

Δευτέρα, 25 Φεβρουαρίου 2013

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση σχεδίου Διακήρυξης ανοικτού διεθνούς Διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για το Έργο «Σύστημα Μέτρησης και Παρουσίασης Δεικτών Ποιότητας Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών».

Κύριοι,

σε συνέχεια της διακήρυξης που αφορά το έργο Δημόσια Διαβούλευση σχεδίου Διακήρυξης ανοικτού διεθνούς Διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για το Έργο «Σύστημα Μέτρησης και Παρουσίασης Δεικτών Ποιότητας Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» θα θέλαμε να επισημάνουμε τα κατωτέρω:

Αναφέρεται σε διάφορα σημεία της διακήρυξης, ότι το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα είναι διαθέσιμο και σε εξωτερικούς χρήστες (π.χ. πολίτες), οι οποίοι θα μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα και να αναζητούν πληροφορίες για τους ΔΠ, με ποικιλία κριτηρίων αναζήτησης.

Λόγω του γεγονότος πως η εν λόγω διαδραστική λειτουργικότητα του συστήματος παρουσίασης δεικτών αποδοτικότητας σε απεριόριστο αριθμό χρηστών αυξάνει δραματικό το αδειοδοτικό κόστος της λύσης, προτείνουμε τον περιορισμό των εξειδικευμένων χρηστών του συστήματος σε 25. Οι εξωτερικοί χρήστες (απεριόριστος αριθμός) θα αποκτούν πρόσβαση στους δείκτες μέσω δημοσιευμένων στατιστικών και αναφορών. Πιο συγκεκριμένα προτείνουμε την παρακάτω ομαδοποίηση των χρηστών του συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας:

1. Τελικοί χρήστες (End-users). Είναι η κατηγορία των χρηστών που “καταναλώνει” τις συνήθεις αναφορές. Αποτελούν την πλειοψηφία των χρηστών και ανήκουν οργανικά σε διάφορα λειτουργικά τμήματα των φορέων. Περιλαμβάνονται και οι πολίτες.
2. Αναλυτές (Power users – analysts). Είναι η κατηγορία των χρηστών η οποία παράγει αναφορές (συνήθως αρκετά πιο σύνθετες) κατά παραγγελία.
3. Διαχειριστές (Administrators). Η κατηγορία αυτή αντιπροσωπεύει το ανώτερο επίπεδο πρόσβασης καθώς οι χρήστες αυτοί θα ρυθμίζουν τα δικαιώματα πρόσβασης στο υποσύστημα και θα διαχειρίζονται τις παραμέτρους του υποσυστήματος

Θεωρούμε πως θα πρέπει να υπάρχουν 2 Administrators, 25 αναλυτές και απεριόριστοι τελικοί χρήστες. Οι αριθμοί αυτοί είναι επαρκής (βάση της εμπειρίας μας από παρόμοια έργα) να εξυπηρετήσουν πλήρως τις ανάγκες του εν λόγω έργου.