

Διευκρινιστικές Ερωτήσεις και Απαντήσεις για τον Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό

για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο:

«Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς»

A/A	Ερώτημα	Απάντηση
1.	Το κεφάλαιο 2.2.3 της διακήρυξης του διαγωνισμού αναφέρεται στους λόγους αποκλεισμού των οικονομικών φορέων. Παρακαλούμε πολύ επιβεβαιώστε μας ότι η ενότητα 2.2.3.8 βρίσκεται εν ισχύ αποκλείοντας από το διαγωνισμό οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν σε υπό εξέλιξη διαγωνισμό ή σε εκτέλεση έργου για λογαριασμό παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.	Ισχύουν οι όροι και τα κριτήρια συμμετοχής που περιγράφονται στη δημοσιευμένη διακήρυξη του διαγωνισμού.
2.	Στο Κεφάλαιο 2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα της Διακήρυξης αναφέρεται: “Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, αυτά θεωρούνται έγκυρα, εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός μηνός που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών της πρόσκλησης”. Στο ίδιο, όμως, Κεφάλαιο και σε αρκετά σημεία αυτού αναφέρεται για επιμέρους δικαιολογητικά της πρόκλησης για τα οποία στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος, χρόνος έκδοσης μεγαλύτερος του μηνός που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών της πρόσκλησης. Παρακαλούμε, αποσαφηνίσατε επακριβώς την ημερομηνία έκδοσης των επιμέρους δικαιολογητικών της πρόσκλησης, για τα οποία στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος.	<p>Όπως προβλέπεται στο άρθρο 2.2.8.2. της διακήρυξης, τα αιτούμενα δικαιολογητικά θεωρούνται έγκυρα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός μηνός που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών της πρόσκλησης. Ο όρος αυτός ισχύει μόνο στις περιπτώσεις που δεν προβλέπεται κάτι ειδικότερο στις λοιπές διατάξεις της διακήρυξης.</p> <p>Εφόσον στις διατάξεις της διακήρυξης σχετικά με συγκεκριμένα πιστοποιητικά αναφέρεται χρόνος έκδοσης, τότε ισχύει ο ειδικότερος χρόνος έκδοσης αυτών.</p> <p>Επί παραδείγματι, το απόσπασμα ποινικού μητρώου θεωρείται έγκυρο εφόσον έχει εκδοθεί εντός τριών (3) μηνών πριν από την υποβολή του, καθώς ισχύει η ειδικότερη διάταξη του άρθρου 2.2.8.2. περίπτωση Β.1.α) της διακήρυξης.</p>

<p>3.</p>	<p>α) Για κάθε κατηγορία χρηστών που αναφέρεται στην απαίτηση A-68 του Παραρτήματος Ι, παρακαλούμε δώσατε τον αριθμό των χρηστών.</p> <p>β) Για την σωστή διαστασιολόγηση του κόστους της πλατφόρμας BI, θα πρέπει να προσδιορίσετε τον αριθμό των χρηστών που αναφέρετε στην §3.4.5 A-68: Χρήστες του συστήματος. Ποιο συγκεκριμένα πρέπει να υπάρχει ποσοτική πληροφορία για τους named χρήστες του συστήματος: Διαχειριστές, Προχωρημένοι Χρήστες ΕΕΤΤ, Απλοί Χρήστες Εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Εξωτερικοί Χρήστες, Πάροχοι.</p> <p>γ) Για την επιλογή του κατάλληλου έτοιμου λογισμικού στο οποίο θα βασιστεί η υλοποίηση του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς του έργου, παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο αριθμός χρηστών αυτού με αναφορά των απλών χρηστών (viewers) και των δυναμικών χρηστών (power users) οι οποίοι θα έχουν πλήρη δικαιώματα δημιουργίας αναφορών και θα πρέπει να αδειοδοτηθούν.</p>	<p>Ο εκτιμώμενος αριθμός χρηστών του ΣΠΑ προσδιορίζεται ως εξής:</p> <table border="1" data-bbox="1279 312 2078 890"> <thead> <tr> <th>Κατηγορία Χρηστών</th> <th>Αγορά Τηλεπικοινωνιών</th> <th>Αγορά Ταχυδρομείων</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαχειριστές</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Προχωρημένοι Χρήστες ΕΕΤΤ</td> <td>12</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Απλοί Χρήστες Εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας</td> <td>30</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Εξωτερικοί Χρήστες – Πάροχοι</td> <td>~100</td> <td>~1000</td> </tr> <tr> <td>Εξωτερικοί Χρήστες – Φορείς και Πολίτες (ανώνυμη πρόσβαση)</td> <td>>100</td> <td>>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ο τρόπος πρόσβασης και τα γενικά δικαιώματα χρήσης για κάθε κατηγορία περιγράφονται στο Παράρτημα Ι – Τεχνικές Προδιαγραφές της διακήρυξης.</p>	Κατηγορία Χρηστών	Αγορά Τηλεπικοινωνιών	Αγορά Ταχυδρομείων	Διαχειριστές	4	4	Προχωρημένοι Χρήστες ΕΕΤΤ	12	15	Απλοί Χρήστες Εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας	30	20	Εξωτερικοί Χρήστες – Πάροχοι	~100	~1000	Εξωτερικοί Χρήστες – Φορείς και Πολίτες (ανώνυμη πρόσβαση)	>100	>100
Κατηγορία Χρηστών	Αγορά Τηλεπικοινωνιών	Αγορά Ταχυδρομείων																		
Διαχειριστές	4	4																		
Προχωρημένοι Χρήστες ΕΕΤΤ	12	15																		
Απλοί Χρήστες Εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας	30	20																		
Εξωτερικοί Χρήστες – Πάροχοι	~100	~1000																		
Εξωτερικοί Χρήστες – Φορείς και Πολίτες (ανώνυμη πρόσβαση)	>100	>100																		
<p>4.</p>	<p>Στην απαίτηση A-150 του Παραρτήματος Ι αναφέρεται: “Δυνατότητα εύχρηστης και χωρίς περιορισμούς σύνδεσης με εργαλεία και περιβάλλοντα όπως R, Python, MS BI και αξιοποίησης των σχετικών βιβλιοθηκών τους”.</p> <p>Ως MS BI εννοείται Microsoft BI;</p>	<p>Ο όρος MS BI αναφέρεται στην πλατφόρμα Microsoft Business Intelligence.</p>																		
<p>5.</p>	<p>Για την σωστή διαστασιολόγηση των υπηρεσιών που αφορούν την ανάπτυξη αναφορών / dashboards, θα πρέπει να υπάρξουν επιπλέον πληροφορίες του πλήθους αυτών και του είδους τους.</p>	<p>Οι ελάχιστες αναφορές που πρέπει να παράγονται από το σύστημα παρουσιάζονται στο Παράρτημα Ι.5 Αναφορές Εσωτερικού και Εξωτερικού Περιβάλλοντος. Αντίστοιχα οι ελάχιστοι δείκτες περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.3 Δείκτες Παρακολούθησης.</p>																		

