

Μαρούσι, 16/11/2017
ΑΠ 835/26

ΑΠΟΦΑΣΗ

Επί των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων διάθεσης οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, ενόψει της έναρξης διάθεσης προϊόντων Vectoring

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,
- β. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-8-2014) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον πάροχο με ΣΙΑ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1151/Β/24.6.2008)»,
- γ. το Παράρτημα Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013),
- δ. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,
- ε. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς

- χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύουν,
- στ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4^{ος} κύκλος ανάλυσης),
- ζ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4^{ος} κύκλος ανάλυσης),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014),
- θ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 776/09/08-09-2016 («Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,
- ι. την Απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)»,
- ια. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18-07-2013 (ΦΕΚ 1889/Β/01-08-2013) Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA), βάσει της υποχρέωσής του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,
- ιβ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,
- ιγ. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15-12-2016 (ΦΕΚ 77/Β/20-01-2017) «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

- ιδ. τις Αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με αριθμούς 1105/2017 και 1106/2017,
- ιε. το απόσπασμα πρακτικών της 812^{ης} ολομέλειας, στο οποίο αναφέρεται, ότι πρέπει άμεσα να εξεταστούν για συμπίεση περιθωρίου κέρδους, τα εκκρεμή οικονομικά προγράμματα που περιέχουν μόνο υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας,
- ιστ. τη με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 29719/Φ300/17-10-2017 επιστολή της ΕΕΤΤ, με θέμα: «Παροχή στοιχείων αναφορικά με το Μοντέλο Ανάλυσης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονομένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά (ΣΙΑ),
- ιζ. το με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 30045/24-10-2017 ηλεκτρονικό μήνυμα της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Αίτημα παράτασης προθεσμίας για την παροχή στοιχείων αναφορικά με το Μοντέλο Ανάλυσης των οικονομικών προγραμμάτων»,
- ιη. τη με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 30706/Φ300/30-10-2017 επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα «Αίτημα παράτασης προθεσμίας για την παροχή στοιχείων αναφορικά με το Μοντέλο Ανάλυσης των οικονομικών προγραμμάτων»,
- ιθ. το με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 32342/14-11-2017 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΕΕΤΤ με θέμα: «Στοιχεία αναφορικά με το Μοντέλο Ανάλυσης των οικονομικών προγραμμάτων»,
- κ. τη με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 6788/Φ960/13-11-2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Εισαγωγή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω Vectoring»,
- κα. τη με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 6792/Φ960/15-11-2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Έναρξη διάθεσης προϊόντων Vectoring»,
- κβ. την απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ με αριθμ. πρωτ. 25612/Φ610/10-10-2017, «Ανάθεση της παροχής υπηρεσιών για την επικαιροποίηση του μοντέλου ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους με τα πλέον πρόσφατα δεδομένα από το ελεγμένο ΕΚΟΣ 2014-2017 και ενσωμάτωση στο μοντέλο των νέων ταχυτήτων τεχνολογίας VDSL 100 και VDSL 200»,
- κγ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ κκ. Δ. Τσαμάκη και Ν. Παπαουλάκη.

1. Εφαρμοστές Διατάξεις

1.1 Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του Ν. 4070/2012 και ιδίως των άρθρων 12 παρ. 1 (εδ. Α, β, στ), 43, 50, 51 και 52 αυτού, με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016) όρισε την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

1.2. Μεταξύ άλλων, σύμφωνα με το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ της ανωτέρω Απόφασής της ΑΠ 792/09/22-12-2016, η ΕΕΤΤ επέβαλε στην ΟΤΕ ΑΕ την υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου, κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σύμφωνα με την οποία:

«4.7.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA.

4.7.2. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

4.7.3. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.7.4. Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των

διατάξεων του άρθρου 45 του Ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

