

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις Προϋποθέσεις, τα Κριτήρια Επιλογής  
και τη Διαδικασία για τον Καθορισμό Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και  
εναρμόνιση του πλαισίου στο ν.4727/2020

---

Μαρούσι, Ιούνιος 2021

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

## Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει προετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4727/2020 αναφορικά με τις Προϋποθέσεις, τα Κριτήρια Επιλογής και τη διαδικασία για τον Καθορισμό Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και εναρμόνιση του πλαισίου αυτών στο ν.4727/2020.

Με την παρούσα η ΕΕΤΤ επιθυμεί να λάβει απόψεις και σχόλια από την αγορά παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και όλους τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς, σχετικά με τον καθορισμό της διαδικασίας επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά αυτής υπό το πρίσμα της ρύθμισης που τίθεται από τις διατάξεις του ν. 4727/2020.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να απαντήσουν τεκμηριωμένα στις ερωτήσεις του κειμένου. Αν υπάρχουν απόψεις ή σχόλια που τυχόν δεν καλύπτονται από το παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης, παρακαλούμε να τις συμπεριλάβετε στις απαντήσεις σας αιτιολογώντας ειδικά και εμπειριστατωμένα τη σκοπιμότητα και αναγκαιότητα της πρότασής σας, καθώς και τυχόν πηγές των στοιχείων τα οποία επικαλείστε.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική, σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τις 8 Ιουλίου 2021 και ώρα 15:00, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [uso@eett.gr](mailto:uso@eett.gr).

Οι απαντήσεις δημοσιεύονται αυτούσιες και επωνύμως σε κεντρικό σημείο στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, ενώ δύναται να κοινοποιηθούν σε ενδιαφερόμενους οι οποίοι θα ζητήσουν να λάβουν αντίγραφα των απόψεων των συμμετεχόντων. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη. Τυχόν εμπιστευτικά στοιχεία στις απαντήσεις θα πρέπει να τοποθετούνται σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μη δημοσιευθούν. Σε κάθε περίπτωση, η υποχρέωση της ΕΕΤΤ προς τήρηση εμπιστευτικότητας δεν επηρεάζει την αρμοδιότητά της να προβαίνει σε δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ή εφόσον τούτο επιτάσσεται στο πλαίσιο ελέγχου που διενεργείται από ελληνικές ή κοινοτικές αρχές.

Οι συμμετέχοντες στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΕΕΤΤ ενημερώνονται με την παρούσα και συναινούν με την αποστολή της απάντησης ότι τυχόν προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται πάνω στην απάντησή τους ενδέχεται να δημοσιευθούν μαζί με αυτήν.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Σχετικά με τη Δήλωση περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της ΕΕΤΤ δείτε εδώ:

<https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*“Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις Προϋποθέσεις, τα Κριτήρια Επιλογής και τη διαδικασία για τον Καθορισμό Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και εναρμόνιση του πλαισίου στο ν.4727/2020”.*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα και μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [uso@eett.gr](mailto:uso@eett.gr).

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

## Περιεχόμενα

1	ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	5
2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ .....	6
3	ΟΡΙΣΜΟΙ .....	7
4	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ .....	7
5	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....	8
6	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ .....	10
7	ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....	12
8	ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	14
9	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....	14
10	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ .....	15

## 1 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 192 του Ν.4727/2020: «Στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας όλοι οι καταναλωτές στην ελληνική επικράτεια έχουν πρόσβαση, σε προσιτή τιμή, σε διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., μπορεί να εξειδικεύεται το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, ενώ με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας.».

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 194 του Ν.4727/2020: «Όταν διαπιστωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα, εφόσον είναι διαθέσιμα, της γεωγραφικής έρευνας η οποία διενεργείται σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 130, καθώς και τυχόν πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία όπου είναι απαραίτητο, ότι η διαθεσιμότητα, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, όπως ορίζεται στην παρ. 3 του άρθρου 192, και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών δεν είναι δυνατό να εξασφαλιστεί υπό τις συνήθεις εμπορικές συνθήκες ή μέσω άλλων δυνητικών εργαλείων δημόσιας πολιτικής στην Ελληνική Επικράτεια ή σε διαφορετικά μέρη αυτής, δύναται με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατόπιν εισηγήσεως από την Ε.Ε.Τ.Τ. να επιβληθούν κατάλληλες υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας ώστε να ικανοποιείται κάθε εύλογο αίτημα τελικών χρηστών για πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες στα σχετικά μέρη της Ελληνικής Επικράτειας.».

