφωσης των κανονιστικών κειμένων για την άρση των δυσχερειών, την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς επίσης και την προστασία των χρηστών,

Αποφασίζουμε :

1. Τη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης με θέμα: «Έκδοση Απόφασης για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια» και τη δημοσίευσή της στην Ιστοσελίδα της Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και την καταχώρηση σχετικών ανακοινώσεων στον Ημερήσιο Τύπο. Με τη Δημόσια Διαβούλευση, η Ε.Ε.Τ.Τ. δημοσιεύει το προτεινόμενο σχέδιο Απόφασης, προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλιά τους, κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή τις παραγράφους που αναφέρονται.
2. Η διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι από 14/4/2014 μέχρι 16/5/2014. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν, επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή, όχι αργότερα από την 16/5/2014 και ώρα 14:00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση :

Ε.Ε.Τ.Τ.

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι, Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: postalservices@eett.gr

3. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία, αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα με την επισήμανση «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ», προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη :

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Έκδοση Απόφασης για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια».

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την Ε.Ε.Τ.Τ. διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: postalservices@eett.gr

4. Τα κείμενα και τα σχέδια Κανονισμών της Ε.Ε.Τ.Τ. δεν δεσμεύουν την Ε.Ε.Τ.Τ., ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

«Απόφαση για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη:

α'. το ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), ιδίως το άρθρο 5 παρ. κστ., σύμφωνα με το οποίο « ... Εφόσον, κατόπιν μελέτης, κριθεί απαραίτητο για τη διασφάλιση των συμφερόντων των χρηστών και την προώθηση του ανταγωνισμού και δεν επιβαρύνεται η παροχή της καθολικής υπηρεσίας, εκδίδει κανονισμό, με τον οποίο καθορίζονται οι όροι πρόσβασης των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών σε υποδομές και υπηρεσίες του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ...»,

β'. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012),

γ. τον Κανονισμό Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ 1876/Β/31-7-2013),

δ'. τη μελέτη με τίτλο «Όροι πρόσβασης των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών σε υποδομές και υπηρεσίες του Φ.Π.Κ.Υ.».

Άρθρο 1 **Αντικείμενο & Ορισμοί**

1. Σκοπός του παρόντος κανονισμού είναι ο καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων πρόσβασης στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) από παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με Ειδική Άδεια [εφεξής εναλλακτικοί πάροχοι].

2. Οι λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην Εθνική Νομοθεσία και τις σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οι παρακάτω λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, έχουν την ακόλουθη έννοια:

(α). Ταχυδρομική Θυρίδα ορίζεται ως σημείο εντός του δικτύου του Φ.Π.Κ.Υ., το οποίο λειτουργεί ως εναλλακτική διεύθυνση φυσικού προσώπου, ύστερα από αίτημά του στο Φ.Π.Κ.Υ..

(β). Υπαίθρια γραμματοθυρίδα, αποτελεί εκείνο το τμήμα του δικτύου του Φ.Π.Κ.Υ., το οποίο εξυπηρετεί ταχυδρομικά κατοίκους περιοχών ανά την Επικράτεια, με ελλιπή οδαρίθμηση.

(γ). Ανακατεύθυνση ορίζεται ως η διαδικασία γνωστοποίησης αλλαγής διεύθυνσης φυσικού ή νομικού προσώπου στο ΦΠΚΥ, με σκοπό την προώθηση των ταχυδρομικών αντικειμένων του στη νέα δηλωθείσα διεύθυνση.

(δ). Υπηρεσία επιστροφής, ορίζεται ως η επαναπροώθηση μη επιδιδόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων Κ.Υ. από το Φ.Π.Κ.Υ. σε εναλλακτικούς παρόχους με Ειδική Άδεια, τα οποία είχαν περισυλλεχθεί αρχικά από τον εναλλακτικό πάροχο.

