

Μαρούσι, 19 Μαρτίου 2013

Αρ. Πρωτ. ΕΕΚΤ: 246

**Προς: κο Λεωνίδα Κανέλλο**

**Πρόεδρο Ε.Ε.Τ.Τ**

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Λ. Κηφισίας 60

151 25 Μαρούσι

**Θέμα: Κοινά σχόλια του Κλάδου Κινητής Τηλεφωνίας στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης Ανοικτού Διαγωνισμού Επιλογής Αναδόχου για το Έργο "Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με Ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων"**

Αξιότιμε κύριε Πρόεδρε,

Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη τα σχόλια του Κλάδου που παρατίθενται πιο κάτω σχετικά με το κείμενο που δημοσιεύθηκε στο πλαίσιο της ως άνω Δημόσιας Διαβούλευσης.

**Γενικά σχόλια**

1. Επισημαίνεται ότι για τους Παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η σωστή επιλογή των κατάλληλων προδιαγραφών για τη συγκεκριμένη σύμβαση, σημαίνει επιτάχυνση της ανάπτυξης των δικτύων τους, ενώ οι Πάροχοι αναμένουν τα νέα συστήματα να μειώσουν την πολυπλοκότητα και να επιταχύνουν τη διαδικασία χορήγησης αδειών κατασκευών κεραιών μέσω ενιαίου πληροφοριακού συστήματος αλλά και να διευκολύνει τους συναλλασσόμενους με την ΕΕΤΤ πολίτες και επιχειρήσεις, στη διαδικασία υποβολής αιτημάτων και να τους παρέχει ενημέρωση για την πορεία διεκπεραίωσής τους και για την απάντηση της ΕΕΤΤ, συντελώντας στην αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή τους. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα από την ΕΕΤΤ, ώστε τα νέα συστήματα να αποκρίνονται άμεσα και αξιόπιστα στα αιτήματα των πολιτών και των επιχειρήσεων.
2. Ωστόσο, έχουμε επιφυλάξεις ως προς την δημοσιοποίηση της θέσης των κεραιών μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος στους πολίτες. Είναι προφανές πως ο νόμος το προβλέπει αλλά θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα της πολιτείας για την τήρηση της νομιμότητας και ιδιαίτερα την προστασία τόσο των πολιτών που εκμισθώνουν τους χώρους όσο και του επιχειρηματικού απορρήτου και της περιουσίας των εταιρειών.
3. Στην περίπτωση δημοσιοποίησης, θεωρούμε ότι αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των κεραιών που αδειοδοτεί η ΕΕΤΤ, δηλαδή και εκείνες που δεν είναι της κινητής τηλεφωνίας (ΚΤ), ώστε να μην στοχοποιούνται συγκεκριμένα οι κεραίες ΚΤ.

