

**Ημερίδα με Θέμα
«Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών
και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ»**

**Χαιρετισμός του Προέδρου της ΕΕΤΤ
Καθηγητή κ. Νικήτα Αλεξανδρίδη**

Ξενοδοχείο Caravel, 2 Φεβρουαρίου 2006

Κύριε Υπουργέ, ...

Κυρίες και κύριοι, εκλεκτοί προσκεκλημένοι

Αφού απευθύνω σε όλους σας τις πιο θερμές και ειλικρινείς ευχές μου για την νέα χρονιά, σας καλωσορίζω στην Ημερίδα των Ταχυμεταφορών στην οποία είμαι βέβαιος ότι οι εκλεκτοί ομιλητές αλλά και οι συμμετέχοντες μέσα από την συζήτηση που θα ακολουθήσει θα αποτελέσουν τόσο για εμένα προσωπικά, όσο και για τους συνεργάτες μου στην ΕΕΤΤ, την καλύτερη πηγή δημιουργικού προβληματισμού για τα δρώμενα στον Κλάδο των Ταχυμεταφορών. Με τη ευκαιρία που μου δίδεται δε, θέλω να συγχαρώ τον συνεργάτη μου στην ΕΕΤΤ κύριο Δραβίλλα, Αντιπρόεδρο επί θεμάτων Ταχυδρομείων, για την πρωτοβουλία που πήρε να οργανώσει την σημερινή Ημερίδα.

Όταν ανέλαβα την θέση του Προέδρου της ΕΕΤΤ πριν περίπου 5 μήνες, με πλησίασαν διάφοροι γνωστοί και μου έλεγαν ότι τα 2 Τ του ονόματος ΕΕΤΤ θα έπρεπε να γράφονται με μικρά γράμματα, διότι για το μεν πρώτο Τ (που αντιστοιχεί στη λέξη Τηλεπικοινωνίες) ενώ έχει απελευθερωθεί η αγορά δεν είχε ακόμα ψηφιστεί ο νέος νόμος για την προσαρμογή του στο Κοινοτικό δίκαιο, για δε το δεύτερο Τ (της λέξης Ταχυδρομεία) διότι ούτε καν έχει απελευθερωθεί η

αγορά τους ακόμα. Σήμερα, μετά την ψήφιση του νέου νόμου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το μεν πρώτο T μπορεί πλέον περήφανα να γράφεται με κεφαλαίο γράμμα. Όσον αφορά δε το δεύτερο T, ευελπιστούμε ότι η σημερινή ημερίδα θα αποτελέσει το πρώτο βήμα και για την δική του «ενηλικίωση».

Η σημερινή Ημερίδα που είναι η πρώτη που διοργανώνουμε από την ανάληψη των καθηκόντων μας, μου δίνει την δυνατότητα να επικοινωνήσω άμεσα μαζί σας, να σας ακούσω κυρίως αλλά και να σας ενημερώσω για το πού και πώς θα επικεντρώσουμε την προσπάθειά μας για ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς και ειδικότερα της Αγοράς Ταχυμεταφορών.

Ποιο είναι όμως το ευρύτερο περιβάλλον μέσα στο οποίο εσείς, οι εταίροι της αγοράς, αλλά κι εμείς ο Ρυθμιστής, καλούμαστε να αναπτύξουμε τη δράση μας; Μετά την είσοδο των δέκα (10) νέων κρατών μελών στην Ε.Ε την 1η Μαΐου του 2004, η Ευρωπαϊκή Ένωση περιλαμβάνει πλέον 25 χώρες με συνολικό πληθυσμό της τάξης των 454 εκ. και με γεωγραφική έκταση που καλύπτει περί τα 4 εκατ. τετραγωνικά χιλιόμετρα. Το συνολικό Ευρωπαϊκό ΑΕΠ ανέρχεται στα 9,6 τρισ. ευρώ.

