

Μαρούσι, 14/5/2018

ΑΠ 851/01

ΑΠΟΦΑΣΗ

Τροποποίηση του κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης, για τον καθορισμό χρήσης των σύντομων κωδικών 1112 και 1111

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. το Ν. 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ιδίως το άρθρο 12, στοιχεία κα και μγ, τα άρθρα 22 και 26 και το άρθρο 70 αυτού, όπως ισχύει τροποποιηθείς,
- β. την υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), όπως τροποποιήθηκε με την υπ’ αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ’ αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/9-6-2010), την υπ’ αριθ. Οικ. 20509/541 «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ’ αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει» (ΦΕΚ 1284/Β/16-6-2011) και την υπ’ αριθ. Οικ. 85541/1300/27-11-2017 Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ’ αριθμ. Οικ. 26634/924/3.5.2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β’ 768), όπως ισχύει (ΦΕΚ 4493/Β/20-12-2017),
- γ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 677/03/2013 “Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης”, όπως τροποποιήθηκε με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ 685/16/12-3-2013 (ΦΕΚ 734/Β/7-3-2013), 698/24/25-7-2013 (ΦΕΚ 2233/Β/10-9-2013), 714/10/10-4-2014 (ΦΕΚ 1301/Β/22-5-2014), 737/11/23-10-2014 (ΦΕΚ 3061/Β/13-11-2014), 751/15/5-3-2015 (ΦΕΚ 496/Β/1-4-2015) και 845/01/26-3-2018 (ΦΕΚ 1411/Β/25-4-2018),
- δ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/6-12-2017),

- ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25-10-2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β/12-12-2016),
- στ. το με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 11008/12-4-2018 αίτημα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας σχετικά με τον ορισμό του σύντομου κωδικού 11112 ως αριθμό επικοινωνίας των καλούντων τον σύντομο κωδικό έκτακτης ανάγκης 112 για υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας.
- ζ. τη με αριθ. πρωτ. 11583/18-4-2018 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία Forthnet, η οποία έχει οριστεί πάροχος καθολικής υπηρεσίας για υπηρεσίες πρόσβασης και τηλεφωνίας, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25-10-2016 (ΦΕΚ 3960/Β/12-12-2016), με ελάχιστη διάρκεια ορισμού τρία (3) έτη,
- η. τη με αριθ. πρωτ. 3422/2.5.2018 επιστολή της εταιρείας Forthnet με την οποία ενημερώνει την ΕΕΤΤ ότι δεν έχει ενεργοποιήσει ούτε χρησιμοποιεί τον σύντομο κωδικό 1111,
- θ. από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

Επειδή:

1. Ο σύντομος κωδικός 1111 ο οποίος είναι δεσμευμένος για χρήση από τον εκάστοτε πάροχο καθολικής υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» δεν έχει ενεργοποιηθεί και δεν χρησιμοποιείται από την εταιρεία Forthnet, η οποία έχει ορισθεί από την ΕΕΤΤ με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/25-10-2016 πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για το ως άνω στοιχείο.
2. Η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας έχει αιτηθεί την εκχώρηση του σύντομου κωδικού 11112 για επικοινωνία των καλούντων με την υπηρεσία 112 μέσω τηλεομοιοτυπίας.
3. Επείγει ο ορισμός σύντομου κωδικού για υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας προς την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112.
4. Θα πρέπει ο κωδικός που θα οριστεί να είναι ευκολομνημόνευτος για τη μέγιστη δυνατή διευκόλυνση της επικοινωνίας προς υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω τηλεομοιοτυπίας ιδιαίτερα για την περίπτωση που η επικοινωνία αυτή γίνεται από άτομα με ειδικές ανάγκες με δυσκολία στην ομιλία ή/ και την ακοή.
5. Για τον ορισμό του σύντομου κωδικού 11112 ως κωδικού για επικοινωνία των καλούντων με την υπηρεσία 112 μέσω τηλεομοιοτυπίας είναι αναγκαία η τροποποίηση του σύντομου κωδικού 1111 σε πενταψήφιο κωδικό.

6. Η παροχή πληροφόρησης σε τυφλούς και σε άτομα με σοβαρά προβλήματα οράσεως αναφορικά με πληροφορίες του ύψους του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης η οποία παρέχονταν μέσω του σύντομου κωδικού 1111 πρέπει να εξακολουθήσει να παρέχεται στα ανωτέρω πρόσωπα.
7. Προς το σκοπό της αδιάλειπτης παροχής της πληροφόρησης προς τα πρόσωπα της ανωτέρω κατηγορίας στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να εξακολουθήσει να παρέχεται πρόσβαση σε σύντομο κωδικό και για το λόγο αυτό, ο σύντομος κωδικός 1111 πρέπει να οριστεί ως πενταψήφιος.
8. Στο πλαίσιο αυτό ο πενταψήφιος σύντομος κωδικός 11111 κρίνεται ως ο καταλληλότερος λόγω ταυτότητας των ψηφίων από τα οποία απαρτίζεται με τον κωδικό 1111.
9. Ο ορισμός των σύντομων κωδικών 11112 και 11111 δεν δύναται να επιφέρει σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά όσο και ειδικά στην παροχή καθολικής υπηρεσίας, λόγω της μη ενεργοποίησης του 1111 από τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας.

Παρίσταται ανάγκη να τροποποιηθεί ως ακολούθως ο Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης και :

Αποφασίζει :

Άρθρο 1

Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 677/03/2013

Την τροποποίηση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 1 του τμήματος Ε του άρθρου 10 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 677/03/2013 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, ως ακολούθως:

«Ειδικότερα, ο σύντομος κωδικός 11111 χρησιμοποιείται για την παροχή στους τυφλούς και στα άτομα με σοβαρά προβλήματα οράσεως, πληροφόρησης του ύψους του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης. Ο Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει την υπηρεσία αυτή, μέσω του σύντομου κωδικού 11111, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, όπως εκάστοτε ισχύουν, εκτός και εάν παρέχει την υπηρεσία αυτή μέσω άλλου υφιστάμενου σύντομου κωδικού.

Ο σύντομος κωδικός 1112 χρησιμοποιείται ως αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης μέσω τηλεομοιοτυπίας υποστηρικτικά του σύντομου κωδικού έκτακτης ανάγκης 112. Οι σύντομοι κωδικοί 111X, όπου X=0 και X=3-9 παραμένουν δεσμευμένοι και δεν εκχωρούνται»

Άρθρο 2
Έναρξη ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
2. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
3. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