4. Επίσης, θεωρούμε ότι δεν απαιτείται, πέραν της ήδη θεσμοθετημένης, δημοσιοποίηση για κατασκευές κεραιών που εξαιρούνται Αδειοδότησης (μικροκυψέλες, ΕΚΚΧΟ κ.α.)
5. Θεωρούμε ότι η εφαρμογή θα πρέπει να έχει φιλικό και εύχρηστο interface στο χρήστη παρέχοντας του παράλληλα αναφορές που θα βοηθούν στη διαλειτουργικότητα της συγκεκριμένης εφαρμογής με τις εφαρμογές των Παρόχων.
6. Το τελικό αποτέλεσμα θα πρέπει να βελτιώνει με μετρήσιμο τρόπο τη διαδικασία, το χρόνο, την πολυπλοκότητα, την ευελιξία τόσο από πλευράς εσωτερικών διαδικασιών ΕΕΤΤ όσο και από πλευράς αντίστοιχων διαδικασιών Παρόχου.
7. Παράλληλα κατά τη φάση της υλοποίησης και παραλαβής της εφαρμογής προτείνουμε να υπάρχει συμμετοχή των παρόχων, ώστε να γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις.
8. Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι ευέλικτη ώστε να ενσωματώνει τις όποιες αιτούμενες αλλαγές ή να παρέχει αναφορές ανάλογα με τις ανάγκες των χρηστών
9. Οι Πάροχοι θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να προτείνουν βελτιώσεις κατά την δοκιμαστική περίοδο Λειτουργίας του Συστήματος και αυτό να προβλεφθεί στη σύμβαση.
10. Επίσης, οι Πάροχοι θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να προτείνουν βελτιώσεις μετά την αποδοχή του συστήματος, στα πλαίσια της συμφωνίας συντήρησης του συστήματος από τον ανάδοχο, και αυτό να προβλεφθεί στη σύμβαση.
11. Πρέπει να εξαιρεθούν από το «δικαίωμα συμμετοχής» οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, και οι θυγατρικές τους εταιρίες καθώς ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση σε πληθώρα στοιχείων, πολλά από τα οποία είναι απόρρητα, όλων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το γεγονός αυτό καθιστά από μόνο του έναν ισχυρό λόγο αποκλεισμού των εμπλεκομένων, στο Έργο, επιχειρήσεων και δη, για την προστασία του ανταγωνισμού. Θεωρούμε ότι προκειμένου να διατηρηθεί η αξιοπιστία, η διαφάνεια και η αντικειμενικότητα του "Έργου, θα πρέπει να μην ανατεθεί σε εταιρεία που έχει συγκρουόμενα συμφέροντα.
12. Οι Πάροχοι πρέπει να λάβουν Αντίγραφο των Παραδοτέων του Αναδόχου, όταν ολοκληρωθεί ο διαγωνισμός και να έχουν το δικαίωμα σχολιασμού και υποβολής προτάσεων.

### **Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου**

#### **A1.2.1.2 Αιτήσεις Χορήγησης Νέων Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων**

- Δεν αναφέρεται ότι η τυποποιημένη αίτηση περιλαμβάνει στοιχεία καταβολής διοικητικών τελών και τελών χρήσης φάσματος

### A3.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

- Προτείνεται να ζητηθεί η δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης των απαιτούμενων στοιχείων από συγκεκριμένο format αρχείων (π.χ. excel).
- Παράλληλα, ανάλογα με τον κωδικό πρόσβασης του χρήστη στην εφαρμογή, να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης συμπλήρωσης κάποιων στοιχείων (π.χ. στοιχεία αιτούντος).
- Καθώς κάποιες αιτήσεις χρήσης ραδιοσυχνοτήτων αφορούν τη χορήγηση αδειών κατασκευής κεραιών, προτείνεται να υπάρχει σύνδεση των αιτημάτων αυτών προκειμένου με έγκριση της αίτησης χρήσης ραδιοσυχνοτήτων να ενημερώνεται άμεσα το αίτημα χορήγησης άδειας κατασκευής κεραιών.
- Προτείνεται η εφαρμογή να παρέχει δεδομένα ώστε ο σχεδιασμός των παρόχων να πραγματοποιείται με τρόπο που να οδηγεί στην αίτηση εκχώρησης συχνοτήτων σε φασματική περιοχή που να οδηγεί στη βέλτιστη χρήση φάσματος.
- Προτείνεται να υπάρχει η δυνατότητα αναφορών ώστε να μπορεί ο χρήστης να παρακολουθεί ανά πάσα στιγμή. Παράλληλα να υπάρχει η δυνατότητα παροχής συγκεκριμένων αναφορών με τεχνικά στοιχεία
  - Το σύνολο των εκχωρημένων ραδιοσυχνοτήτων καθώς και το ετήσιο κόστος αυτών
  - Το σύνολο των αιτημάτων που δεν έχουν εξετασθεί καθώς και το ετήσιο κόστος αυτών σε περίπτωση που εγκριθούν
  - Το σύνολο των τελών χρήσης με βάση τα απεσταλμένα εντός του έτους τιμολόγια
- Προτείνεται οι αναφορές να μπορούν να εξαχθούν σε διαχειρίσιμη μορφή

### A3.4.3 Διεπαφές χρήστη

- Προτείνεται να υπάρχει επιβεβαίωση ότι η αίτηση εκχώρησης/τροποποίησης/ανάκλησης ραδιοσυχνοτήτων υποβλήθηκε από τον αιτούντα.