- 1.3. Η μεταβατική διάταξη του άρθρου 4, του Κεφαλαίου Γ «Τελικές / μεταβατικές διατάξεις» της ανωτέρω απόφασης, προβλέπει ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».
- 1.4. Περαιτέρω με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών...». Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.8. της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA». Τα άρθρα 4.8.2. – 4.8.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».
- 1.5 Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετ. ιδ' αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών 1105/2017 και 1106/2017, σκέψεις 14 και 16, οι εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ αποτελούν ενιαία οικονομική οντότητα, και «14. [...]το γεγονός αυτό έχει σημασία όχι μόνο για την ex post ρύθμιση αλλά και για την ex ante, [...] Και τούτο διότι, οι κανόνες περί ανταγωνισμού της Συνθήκης ΕΚ συμπληρώνουν συναφώς, μέσω ex post ελέγχου, το ρυθμιστικό πλαίσιο που έχει θεσπίσει ο νομοθέτης τη Ένωσης ώστε να ρυθμίσει ex ante τις τηλεπικοινωνιακές αγορές (C-280/08, σκ. 92) προκειμένου να λειτουργούν αυτές ομαλώς και για τούτο δεν υπάρχει λόγος διαφοροποίησης ως προς την έννοια της ενιαίας οντότητας της επιχείρησης μεταξύ ex ante και ex post ρύθμισης.[...]» και «16.[...]β) η «ΟΤΕ ΑΕ» όφειλε να ζητήσει και να λάβει έγκριση από την ΕΕΤΤ πριν από

τη διάθεση στο κοινό της αλληλένδετης πώλησης («bundling») των προαναφερθεισών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας με υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας της θυγατρικής της εταιρείας «COSMOTE ΑΕ».

2. Ιστορικό – Πραγματικά περιστατικά

- 2.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 6700/Φ960/04-08-2017 επιστολή της, αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων με ταχύτητα διάθεσης έως 100Mbps και με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 6738/Φ960/29-09-2017 επιστολή της, αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων με ταχύτητα διάθεσης έως 200Mbps.
- 2.2 Η ΕΕΤΤ με την απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ με αριθμ. πρωτ. 25612/Φ610/10-10-2017, ανέθεσε σε εταιρεία συμβούλων, την επικαιροποίηση του μοντέλου ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους με τα πλέον πρόσφατα δεδομένα από το ελεγμένο ΕΚΟΣ 2014-2017 και την ενσωμάτωση στο μοντέλο αυτό των νέων ταχυτήτων τεχνολογίας VDSL 100 και VDSL 200».
- 2.3 Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 6792/Φ960/15-11-2017 επιστολή της, με στόχο να πραγματοποιηθεί ο έλεγχος των οικονομικών προγραμμάτων, παρά την απουσία μοντέλου PSM από την ΕΕΤΤ, προέβη σε ανάλυση του κόστους των προγραμμάτων αυτών.
- 2.4 Η ΕΕΤΤ με τη με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 29719/Φ300/17-10-2017 επιστολή της, με θέμα: «Παροχή στοιχείων αναφορικά με το Μοντέλο Ανάλυσης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά (ΣΙΑ) αιτήθηκε στοιχεία για την ενημέρωση του μοντέλου εξέτασης περιθωρίου κέρδους των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ.
- 2.5 Η ΟΤΕ ΑΕ με το με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 30045/24-10-2017 ηλεκτρονικό μήνυμα της με θέμα «Αίτημα παράτασης προθεσμίας για την παροχή στοιχείων αναφορικά με το Μοντέλο Ανάλυσης των οικονομικών προγραμμάτων» αιτήθηκε δεκαπενθήμερη παράταση της προθεσμίας παροχής στοιχείων.
- 2.6 Η ΕΕΤΤ με τη με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 30706/Φ300/30-10-2017 επιστολή της με θέμα «Αίτημα παράτασης προθεσμίας για την παροχή στοιχείων αναφορικά με το Μοντέλο Ανάλυσης των οικονομικών προγραμμάτων», ενημέρωσε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. για τα εξής *«Οφείλουμε να σας ενημερώσουμε ότι η καθυστέρηση των δύο εβδομάδων που αιτείστε, ενδέχεται να καθυστερήσει σημαντικά την εξέταση των λιανικών ευρυζωνικών προϊόντων στις ταχύτητες 100 και 200 Mbps εντός του Νοεμβρίου 2017»*.
- 2.7 Για την επικαιροποίηση του μοντέλου εξέτασης οικονομικών προγραμμάτων, είναι προαπαιτούμενη η ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου της εταιρείας με ΣΙΑ, ΟΤΕ ΑΕ.

