

**«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την κατάρτιση Κανονισμού πρόσβασης στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια»**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ DELTA POST SA**

(μέσω ηλεκτρονικής αποστολής στη διεύθυνση [postalservices@eett.gr](mailto:postalservices@eett.gr))

Το παρόν σχέδιο Κανονισμού Πρόσβασης περιέχει πολλά σημεία που είναι αόριστα και, κατά συνέπεια, αφήνουν περιθώριο για κατά το δοκούν ερμηνείες των διατάξεων και των σχετικών διαδικασιών κατάθεσης και πρόσβασης – όλες οι διαδικασίες και όροι κατάθεσης και πρόσβασης πρέπει να περιγράφονται συγκεκριμένα και αναλυτικά.

Επιπρόσθετα δεν γίνεται συγκεκριμένη αναφορά στην πρόσβαση σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου ούτε στη φυσική πρόσβαση στις ταχ θυρίδες εντός καταστημάτων και στις υπαίθριες γραμματοθυρίδες – η εν λόγω φυσική πρόσβαση είναι στοιχειώδης απαίτηση.

Επιπλέον, το παρόν σχέδιο Κανονισμού Πρόσβασης παραπέμπει τους εναλλακτικούς παρόχους σε διαπραγματεύσεις και σε σύναψη συμβάσεων με τον ΦΠΚΥ για τον προσδιορισμό των όρων και τιμών πρόσβασης, το οποίο είναι απαράδεκτον δεδομένου ότι ο ΦΠΚΥ έχει τη διαπραγματευτική ισχύ με το μέρος του και συνεπώς δεν έχει λόγο να αποδεχθεί τη θέση των εναλλακτικών παρόχων. Κατά συνέπεια, οι εναλλακτικοί πάροχοι θα είναι αναγκασμένοι να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για επίλυση διαφορών, με αποτέλεσμα να καθυστερήσει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα η αιτούμενη πρόσβαση προς όφελος πάντα του ΦΠΚΥ και εις βάρος του ανταγωνισμού και του οφέλους των τελικών χρηστών. Σημειώνεται ότι στο άρθρο 10 η ΕΕΤΤ δεν προσδιορίζει συγκεκριμένο χρονικό διάστημα για έκδοση αποφάσεων για επίλυση διαφορών, ενώ αυτό αποτελεί σημαντικό στοιχείο στην αποτελεσματική ρύθμιση της αγοράς.

Όσον αφορά τον προσδιορισμό του τιμολογίου πρόσβασης, ο παρόν Κανονισμός Πρόσβασης δεν αναφέρεται στη διασφάλιση ενός περιθωρίου τιμών μεταξύ των τιμών λιανικής του ΦΠΚΥ και των τιμών χονδρικής για τους εναλλακτικούς παρόχους που θα ζητούν πρόσβαση, ώστε να διασφαλίζεται ο ανταγωνισμός. Αντί αυτού, ο Κανονισμός αναφέρεται σε «εύλογα» ανταλλάγματα και σε ανταλλάγματα ανάλογα του «πραγματικού» κόστους του ΦΠΚΥ, παρόλο που είναι γνωστόν πάσοις ότι δεν υπάρχει «εύλογο» όταν διαπραγματεύεται ένα μικρός νεοεισερχόμενος με τον φορέα που κατέχει δεσπόζουσα θέση στην αγορά, ενώ κάθε

αντάλλαγμα που βασίζεται στο πραγματικό κόστος του ΦΠΚΥ είναι εξ' ορισμού αντάλλαγμα που επιδοτεί κάθε αναποτελεσματικότητα του ΦΠΚΥ.

Επίσης, ο παρόν Κανονισμός Πρόσβασης αναφέρεται σε μια μελέτη η οποία καταλήγει στο αξιοπερίεργο αποτέλεσμα ότι το «εύλογο» τίμημα για κατάθεση σε ταχ. θυρίδες εντός καταστήματος είναι υψηλότερο (ενώ θα έπρεπε να ήταν σαφώς χαμηλότερο) από το παρόν κόστος €0,57 για κανονική κατάθεση ταχ. αντικειμένων κατόπιν των σχετικών εκπτώσεων όγκου.

Τέλος, τα αρχεία των στοιχείων των ταχ. θυρίδων και των υπαίθριων γραμματοθυρίδων πρέπει να είναι ηλεκτρονικά, να ενημερώνονται άμεσα και να διατίθενται δωρεάν στους εναλλακτικούς παρόχους

Λόγω των ανωτέρω, το παρόν σχέδιο Κανονισμού χρήζει ριζικής τροποποίησης με γνώμονα την προώθηση του ανταγωνισμού, την αμερόληπτη αντιμετώπιση των εναλλακτικών παρόχων και την αποτελεσματική ρύθμιση της αγοράς των ταχυδρομείων.