

**Ομιλία του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλου
στο 11^ο Συνέδριο INFOCOM WORLD 2009
Divani Caravel, 3-11- 2009**

Κυρίες και κύριοι,

Είναι μεγάλη μου χαρά που η πρώτη δημόσια εμφάνισή μου ως Προέδρου της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων γίνεται στο κλείσιμο του Συνεδρίου αυτού που, πριν από ένα χρόνο, αναγνώρισε και τίμησε τη συμβολή της ΕΕΤΤ στην ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας.

Από τις εργασίες του Συνεδρίου προέκυψε νομίζω με σαφήνεια ότι η δίνη της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης δεν αφήνει ανεπηρέαστη την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη χώρα μας. Με βάση τις στατιστικές, η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας μπορεί μεν να εμφανίζεται σταθερή, όμως οι πάροχοι δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και υπηρεσιών διαδικτυακής πρόσβασης αντιμετωπίζουν σημαντικές πιέσεις.

Σε ένα περιβάλλον σύγκλισης τεχνολογιών, που απαιτεί συνεχείς και σημαντικές επενδύσεις σε αναβάθμιση δικτυακών υποδομών, νέες υπηρεσίες και διαφήμιση, η δυσμενής οικονομική συγκυρία δυσχεραίνει την άντληση επενδυτικών και δανειακών κεφαλαίων ενώ απειλεί ακόμα και την ίδια την επιβίωση των εταιριών. Μέσα σε αυτό το κλίμα, κάποιοι πάροχοι οδηγούνται εκτός αγοράς, ενώ άλλοι καταφεύγουν σε στρατηγικές συμμαχίες, συγχωνεύσεις και εξαγορές προκειμένου να αντιμετωπίσουν την κρίση και να αυξήσουν την πελατειακή τους βάση αποσπώντας μερίδια αγοράς από τους ανταγωνιστές τους προκειμένου να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητά τους.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία αναδεικνύεται εντονότερα από ποτέ ο καίριος ρόλος της ΕΕΤΤ που καλείται μέσα από τις ρυθμιστικές παρεμβάσεις της :

- αφενός μεν, να προάγει τον υγιή ανταγωνισμό προς όφελος του καταναλωτή σε ότι αφορά τη διαθεσιμότητα ποιοτικών υπηρεσιών σε προσιτές τιμές.
- αφετέρου δε, να εξασφαλίσει ένα διαφανές, σταθερό και προβλέψιμο κανονιστικό περιβάλλον, κατάλληλο να προσελκύσει επενδύσεις, ώστε να διατηρηθούν οι υπάρχουσες θέσεις εργασίας και να δημιουργηθούν νέες.

Κυρίες και κύριοι,

Γνωρίζουμε πολύ καλά ότι η αγορά επιθυμεί τη σταθερότητα και δεν αγαπάει τις εκπλήξεις. Ως κοινό ζητούμενο για όλους προκύπτει λοιπόν η ανάγκη για αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία για τους υπάρχοντες παρόχους προς αποφυγή στρεβλώσεων. Επιπλέον, ως Ρυθμιστική Αρχή έχουμε ακόμα υποχρέωση να εξασφαλίσουμε ίσες ευκαιρίες εισόδου στην αγορά και σε νεοεισερχόμενους παίκτες, να ενισχύσουμε την καινοτομία καθώς και να

παράσχουμε δυνατότητες ανάπτυξης και νέων αγορών υπό συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού.

Με αίσθημα ευθύνης θα επιδιώξουμε να εξασφαλίσουμε ένα διαφανές ρυθμιστικό και εποπτικό περιβάλλον, συμβατό με την ελληνική νομοθεσία και το Ευρωπαϊκό δίκαιο, όπου οι κανόνες του παιχνιδιού θα είναι γνωστοί εκ των προτέρων και θα γίνονται σεβαστοί από όλους.