Αντίστοιχα, η παρ. 2 του ίδιου άρθρου ορίζει: «Με την ως άνω απόφαση της παρ. 1 καθορίζονται οι προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και η διαδικασία που θα ακολουθηθεί για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ. 3, καθώς και η πλέον αποδοτική και ενδεδειγμένη προσέγγιση για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 192, και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών, με σεβασμό στις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της αναλογικότητας κατά τρόπο που ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις της αγοράς, ιδίως όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών με τιμές ή άλλους όρους και προϋποθέσεις που αποκλίνουν από τους συνήθεις εμπορικούς όρους, ενώ παράλληλα διαφυλάσσεται το δημόσιο συμφέρον.».

Παράλληλα, η παράγραφος 3 του ίδιου άρθρου αναφέρει: «*Ειδικότερα, εάν επιβληθούν υποχρεώσεις για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας, σε σταθερή θέση, υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, όπως ορίζεται στην παρ. 3 του άρθρου 192, και υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών για τους τελικούς χρήστες, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να ορίσει μία ή περισσότερες επιχειρήσεις οι οποίες θα πρέπει να εγγυώνται την εν λόγω διαθεσιμότητα στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ορίζει διαφορετικές επιχειρήσεις ή ομάδες επιχειρήσεων για την παροχή υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και φωνητικών επικοινωνιών σε σταθερή θέση ή για να καλύπτουν διαφορετικά μέρη της Ελληνικής Επικράτειας. Η Ε.Ε.Τ.Τ. είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής των ανωτέρω επιχειρήσεων.*».

Αντίστοιχα, η παρ. 4 του ίδιου άρθρου ορίζει: «*Όταν η Ε.Ε.Τ.Τ. ορίζει επιχειρήσεις σε μέρος ή στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ. 3, χρησιμοποιεί προς τον σκοπό αυτόν αποτελεσματικό, αντικειμενικό και διαφανή μηχανισμό ορισμού χωρίς διακρίσεις, μέσω του οποίου δεν αποκλείεται εκ των προτέρων από τον ορισμό καμία επιχείρηση. Οι εν λόγω μέθοδοι ορισμού διασφαλίζουν ότι η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και οι υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών σε σταθερή θέση παρέχονται με τρόπο οικονομικά αποδοτικό και είναι δυνατό να χρησιμοποιούνται για να προσδιορίζεται το καθαρό κόστος των υποχρεώσεων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 197.*».

Προς το σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ θα εξετάσει, περαιτέρω, ποια από τα μέτρα που ισχύουν αναφορικά με τις Προϋποθέσεις, τα Κριτήρια Επιλογής και τη διαδικασία για τον Καθορισμό Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να εξακολουθήσουν να ισχύουν, σύμφωνα με το νέο πλαίσιο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ποια να επαναπροσδιορισθούν ή να αντικατασταθούν με νέα. Σε εφαρμογή των ανωτέρω η ΕΕΤΤ υποβάλλει σχετική εισήγηση στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τον προσδιορισμό των προϋποθέσεων, των κριτηρίων και της διαδικασίας επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.

## **2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Αντικείμενο της παρούσας Δημόσιας Διαβούλευσης αποτελεί ο καθορισμός των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένες επιχειρήσεις).

### 3 ΟΡΙΣΜΟΙ

Στο πλαίσιο της παρούσας ως Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας ορίζεται η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς τις υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Αυτό ισχύει, είτε το δίκτυο είναι πλήρως ανεπτυγμένο, είτε αναπτύσσεται και επεκτείνεται.