Άρθρο 2

Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες

1. Ο εναλλακτικός πάροχος προωθεί σε επιλεγμένα σημεία του δικτύου του ΦΠΚΥ, τα οποία έχουν προκαθοριστεί σε σχετική σύμβαση μεταξύ του εναλλακτικού παρόχου και του Φ.Π.Κ.Υ., το σύνολο των αντικειμένων της ομαδικής κατάθεσης.
2. Ο Φ.Π.Κ.Υ. προβαίνει σε παραλαβή των αντικειμένων ελέγχοντας τη συμμόρφωσή τους ως προς την τυποποίηση και την ταξινόμησή των.
3. Τα κατατεθέντα αντικείμενα φέρουν επ' αυτών με διακριτό τρόπο τα ακόλουθα στοιχεία με ευθύνη του εναλλακτικού παρόχου:
 - (α) διακριτικό τίτλο του εναλλακτικού παρόχου συνοδευόμενο με τον Αριθμό Μητρώου Ε.Ε.Τ.Τ.
 - (β) τα στοιχεία της χρησιμοποιούμενης υπηρεσίας (π.χ. Β' προτεραιότητα),
 - (γ) το σημείο κατάθεσης,
 - (δ) τον αριθμό της σύμβασης βάσει της οποίας διακινούνται τα εν λόγω αντικείμενα,
 - (ε) τα στοιχεία αποστολέα / παραλήπτη,
 - (στ) προαιρετικά μπορεί να τυπώνεται χρονοσφραγίδα (timestamp) στους φακέλους που καταθέτουν οι εναλλακτικοί πάροχοι, με δυνατότητα ελέγχου ορθότητας από τον Φ.Π.Κ.Υ..
4. Τα αντικείμενα εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι καταλλήλως ταξινομημένα / τυποποιημένα, προωθούνται στον παραλήπτη των, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στη σχετική σύμβαση.
5. Οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται από τον Φ.Π.Κ.Υ. στον εναλλακτικό πάροχο, έναντι εύλογου ανταλλάγματος που συμφωνείται μεταξύ των μερών και είναι ανάλογο με το πραγματικό κόστος στο οποίο υποβάλλεται ο Φ.Π.Κ.Υ., ενώ θα πρέπει να τηρούνται τα αναγραφόμενα στο άρθρο 9. παρ. 3. του ν. 4053/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.
6. Ο Φ.Π.Κ.Υ. διατηρεί κεντρικό αρχείο στο οποίο καταγράφεται κατ' ελάχιστο για κάθε συνεργαζόμενο πάροχο και κάθε συναλλαγή, ο αριθμός ή η ημερομηνία της σχετικής σύμβασης, το σημείο κατάθεσης των αντικειμένων, η χρησιμοποιούμενη υπηρεσία, ο αριθμός των διακινούμενων αντικειμένων και η τιμολόγηση αυτών.

Άρθρο 3

Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων

1. Με φροντίδα του Φ.Π.Κ.Υ., διατίθεται στους εναλλακτικούς παρόχους βάση δεδομένων με το γεωγραφικό προσδιορισμό των ενεργών εντός καταστημάτων γραμματοθυρίδων (π.χ. Νομός, Δήμος, Δημοτικό Διαμέρισμα / Οικισμός, Ταχυδρομικός Κώδικας, στοιχεία Ταχυδρομικού Καταστήματος & αριθμός ταυτοποίησης γραμματοθυρίδας).
2. Ο εναλλακτικός πάροχος παραδίδει σε ταχυδρομικό κατάστημα του Φ.Π.Κ.Υ. τα αντικείμενα προς προώθηση στις Τ.Θ. φυσικών ή νομικών προσώπων του

καταστήματος, όπως ορίζεται στη σχετική σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Φ.Π.Κ.Υ. και του εναλλακτικού παρόχου.

3. Τα αντικείμενα είναι καταλλήλως προ-ταξινομημένα (π.χ. ανά Τ.Θ.), όπως αναγράφεται στη σχετική σύμβαση, και φέρουν επ' αυτών τα περιγραφόμενα στο άρθρο 2., παρ. 3. του παρόντος Κανονισμού.

4. Ο Φ.Π.Κ.Υ. διατηρεί κεντρικό αρχείο στο οποίο κατ' ελάχιστον αποθηκεύονται τα στοιχεία του άρθρου 2., παρ. 6., του παρόντος Κανονισμού.