2.8 Η καθυστέρηση στην ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου προκύπτει από την σχετική επιστολογραφία, όπως αυτή περιγράφεται ακολούθως και οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ΟΤΕ ΑΕ:

- Έναρξη κοστολογικού ελέγχου Δεκέμβριος 2016
- 3/3/2017 Παρουσίαση στον ΟΤΕ σχετικά με εύρημα του Ελέγχου (indexation) από τους ελεγκτές
- Επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με αριθμό πρωτ.ΕΕΤΤ 10219/12-4-2017 με θέμα "indexation proposal"
- Επιστολή της ΕΕΤΤ με αριθ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠ. 6607/Φ.960/15-5-2017 με θέμα «Ευρήματα Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ (ΕΚΟΣ 2014-2017)»,
- Επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με αριθμό πρωτ.ΕΕΤΤ 6610/16-5-2017 με θέμα «Αίτημα παράτασης προθεσμίας για την υποβολή των παρατηρήσεων/στοιχείων αναφορικά με τα ευρήματα του κοστολογικού ελέγχου για τα έτη 2014-2017»,
- Επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6616/Φ.960/26-5-2017 με θέμα «Ευρήματα Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ (ΕΚΟΣ 2014-2017)»,
- Επιστολή της ΕΕΤΤ με αριθ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠ. 6637/Φ.96014-6-2017, με θέμα «Ευρήματα Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ (ΕΚΟΣ 2014-2017)»,
- Επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6646/Φ.960/23-6-2017 με θέμα «Ευρήματα Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ (ΕΚΟΣ 2014-2017»,
- Επιστολή της ΕΕΤΤ με αριθ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠ. 6659/Φ.9607/28-6-2017. με θέμα «Ευρήματα Κοστολογικού Ελέγχου ΟΤΕ (ΕΚΟΣ 2014-2017),
- από 29/6/2017 ηλεκτρονική επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Τελικό τρέξιμο κοστολογικού μοντέλου για όλα τα έτη 2014-2017»,
- από 6/7/2017 ηλεκτρονική επιστολή του ελεγκτή με παρατηρήσεις σχετικά με τα σημεία που η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ δεν έχει υλοποιήσει ορθά,
- την από 10/7/2017 ηλεκτρονική επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα εναλλακτική πρόταση σχετικά με τον χειρισμό των call centers στο LRAIC,
- από 13/7/2017 ηλεκτρονική επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα την άμεση υλοποίηση του τελικού τρεξίματος σύμφωνα με τις συστάσεις του ελέγχου για το ΕΚΟΣ 2014-2017,
- από 13/7/2017 ηλεκτρονική επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ για το τελικό τρέξιμο του ΕΚΟΣ για τα έτη 2014-2017,
- την επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6677/Φ.960/14-7-2017 με θέμα «Τιμολογιακή πολιτική ΟΤΕ για 2016 & 2017,
- την από 17/7/2017 ηλεκτρονική επιστολή του ελεγκτή με θέμα την επιβεβαίωση τελικού τρεξίματος για τα έτη 2014-2017,

2.9 Το γεγονός ότι η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ στην από 15.11.2017 (σχετ. κβ) επιστολή της υποβάλλει τα πορίσματα διεξαχθείσας, με δική της μεθοδολογία, ανάλυσης, από την οποία προκύπτει, σύμφωνα με τους

ισχυρισμούς της ότι οι προτεινόμενες τιμές των υποβληθέντων πακέτων είναι συμβατές με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, και δεσμεύεται σχετικά.

Για όλους τους ανωτέρω λόγους

Αποφασίζει:

1. Ορίζει ότι, κατ'εξάιρεση και για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω στο σκεπτικό της παρούσας, ενδεχόμενη προσωρινή διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα, τελεί υπό την διαλυτική αίρεση ολοκλήρωσης του ex ante ελέγχου συμμόρφωσης προς τις ανωτέρω αναφερθείσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ιδίως ως προς την ύπαρξη επιθετικής τιμολόγησης ή συμπίεσης περιθωρίου.
Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα του ex ante ελέγχου από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως εκάστοτε ισχύουν, είναι θετικό ως προς την ύπαρξη επιθετικής τιμολόγησης ή συμπίεσης περιθωρίου από τα οικονομικά προγράμματα του παραρτήματος ή μέρος αυτών, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ υποχρεούται να διακόψει την διάθεση αυτών και να αναπροσαρμόσει αναδρομικά τους όρους παροχής τους ώστε να είναι συμβατοί με την τελική απόφαση ex ante ελέγχου της ΕΕΤΤ.
2. Ορίζει ότι τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1 δεν αφορούν την εμπορική διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλες υπηρεσίες, και ιδίως με την παροχή έκπτωσης σε λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας Cosmote του ίδιου συνδρομητή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω σημείο 1.5 του αιτιολογικού της παρούσας.
3. Επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., σε περίπτωση προσωρινής εμπορικής διάθεσης, την υποχρέωση να παράσχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:
 - i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)
 - ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).
 - iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνικής γραμμής και τηλεφωνικής γραμμής με δύο κανάλια: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,
 - iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,
 - v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό
 - vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά –εκτός οικονομικού προγράμματος,
 - vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,
 - viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο

- συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),
- ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).
- 4 Επιφυλλάσσεται να απαιτήσει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.
 - 5 Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.
 - 6 Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

1 «COSMOTE Home Double Play 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

COSMOTE Home Double Play 100 S	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	38,79
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	43,39

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 12 μηνών ανέρχεται σε 120,968€.

2 COSMOTE Home Double Play 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι :

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	33,41
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	38,79
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	38,02
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	43,39

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968€.

3 COSMOTE Home Double Play 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II :

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	31,87
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	38,79
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	36,48
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	43,39

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968€.

4 COSMOTE Home Double Play 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III :

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	29,57
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	38,79
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	34,18
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	43,39

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968€.

5 COSMOTE Home Double Play 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **250 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

COSMOTE Home Double Play 100 M	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	40,32
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	44,93

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 12 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

6 COSMOTE Home Double Play 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών I:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **250 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	36,48
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	40,32
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	41,09
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	44,93

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

7 COSMOTE Home Double Play 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών II:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **250 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	34,18
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	40,32
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	38,79
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	44,93

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

8 COSMOTE Home Double Play 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών III:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **250 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα**, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 M με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€)

Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	31,11
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	40,32
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	35,71
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	44,93

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

9 COSMOTE Home Double Play 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
 - **120 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά** όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,19969 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

COSMOTE Home Double Play 100 L	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	44,16
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	48,77

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 12 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

10 COSMOTE Home Double Play 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών I:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**

- **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps**.
- **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- **120 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά** όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,19969 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	40,32
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	44,16
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	44,93
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	48,77

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

11 COSMOTE Home Double Play 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών II:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps**.
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
 - **120 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά** όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,19969 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
 - Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	37,25

	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	44,16
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	41,86
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	48,77

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

12 COSMOTE Home Double Play 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών III:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
 - **120 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά** όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,19969 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	34,95
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	44,16
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	39,55
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	48,77

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

13 COSMOTE Home Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
 - **480 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά ή προς διεθνή σταθερά 47 χωρών,** τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,19969 €/min χωρίς ΦΠΑ, ενώ όλες οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά θα χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
 - Οι 47 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά:
 - Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι - Αμερικανική Σαμόα - Ανδόρα - Αργεντινή - Αυστραλία - Αυστρία - Βέλγιο - Βραζιλία - Γαλλία - Γερμανία - Γκουάμ - Δανία - Ελβετία - Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής - Ηνωμένο Βασίλειο - Ιαπωνία - Ιρλανδία - Ισλανδία - Ισπανία - Ισραήλ - Ιταλία - Καναδάς - Κίνα - Κύπρος - Λιχτενστάιν - Λουξεμβούργο - Μαλαισία - Μονακό - Νέα Ζηλανδία - Νορβηγία - Νότια Αφρική - Νότια Κορέα-Ολλανδία - Ουγγαρία - Περού - Πολωνία - Πορτογαλία - Πουέρτο Ρίκο - Ρουμανία - Σιγκαπούρη - Σουηδία - Ταϊβάν - Τουρκία - Τσεχία - Φινλανδία - Χιλή - Χονγκ Κονγκ.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

COSMOTE Home Double Play 100 XL	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	47,24
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	51,84

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 12 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

14 COSMOTE Home Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών I:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
 - **480 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά ή προς διεθνή σταθερά 47 χωρών,** τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με

ενιαία τιμή 0,19969 €/min χωρίς ΦΠΑ, ενώ όλες οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά θα χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