Και βέβαια, επειδή οι επικοινωνίες αποτελούν ένα κατ' εξοχήν δυναμικό κλάδο, η ρύθμιση θα πρέπει να είναι ευέλικτη και να αναπροσαρμόζεται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες, μέσα από δημόσια διαβούλευση και συνεχή διάλογο με το σύνολο της αγοράς.

Στον εποπτικό τομέα, θα εφαρμόσουμε με συνέπεια τους νόμους του κράτους και θα εξασκήσουμε αποτελεσματικά τις αρμοδιότητες που μας έχει αναθέσει ο νομοθέτης. Στο πλαίσιο αυτό, είναι αυτονόητο ότι δεν θα διστάσουμε να επιβάλλουμε κυρώσεις σε βάρος όσων παρανομούν, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας και της ισονομίας.

Θα επιδιώξουμε τη συνεργασία με άλλες Ανεξάρτητες Αρχές, αφού η Διοίκηση είναι ενιαία αλλά οι ρόλοι μας απολύτως διακριτοί. Στόχος μας είναι να επιλύουμε, με ταχύτητα και αμεροληψία, κάθε πρόβλημα ή διαφορά που θα αναφύεται μεταξύ παρόχων ή μεταξύ παρόχων και χρηστών για το οποίο έχουμε αρμοδιότητα.

Σε ότι αφορά την ευρυζωνικότητα και την ανάγκη σύγκλισης με τη λοιπή Ευρώπη, θεωρούμε ως σημαντική προτεραιότητα την προαγωγή των ευρυζωνικών υπηρεσιών που συνεχίζει την ανοδική της πορεία. Η διείσδυση στον πληθυσμό έχει ήδη υπερβεί το 16% και η πορεία σύγκλισης με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο συνεχίζεται. Συνεγκατάσταση παρέχεται σήμερα για τους εναλλακτικούς φορείς σε περισσότερα από 600 κέντρα του ΟΤΕ ενώ οι γραμμές αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο έχουν υπερβεί τις 900.000.

Η δράση της EETT διευκολύνει την άνοδο των εταιριών στην κλίμακα των επενδύσεων. Αναφερόμαστε σε επενδύσεις που ξεκινούν από την απλή μεταπώληση υπηρεσιών και εξελίσσονται προς τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού όλο και πιο κοντά στον τελικό χρήστη. Η ποιοτική αυτή παράμετρος αναβαθμίζει το επίπεδο του ανταγωνισμού και οδηγεί στην προσφορά στο χρήστη από τους παρόχους νέων, καινοτόμων προϊόντων και συνδυαστικών πακέτων με χαμηλότερο κόστος και υψηλότερες ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης.

Αν και η γλώσσα των αριθμών καταγράφει μεν μια πορεία σύγκλισης με την υπόλοιπη Ευρώπη, δεν μας αφήνει ωστόσο περιθώρια εφησυχασμού. Είναι γεγονός ότι υστερούμε ακόμη σημαντικά στην ευρυζωνική διείσδυση, ενώ βρισκόμαστε στην τελευταία θέση στην Ευρωπαϊκή Ένωση σε ότι αφορά τα εναλλακτικά δίκτυα πρόσβασης.

Για την ανατροπή αυτής της κατάστασης, απαιτείται συντονισμός των προσπάθειών του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα προς τον εθνικό αυτό στόχο. Η ΕΕΤΤ είναι πρόθυμη να διατυπώσει επικοινωνιακές προτάσεις παρέχοντας κάθε δυνατή συνδρομή στην ψηφιακή στρατηγική της Πολιτείας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς δεν μπορεί παρά να αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα, ιδίως για μία ορεινή και νησιωτική χώρα όπως η Ελλάδα, που χαρακτηρίζεται από έλλειψη εναλλακτικών υποδομών.