### A3.4.3.2 Διαχείριση οντοτήτων

- Προτείνεται να υπάρχει η δυνατότητα η αναζήτηση να γίνεται με όλα τα στοιχεία της αίτησης και με σύνθετο τρόπο. Τα αποτελέσματά της να μπορούν να εξαχθούν σε ηλεκτρονική διαχειρίσιμη μορφή (π.χ. excel)

### A3.5.1.2.1 Αίτηση Χορήγησης Νέων Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων

- A-107 (i)** Προτείνεται να επισημανθεί ότι για τις αιτήσεις που απαιτείται κάποια διευκρίνιση μετά τη διευκρινιστική απάντηση δεν θα αποκτούν την προτεραιότητα νέας αίτησης αλλά θα εξετάζονται με βάση την αρχική τους προτεραιότητα.
- A-114** Προτείνεται να υπάρχει σύνδεση του μοναδικού εξαφήφιου αριθμού που ταυτοποιεί τη ζεύξη με τον μοναδικό αριθμό (HOP Id) του παρόχου και ο οποίος θα εισάγεται από τον πάροχο με την αίτηση.
- A-143** Προτείνεται το εργαλείο μετατροπής να υποστηρίζει και μετατροπή συντεταγμένων και από ED50 σε ΕΓΣΑ 87

### A3.5.6.5 Πρόσθετες Δυνατότητες

- A-331** Η Παράγραφος αναφέρει «Κατά την καταχώριση της αίτησης όλα της τα στοιχεία θα πρέπει να αποθηκεύονται προσωρινά με δυνατότητα επεξεργασίας σε μεταγενέστερο χρόνο έως και την οριστική υποβολή της.»

Προτείνεται η αντικατάσταση της φράσης «είναι επιθυμητό» από την φράση «θα πρέπει» καθώς επίσης η προσθήκη της διατύπωσης «στο οποίο θα πρέπει να μεταφέρονται και όλα τα σχετικά έγγραφα του αρχικού αιτήματος», μετά το τέλος της διατύπωσης «Για την υποβολή .....υποβληθέντος αιτήματος». Ακολούθως η διατύπωση της παραγράφου διαμορφώνεται ως εξής :

«Για την υποβολή των αιτημάτων **θα πρέπει να παρέχεται** η δυνατότητα χρήσης αντιγράφου **ήδη υποβληθέντος αιτήματος στο οποίο θα πρέπει να μεταφέρονται και όλα τα σχετικά έγγραφα του αρχικού αιτήματος.**»

### A3.5.6.7 Πρόσθετες Λειτουργίες

- A-341** Η παράγραφος αναφέρει «Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα απόρριψης αίτησης και δήλωσης καθώς και ανάκλησης αίτησης αυτεπάγγελτα από την ΕΕΤΤ, χωρίς να έχει προηγηθεί αίτημα του κατόχου της κατασκευής κεραίας»

Προτείνεται η διαγραφή της πρόβλεψης «καθώς και ανάκλησης αίτησης αυτεπάγγελτα από την ΕΕΤΤ, χωρίς να έχει προηγηθεί αίτημα του κατόχου της κατασκευής κεραίας», καθότι δεν υπάρχει λόγος ανάκλησης εφόσον παρέχεται η δυνατότητα απόρριψης, ενώ το ΣΗΛΥΑ δεν επιτρέπει να υποβληθεί να αίτηση εφόσον εκκρεμεί άλλη αίτηση.