		<p>Πληροφορίες σχετικά με τα πινακοποιημένα μεγέθη (πίνακες διαστάσεων και γεγονότων) για τα προηγούμενα έτη δίνονται στην απάντηση της ερώτησης 10 παρακάτω.</p> <p>Τα dashboards περιέχουν πινακοποιημένα μεγέθη, Δείκτες και Γραφήματα. Για την αγορά των τηλεπικοινωνιών το πλήθος των κατηγοριών εκτιμάται σε 15 βασικές κατηγορίες επί 20 υποκατηγορίες -κατά μέσο όρο- για κάθε μια κατηγορία κατ' ελάχιστον. Αντίστοιχα για την Ταχυδρομική Αγορά το πλήθος των κατηγοριών εκτιμάται σε 30 βασικές κατηγορίες επί 20 υποκατηγορίες -κατά μέσο όρο- για κάθε μια κατηγορία κατ' ελάχιστον.</p>
6.	<p>Όσον αφορά το θέμα της προσβασιμότητας §3.4.4 του Παραρτήματος I &#8211; Τεχνικές προδιαγραφές κι επειδή ναι μεν το τελευταίο δημοσιευμένο πρότυπο είναι το EN 301 549 (v2.1.2 2018-08), αλλά α) ακόμη κι αυτή τη στιγμή online checkers εργάζονται ορθά για το WCAG 2.0 https://achecker.ca/checker/index.php β) Τα περισσότερα προϊόντα της αγοράς, ακόμη και σήμερα έχουν ολοκληρώσει compliance lists σύμφωνα με το WCAG 2.0, ενώ υπόσχονται στο εγγύς μέλλον την ανακοίνωση αποτελεσμάτων με το WCAG 2.1. Μπορούμε να κάνουμε χρήση του EN 301 549 v1.1.2 (2015-04) όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 5, του Ν.4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019).</p>	<p>Με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/2048/20.12.2018 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε τα στοιχεία αναφοράς του εναρμονισμένου προτύπου για ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές προς υποστήριξη της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/2048/oj). Το ισχύον εναρμονισμένο πρότυπο είναι το EN 301 549 (v2.1.2 2018-08), το οποίο εφαρμόζεται και για τους Οργανισμούς του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα, σύμφωνα με το Ν.4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019) και ειδικότερα το Άρθρο 6 παράγραφος 4 αυτού.</p> <p>Ως εκ τούτου, το σύστημα πρέπει κατά τη θέση σε λειτουργία να είναι συμβατό με το ως άνω πρότυπο. Σε περίπτωση που, κατά τη στιγμή της προσφοράς, το προσφερόμενο προϊόν είναι συμβατό με προηγούμενη έκδοση του προτύπου, τότε η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύεται από έγγραφη δέσμευση του κατασκευαστή ή του Αναδόχου για αναβάθμιση της σχετικής λειτουργικότητας έως την παραλαβή του έργου.</p>