Ο κύκλος εργασιών του ευρωπαϊκού ταχυδρομικού κλάδου – ο οποίος περιλαμβάνει τις υπηρεσίες αλληλογραφίας, δεμάτων και ταχυμεταφορών – σημείωσε κύκλο εργασιών το 2002 ύψους 88 δισ. ευρώ. Το προαναφερθέν πόσο αντιστοιχεί στο 0,9 % του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος (ΑΕΠ) των 25 μελών-κρατών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι υπηρεσίες αλληλογραφίας αποτελούν το μεγαλύτερο κομμάτι της εν λόγω αγοράς (59% των συνολικού κύκλου εργασιών, ενώ οι υπηρεσίες δεμάτων και ταχυμεταφορών συγκεντρώνουν συνολικά το υπόλοιπο 41%).

Οι Φορείς Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) της Ε.Ε, καταλαμβάνουν μερίδιο αγοράς περί το 75% των συνολικών εσόδων από ταχυδρομικές υπηρεσίες, ενώ το υπόλοιπο 25% ανήκει σε ιδιωτικούς ταχυδρομικούς

παρόχους. Κατ' αναλογία στην χώρα μας, 64% της συνολικής αγοράς καταλαμβάνεται από τον ελληνικό φορέα που είναι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία και 36% από τους ιδιωτικούς ταχυδρομικούς οργανισμούς. Η ένταση του ανταγωνισμού διαφέρει στα διάφορα τμήματα της ταχυδρομικής αγοράς. Στην αγορά υπηρεσιών αλληλογραφίας κυριαρχούν οι δημόσιοι ταχυδρομικοί οργανισμοί, οι περισσότεροι των οποίων λειτουργούν με μονοπωλιακούς όρους ή υπό ειδικό προνομιακό καθεστώς. Στην εν λόγω αγορά οι δημόσιοι ταχυδρομικοί οργανισμοί κατέχουν το 95% των συνολικού τζίρου, ενώ το υπόλοιπο 5% μοιράζεται στις ιδιωτικές ταχυδρομικές επιχειρήσεις. Η αγορά όμως των δεμάτων και των υπηρεσιών ταχυμεταφορών χαρακτηρίζεται από έντονο ανταγωνισμό. Στην εν λόγω αγορά οι Φορείς Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) καταλαμβάνουν το 47% της συνολικής αγοράς ενώ το 53% ανήκει σε ιδιωτικούς ταχυδρομικούς παρόχους.

Χώρες του ανεπτυγμένου βορρά της Ευρώπης όπως η Αγγλία, η Γαλλία, η Γερμανία και η Ολλανδία, έχουν σε υψηλό βαθμό απαγκιστρώσει τις ταχυδρομικές υπηρεσίες από μονοπωλιακές πρακτικές και έχουν εγκαθιδρύσει καθεστώτα υγιούς και έντονου θα έλεγα ανταγωνισμού, επιδεικνύοντας ταυτόχρονα σημαντικό βαθμό απελευθέρωσης στην Ταχυδρομική Αγορά.

Σήμερα στην ελληνική αγορά δραστηριοποιούνται περίπου 300 εταιρείες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οι οποίες δύναται να παρέχουν στους πελάτες τους ευρεία γκάμα ταχυδρομικών υπηρεσιών. Από το 2000 μέχρι και το 2004 ο αριθμός των αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων παρουσιάζει μια σημαντική αύξηση της τάξης του 51% γεγονός που αποδεικνύει ότι η αγορά των ταχυμεταφορών παρουσιάζει υψηλή ελκυστικότητα.

Ακόμη μεγαλύτερη και αξιοσημείωτη είναι η δυναμική του κλάδου ως προς την απασχόληση. Όσον αφορά στο απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό, στο τέλος του 2004 οι αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις μαζί με το δίκτυο τους

αριθμούσαν άνω των 10.000 εργαζομένων, παρουσιάζοντας μια αύξηση των θέσεων εργασίας της τάξεως του 30% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Το νέο περιβάλλον χαρακτηρίζεται από ριζικές τεχνολογικές αλλαγές, που βρίσκονται σε μια διαρκή εξέλιξη, διαμορφώνοντας ένα νέο τεχνικό και οικονομικό πρότυπο που στηρίζεται στη γνώση, στην πληροφόρηση, στην τεχνολογία, στην καινοτομία. Η τεχνολογική ανάπτυξη και ο ανταγωνισμός, που έχουν στόχο την κυριαρχία πάνω στις τεχνολογικές εξελίξεις, διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο για την οικονομική και πολιτική ισχύ των σύγχρονων κοινωνιών.

