

**Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την κατάρτιση
Κανονισμού περί καθορισμού μεθοδολογίας υπολογισμού
του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής
Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ.
1, εδάφιο ζ' του ν. 4053/2012**

Μαρούσι, Σεπτέμβριος 2012
ΕΕΤΤ

Πρόλογος:

Η παρούσα Δημόσια Διαβούλευση έχει συνταχθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και αφορά στον καθορισμό μεθοδολογίας υπολογισμού του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας,

Με την παρούσα Δημόσια Διαβούλευση η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού, προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλιά τους, κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι από 12/09/2012 μέχρι 21/09/2012. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 21/09/2012 και ώρα 14.00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δε θα ληφθούν υπόψη.

Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα με την επισήμανση «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ», προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την κατάρτιση Κανονισμού περί καθορισμού μεθοδολογίας υπολογισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι, Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: postalservices@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: postalservices@eett.gr

Το παρόν κείμενο και το σχέδιο Κανονισμού ΕΕΤΤ περί καθορισμού μεθοδολογίας υπολογισμού του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

«Σχέδιο Κανονισμού περί καθορισμού μεθοδολογίας υπολογισμού Καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη :

α'. Το ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 5, καθώς και το Παράρτημα Ι Μέρος Β' αυτού (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012),

β'. Το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012)

γ'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον Κανονισμό περί καθορισμού της μεθοδολογίας του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», καθώς και τις απαντήσεις των ενδιαφερομένων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η Ε.Ε.Τ.Τ., κατά το χρονικό διάστημα, από, έως, όπως αυτές δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της Ε.Ε.Τ.Τ.

δ'. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

Αποφασίζει :

Εκδίδει Κανονισμό περί καθορισμού μεθοδολογίας υπολογισμού του καθαρού κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, οι διατάξεις του οποίου έχουν, ως ακολούθως :

Γενικές Διατάξεις :

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κανονισμός καθορίζει τον τρόπο υπολογισμού του καθαρού κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παρ. ζ του άρθρου 5 του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», καθώς και το Παράρτημα Ι αυτού..

Άρθρο 2

Ορισμοί

1. Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού, ως Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), ορίζεται κάθε κόστος συναφές και αναγκαίο για τη λειτουργία της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, το οποίο υπολογίζεται, ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας του άρθρου 6 του ν. 4053/2012 με υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και του κόστους λειτουργίας του ίδιου φορέα παροχής χωρίς υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.
2. Άλλοι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο ν. 4053/2012.

Άρθρο 3

Γενικές Αρχές Κοστολόγησης

Κατά τον υπολογισμό του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ισχύουν και εφαρμόζονται οι Αρχές Κοστολόγησης, όπως περιγράφονται στον «Κανονισμό προσδιορισμού αντικειμενικών τρόπων κοστολόγησης που εφαρμόζονται στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1993/Β'/21.12.2003).

Άρθρο 4

Προσδιορισμός Μεθοδολογίας Υπολογισμού του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας

1. Ο υπολογισμός του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας συνεκτιμά τα οφέλη, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών και οφελών της αγοράς που αποκομίζει ο φορέας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (Φ.Π.Κ.Υ.) στον οποίο έχει ανατεθεί η παροχή της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, του δικαιώματος για εύλογα κέρδη και των κινήτρων της αποτελεσματικότητας σε σχέση με το κόστος.
2. Ο υπολογισμός βασίζεται στο κόστος που προκύπτει από :
 - α') στοιχεία των καθορισμένων υπηρεσιών/προϊόντων, οι οποίες μπορούν να παρέχονται μόνον με ζημία ή με συνθήκες κόστους που δεν εμπίπτουν στα συνήθη εμπορικά πρότυπα. Η κατηγορία αυτή είναι δυνατόν να περιλαμβάνει στοιχεία υπηρεσιών, όπως (ενδεικτικά) :
 - i) ο αριθμός ημερών διανομής,
 - ii) ο αριθμός σημείων πρόσβασης,
 - iii) η προσιτότητα των τιμών,
 - iv) η εφαρμογή ενιαίων τιμών και
 - v) οι δωρεάν υπηρεσίες σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης.
 - β') ειδικούς χρήστες ή ομάδες χρηστών που μπορούν να εξυπηρετούνται μόνον με ζημία ή με συνθήκες κόστους που δεν εμπίπτουν στα συνήθη εμπορικά

πρότυπα, λόγω του κόστους παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας, των σχετικών εσόδων και ενδεχομένων ενιαίων τιμών.