<p>7.</p>	<p>Αναφορικά με τα ζητούμενα αποδεικτικά μέσα της παρ. 2.2.8.2 και ειδικότερα για τα αναφερόμενα στα σημεία B3 & B4 περί οικονομικής και τεχνικής ικανότητας:</p> <p>a. Στην παρ. 2.4.3.1 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» αναφέρεται ότι προσκομίζονται κατά την υποβολή το ΕΕΕΣ & η Εγγυητική συμμετοχής,</p> <p>b. Στην παρ. 4.1. των τεχνικών προδιαγραφών ζητείται να υποβληθούν με την τεχνική προσφορά τα βιογραφικά σημειώματα των μελών ομάδας έργου.</p> <p>Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούμε επιβεβαιώσετε ότι τα λοιπά έγγραφα που σχετίζονται με τα σημεία B3 & B4 (ήτοι ισολογισμοί, πίνακας έργων, αναλυτικές περιγραφές & βεβαιώσεις ολοκλήρωσης έργων, πιστοποιητικά ποιότητας κ.α.) υποβάλλονται με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και δεν απαιτείται να υποβληθούν στο στάδιο των προσφορών.</p>	<p>Τα έγγραφα που σχετίζονται με τα σημεία B3 & B4 (ήτοι ισολογισμοί, πίνακας έργων, αναλυτικές περιγραφές & βεβαιώσεις ολοκλήρωσης έργων, πιστοποιητικά ποιότητας κ.α.) δεν απαιτείται να υποβληθούν στο στάδιο των προσφορών, καθώς σύμφωνα με το άρθρο 2.4.2.3. της ως άνω διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:</p> <p>(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.</p> <p>(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.</p> <p>Το περιεχόμενο των ως άνω φακέλων περιγράφεται στα άρθρα 2.4.3 και 2.4.4.</p> <p>Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.3.2 της διακήρυξης η Τεχνική Προσφορά των προσφερόντων πρέπει να περιέχει όλα τα έγγραφα και δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκειά του όπως αυτά περιγράφονται στο Παράρτημα Ι, καθώς και κάθε άλλο συναφές στοιχείο, το οποίο, κατά την κρίση του διαγωνιζομένου, δύναται να ληφθεί υπόψη για την αξιολόγηση της προσφοράς του και καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.</p> <p>Σύμφωνα με το άρθρο 3.2. της ως άνω διακήρυξης, μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό Ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός</p>
-----------	---	---

		προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παρ. 2.2.8.2 της παρούσας, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παρ. 2.2.4 – 2.2.7 αυτής.
8.	Παρακαλούμε όπως μας διατεθεί σε επεξεργάσιμη μορφή .doc το Παράρτημα II- Πίνακες Συμμόρφωσης προκειμένου να συμπληρωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προκήρυξης	Το Παράρτημα II – Πίνακες Συμμόρφωσης, καθώς και το Παράρτημα VII – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος αναρτήθηκαν σε επεξεργάσιμη μορφή στη σελίδα του διαγωνισμού στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), καθώς και εδώ στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
9.	<p>α) Στο Κεφάλαιο 2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της Διακήρυξης αναφέρεται:</p> <p>“Ειδικότερα, ως ελάχιστη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα να έχουν προβεί σε εμπρόθεσμη και προσηκούσα ολοκλήρωση ενός (1) κατ’ ελάχιστο ανάλογου έργου εντός των τελευταίων τριών (3) πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού ετών.</p> <p>Ως ανάλογο έργο νοείται το έργο που πληροί σωρευτικά τους παρακάτω όρους, δηλαδή:</p> <p>ι) έχει ως βασικό αντικείμενο την ανάλυση, το σχεδιασμό και την παραμετροποίηση/υλοποίηση προηγμένου συστήματος αποθήκης δεδομένων και επιχειρηματικής ευφυΐας, για τη διαχείριση, το συνδυασμό και την επεξεργασία δεδομένων και πληροφορίας διαφόρων μορφών προερχόμενων από πολλαπλές πηγές, με σκοπό τη συνδυαστική και στατιστική τους ανάλυση, την οπτικοποίηση της διαθέσιμης πληροφορίας, την κατηγοριοποίηση των πρωτογενών δεδομένων βάσει κανόνων προσβασιμότητας, την επεξεργασία και παρακολούθηση μετρήσιμων μεγεθών και δεικτών επίδοσης για την εξαγωγή συμπερασμάτων, την παραγωγή αναφορών, την οπτικοποίηση των πληροφοριών και τη διάχυση</p>	Ισχύουν οι όροι και τα κριτήρια συμμετοχής που περιγράφονται στην δημοσιευμένη διακήρυξη του διαγωνισμού.

συνδυαστικής πληροφορίας και μέσω διαδικτύου. Επιπλέον, περιλαμβάνει σχεδιασμό και υλοποίηση διαδικτυακής εφαρμογής/ιστοτόπου, στο πλαίσιο του οποίου υλοποιείται και διαδικασία υποβολής και επεξεργασίας αιτήσεων. Στο πλαίσιο του εν λόγω έργου, να περιλαμβάνονται και υπηρεσίες εκπαίδευσης, μετάπτωσης δεδομένων και υποστήριξης πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας.

ii) έχει προϋπολογισμό που κατ' ελάχιστον ανέρχεται στο 50% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου και

iii) έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς εντός των τελευταίων τριών (3) ετών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του παρόντος Διαγωνισμού. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία βεβαίωσης παραλαβής του έργου.

Το αντικείμενο του έργου που περιγράφεται στο σημείο (α) είναι δυνατόν να καλύπτεται όχι μόνο από ένα έργο αλλά και από διαφορετικά έργα. Σε αυτή τη περίπτωση το άθροισμα του προϋπολογισμού των έργων πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο στο 50% του προϋπολογισμού του παρόντος και όλα να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς εντός των τελευταίων τριών (3) ετών.”