Προϊόν των εξελίξεων αυτών στον ταχυδρομικό τομέα είναι οι Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών. Υπηρεσίες σύγχρονες, υψηλής προστιθέμενης αξίας, υπηρεσίες ανθρωποκεντρικές και πελατοκεντρικές με σημαντική ανάπτυξη την τελευταία δεκαετία.

Οι οικονομικές δραστηριότητες συνοδεύονται από την απελευθέρωση αγορών, προϊόντων και υπηρεσιών, που λειτουργούσαν μέχρι τώρα σε στενά κρατικό πλαίσιο, όπως οι τηλεπικοινωνίες, η ενέργεια, οι μεταφορές, οι ταχυδρομικές υπηρεσίες, οι τουριστικές υπηρεσίες, οι τραπεζικές εργασίες, ο αγροτικός τομέας.

Σε επίπεδο ΕΕ, έχει δρομολογηθεί η δημιουργία ανταγωνιστικών αγορών σε μια σειρά κλάδων της οικονομίας που κρίνονται ως κρίσιμοι και σημαντικοί για την πρόοδο του Ευρωπαϊκού οικοδομήματος. Η μετάβαση από τα κρατικά μονοπώλια στις ανταγωνιστικές αγορές είναι μια δύσκολη και πολλές φορές επίπονη διαδικασία που απαιτεί σχεδιασμό, συντονισμό ενεργειών και αποτελεσματικές Ρυθμιστικές Αρχές. Απαιτείται επιπλέον να ληφθεί υπόψη η ιδιαιτερότητα κάθε τοπικής αγοράς, αλλά πάνω από όλα πρέπει να αποτελέσει μια διαδικασία που παραδοσιακοί και νέοι παίκτες θα βγουν κερδισμένοι, και κερδισμένοι βγαίνουν μόνο μέσα από την αποτελεσματική λειτουργία της αγοράς.

Κατά την τελευταία δεκαετία η Ευρωπαϊκή Ένωση με προσεκτικό, διαφανή και συστηματικό τρόπο λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα που έχει η Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία για το σύνολο των ευρωπαϊών πολιτών, συντονίζει και δρομολογεί την μετάβαση της Ευρωπαϊκής Ταχυδρομικής Αγοράς στην κατεύθυνση της πλήρους απελευθερωμένης αγοράς. Έτσι σήμερα βρισκόμαστε σε ένα ιδιαίτερα κομβικό σημείο λήψης αποφάσεων για την πλήρη απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς. Υποχρέωσή μας, βέβαια είναι να διαθέτουμε μια σωστά δομημένη και κατάλληλα λειτουργούσα Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για να συμβάλλουμε καθοριστικά στην επίτευξη αποτελεσμάτων αντιστοίχων των αναμενόμενων.