3. Η διαδικασία υπολογισμού του καθαρού κόστους διακρίνεται στα ακόλουθα στάδια :

α') Καθορισμός του μοντέλου αναφοράς, δηλαδή, του τρόπου λειτουργίας του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος διενεργείται από τον ίδιο το φορέα,

β') Αξιολόγηση του μοντέλου αναφοράς, ώστε αυτό να είναι αξιόπιστο και βιώσιμο, η οποία διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ.,

γ') Υπολογισμός του καθαρού κόστους (σε περίπτωση που διαπιστωθεί η ύπαρξή του), ως η διαφορά του καθαρού κόστους που προκύπτει από τη λειτουργία του Φ.Π.Κ.Υ. με και χωρίς υποχρεώσεις παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος διενεργείται από τον ίδιο το φορέα,

δ') Επαλήθευση του υπολογισμού του καθαρού κόστους, η οποία διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. και

ε') Αξιολόγηση του διαπιστωμένου, από την Ε.Ε.Τ.Τ., Καθαρού Κόστους, ως προς το εάν συνιστά ή όχι άδικη οικονομική επιβάρυνση για το Φ.Π.Κ.Υ., η οποία διενεργείται από τον Υπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνισμού, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Άρθρο 5

Καθορισμός του μοντέλου αναφοράς

1. Το μοντέλο αναφοράς σχεδιάζεται και υλοποιείται από τον Φ.Π.Κ.Υ., βασίζεται στην επιχειρηματική στρατηγική του και τον τρόπο με τον οποίο θα λειτουργούσε στην αγορά, χωρίς την υποχρέωση Καθολικής Υπηρεσίας. Το μοντέλο θα πρέπει να απεικονίζει το επίπεδο ποιότητας που θα προσέφερε ο Φ.Π.Κ.Υ. για κάθε υπηρεσία/προϊόν.
2. Το πλαίσιο λειτουργίας του Φ.Π.Κ.Υ. που θα χρησιμοποιηθεί για το μοντέλο αναφοράς θα πρέπει να είναι ταυτόσημο με την υπάρχουσα κατάσταση (οικονομική, πολιτική, κοινωνική και τεχνολογική), ιδίως σε ό,τι αφορά το επίπεδο του ανταγωνισμού και ανοίγματος της αγοράς, τη διαθέσιμη τεχνολογία και το βαθμό αποτελεσματικότητας του Φορέα.
3. Το μοντέλο θα περιλαμβάνει, εκτός της ανάλυσης του κόστους, και την επίδραση που θα έχει στη ζήτηση και, κατά συνέπεια, στα έσοδα του Φ.Π.Κ.Υ.
4. Ειδικότερα, το μοντέλο θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να περιλαμβάνει τον τρόπο λειτουργίας του Φ.Π.Κ.Υ. χωρίς υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας σε ό,τι αφορά :
 - α'. τη συχνότητα διανομής,
 - β'. τα σημεία πρόσβασης,
 - γ'. τη γεωγραφική κάλυψη,
 - δ'. τις προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα
 - ε'. το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών,
 - στ'. την τιμολόγηση των υπηρεσιών.

5. Το μοντέλο θα πρέπει να είναι, όσο το δυνατόν απλό και επαληθεύσιμο, με το μικρότερο δυνατό αριθμό παραδοχών.
6. Το μοντέλο παραμένει το ίδιο για κάθε περίοδο υπολογισμού, ενώ τα στοιχεία, τα οποία χρησιμοποιούνται, ως βάση υπολογισμού, πρέπει να είναι αξιόπιστα. Αξιόπιστα, θεωρούνται τα στοιχεία τα οποία πληρούν, σωρευτικά, τις ακόλουθες προϋποθέσεις :
 - α'. αποτυπώνουν πιστά τα οικονομικά, επιχειρησιακά, κοινωνικά και πολιτικά δεδομένα,
 - β'. δεν παρουσιάζουν εσκεμμένες ή/και συστηματικές παραποιήσεις,
 - γ'. δεν περιέχουν κάποιο ουσιώδες σφάλμα,
 - δ'. είναι πλήρη,
 - ε'. η προετοιμασία τους γίνεται με αντικειμενικό τρόπο, και, παράλληλα, κατά την άσκηση των κρίσεων και τη διενέργεια των αναγκαίων υποθέσεων τηρείται, κατ' ελάχιστον, ο βαθμός επιμέλειας που απαιτείται κατά τα συναλλακτικά ήθη.