Λόγω της παρατεταμένης οικονομικής χρήσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων πληροφορικής στην Ελλάδα τα προηγούμενα τρία (3) έτη πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του παρόντος Διαγωνισμού και προκειμένου να διασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στην διαγωνιστική διαδικασία προς όφελος της ΕΕΤΤ, προτείνεται να αλλάξει η απαίτηση αυτή ως ακολούθως:

“Ειδικότερα, ως ελάχιστη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα να έχουν προβεί σε εμπρόθεσμη και προσήκουσα ολοκλήρωση ενός (1) κατ' ελάχιστο ανάλογου έργου εντός των τελευταίων τριών (3) πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού ετών.

Ως ανάλογο έργο νοείται το έργο που πληροί σωρευτικά τους παρακάτω όρους, δηλαδή:

i) περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την ανάλυση, το σχεδιασμό και την παραμετροποίηση/υλοποίηση προηγμένου συστήματος αποθήκης δεδομένων και επιχειρηματικής ευφυΐας, για τη διαχείριση, το συνδυασμό και την επεξεργασία δεδομένων και πληροφορίας διαφόρων μορφών προερχόμενων από πολλαπλές

<p>πηγές, με σκοπό τη συνδυαστική και στατιστική τους ανάλυση, την οπτικοποίηση της διαθέσιμης πληροφορίας, την κατηγοριοποίηση των πρωτογενών δεδομένων βάσει κανόνων προσβασιμότητας, την επεξεργασία και παρακολούθηση μετρήσιμων μεγεθών και δεικτών επίδοσης για την εξαγωγή συμπερασμάτων, την παραγωγή αναφορών, την οπτικοποίηση των πληροφοριών και τη διάχυση συνδυαστικής πληροφορίας και μέσω διαδικτύου. Επιπλέον, περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και σχεδιασμό και υλοποίηση διαδικτυακής εφαρμογής/ιστοτόπου, στο πλαίσιο του οποίου υλοποιείται και διαδικασία υποβολής και επεξεργασίας αιτήσεων. Στο πλαίσιο του εν λόγω έργου, να περιλαμβάνονται και υπηρεσίες εκπαίδευσης, μετάπτωσης δεδομένων και υποστήριξης πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας.</p> <p>ii) έχει συνολικό προϋπολογισμό που κατ' ελάχιστον ανέρχεται στο 25% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς την προσαύξηση οικονομικού αντικειμένου, δηλαδή έχει συνολικό προϋπολογισμό που κατ' ελάχιστον ανέρχεται σε εκατό χιλιάδες ευρώ (100.000 €), χωρίς ΦΠΑ και</p> <p>iii) έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς εντός των τελευταίων τριών (3) ετών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του παρόντος Διαγωνισμού. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία βεβαίωσης παραλαβής του έργου.</p> <p>Το αντικείμενο του έργου που περιγράφεται στο σημείο (α) είναι δυνατόν να καλύπτεται όχι μόνο από ένα έργο αλλά και από διαφορετικά έργα. Σε αυτή τη περίπτωση το άθροισμα του προϋπολογισμού των έργων πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο στο 25 % του προϋπολογισμού του παρόντος έργου χωρίς την προσαύξηση οικονομικού αντικειμένου, δηλαδή εκατό χιλιάδες ευρώ (100.000 €), χωρίς ΦΠΑ και όλα να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς εντός των τελευταίων τριών (3) ετών.”</p> <p>β) Στο Κεφάλαιο 2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της Διακήρυξης αναφέρεται:</p> <p>“iv) ο Υπεύθυνος Ανάπτυξης/Παραμετροποίησης Εφαρμογών να έχει συμμετάσχει εντός των τελευταίων πέντε (5) ετών ως υπεύθυνος ή μέλος της ομάδας ανάπτυξης σε τουλάχιστον δύο (2) έργα ανάλογου αντικειμένου και ανάλογου μεγέθους”</p>	
--	--