- Οι 47 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά:
- Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι - Αμερικανική Σαμόα - Ανδόρα - Αργεντινή - Αυστραλία - Αυστρία - Βέλγιο - Βραζιλία - Γαλλία - Γερμανία - Γκουάμ - Δανία - Ελβετία - Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής - Ηνωμένο Βασίλειο - Ιαπωνία - Ιρλανδία - Ισλανδία - Ισπανία - Ισραήλ - Ιταλία - Καναδάς - Κίνα - Κύπρος - Λιχτενστάιν - Λουξεμβούργο - Μαλαισία - Μονακό - Νέα Ζηλανδία - Νορβηγία - Νότια Αφρική - Νότια Κορέα-Ολλανδία - Ουγγαρία - Περού - Πολωνία - Πορτογαλία - Πουέρτο Ρίκο - Ρουμανία - Σιγκαπούρη - Σουηδία - Ταϊβάν - Τουρκία - Τσεχία - Φινλανδία - Χιλή - Χονγκ Κονγκ.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	43,39
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	47,24
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	48,00
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	51,84

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

15 COSMOTE Home Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών II:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
 - **480 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά ή προς διεθνή σταθερά 47 χωρών,** τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,19969 €/min χωρίς ΦΠΑ, ενώ όλες οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά θα χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
 - Οι 47 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά:

- Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι - Αμερικανική Σαμόα - Ανδόρα - Αργεντινή - Αυστραλία - Αυστρία - Βέλγιο - Βραζιλία - Γαλλία - Γερμανία - Γκουάμ - Δανία - Ελβετία - Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής - Ηνωμένο Βασίλειο - Ιαπωνία - Ιρλανδία - Ισλανδία - Ισπανία - Ισραήλ - Ιταλία - Καναδάς - Κίνα - Κύπρος - Λιχτενστάιν - Λουξεμβούργο - Μαλαισία - Μονακό - Νέα Ζηλανδία - Νορβηγία - Νότια Αφρική - Νότια Κορέα-Ολλανδία - Ουγγαρία - Περού - Πολωνία - Πορτογαλία - Πουέρτο Ρίκο - Ρουμανία - Σιγκαπούρη - Σουηδία - Ταϊβάν - Τουρκία - Τσεχία - Φινλανδία - Χιλή - Χονγκ Κονγκ.
- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	40,32
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	47,24
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	44,93
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	51,84

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

16 COSMOTE Home Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών III:

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **100 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
 - **480 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά ή προς διεθνή σταθερά 47 χωρών,** τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,19969 €/min χωρίς ΦΠΑ, ενώ όλες οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά θα χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
 - Οι 47 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά:
 - Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι - Αμερικανική Σαμόα - Ανδόρα - Αργεντινή - Αυστραλία - Αυστρία - Βέλγιο - Βραζιλία - Γαλλία - Γερμανία - Γκουάμ - Δανία - Ελβετία - Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής - Ηνωμένο Βασίλειο - Ιαπωνία - Ιρλανδία - Ισλανδία - Ισπανία - Ισραήλ - Ιταλία - Καναδάς - Κίνα - Κύπρος - Λιχτενστάιν - Λουξεμβούργο - Μαλαισία - Μονακό - Νέα Ζηλανδία - Νορβηγία - Νότια Αφρική -

Νότια Κορέα-Ολλανδία - Ουγγαρία - Περού - Πολωνία - Πορτογαλία - Πουέρτο Ρίκο - Ρουμανία - Σιγκαπούρη - Σουηδία - Ταϊβάν - Τουρκία - Τσεχία - Φινλανδία - Χιλή - Χονγκ Κονγκ.

- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
- Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	38,02
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	47,24
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	42,63
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	51,84

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 120,968 €.

17 COSMOTE HOME Internet 200 – Αορίστου χρόνου

Για την υπηρεσία αυτή θα ισχύουν τα εξής:

- Αποτελεί πρόσθετη (add-on) υπηρεσία που παρέχεται πάνω από ενεργή τηλεφωνική γραμμή της ΟΤΕ ΑΕ με 1 ή 2 Κανάλια Φωνής (για την οποία υπάρχει η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση σύμφωνα με το βασικό τιμοκατάλογο της εταιρείας).
- Η ταχύτητα καταβίβασης (download) της θα φθάνει έως τα 200 Mbps, ενώ η ταχύτητα αναβίβασης (upload) της έως τα 20 Mbps.
- Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη σε αυτήν.
- Το modem/router που απαιτείται για την λήψη της θα παρέχεται ως χρησιδάνειο κατά την εγγραφή του πελάτη. Επιπρόσθετος εξοπλισμός δεν παρέχεται.
- Η μηνιαία τιμή διάθεσης της θα ανέρχεται σε 53,90€ (συμπεριλαμβανομένων ΦΠΑ και τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας ή 41,40€ χωρίς φόρους και τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας)
- Το τέλος ενεργοποίησης της ανέρχεται σε 55,00€ με ΦΠΑ ή 44,35€ χωρίς ΦΠΑ.