5. Η τιμή για την παροχή πρόσβασης σε Τ.Θ. εντός καταστημάτων του Φ.Π.Κ.Υ. από εναλλακτικούς παρόχους, καθορίζεται στη σύμβαση μεταξύ του Φ.Π.Κ.Υ. και του εναλλακτικού παρόχου. Η εν λόγω υπηρεσία τιμολογείται με τρόπο εύλογο και ανάλογο με το πραγματικό κόστος στο οποίο υποβάλλεται ο Φ.Π.Κ.Υ., ενώ τηρούνται τα αναγραφόμενα στο άρθρο 9. παρ. 3. του ν. 4053/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

*Επισήμανση για σχολιασμό από τους μετέχοντες στη Δημόσια Διαβούλευση: Σε μελέτη που έγινε για λογαριασμό της Ε.Ε.Τ.Τ., υπολογίσθηκε ως εύλογο τίμημα ανά κατάθεση σε Τ.Θ. εντός καταστήματος το €0,53+€0,39*Χ, όπου Χ ο αριθμός των αντικειμένων της κατάθεσης. Η εν λόγω τιμή προήλθε με συνδυαστική χρήση των μεθοδολογιών «retail minus» & «πλήρους καταναλωμένου κόστους» με χρήση WACC, δεδομένου ότι υπάρχει ενιαία τιμή λιανικής για όλη την Ελλάδα και επίδοση στην οικία, σε υπαίθρια γραμματοθυρίδα ή σε Τ.Θ..*

Άρθρο 4

Πρόσβαση σε Υπαίθριες Γραμματοθυρίδες

1. Ο Φ.Π.Κ.Υ. διατηρεί κεντρικό αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα χαρακτηριστικά των εγκατεστημένων ανά την Επικράτεια υπαίθριων γραμματοθυρίδων. Το αρχείο αυτό περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον για κάθε γραμματοθυρίδα την τοποθεσία της (Νομό, Δήμο, Οικισμό, Ταχυδρομικό Κώδικα) και τον αριθμό ταυτοποίησης της γραμματοθυρίδας. Το αρχείο διατίθεται στους εναλλακτικούς παρόχους.

2. Η επίδοση αντικειμένων στις υπαίθριες γραμματοθυρίδες ακολουθεί τη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 2 του παρόντος Κανονισμού¹.

Άρθρο 5

Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης

1. Η αλληλογραφία φυσικού ή νομικού προσώπου, το οποίο προβαίνει σε αλλαγή της διεύθυνσης της έδρας του, δύναται να προωθηθεί στη νέα του διεύθυνση, μετά την υποβολή της σχετικής δήλωσης αλλαγής διεύθυνσης στο οικείο κατάστημα του Φ.Π.Κ.Υ..

2. Η δήλωση αλλαγής διεύθυνσης περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα στοιχεία του αιτούντος (ονοματεπώνυμο & στοιχεία ταυτοποίησης για φυσικά πρόσωπα, επωνυμία, ΑΦΜ &

¹ Λόγω ύπαρξης ενιαίας τιμής λιανικής, δεν είναι δυνατός ο προσδιορισμός τιμής πρόσβασης στο τοπικό κατάστημα που πραγματοποιεί την επίδοση, διότι αυτή θα ήταν ή πολύ επιβαρυντική ή για τον ΦΠΚΥ (μέθοδος retail minus) ή για τον εναλλακτικό πάροχο (μέθοδος πλήρους καταναλωμένου κόστους)

στοιχεία νομίμου εκπροσώπου για επιχειρήσεις), την παλαιά και τη νέα ταχυδρομική διεύθυνση του αιτούντος (Οδός, Αριθμός, ΤΚ, Πόλη, Νομός).

3. Τα στοιχεία ανακατεύθυνσης τηρούνται σε κεντρικό ηλεκτρονικό αρχείο του Φ.Π.Κ.Υ., στο οποίο έχουν πρόσβαση δωρεάν οι εναλλακτικοί πάροχοι. Ο Φ.Π.Κ.Υ. οφείλει να τηρεί τις διατάξεις του ν.2472/1997 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (ΦΕΚ Α' 50) εξασφαλίζοντας ιδίως την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του αιτούντος.

Άρθρο 6 **Διαδικασίες Επιστροφής**

1. Οι εναλλακτικοί ταχυδρομικοί πάροχοι στους οποίους έχει κατατεθεί αρχικά η αλληλογραφία και στη συνέχεια χρησιμοποιούν το δίκτυο του Φ.Π.Κ.Υ. για μερική ή ολική διανομή, θα παραλαμβάνουν τα επιστρεφόμενα ταχυδρομικά αντικείμενα από συγκεκριμένα σημεία του δικτύου του Φ.Π.Κ.Υ.. Οι λεπτομέρειες της διαδικασίας επιστροφής θα προσδιορίζονται στη σχετική σύμβαση μεταξύ Φ.Π.Κ.Υ. και εναλλακτικού παρόχου.