Στην κατεύθυνση αυτή, ξεκινήσαμε το έργο μας με επενδύσεις στο μοναδικό «κεφάλαιο» του ρυθμιστή, το «ανθρώπινο κεφάλαιο». Ενδυναμώνουμε το Ρυθμιστικό Έργο της ΕΕΤΤ επενδύοντας σε στελεχιακό προσωπικό υψηλών προσόντων και άρτια καταρτισμένο στις ανάγκες της σύγχρονης και εξελισσόμενης ΕΕΤΤ. Σκοπός μας είναι να εξασφαλίσουμε και να διατηρήσουμε την ποιοτική και ποσοτική υπεροχή του στελεχιακού μας δυναμικού σε επίπεδα αντίστοιχα των μεγάλων Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών. Γνωρίζοντας ότι χώρες όπως το Βέλγιο, η Τσεχία, και η Φινλανδία πληθυσμιακά κοντά στην Ελλάδα, έχουν στελεχώσει τους τομείς ρύθμισης και εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς με αριθμητικά ικανό στελεχιακό προσωπικό, ήδη φροντίσαμε -- στο μικρό διάστημα από της αναλήψεως των καθηκόντων μας -- να ενισχύσουμε τον Τομέα των Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ με νέα στελέχη. Βρίσκομαι σήμερα στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσω ότι το ανθρώπινο δυναμικό του Τομέα Ταχυδρομείων ανέρχεται σε 10 στελέχη υψηλής πανεπιστημιακής και μεταπτυχιακής κατάρτισης τα οποία εργάζονται υπό την άμεση καθοδήγηση του αρμόδιου Αντιπροέδρου για τα Ταχυδρομεία κ. Θ. Δραβίλλα.

Από την πλευρά του ρυθμιστή η προσπάθεια επικεντρώθηκε τα τελευταία χρόνια στην δημιουργία και τήρηση ενός σύγχρονου κανονιστικού πλαισίου, ικανού να ανταποκριθεί στις νέες ανάγκες που προκύπτουν από τη λειτουργία μιας

μεγάλης οικογένειας επιχειρήσεων – παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς απελευθέρωσης. Στην παρούσα φάση έχουμε ολοκληρώσει το έργο των κανονιστικών υποχρεώσεων της ΕΕ. Αναμένουμε την έκδοση της νέας Κοινοτικής Οδηγίας για την περαιτέρω απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς στην Ευρώπη. Η σημερινή ευκαιρία που δεν πρέπει να είναι και μοναδική εντάσσεται σε ένα κύκλο αξιολόγησης του κανονιστικού πλαισίου και παράλληλα καταγραφής προτάσεων βελτίωσης του, αλλά επιπρόσθετα μου δίνει την ευκαιρία να σας ενημερώσω για την καθημερινή συμμετοχή της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων στο εποπτικό και ρυθμιστικό έργο μας.

Οι κυριότερες εργασίες της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων επικεντρώνονται σε ζητήματα που αφορούν τόσο τις αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, όσο και τους τελικούς καταναλωτές. Η διεκπεραίωση διαδικασιών Ειδικών/Γενικών αδειών και η διαρκής προσπάθεια της Διεύθυνσης στην τήρηση των όρων που αναγράφονται στην άδεια από τον κάτοχό της, με χρήση κάθε νόμιμου και διαφανούς μέσου, αποτελεί βασική λειτουργία στην καθημερινότητα της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων. Από την άλλη μεριά, η Διεύθυνση, με στόχο την προστασία του καταναλωτή προβαίνει σε μιά σειρά ενεργειών που περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, σε συνεχείς μετρήσεις της ποιότητας των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών (παροχή Καθολικής Υπηρεσίας σε απομακρυσμένα σημεία στην επικράτεια), διαρκή παρακολούθηση του κόστους αυτών στον τελικό καταναλωτή (π.χ. κοστολογικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας) και διερεύνηση των παραπόνων των καταναλωτών και παρόχων με στόχο τον εντοπισμό προβλημάτων στη λειτουργία της αγοράς.

Επιπλέον η διαρκής παρακολούθηση της απελευθερωμένης ταχυδρομικής αγοράς αποτελεί πρώτιστο μέλημα της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων. Το έργο αυτό συνίσταται στην συλλογή στοιχείων της εγχώριας αγοράς, τον υπολογισμό δεικτών για την εξέταση της πορείας του ανταγωνισμού, την παροχή πληροφοριών στην Ευρωπαϊκή Ένωση και την συμμετοχή σε διεθνείς ομάδες εργασίας για θέματα που αφορούν την Αγορά.

Στην συνέχεια πρέπει να σημειώσω ως ιδιαίτερα ενθαρρυντικό στοιχείο ότι κατανοείται όλο και περισσότερο ότι απελευθερωμένες αγορές όπως οι ταχυμεταφορές έχουν όλες τις προϋποθέσεις ανταγωνιστικής ανάπτυξης.