Άρθρο 6

Αξιολόγηση μοντέλου αναφοράς

1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. αξιολογεί το μοντέλο αναφοράς του Φ.Π.Κ.Υ., ως προς την αξιοπιστία και την εμπορική βιωσιμότητά του, δεδομένου ότι αποτελεί τη βάση υπολογισμού του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας.
2. Ο έλεγχος της αξιοπιστίας και της βιωσιμότητας του μοντέλου περιλαμβάνει όλες τις επιπτώσεις που θα είχε, στην πράξη, η αλλαγή του τρόπου λειτουργίας του Φ.Π.Κ.Υ., όπως, ενδεικτικά :
 - α'. η διακοπή της χρήσης ταχυδρομικών υπηρεσιών/προϊόντων, σε περίπτωση υποβάθμισης των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας,
 - β'. η επίδραση σε όλα τα προϊόντα/υπηρεσίες που ενδέχεται να επηρεασθούν,
 - γ'. η πιθανότητα μετακίνησης των χρηστών σε άλλα προϊόντα/υπηρεσίες,
 - δ'. η ικανοποίηση των χρηστών από τη λειτουργία του Φ.Π.Κ.Υ., βάσει του μοντέλου αναφοράς.
3. Η Ε.Ε.Τ.Τ., εφόσον, κατά την κρίση της, είναι απαραίτητο, υποβάλλει στο Φ.Π.Κ.Υ. βελτιωτικές προτάσεις τροποποίησης του μοντέλου, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Άρθρο 7

Υπολογισμός του καθαρού κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας

1. Ο Φ.Π.Κ.Υ., αφού προβεί σε ενδεχόμενες τροποποιήσεις του μοντέλου αναφοράς, βάσει των προτάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ., πραγματοποιεί, μία βήμα – βήμα, ανάλυση για κάθε στοιχείο των υποχρεώσεων της Καθολικής Υπηρεσίας και υπολογίζει ποιο θα ήταν το αποτέλεσμα σε επίπεδο κόστους, εσόδων και κέρδους/ζημίας, στην περίπτωση που το μοντέλο αναφοράς προβλέπει αλλαγές στο στοιχείο αυτό της Καθολικής Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, αλλά, η αλλαγή σε κάποιο στοιχείο της Καθολικής Υπηρεσίας επηρεάζει και κάποιο άλλο, γίνεται κοινή ανάλυση των στοιχείων αυτών, με τρόπο ώστε να μην

υπολογίζονται διπλά ενδεχόμενα, άμεσα ή έμμεσα οφέλη και στοιχεία κόστους.

Για όλους τους υπολογισμούς χρησιμοποιούνται στοιχεία από το εγκεκριμένο από την Ε.Ε.Τ.Τ. κοστολογικό σύστημα του Φ.Π.Κ.Υ.

2. Ο Φ.Π.Κ.Υ., υπολογίζει, στη συνέχεια, τα άυλα και τα εμπορικά οφέλη της αγοράς που αποκομίζει, υπό την ιδιότητά του ως Φ.Π.Κ.Υ., και τον τρόπο με τον οποίο αυτά επηρεάζονται από το μοντέλο αναφοράς, όπως ενδεικτικά :

α'. αύξηση της ζήτησης σε κερδοφόρα προϊόντα, μέσω της πώλησης ζημιωγόνων προϊόντων,

β'. μετεξέλιξη ζημιωγόνων περιοχών/πελατών σε κερδοφόρους,

γ'. οικονομίες κλίμακας και εύρους,

δ'. δυνατότητες διαφήμισης,

ε'. χρηματοοικονομικό όφελος από προϊόντα/υπηρεσίες που προπληρώνονται,

στ'. χαμηλό κόστος συναλλαγών και εμπορικό όφελος, λόγω ενιαίας τιμής,

ζ'. διαπραγματευτική ισχύς με Κυβέρνηση, Ρυθμιστή, εργαζόμενους και προμηθευτές,

η'. ειδικά προνόμια (λ.χ. σχετικά με την απόκτηση και κίνηση μεταφορικών μέσων, τελωνειακές διαδικασίες κ.τ.λ.),

θ'. παρουσία και παροχή υπηρεσιών (ταχυδρομικών και άλλων) σε όλη την επικράτεια,

η'. εταιρική φήμη και αναγνωρισιμότητα,

θ'. προνομιακή τοποθέτηση στην αγορά φιλοτελισμού,

ι'. βάσεις δεδομένων χρηστών, διευθύνσεων και αλλαγής διεύθυνσης και

ια'. Εξαίρεση από την επιβολή Φ.Π.Α.