### 4 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

1. Κάθε πάροχος δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, δικαιούται να είναι υποψήφιος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
2. Η ΕΕΤΤ δύναται να ορίσει διαφορετικές επιχειρήσεις ή ομάδες επιχειρήσεων για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας στην ελληνική επικράτεια ή για την κάλυψη διαφορετικών περιοχών της ελληνικής επικράτειας, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλεξιμότητας, προκειμένου να εξασφαλισθεί η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.
3. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις οφείλουν να παρέχουν:
  - α. Υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση και
  - β. Υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.
4. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφώνονται με τις ειδικές ρυθμίσεις για καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, που λαμβάνονται σύμφωνα με την τρίτη παράγραφο του σημ. 2 του άρθρου 193 του Ν.4727/2020 και με μέτρα για την στήριξη ως ενδείκνυται στους καταναλωτές με αναπηρίες που λαμβάνονται σύμφωνα με το σημείο 4 του άρθρου 193 του Ν.4727/2020.
5. Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να προβεί στον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που θα αναλάβουν το έργο της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβάνει υπόψη της ιδίως τα εξής:

- α. Την ελαχιστοποίηση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας. Ο παράγοντας αυτός είναι σημαντικό να αξιολογηθεί, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί το χρηματοδοτούμενο ποσό της επιβάρυνσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας. Η χρηματοδότηση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας είναι δυνατόν να γίνει, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, μόνον αν, κατόπιν αιτήματος από την καθορισμένη επιχείρηση, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι αυτή υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση από το συνολικό Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη και τυχόν άυλα οφέλη.
  - β. Τη βιωσιμότητα της επιχείρησης για όλο το χρονικό διάστημα, για το οποίο δύναται να ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
  - γ. Το κόστος υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας για τον τελικό χρήστη.
6. Στόχος των παραπάνω κριτηρίων είναι η πρόληψη των στρεβλώσεων του ανταγωνισμού ή ο περιορισμός τους στο ελάχιστο δυνατό, καθώς και ο περιορισμός του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 1**

Συμφωνείτε με τις γενικές αρχές που προτείνονται αναφορικά με τον καθορισμό των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας;

**5 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

1. Μια επιχείρηση δύναται να αναλάβει υποχρέωση παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας εφόσον πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:
  - α. Είναι πάροχος δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό υπό καθεστώς Γενικής Άδειας στην ελληνική επικράτεια.
  - β. Είναι αξιόπιστη ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, όσον αφορά τη δυνατότητα εκπλήρωσης των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, οι οποίες ενδέχεται να της ανατεθούν. Ενδεικτικά ως κριτήρια αξιοπιστίας αναφέρονται



και εξετάζονται:

- i) Η λειτουργία δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δύναται να καλύψει το σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία θα αναλάβει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση και υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.
  - ii) Η γεωγραφική κάλυψη, η έκταση και πυκνότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης, καθώς και η ικανότητα του ανωτέρω δικτύου αυτής να αντιδρά σε απρόσμενες καταστάσεις βάσει σαφώς καθορισμένων κατατεθειμένων σχεδίων δράσης από τον πάροχο.
  - iii) Τα έτη της συνολικής επιχειρηματικής δραστηριότητας και τα δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία του υποψηφίου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας των τελευταίων 3 οικονομικών χρήσεων, με βάση τα οποία να αποδεικνύει ότι είναι οικονομικά και τεχνικά ικανή να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών καθώς και να αναλάβει την συνολική λειτουργία και εκμετάλλευση του σχετικού δικτύου, καθ' όλη την διάρκεια της ανάληψης του έργου.
  - iv) Η ύπαρξη συγκεκριμένου σχεδίου ανάπτυξης του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που θα αναλάβει, εάν κρίνει ότι αυτό είναι αναγκαίο καθώς και δέσμευση της διοίκησης για τη χρηματοδότηση της σχετικής επένδυσης και τρόπος χρηματοδότησής της.
  - v) Η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση και υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο καθορισμένης ελάχιστης ποιότητας στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας ή σε συγκεκριμένη υπό εξέταση γεωγραφική περιοχή κάλυψης.
2. Η επιλογή παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας ακολουθεί τις αρχές της τεχνολογικής ουδετερότητας, αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 2**

Συμφωνείτε με τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό παρόχων καθολικής υπηρεσίας;