Κατά συνέπεια, θεωρούμε πολύ θετική την πρωτοβουλία της Πολιτείας για την ανάπτυξη ενός εκτεταμένου ανοικτού δικτύου πρόσβασης οπτικών ινών (Fiber to the Home), που θα καλύψει 2 εκατομμύρια νοικοκυριά και επιχειρήσεις σε 54 πόλεις της χώρας. Το δίκτυο οπτικών ινών θα αποτελέσει μια παθητική υποδομή ανοικτή σε όλους, ένα ουδέτερο στίβο, όπου όλοι οι πάροχοι θα έχουν δυνατότητα υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ τους. Πρόκειται για τη δημιουργία μιας ηλεκτρονικής λεωφόρου ταχείας κυκλοφορίας υψηλών ταχυτήτων που, αν αξιοποιηθεί σωστά, θα αποτελέσει το κατάλληλο εργαλείο για την άρση περιφερειακών ανισοτήτων και για την ένταξη της τηλε-εκπαίδευσης, της τηλε-εργασίας, της τηλε-ιατρικής, της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της ψυχαγωγίας σε κάθε πολίτη.

Είναι αυτονόητο ότι η ΕΕΤΤ θα σταθεί αρωγός στο έργο αυτό με όλες της τις δυνάμεις, στο πλαίσιο του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της. Γενικότερα, η Ρυθμιστική Αρχή θα ενθαρρύνει κάθε προσπάθεια ανάπτυξης προηγμένων υποδομών πρόσβασης, ανεξάρτητα τεχνολογίας, ενσύρματης, ασύρματης, ή δορυφορικής, η οποία θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη χώρα μας. Σε καμία όμως περίπτωση δεν πρόκειται να επιτρέψουμε την υποθήκευση του υγιούς ανταγωνισμού ή τη δημιουργία ασυμμετριών στην απελευθερωμένη αγορά.

Όσον αφορά στην αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, πιστεύουμε ακράδαντα ότι στην ψηφιακή σύγκλιση σημαντικό ρόλο καλούνται να διαδραματίσουν και τα ασύρματα δίκτυα, σταθερά και κινητά. Για το λόγο αυτό, πρέπει να δοθεί ιδιαίτερο βάρος στη βέλτιστη αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με οικονομικούς όρους, και με τρόπο που να προάγει την τεχνολογικά ουδέτερη χρήση του σπάνιου αυτού εθνικού πόρου, σύμφωνα με τις επιταγές του Ευρωπαϊκού δικαίου.

Με σημεία αναφοράς το ζήτημα των αδειών κινητής τηλεφωνίας GSM που λήγουν το έτος 2012 και την εφαρμογή της πρόσφατα αναθεωρημένης Ευρωπαϊκής Οδηγίας (114/2009) για τις κινητές επικοινωνίες, θα εξετάσουμε τις πρακτικές δυνατότητες βέλτιστης χρήσης της ζώνης φάσματος των 900 MHz για την παροχή κινητών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, θα δώσουμε βάρος και στην αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που έχει χορηγηθεί για δίκτυα σταθερής ασύρματης πρόσβασης. Πιστεύουμε ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης προς όφελος του κοινού, ιδίως στις δυσπρόσιτες περιοχές, και στην κατεύθυνση αυτή θα προχωρήσουμε επίσης σε διάλογο με την αγορά.

Παράλληλα, μας ανησυχεί η απουσία ιδεατών παρόχων κινητού δικτύου (MVNOs) από την Ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, η οποία δυσχεραίνει την είσοδο νέων φορέων και την περαιτέρω ενίσχυση του ανταγωνισμού.

Η ανάγκη βέλτιστης αξιοποίησης του ραδιοφάσματος προϋποθέτει όμως και εξαρτάται άμεσα από την σε βάθος επανεξέταση και απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης κεραιών.

Στο σημείο αυτό θέλω να επισημάνω με έμφαση ότι η ΕΕΤΤ αποτελεί μόνο ένα κρίκο στην όλη αλυσίδα της αδειοδότησης. Ως γνωστόν, πρόκειται για μια χρονοβόρα διαδικασία στην οποία εμπλέκονται, κατά περίπτωση, πολλές δημόσιες υπηρεσίες, όπως οι περιφέρειες, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ), η αρχαιολογική υπηρεσία, τα δασαρχεία, η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας και οι κατά τόπους πολεοδομίες.