	<p>Λόγω της παρατεταμένης οικονομικής χρήσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων πληροφορικής στην Ελλάδα τα προηγούμενα τρία (3) έτη πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του παρόντος Διαγωνισμού και προκειμένου να διασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στην διαγωνιστική διαδικασία προς όφελος της ΕΕΤΤ, προτείνεται να αλλάξει η απαίτηση αυτή ως ακολούθως: “iv) ο Υπεύθυνος Ανάπτυξης/Παραμετροποίησης Εφαρμογών να έχει συμμετάσχει εντός των τελευταίων πέντε (5) ετών ως υπεύθυνος ή μέλος της ομάδας ανάπτυξης σε τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάλογου αντικειμένου και ανάλογου μεγέθους’</p>	
10.	<p>Ποιος ο όγκος των δεδομένων προς μετάπτωση στο νέο σύστημα και σε πόσους διαφορετικούς πίνακες βρίσκονται στις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων;</p>	<p>Τα στοιχεία για τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια που είναι διαθέσιμα σε αρχεία τύπου excel και τα δεδομένα των οποίων πρέπει να μεταπρωθούν στο ΣΠΑ δίνονται στο Παράρτημα Ι – Τεχνικές Προδιαγραφές (βλ. παράγραφο 3.6.2.1 απαιτήσεις A-284 και A-292).</p> <p>Η αναφερόμενη στην απαίτηση A-285 απολογιστική βάση δεδομένων που έχει αναπτυχθεί από την ΕΕΤΤ, εκτιμάται ότι περιέχει περίπου 85 πίνακες διαστάσεων και 120 πίνακες γεγονότων. Οι πίνακες γεγονότων είναι της τάξεως των χιλιάδων εγγραφών.</p>
11.	<p>α) Από την επεξεργασία του συνόλου των προδιαγραφών για τις εφαρμογές του υπόψη έργου, η κατανόηση που έχουμε είναι ότι πρόθεση της ΕΕΤΤ είναι να συνεχισθεί η συγκέντρωση των δεδομένων της αγοράς τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών μέσω της αποκλειστικής χρήσης δομημένων ερωτηματολογίων σε μορφή αρχείων Excel.</p> <p>Είναι ορθή η παραπάνω αξιολόγηση ή είναι αποδεκτή η συγκέντρωση των παραπάνω δεδομένων να πραγματοποιείται πλέον μέσω μορφότυπων όπως XML, JSON και με τη χρήση αυτοματοποιημένων διαδικτυακών υπηρεσιών (web</p>	<p>Η επιλογή του τρόπου με τον οποίο γίνεται η συγκέντρωση των δεδομένων από τους παρόχους γίνεται με κριτήριο τόσο την ευκολία διαχείρισης και συμπλήρωσής τους από τους παρόχους, όσο και την ανταπόκριση στις απαιτήσεις της ΕΕΤΤ όπως αυτές περιγράφονται και αναλύονται στο Παράρτημα Ι – Τεχνικές Προδιαγραφές της διακήρυξης του έργου. Ενδεικτικά και όχι εξαντλητικά αναφέρονται η δυνατότητα εύκολης προσαρμογής των πρότυπων ερωτηματολογίων στις μείζονες ή ελάχιστον αλλαγές στη δομή τους, η απεικόνιση των αλλαγών σε βάθος χρόνου, η διατήρηση εκδόσεων, η εύκολη δημιουργία «μοντέλων αντιστοίχισης» για την αντιστοίχιση των πεδίων τους με το μοντέλο μεταδεδομένων, ο ορισμός ελέγχων,</p>

	<p>services) όπου η κεντρική υπηρεσία (server side) θα βρίσκεται στην ΕΕΤΤ και οι περιφερειακές υπηρεσίες (client side) στους παρόχους;</p> <p>β) Στο Α-177 “Τα πρότυπα ερωτηματολόγια είναι συνήθως σε μορφή Λογιστικού Φύλλου Excel.”</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί αν τα πρότυπα ερωτηματολόγια μπορούν να είναι και σε άλλες μορφές, πχ XML, JSON, κα</p>	<p>κα. Επισημαίνεται ότι όλα τα παραπάνω πρέπει να γίνονται με τρόπο εύκολο, απλό και φιλικό προς το χρήστη. Τα αρχεία excel αποτελούν τη βασική και κύρια επιλογή.</p> <p>Εναλλακτικές, επιπλέον μορφές θα μπορούσαν να εξεταστούν κατά τη φάση της ανάλυσης υπό την προϋπόθεση ότι ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από την ΕΕΤΤ λειτουργικότητα όπως αυτή περιγράφεται στο Παράρτημα Ι – Τεχνικές Προδιαγραφές της διακήρυξης του έργου.</p>
12.	<p>Στο Α-5 “ Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εγκατάσταση του ΣΠΑ στο κυβερνητικό G-Cloud, καθώς και την εγκατάσταση περιβάλλοντος ανάπτυξης και δοκιμών. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση στο GCloud δεν καταστεί δυνατή, θα γίνει από τον Ανάδοχο στα γραφεία της ΕΕΤΤ στην Αθήνα, σε υφιστάμενη υπολογιστική υποδομή που θα υποδειχθεί από την ΕΕΤΤ.”</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί στην περίπτωση που η εγκατάσταση στο G-Cloud δεν καταστεί δυνατή ποια θα είναι η υπολογιστική υποδομή της ΕΕΤΤ που θα διατεθεί στον Ανάδοχο και αν ο Ανάδοχος θα μπορεί να χρησιμοποιήσει υφιστάμενο στην ΕΕΤΤ λογισμικό.</p>	<p>Οι υφιστάμενες υποδομές της ΕΕΤΤ περιγράφονται στο Παράρτημα Ι-Τεχνικές Προδιαγραφές παράγραφος 1.2.4. Σε περίπτωση που απαιτηθεί, η ΕΕΤΤ θα διαθέσει την απαραίτητη υπολογιστική υποδομή που θα συμφωνηθεί με τον Ανάδοχο προκειμένου για την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος.</p> <p>Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διακήρυξη του έργου, οι προσφέροντες υποχρεούνται να περιγράψουν στην προσφορά τους το σύνολο των προϊόντων λογισμικού (άδειες λογισμικού ΣΔΒΔ, web server / application server ή άλλου λογισμικού συστήματος ή ενδιάμεσου λογισμικού) που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της προτεινόμενης από αυτούς λύσης. Αν απαιτηθεί η ΕΕΤΤ δύναται να προμηθευτεί το ως άνω λογισμικό από τον Ανάδοχο με άσκηση του αντίστοιχου δικαιώματος προαίρεσης σύμφωνα με την παράγραφο 1.3.2.3α της διακήρυξης.</p>