Συνεπώς προτείνεται η παράγραφος να τροποποιηθεί ως ακολούθως: «**Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα απόρριψης αίτησης και δήλωσης.**»

### A3.5.7 Παραγωγή Αναφορών

**A-348** Η παράγραφος αναφέρει «Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει παραγωγή στατιστικών στοιχείων και δημιουργία αναφορών αναφορικά με τη διεκπεραιώση αιτήσεων καθώς και ανά ρόλο και ανά χρήστη που εμπλέκεται σε αυτή»

Προτείνεται η προσθήκη «**Θα πρέπει να υποστηρίζεται δημιουργία αναφορών με οποιαδήποτε στοιχεία καταχωρούνται στο σύστημα συμπεριλαμβανομένων ημερομηνιών αιτήσεων / γνωματεύσεων / εγκρίσεων καθώς και ημερομηνιών ανάρτησης συγκεκριμένων τύπων εγγράφων (πχ Πολεοδομικής Έγκρισης).**»

#### A3.5.9.2.1 Υποβολή Αιτήματος

**A-423** Η παράγραφος αναφέρει «Είναι επιθυμητό να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας, αποθήκευσης και ανάκτησης τυπικών προφίλ διοικητικών στοιχείων χρηστών που θα χρησιμοποιούνται για την αυτόματη συμπλήρωση των διοικητικών στοιχείων ανάλογα με το είδος της υποβαλλόμενης αίτησης»

Προτείνεται η αντικατάσταση της φράσης «είναι επιθυμητό» από τη φράση «**Θα πρέπει**» να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας, ..... αίτησης»

**A-425** Η παράγραφος αναφέρει «Είναι επιθυμητό να παρέχονται ευκολίες στους χρήστες κατά τη συμπλήρωση των αιτήσεών τους, όπως: (i).....»

Προτείνεται η αντικατάσταση της φράσης «είναι επιθυμητό» από τη φράση «**Θα πρέπει**» να παρέχονται ευκολίες στους χρήστες κατά τη συμπλήρωση των αιτήσεών τους, όπως: (i) .....

#### A3.5.9.2.2 Εξέταση Αιτήματος

**A-435** Η παράγραφος αναφέρει «Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να παράγει αυτόματα κατάλληλες ειδοποιήσεις και εκκρεμότητες προς την ΕΕΤΤ εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την έκδοση άδειας ή πιστοποιητικού πληρότητας ή για την απόρριψη της αίτησης»

Προτείνεται τροποποίηση της παραγράφου ως ακολούθως: «Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να παράγει αυτόματα κατάλληλες ειδοποιήσεις και εκκρεμότητες προς την ΕΕΤΤ και τους αιτούντες εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την έκδοση άδειας ή πιστοποιητικού πληρότητας ή για την απόρριψη της αίτησης.»

**A-435.5** Προτείνεται η **προσθήκη νέας παραγράφου με αριθμηση A-435.5** ως εξής:

«Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να παράγει αυτόματα κατάλληλες ειδοποιήσεις προς τους αιτούντες εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις για να ειδοποιηθεί η ΕΕΤΤ ώστε να εξετάσει την αίτηση για να χορηγήσει Άδεια Κατασκευής Κεραίας (κι όχι Πιστοποιητικό Πληρότητας).»

**A-438** Η παράγραφος αναφέρει «Ο αιτών θα πρέπει να μπορεί να εξάγει από το σύστημα δεδομένα που αφορούν την πορεία αδειοδότησης του συνόλου των αιτήσεών του»

Προτείνεται τροποποίηση της παραγράφου ως ακολούθως: «Ο αιτών θα πρέπει να μπορεί να εξάγει από το σύστημα δεδομένα που αφορούν την πορεία αδειοδότησης του συνόλου των αιτήσεών του συμπεριλαμβανομένων ημερομηνιών εγκρίσεων / γνωματεύσεων από τους εμπλεκόμενους φορείς.»

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις επί των ανωτέρω.

Με ιδιαίτερη τιμή,

Γιώργος Στεφανόπουλος  
Γενικός Διευθυντής ΕΕΚΤ