Αν θέλουμε να μιλάμε για ασύρματες ευρυζωνικές υπηρεσίες, οφείλουμε να καταλήξουμε συναινετικά και σύντομα σε ένα ευέλικτο πλαίσιο λειτουργίας, το οποίο

- θα εξαλείψει τη γραφειοκρατία, και τις σημερινές, απαράδεκτες καθυστερήσεις στην αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων
- θα διευκολύνει την επωφελή αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος που θα προκύψει κατά τη μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση,
- θα θέσει τις βάσεις για την αποτελεσματική εποπτεία της ορθής χρήσης των κεραιών,
- θα διευκολύνει τη συνεγκατάσταση, τη χρήση τυποποιημένων κεραιών και την κοινή χρήση υποδομών
- και τελικά θα διασφαλίσει τη διαφάνεια αν μάλιστα συνοδευθεί με μία έγκυρη και υπεύθυνη επιστημονική ενημέρωση του κοινού για θέματα περιβαλλοντικών επιπτώσεων και δημόσιας υγείας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η ΕΕΤΤ είναι έτοιμη να διατυπώσει εποικοδομητικές προτάσεις προς την Πολιτεία για το συντονισμό όλων των συναρμόδιων φορέων, προς αξιοποίηση της αλλοδαπής εμπειρίας και προς άμεση εξεύρεση κοινά αποδεκτών λύσεων, όπως συμβαίνει σε κάθε ευνομούμενη πολιτεία.

Η ρυθμιστική ομπρέλα της ΕΕΤΤ έχει επίσης ως πρώτη προτεραιότητα να προστατεύσει τα δικαιώματα του καταναλωτή από αθέμιτες πρακτικές σε μία πλειάδα ζητημάτων. Μεταξύ αυτών ανήκει η προσυμβατική ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού, η ποιότητα και ταχύτητα πρόσβασης σε δίκτυα και υπηρεσίες, η συντήρηση του εξοπλισμού, η διαφανής τιμολόγηση, η εξυπηρέτηση μετά την πώληση κλπ.

Στο πεδίο αυτό, η νέα Διοίκηση της ΕΕΤΤ έχει εγκαινιάσει από την πρώτη στιγμή κοινές και συντονισμένες δράσεις με άλλες ανεξάρτητες αρχές, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, αλλά και με διωκτικές αρχές, όπως το Σώμα Δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος, σε ότι αφορά την προστασία των καταναλωτών, και ιδιαίτερα των ανηλίκων, από αυξημένες χρεώσεις μέσω μαζικής αποστολής SMS συνδρομητικών πολυμεσικών υπηρεσιών. Η ΕΕΕΤ έχει ακόμα θεσπίσει σαφές πλαίσιο κανόνων που πρέπει να τηρούν όσοι

παρέχουν συναφείς υπηρεσίες καθώς και αυστηρές κυρώσεις για όσους τους παραβιάζουν.