**6 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ**

1. Η ΕΕΤΤ εντός τριών (3) μηνών από την θέση σε ισχύ της Απόφασης αναφορικά με τις προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας ή από τη στιγμή που διαπιστώσει ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 1 του σημείου 7 προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή /και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, προσκομίζοντας όλα τα αναγκαία στοιχεία και έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται ότι πληρούν τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, όπως αυτές θα εξειδικεύονται στην ως άνω πρόσκλησή της. Η ανακοίνωση της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος η ΕΕΤΤ καταρτίζει κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που πληρούν τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας. Ο κατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
2. Στην περίπτωση που καμία επιχείρηση δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας ή από τις επιχειρήσεις που εκδήλωσαν ενδιαφέρον καμία δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, η επιλογή του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ως εξής:
  - α. Ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση η ορισθείσα από την ΕΕΤΤ επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση. Στην περίπτωση που έχουν ορισθεί περισσότερες της μιας επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην ανωτέρω αγορά, τότε ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση όποια εξ αυτών διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.
  - β. Εφόσον η ΕΕΤΤ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, τότε καθορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση, η επιχείρηση που διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.

3. Στην περίπτωση που τουλάχιστον μία ή περισσότερες επιχειρήσεις πληρούν τα κριτήρια για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας και εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ επιλέγει τον ή τους υπόχρεους παρόχους μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας. Οι όροι του διαγωνισμού καθορίζονται αποκλειστικά από την ΕΕΤΤ με σεβασμό στις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της αναλογικότητας κατά τρόπο που ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις της αγοράς, σύμφωνα με τις γενικές αρχές του σημείου 4 παράγραφος 5 της παρούσας και ανακοινώνονται στους υποψηφίους πριν από την έναρξη της διαδικασίας.
4. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις δύνανται να αποζημιωθούν για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας μέχρι του ποσού της προσφοράς με την οποία τους κατακυρώθηκε ο Διαγωνισμός, σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 7.
5. Σε περίπτωση που η διαγωνιστική διαδικασία αποβεί άγονη, τότε η καθορισμένη επιχείρηση ορίζεται σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου.
6. Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διαδικασίας του παρόντος άρθρου δύναται να ζητήσει από τους παρόχους την άμεση υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων.
7. Η καταβολή αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ύστερα από την υποβολή μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας της επιχείρησης και έλεγχο της μελέτης αυτής από την ΕΕΤΤ ή ανεξάρτητο ελεγκτή που αυτή έχει ορίσει, σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που εκδίδει η ΕΕΤΤ. Η μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να περιλαμβάνει υπολογισμό και πιθανών άυλων ωφελειών. Κατά τον έλεγχο της μελέτης η ΕΕΤΤ συνυπολογίζει πιθανά άυλα οφέλη. Η υποβολή της μελέτης συνοδεύει το αίτημα αποζημίωσης, το οποίο υποβάλλεται, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 10 του παρόντος άρθρου.
8. Η καθορισμένη επιχείρηση που υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να προσδιορίσει λεπτομερώς τα συγκεκριμένα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που χρήζουν χρηματοδότησης, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του ν. 4727/2020.
9. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η καθορισμένη επιχείρηση υφίσταται

υπερβολική επιβάρυνση, τότε το καθαρό κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά Κανονισμό μηχανισμού αποζημίωσης καθορισμένης επιχείρησης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

10. Η καθορισμένη επιχείρηση, ανεξαρτήτως του τρόπου ορισμού της, δικαιούται αποζημίωσης μόνον εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα, στο τέλος κάθε διαχειριστικής χρήσης, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από την έγκριση του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της επιχείρησης.

### ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Συμφωνείτε με την προτεινόμενη διαδικασία επιλογής και αποζημίωσης παρόχων;

## 7 ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Ο ελάχιστος χρόνος που ορίζεται να παρέχει μια καθορισμένη επιχείρηση υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας ορίζεται σε 5 έτη. Μετά την πάροδο του καθορισμένου χρόνου παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, ξεκινά διαδικασία επανακαθορισμού του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας στις παρακάτω περιπτώσεις:

- η καθορισμένη επιχείρηση δεν επιθυμεί να συνεχίσει την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας
- υποβολή αιτήματος άλλης επιχείρησης, η οποία πληροί τις προϋποθέσεις του σημείου 5 της παρούσας, ή
- η ΕΕΤΤ κρίνει ότι συντρέχουν σχετικοί λόγοι.

