

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) ΑΕ ΕΠΙ ΤΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ :

Α) ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ

- Άρθρο 1.2.α. iii: «εγγυημένη επίδοση σε προκαθορισμένο χρόνο» . Οι χρόνοι επίδοσης δεν είναι εγγυημένοι, είναι ενδεικτικοί. Ορισμένα προϊόντα έχουν εγγύηση επιστροφής των μεταφορικών όταν η επίδοση δεν γίνει στον προκαθορισμένο χρόνο αλλά σε καμία περίπτωση ο χρόνος δεν είναι εγγυημένος. Η εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε η επίδοση να πραγματοποιηθεί εντός του προκαθορισμένου χρόνου.
- Άρθρο 1.2.α. ν : «δυνατότητα τροποποίησης του προορισμού και του παραλήπτη κατά την μεταφορά» να προστεθεί : υπό την προϋπόθεση ότι αφορά την ίδια περιοχή εξυπηρέτησης.
- Άρθρο 1.2.β: «σε κλειστή συσκευασία» αλλά όπως ορίζεται και στον Κώδικα Δεοντολογίας ο πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον αποστολέα να ανοίξει μπροστά του το δέμα ή τον φάκελο και να ελέγξει το περιεχόμενο αυτού.
- Άρθρο 12 «Τέλη Γενικής Αδείας» : Παρά το γεγονός ότι είναι θετική η πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ να προβεί σε μείωση των τελών, σημειώνεται ότι θα αναμέναμε μια στροφή στον τρόπο υπολογισμού του τέλους ώστε αυτό να είναι ένα εφάπαξ ετήσιο ποσό (flat fee) όπως συμβαίνει στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, το οποίο ενδεικτικά θα μπορούσε να ανέρχεται στο ποσό των 2.000 ευρώ ετησίως. Υπενθυμίζουμε ότι εκκρεμεί δικαστική διαφορά επί του θέματος και της ανταποδοτικότητας ή μη του τέλους. Επιπλέον το τέλος αυτό τελικά επιβαρύνει τον καταναλωτή και περιορίζει τον ανταγωνισμό.
- Άρθρο 12.1.β. : να διορθωθεί «για τα έσοδα της επιχείρησης από 30 έως 100 εκατομμύρια»
- Παράρτημα III «Δήλωση απόδοσης τελών» : να διορθωθεί «(έως 20 κιλά)».

Β) ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Άρθρο 5 Ο χρήστης /αποστολέας β. Να προστεθεί ως και ανωτέρω «υπό την προϋπόθεση ότι αφορά την ίδια περιοχή εξυπηρέτησης».

Γ) ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΕΡΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΥΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Δεν υπάρχουν παρατηρήσεις

Δ) ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΜΕΓΙΣΤΗΣ ΚΑΤ ΑΠΟΚΟΠΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΗΘΙΚΗ ΒΛΑΒΗ) ΓΙΑ ΠΛΗΜΜΕΛΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΑΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

Άρθρο 1.2. Ως προς την ελάχιστη αποζημίωση των 100 ευρώ θεωρούμε ότι θα έπρεπε να ισχύουν τα όρια αποζημιώσεων που προβλέπουν οι διεθνείς συμβάσεις και συγκεκριμένα η Σύμβαση του Μόντρεαλ για τις αεροπορικές μεταφορές (25 δολάρια το κιλό) και η CMR για τις οδικές μεταφορές (12,5 δολάρια το κιλό)

Άρθρο 1.3.& 1.5 Θα πρέπει να οριστεί πιο ξεκάθαρα ότι αφορά μόνο τις ασφαλισμένες αποστολές (και όχι γενικά με δηλωμένη αξία, καθώς η αξία πολλές φορές δηλώνεται για άλλους λόγους πχ για τον υπολογισμό των δασμών). Αν η

αποστολή είναι ασφαλισμένη για μια συγκεκριμένη αξία, η οποία προκύπτει και από το σχετικό τιμολόγιο, τότε καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της ασφαλισμένης αξίας.

Άρθρο 1.7 Στη διεθνή σύμβαση του Μόντρεαλ δεν αναφέρεται ευθύνη αποζημίωσης για καθυστέρηση και συνεπώς δεν θα έπρεπε να προβλέπεται (καθώς όπως ήδη αναφέρθηκε οι χρόνοι επίδοσης δεν είναι εγγυημένοι).