<p>13.</p>	<p>α) Στο A-32 " Οι εφαρμογές πρέπει να είναι web-based "</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί αν οι εφαρμογές που θα εκτελούνται στο εσωτερικό περιβάλλον της ΕΕΤΤ, που δεν θα επικοινωνούν με τους παρόχους ή άλλους Φορείς, πρέπει οπωσδήποτε να είναι web-based.</p> <p>β) Στο A-167 " Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω web-browser χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης στον υπολογιστή ιδιαίτερων πακέτων λογισμικού ή εφαρμογών. Το Υποσύστημα Επιχειρησιακής Υποστήριξης θα διατίθεται στους χρήστες της ΕΕΤΤ και μέσω του intranet. "</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί αν το Υποσύστημα Επιχειρησιακής Υποστήριξης εκτός της διάθεσής του στους χρήστες της ΕΕΤΤ μέσω του intranet, θα διατίθεται σε αυτούς και μέσω Internet, δηλαδή και από περιβάλλον εκτός της ΕΕΤΤ.</p>	<p>Σύμφωνα και με την απαίτηση A-32 Όλες οι εφαρμογές πρέπει να είναι web-based. Όλες οι εφαρμογές θα πρέπει να διατίθενται και μέσω Internet, τηρώντας τις απαιτούμενες προδιαγραφές ασφάλειας και πρόσβασης βάσει δικαιωμάτων.</p>
<p>14.</p>	<p>Στο A-68 " Οι χρήστες του συστήματος διακρίνονται στις παρακάτω βασικές κατηγορίες:</p> <ul style="list-style-type: none">- Διαχειριστές: Αφορά σε στελέχη της ΕΕΤΤ με εξειδικευμένη γνώση του συστήματος με αντικείμενο την διαχείριση των συστημάτων και του λογισμικού υποδομής και στόχο την αδιάλειπτη, αποδοτική και ασφαλή λειτουργία του συστήματος.- Προχωρημένοι Χρήστες ΕΕΤΤ : Αφορά σε στελέχη της ΕΕΤΤ, που θα έχουν δυνατότητα για Ad-Hoc αναλύσεις και για δημιουργία ειδικών κατά περίπτωση αναφορών. Επίσης, είναι οι χρήστες που έχουν δικαίωμα διαχείρισης των μεταδεδομένων και της απεικόνισης των ερωτηματολογίων, καθώς και δικαίωμα φόρτωσης και διαχείρισης αυτών.- Απλοί Χρήστες Εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας: Αφορά σε στελέχη της ΕΕΤΤ, που θα έχουν πρόσβαση σε διαδραστικές αναφορές με δυνατότητες λήψης ενημερώσεων και ειδοποιήσεων σχετικά με το αντικείμενο των αρμοδιοτήτων τους.- Εξωτερικοί Χρήστες – Πάροχοι: Οι Πάροχοι θα έχουν πρόσβαση στο σύστημα στα παρακάτω σημεία:	<p>Οι χρήστες παρόχων καθώς και οι πολίτες θα έχουν δυνατότητα πρόσβασης στο ΣΠΑ μέσω της πλατφόρμας ΒΙ και του εργαλείου παραγωγής αναφορών. Οι λειτουργίες τις οποίες θα μπορούν να εκτελέσουν και τα στοιχεία στα οποία θα έχουν πρόσβαση θα επιλέγονται συναρτήσει του ρόλου τους και των αντίστοιχων δικαιωμάτων. Όλες οι σχετικές λεπτομέρειες πρόσβασης θα καθοριστούν κατά τη φάση Ανάλυσης του έργου.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ο υποβολή συμπληρωμένων ερωτηματολογίων και επικοινωνία με τα στελέχη της ΕΕΤΤ μέσω της Εφαρμογής Υποβολής Ερωτηματολογίων ο άντληση στοιχείων μέσω διαδραστικών αναφορών. <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί μέσω ποιας εφαρμογής οι Εξωτερικοί Χρήστες – Πάροχοι θα έχουν πρόσβαση στο ΣΠΑ για την άντληση στοιχείων μέσω διαδραστικών αναφορών.</p> <p><i>- Εξωτερικοί Χρήστες – Φορείς και Πολίτες: Πρόκειται για φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα καθώς και πολίτες, οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα να ορίσουν και να δημιουργήσουν ad hoc δείκτες και αναφορές από τα διαθέσιμα δεδομένα. Η πρόσβαση των χρηστών αυτών θα είναι ανώνυμη. "</i></p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί μέσω ποιας εφαρμογής οι Εξωτερικοί Χρήστες – Φορείς και Πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να ορίσουν και να δημιουργήσουν ad hoc δείκτες και αναφορές από τα διαθέσιμα δεδομένα.</p>	
15.	<p>Στο Α-84 " Επιπλέον, τα δεδομένα που φορτώνονται από τα ερωτηματολόγια μπορεί να χαρακτηρίζονται ως «οριστικοποιημένα» ή «μη οριστικοποιημένα». Στα «μη οριστικοποιημένα» έχουν πρόσβαση μόνο οι προχωρημένοι χρήστες ΒΙ, καθώς και κάθε πάροχος στα δικά του. "</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί με ποιον τρόπο τα δεδομένα που φορτώνονται από τα ερωτηματολόγια θα χαρακτηρίζονται ως «οριστικοποιημένα» ή «μη οριστικοποιημένα», πχ με αυτοματοποιημένες διαδικασίες, κατόπιν ενέργειας κάποιων χρηστών, ή με τυχόν άλλο τρόπο</p>	<p>Σύμφωνα με την απαίτηση Α-249 και την απαίτηση Α-256 τα δεδομένα που φορτώνονται από τα ερωτηματολόγια χαρακτηρίζονται αυτόματα από το σύστημα ως «Μη οριστικοποιημένα». Στη συνέχεια και σύμφωνα και με την απαίτηση Α-136 Το σύστημα πρέπει να προσφέρει, στους εξουσιοδοτημένους σχετικά χρήστες, μηχανισμούς για την επισήμανση των πρωτογενών δεδομένων στο ΣΔΒΔ ως «οριστικοποιημένα». Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα περιγράψουν στην προσφορά τους τον τρόπο με τον οποίο η προτεινόμενη λύση ανταποκρίνεται στην παραπάνω λειτουργικότητα. Οι λεπτομέρειες και ο ακριβής τρόπος υλοποίησης θα καθοριστούν στη Φάση της Ανάλυσης.</p>
16.	<p>Στο Α-107 " Η πλατφόρμα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα μεταφοράς των αλλαγών που συντελούνται σε κάποιο από τα στοιχεία του dashboard του χρήστη</p>	<p>Η απαίτηση αναφέρεται στη δυνατότητα ενημέρωσης όλων των στοιχείων που επηρεάζονται από κάποια αλλαγή που πραγματοποιεί ο χρήστης (αναλόγως πάντα των δικαιωμάτων του) και επηρεάζει τις πληροφορίες άλλων dashboards (του ίδιου ή άλλων χρηστών) που</p>