2. Σε περίπτωση, που πριν από την λήξη του καθορισμένου χρόνου παροχής Καθολικής Υπηρεσίας τροποποιηθεί το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, είναι δυνατόν να επανεξεταστεί, κατόπιν απαίτησης της καθορισμένης επιχείρησης, το ποσό της αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας προς αυτή, με βάση τους ισχύοντες νόμους, διατάξεις, κανονισμούς και αποφάσεις. Στην περίπτωση, που οι υφιστάμενες καθορισμένες επιχειρήσεις

δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν να αναλάβουν τις νέες υποχρεώσεις, όπως αυτές απορρέουν από την ως άνω τροποποίηση ή έχει εκδηλωθεί επίσημα ενδιαφέρον από άλλες επιχειρήσεις να παράσχουν τις υπηρεσίες αυτές, ξεκινά διαδικασία επανακαθορισμού του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.

3. Κατάλληλο ελάχιστο γεωγραφικό μέγεθος αναφοράς για τον καθορισμό υποχρέωσης παροχής Καθολικής Υπηρεσίας είναι η Περιφέρεια. Είναι δυνατόν να γίνουν κατάλληλες προσαρμογές επί της μονάδας αυτής, ώστε να επιτυγχάνεται ο υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της καθορισμένης επιχείρησης. Η αρμοδιότητα προσδιορισμού των επιμέρους γεωγραφικών περιοχών, στις οποίες δύναται να διαιρεθεί η ελληνική επικράτεια, προκειμένου να είναι δυνατόν να οριστεί διαφορετική καθορισμένη επιχείρηση ανά περιοχή, ανήκει στην ΕΕΤΤ. Τα κριτήρια, που ορίζονται με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ περί γεωγραφικού διαχωρισμού, πρέπει να είναι σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στο σημείο 4 παρ. 5 της παρούσας.
4. Σε περίπτωση, που η καθορισμένη επιχείρηση εκπληρώνει πλημμελώς τις υποχρεώσεις της, όπως αυτές απορρέουν από τον ορισμό της ως παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, τότε η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τα άρθρα 137 και 138 ν. 4727/2020 διοικητικές κυρώσεις, μεριμνώντας για τη διασφάλιση συνεχούς και αδιάλειπτης παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας προς τους χρήστες.
5. Αν οι πλημμέλειες στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλονται σε θέματα τεχνικοοικονομικής βιωσιμότητας της καθορισμένης επιχείρησης, τότε η ΕΕΤΤ ξεκινά τη διαδικασία επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή η καθορισμένη επιχείρηση δεν δικαιούται αποζημίωσης για το τρέχον έτος και μέχρι του επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Η καθορισμένη επιχείρηση, που εκπληρώνει πλημμελώς τις υποχρεώσεις της, δύναται να αποκλειστεί από την διαδικασία επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.
6. Κατά τη χρονική περίοδο της διαδικασίας επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ είναι δυνατόν να ορίσει, με αιτιολογημένη απόφασή της, βάσει των κριτηρίων του σημείου 5 της παρούσας, μεταβατική καθορισμένη επιχείρηση, προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεχή και αδιάλειπτη παροχή της

**ΕΡΩΤΗΣΗ 4**

Συμφωνείτε με την προτεινόμενη χρονική διάρκεια και γεωγραφική έκταση υποχρέωσης παροχής καθολικής υπηρεσίας;

**8 ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Όλες οι καθορισμένες επιχειρήσεις, που αναλαμβάνουν την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλουν να συνάψουν συμφωνία διασύνδεσης μεταξύ τους.

**9 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

1. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις υποχρεούνται να προσκομίζουν στοιχεία στην ΕΕΤΤ σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουν στο πλαίσιο της παρούσας, σύμφωνα με την Απόφαση Καθορισμού Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.
2. Η ΕΕΤΤ δύναται, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, να επιβάλλει μια ή περισσότερες από τις κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρα 137 και 138 ν. 4727/2020 για κάθε παραβίαση των διατάξεων της παρούσας.

## 10 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΑΡΘΡΟ 1

#### Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής

Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί ο καθορισμός των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένες επιχειρήσεις).

### ΑΡΘΡΟ 2

#### Ορισμοί

Στο πλαίσιο της παρούσας ως Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας ορίζεται η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς τις υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Αυτό ισχύει, είτε το δίκτυο είναι πλήρως ανεπτυγμένο, είτε αναπτύσσεται και επεκτείνεται.