18 COSMOTE HOME DOUBLE PLAY 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή με 1 ή 2 κανάλια φωνής.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **200 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ
 - **480 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά τηλέφωνα ή σταθερά τηλέφωνα 47 χωρών (διεθνή τηλεφωνία)**, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί

ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,26€/λεπτό με ΦΠΑ και τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας ή 0,19969€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, ενώ όλες οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά θα χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

- **Οι 47 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά είναι:**

Αμερικανικές Παρθένες Νήσοι - Αμερικανική Σαμόα - Ανδόρα - Αργεντινή - Αυστραλία - Αυστρία - Βέλγιο - Βραζιλία - Γαλλία - Γερμανία - Γκουάμ - Δανία - Ελβετία - Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής - Ηνωμένο Βασίλειο - Ιαπωνία - Ιρλανδία - Ισλανδία - Ισπανία - Ισραήλ - Ιταλία - Καναδάς - Κίνα - Κύπρος - Λιχτενστάιν - Λουξεμβούργο - Μαλαισία - Μονακό - Νέα Ζηλανδία - Νορβηγία - Νότια Αφρική - Νότια Κορέα-Ολλανδία - Ουγγαρία - Περού - Πολωνία - Πορτογαλία - Πουέρτο Ρίκο - Ρουμανία - Σιγκαπούρη - Σουηδία - Ταϊβάν - Τουρκία - Τσεχία - Φινλανδία - Χιλή - Χονγκ Κονγκ.

- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ισχύουν τα εξής:
- Τιμή διάθεσης:

COSMOTE Home Double Play 200XL	Τιμή (€, με ΦΠΑ και τέλος σταθερής)	Τιμή (€, χωρίς ΦΠΑ και τέλος σταθερής)
Τηλεφωνική γραμμή	71,50	54,92
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	77,50	59,52

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 12 μηνών ανέρχεται σε 150,00€ με ΦΠΑ ή 120,968€ χωρίς ΦΠΑ.

19. COSMOTE HOME DOUBLE PLAY 200XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών

- Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:
 - **Τηλεφωνική γραμμή με 1 ή 2 κανάλια φωνής.**
 - **Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο** ταχύτητας έως **200 Mbps.**
 - **Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις** εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ
 - **480 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά τηλέφωνα ή σταθερά τηλέφωνα 47 χωρών (διεθνή τηλεφωνία)**, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,26€/λεπτό με ΦΠΑ και τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας ή 0,19969€/λεπτό χωρίς ΦΠΑ τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, ενώ όλες οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά θα χρεώνονται βάσει τιμοκαταλόγου. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
 - **Οι 47 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά είναι:**
Αμερικανικές Παρθένες Νήσοι - Αμερικανική Σαμόα - Ανδόρα - Αργεντινή - Αυστραλία - Αυστρία - Βέλγιο - Βραζιλία - Γαλλία - Γερμανία - Γκουάμ - Δανία - Ελβετία - Ηνωμένες

Πολιτείες Αμερικής - Ηνωμένο Βασίλειο - Ιαπωνία - Ιρλανδία - Ισλανδία - Ισπανία - Ισραήλ - Ιταλία - Καναδάς - Κίνα - Κύπρος - Λιχτενστάιν - Λουξεμβούργο - Μαλαισία - Μονακό - Νέα Ζηλανδία - Νορβηγία - Νότια Αφρική - Νότια Κορέα-Ολλανδία - Ουγγαρία - Περού - Πολωνία - Πορτογαλία - Πουέρτο Ρίκο - Ρουμανία - Σιγκαπούρη - Σουηδία - Ταϊβάν - Τουρκία - Τσεχία - Φινλανδία - Χιλή - Χονγκ Κονγκ.

- Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:
 - Τιμές διάθεσης:

	COSMOTE Home Double Play 200 XL	Τιμή (€, με ΦΠΑ και τέλος σταθερής)	Τιμή (€, χωρίς ΦΠΑ και τέλος σταθερής)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	59,50	45,70
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	71,50	54,92
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	65,50	50,31
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	77,50	59,52

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε
- Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 150,00€ με ΦΠΑ ή 120,968€ χωρίς ΦΠΑ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