	<p>στο περιεχόμενο άλλων dashboards του ίδιου χρήστη ή και άλλων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα του χρήστη ”</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί και να αναλυθεί περαιτέρω η απαιτούμενη λειτουργικότητα</p>	<p>χρησιμοποιούν τα στοιχεία που μεταβλήθηκαν.</p>
17.	<p>Στο A-115 “Η λύση πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης των αποτελεσμάτων και γενικότερα του περιβάλλοντος, με τεχνολογίες όπως π.χ. Web-based Applications, MS Office κ.ά ”</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί και να αναλυθεί περαιτέρω η απαιτούμενη λειτουργικότητα</p>	<p>Η απαίτηση αναφέρεται στη δυνατότητα προβολής ή/και εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε διάφορους μορφότυπους αλλά και αλληλεπίδρασης της πλατφόρμας με διάφορες τεχνολογίες, όπως για παράδειγμα Web-based Applications ή MS-Office, ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση, ανάλυση και παρουσίασή τους με διάφορους τρόπους.</p>
18.	<p>Στο A-128 “ Το σύστημα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα σύνδεσης σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων του Συστήματος, αλλά και ταυτόχρονη σύνδεση σε πολλαπλές βάσεις δεδομένων και αρχείων ”</p> <p>Παρακαλούμε να αναφερθούν τα προϊόντα λογισμικού (και οι εκδόσεις τους) στα οποία το νέο σύστημα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα σύνδεσης.</p>	<p>Η απαίτηση αναφέρεται στη δυνατότητα ταυτόχρονης διασύνδεσης σε μία ή περισσότερες βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούνται από το Σύστημα ούτως ώστε να επιτυγχάνεται συνδυαστική ανάλυση των δεδομένων. Ως εκ τούτου, δεν μπορεί στην παρούσα φάση να δοθούν πληροφορίες για αυτές καθώς αποτελούν μέρος της προσφερόμενης λύσης.</p>
19.	<p>Στο A-135 “ Το σύστημα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα διασταύρωσης στοιχείων και διόρθωσης αυτών. ”</p> <p>Καθώς η απαίτηση εντάσσεται στην ενότητα της εφαρμογής BI, παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι μέσα από την εφαρμογή BI πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης στοιχείων.</p>	<p>Η δυνατότητα διασταύρωσης στοιχείων και διόρθωσης αυτών θα προσφέρεται στους χρήστες μέσω της εφαρμογής BI. Ο τρόπος υλοποίησης, ενσωμάτωσης και παροχής της συγκεκριμένης λειτουργικότητας θα προταθεί από τον Ανάδοχο.</p>