### ΑΡΘΡΟ 3

#### Γενικές Αρχές

1. Κάθε πάροχος δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, υπό καθεστώς Γενικών Αδειών, δικαιούται να είναι υποψήφιος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
2. Η ΕΕΤΤ δύναται να ορίσει διαφορετικές επιχειρήσεις ή ομάδες επιχειρήσεων για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας στην ελληνική επικράτεια ή για την κάλυψη διαφορετικών περιοχών της ελληνικής επικράτειας, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλεξιμότητας, προκειμένου να εξασφαλισθεί η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας.
3. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις οφείλουν να παρέχουν:
  - γ. Υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση και

- δ. Υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.
4. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφώνονται με τις ειδικές ρυθμίσεις για καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, που λαμβάνονται σύμφωνα με την τρίτη παράγραφο του σημ. 2 του άρθρου 193 του Ν.4727/2020 και με μέτρα για την στήριξη ως ενδείκνυται στους καταναλωτές με αναπηρίες που λαμβάνονται σύμφωνα με το σημείο 4 του άρθρου 193 του Ν.4727/2020.
5. Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να προβεί στον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που θα αναλάβουν το έργο της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβάνει υπόψη της ιδίως τα εξής:
- δ. Την ελαχιστοποίηση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας. Ο παράγοντας αυτός είναι σημαντικό να αξιολογηθεί, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί το χρηματοδοτούμενο ποσό της επιβάρυνσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας. Η χρηματοδότηση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας είναι δυνατόν να γίνει, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, μόνον αν, κατόπιν αιτήματος από την καθορισμένη επιχείρηση, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι αυτή υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση από το συνολικό Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη και τυχόν άυλα οφέλη.
- ε. Τη βιωσιμότητα της επιχείρησης για όλο το χρονικό διάστημα, για το οποίο δύναται να ορισθεί πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.
- στ. Το κόστος υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας για τον τελικό χρήστη.
6. Στόχος των παραπάνω κριτηρίων είναι η πρόληψη των στρεβλώσεων του ανταγωνισμού ή ο περιορισμός τους στο ελάχιστο δυνατό, καθώς και ο περιορισμός του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας.

## **ΑΡΘΡΟ 4**

### **Προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας**

1. Μια επιχείρηση δύναται να αναλάβει υποχρέωση παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας εφόσον πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:



- α. Είναι πάροχος δημοσίων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό υπό καθεστώς Γενικής Άδειας στην ελληνική επικράτεια.
- β. Είναι αξιόπιστη ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, όσον αφορά τη δυνατότητα εκπλήρωσης των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, οι οποίες ενδέχεται να της ανατεθούν. Ενδεικτικά ως κριτήρια αξιοπιστίας αναφέρονται και εξετάζονται:
- i) Η λειτουργία δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δύναται να καλύψει το σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία θα αναλάβει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση και υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.
  - ii) Η γεωγραφική κάλυψη, η έκταση και πυκνότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης, καθώς και η ικανότητα του ανωτέρω δικτύου αυτής να αντιδρά σε απρόσμενες καταστάσεις βάσει σαφώς καθορισμένων κατατεθειμένων σχεδίων δράσης από τον πάροχο.
  - iii) Τα έτη της συνολικής επιχειρηματικής δραστηριότητας και τα δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία του υποψηφίου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας των τελευταίων 3 οικονομικών χρήσεων, με βάση τα οποία να αποδεικνύει ότι είναι οικονομικά και τεχνικά ικανή να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών καθώς και να αναλάβει την συνολική λειτουργία και εκμετάλλευση του σχετικού δικτύου, καθ' όλη την διάρκεια της ανάληψης του έργου.
  - iv) Η ύπαρξη συγκεκριμένου σχεδίου ανάπτυξης του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που θα αναλάβει, εάν κρίνει ότι αυτό είναι αναγκαίο καθώς και δέσμευση της διοίκησης για τη χρηματοδότηση της σχετικής επένδυσης και τρόπος χρηματοδότησής της.
  - v) Η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση και υπηρεσιών επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο καθορισμένης ελάχιστης ποιότητας στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας

ή σε συγκεκριμένη υπό εξέταση γεωγραφική περιοχή κάλυψης.

2. Η επιλογή παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας ακολουθεί τις αρχές της τεχνολογικής ουδετερότητας, αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας.