Άρθρο 8

Επαλήθευση του υπολογισμού του καθαρού κόστους

1. Η Ε.Ε.Τ.Τ. εξετάζει τα προσκομισθέντα στοιχεία για την επαλήθευση του υπολογισμού του καθαρού κόστους.
2. Ο Φ.Π.Κ.Υ. υποχρεούται να παρέχει στην Ε.Ε.Τ.Τ. την, κατά το δυνατόν, πληρέστερη και αναλυτικότερη, τεκμηρίωση για όλες τις παραδοχές του μοντέλου, καθόσον για τον καθορισμό του είναι δεδομένο ότι έχει γίνει πλήθος παραδοχών, ενώ υπάρχει και σημαντικός βαθμός αβεβαιότητας για την εξέλιξη της αγοράς και την απόκρισή της στις αλλαγές του μοντέλου αναφοράς.
3. Τα στοιχεία που υποβάλλονται θα πρέπει να επιτρέπουν στην Ε.Ε.Τ.Τ. άμεση πρόσβαση στις βασικές παραδοχές και παραμέτρους που επηρεάζουν τον υπολογισμό του καθαρού κόστους και να δίδουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης αναλύσεων ευαισθησίας.
4. Η Ε.Ε.Τ.Τ. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Φ.Π.Κ.Υ. συμπληρωματικά στοιχεία ή/και τροποποιήσεις στον υπολογισμό του καθαρού κόστους.
5. Ο Φ.Π.Κ.Υ. οφείλει να συνεργασθεί απρόσκοπτα με την Ε.Ε.Τ.Τ., κατά τη διαδικασία επαλήθευσης του καθαρού κόστους.

6. Η Ε.Ε.Τ.Τ., αφού εξετάσει όλα τα αρχικά και, ενδεχομένως, συμπληρωματικά στοιχεία, σύμφωνα με τα ανωτέρω, καταρτίζει και υποβάλλει έκθεση στον Υπουργό Μεταφορών, Δικτύων, Ανάπτυξης κ.τ.λ., με την οποία μπορεί να αποφαίνεται ότι :
- α'. επαληθεύει το προτεινόμενο καθαρό κόστος,
 - β'. δεν επαληθεύει το προτεινόμενο καθαρό κόστος, λόγω λανθασμένων παραδοχών ή ελλειπούς τεκμηρίωσης,
 - γ'. επαληθεύει μέρος του προτεινόμενου κόστους.
7. Στην περίπτωση κατά την οποία διαπιστώνεται, ότι οι υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας συνεπάγονται καθαρό κόστος, η, κατά την προηγούμενη παράγραφο, έκθεση της Ε.Ε.Τ.Τ. είναι δυνατόν να περιλαμβάνει, επιπρόσθετα:
- α'. στοιχεία, σχετικά με την επίπτωση του Καθαρού Κόστους στα οικονομικά αποτελέσματα του Φ.Π.Κ.Υ., τόσο σε επίπεδο Καθολικής Υπηρεσίας, όσο και συνολικά, καθώς και στοιχεία της αγοράς, όπως, ενδεικτικά, μερίδια αγοράς, τάσεις κ.α. και
 - β'. τον επιμερισμό του ΚΚΚΥ στους υπόχρεους παρόχους, σύμφωνα με τη σχετική Κ.Υ.Α.

Άρθρο 9

Περίοδος Αναφοράς

1. Το καθαρό κόστος της υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται, απολογιστικά, σε ετήσια βάση, με πρωτοβουλία του Φ.Π.Κ.Υ., ο οποίος οφείλει να ενημερώσει την Ε.Ε.Τ.Τ. για την, κατά την κρίση του, ύπαρξη καθαρού κόστους, εντός τριμήνου, από τη λήξη του έτους αναφοράς.
2. Η διαδικασία επαλήθευσης του καθαρού κόστους που διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. ολοκληρώνεται, εντός χρονικού διαστήματος τεσσάρων (4) μηνών, από την υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Φ.Π.Κ.Υ., συνοδευόμενου από το σύνολο των στοιχείων υπολογισμού του καθαρού κόστους και σχετικής τεκμηρίωσης. Κάθε αίτημα του Φ.Π.Κ.Υ. για επαλήθευση, προς την Ε.Ε.Τ.Τ., υποβάλλεται, εντός χρονικού διαστήματος έξι (6) μηνών, από τη λήξη του έτους αναφοράς.

Άρθρο 10

Έναρξη ισχύος

Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.