Δηλαδή:

- Συμβάλλουν στην αύξηση των θέσεων εργασίας.
- Συμβάλουν στην συγκράτηση των τιμών και στην μείωση του πληθωρισμού.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, οι βασικές δράσεις του επιχειρησιακού μας σχεδίου της επόμενης τετραετίας περιλαμβάνουν τις ακόλουθες πρωτοβουλίες και στρατηγικές κατευθύνσεις:

Πρωθούμε την «Εξασφάλιση σε όλους της πρόσβασης σε μεγάλο εύρος δικτύων και υπηρεσιών επικοινωνίας», υλοποιώντας έργα για την «Μέτρηση της ποιότητας της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας στην Ελλάδα για το 2006-2008 για την αλληλογραφία εσωτερικού πρώτης προτεραιότητας», για την αναβάθμιση του «Κοστολογικού συστήματος του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», και την εκπόνηση και συγγραφή του «Ταχυδρομικού Κώδικα Δεοντολογίας»

Στην κατεύθυνση της «Προάσπισης των δικαιωμάτων του καταναλωτή και της διαρκούς ενημέρωσης για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, ώστε να προβαίνει στις καλύτερες γι' αυτόν επιλογές», προγραμματίζουμε «Δράσεις Ενημέρωσης τόσο των Παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών όσο και των Καταναλωτών – Χρηστών»

Φιλοδοξούμε να «Συμβάλουμε στην ανάπτυξη της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, με τη διαμόρφωση διαφανούς και αμερόληπτου ρυθμιστικού περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού» υποστηρίζοντας δράσεις που θα οδηγήσουν στην «Παροχή “καθαρού”

περιβάλλοντος παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών». Στην κατεύθυνση αυτή εκπονούμε σε ετήσια βάση, έρευνα – μελέτη για τα «Ποιοτικά και Ποσοτικά Χαρακτηριστικά Αγοράς Ταχ. Υπηρεσιών» τα αποτελέσματα της οποίας θα παρουσιαστούν σήμερα από τα στελέχη της ΕΕΤΤ. Προγραμματίζουμε τέλος να διεξάγουμε δημόσια διαβούλευση με στόχο την «Αναμόρφωση κανονιστικού πλαισίου χορήγησης Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών».

Με τις ρυθμίσεις που κοιτάζουν μπροστά θα επιχειρήσουμε με ένα ανανεωμένο κανονιστικό πλαίσιο τόσο στον τομέα των Γενικών Αδειών αλλά ιδιαίτερα στον τομέα των Ειδικών Αδειών να οδηγήσουμε τον κλάδο στην μετάβαση εντός της επόμενης τριετίας σε καθεστώς τεχνολογικά προηγμένου περιβάλλοντος.

Και βέβαια θα πρέπει όλοι μας να αναγνωρίσουμε ότι οι ταχυμεταφορές και τα ταχυδρομεία είναι το υπόβαθρο και η υποδομή που χρειάζεται ένα αποτελεσματικό και προσοδοφόρο e-commerce.

Τέλος, επιθυμώ να ευχαριστήσω θερμά τόσο τον Υπουργό Μιχάλη Λιάπη αλλά και το σύνολο της πολιτικής ηγεσίας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, που μας τιμά με την παρουσία της στην σημερινή Ημερίδα, αλλά και για τη μέχρι σήμερα υποστήριξη, συνεργασία και εμπιστοσύνη τόσο προς την ΕΕΤΤ όσο και προς το σύνολο του ταχυδρομικού κόσμου.

Ευχαριστώ επίσης τους εκλεκτούς ομιλητές και συντονιστές της Ημερίδας, τα στελέχη μας που κοπίασαν για την άρτια οργάνωση της σημερινής ημερίδας, τους εκπροσώπους της αγοράς και τους υπόλοιπους παρευρισκομένους, για την ανταπόκρισή τους στην πρόσκλησή μας.