## **ΑΡΘΡΟ 5**

### **Διαδικασία Επιλογής και Αποζημίωσης Παρόχων**

1. Η ΕΕΤΤ εντός τριών (3) μηνών από την θέση σε ισχύ της Απόφασης αναφορικά με τις προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας ή από τη στιγμή που διαπιστώσει ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 1 του άρθρου 6 προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή /και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, προσκομίζοντας όλα τα αναγκαία στοιχεία και έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται ότι πληρούν τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, όπως αυτές θα εξειδικεύονται στην ως άνω πρόσκλησή της. Η ανακοίνωση της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος η ΕΕΤΤ καταρτίζει κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που πληρούν τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας. Ο κατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
2. Στην περίπτωση που καμία επιχείρηση δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας ή από τις επιχειρήσεις που εκδήλωσαν ενδιαφέρον καμία δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, η επιλογή του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ως εξής:
  - α. Ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση η ορισθείσα από την ΕΕΤΤ επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση. Στην περίπτωση που έχουν ορισθεί περισσότερες της μιας επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην ανωτέρω αγορά, τότε ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση όποια εξ αυτών διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.
  - β. Εφόσον η ΕΕΤΤ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, τότε

καθορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση, η επιχείρηση που διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.

3. Στην περίπτωση που τουλάχιστον μία ή περισσότερες επιχειρήσεις πληρούν τα κριτήρια για τον καθορισμό Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας και εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ επιλέγει τον ή τους υπόχρεους παρόχους μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας. Οι όροι του διαγωνισμού καθορίζονται αποκλειστικά από την ΕΕΤΤ με σεβασμό στις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της αναλογικότητας κατά τρόπο που ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις της αγοράς, σύμφωνα με τις γενικές αρχές της παραγράφου 4 του άρθρου 3 και ανακοινώνονται στους υποψηφίους πριν από την έναρξη της διαδικασίας.
4. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις δύνανται να αποζημιωθούν για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας μέχρι του ποσού της προσφοράς με την οποία τους κατακυρώθηκε ο Διαγωνισμός, σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 7.
5. Σε περίπτωση που η διαγωνιστική διαδικασία αποβεί άγονη, τότε η καθορισμένη επιχείρηση ορίζεται σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου.
6. Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διαδικασίας του παρόντος άρθρου δύνανται να ζητήσει από τους παρόχους την άμεση υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων.
7. Η καταβολή αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ύστερα από την υποβολή μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας της επιχείρησης και έλεγχο της μελέτης αυτής από την ΕΕΤΤ ή ανεξάρτητο ελεγκτή που αυτή έχει ορίσει, σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που εκδίδει η ΕΕΤΤ. Η μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να περιλαμβάνει υπολογισμό και πιθανών άυλων ωφελειών. Κατά τον έλεγχο της μελέτης η ΕΕΤΤ συνυπολογίζει πιθανά άυλα οφέλη. Η υποβολή της μελέτης συνοδεύει το αίτημα αποζημίωσης, το οποίο υποβάλλεται, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 10 του παρόντος άρθρου.
8. Η καθορισμένη επιχείρηση που υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να προσδιορίσει λεπτομερώς τα συγκεκριμένα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που χρήζουν χρηματοδότησης, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του ν. 4727/2020.

9. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η καθορισμένη επιχείρηση υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση, τότε το καθαρό κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά Κανονισμό μηχανισμού αποζημίωσης καθορισμένης επιχείρησης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.
10. Η καθορισμένη επιχείρηση, ανεξαρτήτως του τρόπου ορισμού της, δικαιούται αποζημίωσης μόνον εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα, στο τέλος κάθε διαχειριστικής χρήσης, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από την έγκριση του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της επιχείρησης.