Σχετικό με την ποιότητα και τη διαφάνεια θεωρούμε το ζήτημα της ουδετερότητας του ευρυζωνικού διαδικτύου (network neutrality). Η έννοια αυτή αναφέρεται στην ύπαρξη τεχνικών περιορισμών που θέτουν, συνήθως εν αγνοία του χρήστη, κάποιοι πάροχοι σε ότι αφορά τη λήψη συγκεκριμένων υπηρεσιών, την κυκλοφορία συγκεκριμένων τύπων πακέτων επικοινωνίας ή νόμιμου περιεχομένου μέσα από τα δίκτυά τους. Η ανοικτή λειτουργία του διαδικτύου αποτελεί ένα μείζον θέμα που προβληματίζει από καιρό τους ρυθμιστές όλων των ανεπτυγμένων χωρών, με ενδεικτική την πρόσφατη παρέμβαση της FCC στις Ηνωμένες Πολιτείες στην υπόθεση Comcast. Ενόψει της προϊούσας προσφοράς κι στη χώρα μας διαδραστικών υπηρεσιών επικοινωνίας και οπτικοακουστικού περιεχομένου, εκτιμούμε το ζήτημα αυτό θα μας απασχολήσει και στην Ελλάδα τα επόμενα χρόνια.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η ουδετερότητα του διαδικτύου δεν είναι ούτε τεχνικό ούτε οικονομικό θέμα. Είναι πρωτίστως θέμα διαφάνειας και αποτελεί δείκτη ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η διαπίστωση αυτή δεν σημαίνει απαραίτητα την παραδοχή εκ μέρους μας της ανάγκης ύπαρξης ενός διαδικτύου της μορφής «one-size-fits-all». Σημαίνει αντίθετα την ανάγκη ύπαρξης πολλών διαφορετικών επιλογών για τον ενημερωμένο καταναλωτή, ώστε αυτός να μπορέσει να επιλέξει το πακέτο πρόσβασης και επικοινωνίας που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες του.

Θα ήταν παράλειψη να μην αναφερθώ στην αναθεώρηση του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου και στον ρόλο της ΕΕΤΤ για την έγκαιρη μεταφορά στο εθνικό επίπεδο. Με την διαδικασία αυτή που βρίσκεται σε εξέλιξη

- ενισχύεται ο θεσμός των Ρυθμιστικών Αρχών και κατοχυρώνεται περαιτέρω από την Ευρωπαϊκή Ένωση την ανεξαρτησία τους
- αναγνωρίζεται το έργο τους, όχι μόνο σε εθνικό αλλά και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, με την ίδρυση του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών (του BEREC)
- εμπλουτίζεται το οπλοστάσιό τους με νέα ρυθμιστικά εργαλεία.

Η συσσωρευμένη εμπειρία έχει δείξει τη σημασία της έγκαιρης ενσωμάτωσης του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου στην ελληνική νομοθεσία και αντίστοιχα, την παθογένεια που δημιουργεί στη λειτουργία της αγοράς η όποια καθυστέρηση. Η ΕΕΤΤ θα συνεργαστεί ενεργά με την Πολιτεία προς αυτή την κατεύθυνση.

Τέλος, θα ήθελα να επισημάνω ότι η νέα Διοίκηση της ΕΕΤΤ προσπαθεί να βελτιώσει και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αρχής, κινούμενη σε μία λογική κόστους - οφέλους. Στόχος μας είναι η βελτίωση της αποδοτικότητας για το διοικούμενο, πάροχο και πολίτη, μέσω εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ενδεικτικά αναφέρω ότι η εφαρμογή του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ) μείωσε κατά 50% τη διακίνηση χαρτιού στο εσωτερικό του οργανισμού μας. Μελετάμε δε και σύντομα θα

εφαρμόσουμε, σε συνεργασία με τους παρόχους, την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων για άδειες και εκχώρηση αριθμών. Επιπλέον, σκοπεύουμε να παράσχουμε στο άμεσο μέλλον την δυνατότητα αυτόματης έκδοσης πιστοποιητικών και βεβαιώσεων από την ιστοσελίδα μας από κάθε ενδιαφερόμενο.

Κυρίες και κύριοι,

Αποτελεί πεποίθησή μας και οδηγό στο έργο μας ότι οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποτελούν για τη χώρα μας επένδυση ζωής και μοχλό ταχύτερης ανάκαμψης από την οικονομική κρίση.

Η ΕΕΤΤ αποδεικνύει καθημερινά ότι διαθέτει όραμα και στρατηγική, βούληση και αποφασιστικότητα, καθώς και υψηλής στάθμης στελεχιακό και επιστημονικό δυναμικό, ώστε να συνδράμει αποτελεσματικά την Πολιτεία, την αγορά και τον πολίτη, για να μπορούμε να ατενίζουμε με αισιοδοξία την μετά την κρίση εποχή.

Σας ευχαριστώ πολύ.