20.	<p>Στο A-136 “ Το σύστημα πρέπει να προσφέρει, στους εξουσιοδοτημένους σχετικά χρήστες, μηχανισμούς για την επισήμανση των πρωτογενών δεδομένων στο ΣΔΒΔ ως «οριστικοποιημένα». ”</p> <p>Καθώς η απαίτηση εντάσσεται στην ενότητα της εφαρμογής BI, παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι μέσα από την εφαρμογή BI πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα για την επισήμανση των πρωτογενών δεδομένων στο ΣΔΒΔ ως «οριστικοποιημένα»</p>	<p>Η δυνατότητα για την επισήμανση των πρωτογενών δεδομένων στο ΣΔΒΔ ως «οριστικοποιημένα» θα παρέχεται στους χρήστες μέσω της εφαρμογής BI. Ο τρόπος υλοποίησης, ενσωμάτωσης και παροχής της συγκεκριμένης λειτουργικότητας θα προταθεί από τον Ανάδοχο.</p>
21.	<p>Στο A-140 “ Το σύστημα πρέπει να παρέχει API για τη δημιουργία και ενημέρωση των αντικειμένων πλατφόρμας (διαστάσεις, κύβοι κτλ) προκειμένου να χρησιμοποιηθεί από την εφαρμογή διαχείρισης μεταδεδομένων (βλ. § 3.5.2) ”</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί και να αναλυθεί περαιτέρω η απαιτούμενη λειτουργικότητα</p>	<p>Η απαίτηση A-140 αναφέρεται στη δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας και ενημέρωσης των αντικειμένων της πλατφόρμας BI (διαστάσεις, κύβοι, κτλ) κατά τον ορισμό / ενημέρωση του μοντέλου δεδομένων. Για το σκοπό αυτό πρέπει το σύστημα να μην περιορίζεται στην παροχή ενός διαχειριστικού εργαλείου με το οποίο ορίζονται οι διαστάσεις και οι κύβοι, αλλά να προσφέρει επιπλέον τη δυνατότητα API για τη δημιουργία αυτών των αντικειμένων της πλατφόρμας BI, το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την Εφαρμογή Διαχείρισης Μεταδεδομένων. Οι απαιτήσεις λειτουργικότητας της Εφαρμογής Διαχείρισης Μεταδεδομένων περιγράφονται στην παράγραφο 3.5.2 του Παραρτήματος Ι.</p>
22.	<p>Στο A-224 “ Οι παραπάνω έλεγχοι θα είναι κατά κύριο λόγο υποχρεωτικοί υπό την έννοια ότι δεν θα επιτρέπεται η υποβολή του ερωτηματολογίου από τον Ανάδοχο ή φόρτωση των δεδομένων του ερωτηματολογίου στην αποθήκη δεδομένων αν δεν ικανοποιούνται. Ωστόσο, υπάρχει πιθανότητα να οριστούν και μη υποχρεωτικοί έλεγχοι, οι οποίοι θα εμφανίζονται στο χρήστη ως «προειδοποιήσεις». ”</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί αν η φράση «...δεν θα επιτρέπεται η υποβολή του ερωτηματολογίου από τον Ανάδοχο...» είναι ορθή.</p>	<p>Η έκφραση «Από τον Ανάδοχο» έχει γραφτεί εκ παραδρομής. Η σωστή διατύπωση είναι «Οι παραπάνω έλεγχοι θα είναι κατά κύριο λόγο υποχρεωτικοί υπό την έννοια ότι δεν θα επιτρέπεται η υποβολή του ερωτηματολογίου από τον Πάροχο ή φόρτωση των δεδομένων του ερωτηματολογίου στην αποθήκη δεδομένων αν δεν ικανοποιούνται. Ωστόσο, υπάρχει πιθανότητα να οριστούν και μη υποχρεωτικοί έλεγχοι, οι οποίοι θα εμφανίζονται στο χρήστη ως «προειδοποιήσεις»»</p>
23.	<p>Στο A-243 “Σκοπός της Εφαρμογής Φόρτωσης Δεδομένων Ερωτηματολογίων είναι η αυτόματη καταχώρηση στους πίνακες συμβάντων της αποθήκης δεδομένων των στοιχείων των ερωτηματολογίων που έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ από τους</p>	<p>Η απαίτηση A-243 αναφέρεται στην αυτόματη φόρτωση των δεδομένων των ερωτηματολογίων απευθείας από τα αρχεία excel που έχουν συμπληρωθεί από τους παρόχους, χωρίς να απαιτείται</p>

<p>παρόχους Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Επισημαίνεται ότι σήμερα η υποβολή γίνεται μέσω email, ενώ μετά τη θέση σε λειτουργία του ΣΠΑ θα γίνεται κυρίως μέσω της Εφαρμογής Υποβολής Ερωτηματολογίων (βλ. §3.5.1).</p> <p>”</p> <p>Και σε συνδυασμό με</p> <p>Το Α-244 “ Η εφαρμογή θα προσφέρει γραφικό περιβάλλον εργασίας και φιλικό προς το χρήστη τρόπο φόρτωσης των ερωτηματολογίων, με χρήση buttons, δυνατότητα μαζικής επιλογής αρχείων, εμφάνιση μηνυμάτων επιβεβαίωσης, κα.”</p> <p>Παρακαλούμε να διευκρινισθεί αν η φόρτωση των δεδομένων των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων στην αποθήκη δεδομένων θα γίνεται αυτόματα, όπως αναφέρεται στην προδιαγραφή Α-243 ή από τους χρήστες με χρήση buttons και δυνατότητα μαζικής επιλογής αρχείων όπως αναφέρεται στην προδιαγραφή Α-244.</p>	<p>μεταφορά/καταχώρηση των στοιχείων από τους χρήστες. Για την επιλογή των αρχείων που θα φορτωθούν, όπως αναφέρεται και στην απαίτηση Α-244, το σύστημα θα προσφέρει γραφικό περιβάλλον εργασίας στον χρήστη και στη συνέχεια θα προσφέρει μηχανισμούς αυτόματης φόρτωσης των στοιχείων των αρχείων που επιλέχθηκαν, καθώς και μηχανισμούς ενημέρωσης του χρήστη με τα αποτελέσματα της φόρτωσης.</p>
--	--