## **ΑΡΘΡΟ 6**

### **Χρονική διάρκεια και γεωγραφική έκταση υποχρέωσης παροχής Καθολικής Υπηρεσίας**

1. Ο ελάχιστος χρόνος που ορίζεται να παρέχει μια καθορισμένη επιχείρηση υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας ορίζεται σε 5 έτη. Μετά την πάροδο του καθορισμένου χρόνου παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, ξεκινά διαδικασία επανακαθορισμού του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας στις παρακάτω περιπτώσεις:
  - η καθορισμένη επιχείρηση δεν επιθυμεί να συνεχίσει την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας
  - υποβολή αιτήματος άλλης επιχείρησης, η οποία πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 της παρούσας, ή
  - η ΕΕΤΤ κρίνει ότι συντρέχουν σχετικοί λόγοι.
2. Σε περίπτωση, που πριν από την λήξη του καθορισμένου χρόνου παροχής Καθολικής Υπηρεσίας τροποποιηθεί το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, είναι δυνατόν να επανεξεταστεί, κατόπιν απαίτησης της καθορισμένης επιχείρησης, το ποσό της αποζημίωσης του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας προς αυτή, με βάση τους ισχύοντες νόμους, διατάξεις, κανονισμούς και αποφάσεις. Στην περίπτωση, που οι υφιστάμενες καθορισμένες επιχειρήσεις δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν να αναλάβουν τις νέες υποχρεώσεις, όπως αυτές

απορρέουν από την ως άνω τροποποίηση ή έχει εκδηλωθεί επίσημα ενδιαφέρον από άλλες επιχειρήσεις να παράσχουν τις υπηρεσίες αυτές, ξεκινά διαδικασία επανακαθορισμού του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.

3. Κατάλληλο ελάχιστο γεωγραφικό μέγεθος αναφοράς για τον καθορισμό υποχρέωσης παροχής Καθολικής Υπηρεσίας είναι η Περιφέρεια. Είναι δυνατόν να γίνουν κατάλληλες προσαρμογές επί της μονάδας αυτής, ώστε να επιτυγχάνεται ο υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της καθορισμένης επιχείρησης. Η αρμοδιότητα προσδιορισμού των επιμέρους γεωγραφικών περιοχών, στις οποίες δύναται να διαιρεθεί η ελληνική επικράτεια, προκειμένου να είναι δυνατόν να οριστεί διαφορετική καθορισμένη επιχείρηση ανά περιοχή, ανήκει στην ΕΕΤΤ. Τα κριτήρια, που ορίζονται με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ περί γεωγραφικού διαχωρισμού, πρέπει να είναι σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στο άρθρο 3 παρ. 4 της παρούσας.
4. Σε περίπτωση, που η καθορισμένη επιχείρηση εκπληρώνει πλημμελώς τις υποχρεώσεις της, όπως αυτές απορρέουν από τον ορισμό της ως παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, τότε η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τα άρθρα 137 και 138 ν. 4727/2020 διοικητικές κυρώσεις, μεριμνώντας για τη διασφάλιση συνεχούς και αδιάλειπτης παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας προς τους χρήστες.
5. Αν οι πλημμέλειες στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλονται σε θέματα τεχνικοοικονομικής βιωσιμότητας της καθορισμένης επιχείρησης, τότε η ΕΕΤΤ ξεκινά τη διαδικασία επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή η καθορισμένη επιχείρηση δεν δικαιούται αποζημίωσης για το τρέχον έτος και μέχρι του επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας. Η καθορισμένη επιχείρηση, που εκπληρώνει πλημμελώς τις υποχρεώσεις της, δύναται να αποκλειστεί από την διαδικασία επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.
6. Κατά τη χρονική περίοδο της διαδικασίας επανακαθορισμού παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ είναι δυνατόν να ορίσει, με αιτιολογημένη απόφασή της, βάσει των κριτηρίων του άρθρου 4 της παρούσας, μεταβατική καθορισμένη επιχείρηση, προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεχή και αδιάλειπτη παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας στους χρήστες.

## **ΑΡΘΡΟ 7**

### **Ειδικές Υποχρεώσεις**

Όλες οι καθορισμένες επιχειρήσεις, που αναλαμβάνουν την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλουν να συνάψουν συμφωνία διασύνδεσης μεταξύ τους.

## **ΑΡΘΡΟ 8**

### **Συμμόρφωση Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας**

1. Οι καθορισμένες επιχειρήσεις υποχρεούνται να προσκομίζουν στοιχεία στην ΕΕΤΤ σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουν στο πλαίσιο της παρούσας, σύμφωνα με την Απόφαση Καθορισμού Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.
2. Η ΕΕΤΤ δύναται, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, να επιβάλλει μια ή περισσότερες από τις κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρα 137 και 138 ν. 4727/2020 για κάθε παραβίαση των διατάξεων της παρούσας.