2. Σε κεντρικό ηλεκτρονικό αρχείο, ο Φ.Π.Κ.Υ. καταγράφει για κάθε διαδικασία επιστροφής, τα στοιχεία του συνεργαζόμενου παρόχου, τον αριθμό της σχετικής σύμβασης συνεργασίας, το σημείο επιστροφής των αντικειμένων, τη χρησιμοποιούμενη υπηρεσία, τον αριθμό των προς επιστροφή αντικειμένων και την τιμή αυτών.

3. Λόγω του αναμενόμενου περιορισμένου όγκου των προς επιστροφή αντικειμένων και της υφιστάμενη πρακτικής, η εν λόγω υπηρεσία θα παρέχεται από το Φ.Π.Κ.Υ. χωρίς την καταβολή ανταλλάγματος εκ μέρους του εναλλακτικού παρόχου.

Άρθρο 7 **Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών**

Ο Φ.Π.Κ.Υ. υποχρεούται στην παροχή ενημερωμένων στοιχείων αναφορικά με τους Ταχυδρομικούς Κωδικούς ανά την Επικράτεια στους εναλλακτικούς παρόχους, αλλά και στο ευρύ κοινό, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, έναντι εύλογου ανταλλάγματος και ανάλογου με το πραγματικό κόστος στο οποίο υποβάλλεται ο Φ.Π.Κ.Υ..

Άρθρο 8 **Τέλη**

Τα αντικείμενα που διακινούνται στα πλαίσια του παρόντος Κανονισμού, δεν υπόκεινται σε τέλη από την Ε.Ε.Τ.Τ..

Άρθρο 9 **Υποβολή στοιχείων στην Ε.Ε.Τ.Τ.**

1. Ο Φ.Π.Κ.Υ. υποχρεούται σε ετήσια βάση στην υποβολή στοιχείων στην Ε.Ε.Τ.Τ., αναφορικά με τα χαρακτηριστικά των αντικειμένων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Κανονισμού. Η ενημέρωση πραγματοποιείται για στατιστικούς σκοπούς. Συγκεκριμένα, για κάθε υπηρεσία πρόσβασης και συνεργαζόμενο εναλλακτικό πάροχο, υποβάλλεται κατ' ελάχιστον ο αριθμός των διακινούμενων αντικειμένων, τα εισπραχθέντα έσοδα από τον εναλλακτικό πάροχο καθώς και η γεωγραφία επίδοσης των αντικειμένων (π.χ. νομός επίδοσης).

2. Οι εναλλακτικοί πάροχοι που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο του Φ.Π.Κ.Υ., υποχρεούται σε ετήσια βάση στην υποβολή στοιχείων στην Ε.Ε.Τ.Τ.. Συγκεκριμένα για κάθε υπηρεσία πρόσβασης, υποβάλλεται κατ' ελάχιστον ο αριθμός των αντικειμένων, τα εισπραχθέντα έσοδα από τους λιανικούς πελάτες και η γεωγραφία περισυλλογής των αντικειμένων (π.χ. νομός περισυλλογής).

3. Κάθε σχετική λεπτομέρεια και οι κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης των ως άνω υποχρεώσεων ορίζονται με Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 10 **Διαδικασία επίλυσης διαφορών – Κυρώσεις**

1. Για την επίλυση των διαφορών εφαρμόζεται το άρθρο 4 του Κανονισμού της ΕΕΤΤ 687/327/2013 περί « ... διαδικασιών επίλυσης διαφορών που αναφύονται μεταξύ των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, μεταξύ αυτών και των χρηστών, καθώς και περί διαδικασιών εξέτασης παραπόνων των χρηστών ...» (ΦΕΚ Β' 1874), όπως εκάστοτε ισχύει. Η Ε.Ε.Τ.Τ. εκδίδει δεσμευτική για τα μέρη απόφαση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

2. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να επιβάλλει τις προβλεπόμενες στο ν. 4053/2012 κυρώσεις σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης των ταχυδρομικών παρόχων με τον παρόντα κανονισμό. »

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Πρόεδρο ΕΕΤΤ
2. Αντιπρόεδρο Ταχυδρομείων
3. Δ/νη Ταχυδρομείων
4. Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών