

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ
ΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΑΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ ΕΕΤΤ**

1) Ερώτηση: Στο άρθρο 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης, περίπτωση Β1, εδάφιο 4, αναφέρεται: **«Μέγεθος και πελατολόγιο διαγωνιζομένου»**

Ενώ στο άρθρο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, αναφέρεται: **«Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς να έχουν εκτελέσει 3 παρόμοιες συμβάσεις κατά την τελευταία τριετία (2016-2017-2018). Ως παρόμοιες συμβάσεις λογίζονται αυτές που έχουν αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας γραφειακών χώρων ή κτιριακών εγκαταστάσεων, χρονικής διάρκειας αντίστοιχης με την παρούσα δίχως να λογίζονται πιθανές παρατάσεις και προϋπολογισμού τουλάχιστον στο 100 % της παρούσας πλέον Φ.Π.Α.»**

Α. Από τον Νόμο 4412/2016 προκύπτει ότι τα κριτήρια που αφορούν τεχνική και επαγγελματική ικανότητα δεν δύναται να συμπεριλαμβάνονται στα κριτήρια αξιολόγησης.

Β. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν για την κάλυψη του κριτηρίου Β1 θα πρέπει να καταθέσουμε συμβάσεις, οι οποίες καλύπτουν την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, δηλαδή χρονικής διάρκειας αντίστοιχης με την παρούσα δίχως να λογίζονται πιθανές παρατάσεις και προϋπολογισμού τουλάχιστον στο 100 % της παρούσας πλέον Φ.Π.Α., ή δύναται να καταθέσουμε όλες τις συμβάσεις που έχει εκτελέσει η εταιρεία μας δίχως περιορισμούς, δηλαδή συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και αξία σύμβασης.

Απάντηση: Α. Σύμφωνα με την κατευθυντήρια οδηγία 13 της ΕΑΑΔΗΣΥ με θέμα: *Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα* (ΑΔΑ: ΩΒΥ7ΟΕΤΒ-ΤΛ7), τα κριτήρια που αφορούν τεχνική και επαγγελματική ικανότητα δύναται να συμπεριλαμβάνονται στα κριτήρια αξιολόγησης.
Β. Σας παραπέμπουμε στις διευκρινιστικές ερωτήσεις και απαντήσεις για το διαγωνισμό που έχουν ήδη αναρτηθεί στο ΕΣΗΔΗΣ και στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

2) Ερώτηση: Στην παράγραφο 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, στην σελίδα 5 αναφέρετε: «Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει για την εκτέλεση των εργασιών εννέα (9) τουλάχιστον εξειδικευμένα άτομα, εκ των οποίων τα επτά (7) άτομα θα απασχολούνται από τις 06:00 έως τις 9:00 π.μ., ένα (1) άτομο από τις 06:00 έως τις 13:00 και ένα **(1) άτομο από τις 09:00 έως τις 16:00** εκτός αν λόγω εξαιρετικών εργασιών της ΕΕΤΤ ή ένεκα απρόβλεπτων περιστάσεων, απαιτείται υπέρβαση του χρονικού αυτού ορίου. Στο διάστημα από 09:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ. το προσωπικό του Αναδόχου θα εξυπηρετεί τυχόν ανάγκες συναντήσεων-συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ (προσφορά αφεισημάτων κ.λ.π.) και θα επιμελείται της καθαριότητας και φροντίδας των χώρων υγιεινής της ΕΕΤΤ.»

Αντίστοιχα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης**, Α.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΕΡΓΑΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ στην σελίδα 34 αναφέρετε: «Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει για την εκτέλεση των εργασιών εννέα (9) εξειδικευμένα άτομα, εκ των οποίων τα επτά (7) άτομα θα απασχολούνται από τις 06:00 έως τις

9:00 π.μ., ένα (1) άτομο από τις 06:00 έως τις 13:00 και ένα **(1) άτομο από τις 08:00 έως τις 15:00** εκτός αν λόγω εξαιρετικών εργασιών της ΕΕΤΤ ή ένεκα απρόβλεπτων περιστάσεων, απαιτείται υπέρβαση του χρονικού αυτού ορίου. Στο διάστημα από 09:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ. το προσωπικό του Αναδόχου θα εξυπηρετεί τυχόν ανάγκες συναντήσεων-συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ (προσφορά αφεψημάτων κ.λπ.) και θα επιμελείται της καθαριότητας και φροντίδας των χώρων υγιεινής της ΕΕΤΤ.»

Α) Από τα παραπάνω προκύπτει ότι στην μεν περίπτωση της παραγράφου σελίδας 5 ότι για το ένα άτομο με 7ωρη εργασία το ωράριο του είναι από τις 09:00 έως τις 16:00 και στην παράγραφο της σελίδας 34 ότι για το ένα άτομο με 7ωρη εργασία το ωράριο του είναι από τις 08:00 έως τις 15:00. Παρακαλούμε, όπως μας διευκρινίσετε ποιο ωράριο ισχύει για το 1 άτομο με 7ωρη απασχόληση.

Απάντηση: Εκ παραδρομής τέθηκε το ωράριο από τις 08:00 έως τις 15:00 για το ένα άτομο με 7ωρη εργασία στο Παράρτημα Ι της σχετικής Διακήρυξης. Το ωράριο του θα είναι από τις **09:00 έως τις 16:00**, όπως ορθά αναγράφεται στην παρ. 1.3 της Διακήρυξης.

3) Ερώτηση: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, Α.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΕΡΓΑΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ στην σελίδα 34 αναφέρετε: «Όσον αφορά τις λοιπές εργασίες, ήτοι σε δεκαπενθήμερη, μηνιαία και εξαμηνιαία βάση, όπως αναλυτικά κατωτέρω περιγράφεται, ο Ανάδοχος υποχρεούται, κατόπιν συνεννόησης με την ΕΕΤΤ να αποστέλλει εξειδικευμένο συνεργείο. Το συνεργείο αυτό θα αποτελείται από ικανό αριθμό εξειδικευμένου προσωπικού και θα φέρει τον κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό για τη διεκπεραίωση των εργασιών με τον βέλτιστο τρόπο στον ελάχιστο χρόνο.»

Οι υπηρεσίες που καλείται να προσφέρει ο Ανάδοχος περιλαμβάνουν ειδικότερα τις ακόλουθες εργασίες:

Γ. ΣΕ 15ΝΘΗΜΕΡΗ ΒΑΣΗ

- Κρυσταλλοποίηση των μαρμάρινων δαπέδων.

Δ. ΣΕ ΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ

- Πλύσιμο των υαλοπινάκων εσωτερικώς.
- Πλύσιμο των γλαστρών
- Γυάλισμα των επιφανειών των γραφείων και των επίπλων.
- Ξεσκόνισμα στο επάνω μέρος από τις πόρτες και τα κάδρα.
- Πλύσιμο των θυρών των γραφείων και από τις δύο πλευρές.

Ε. ΣΕ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ

- Καθαρισμός των επίπλων που βρίσκονται τα καλοριφέρ (εσωτερικά)
- Πλύσιμο των μοκετών.
- Καθαρισμός της αποθήκης της ΕΕΤΤ, η οποία βρίσκεται στο 1ο υπόγειο του κτιρίου που στεγάζεται η υπηρεσία, έκτασης 165 τ.μ.

Παρακαλούμε, όπως μας διευκρινίσετε

Α) Για την εργασία που θα εκτελείτε κάθε 15ημερο «Κρυσταλλοποίηση των μαρμάρινων δαπέδων», για την εργασία που θα εκτελείτε κάθε μήνα «Πλύσιμο των υαλοπινάκων εσωτερικώς» και για την εργασία που θα εκτελείτε κάθε εξάμηνο «Πλύσιμο των μοκετών» που θα γίνονται από εξειδικευμένο συνεργείο θα οριστεί από την υπηρεσία για κάθε εργασία πόσα άτομα θα απασχοληθούν, με πόσες ημέρες εργασίας και με πόσες ώρες εργασίας ανά άτομο ή θα ορίσουμε εμείς τα άτομα τις ημέρες και τις ώρες εργασίας ανά περίπτωση ώστε να δηλωθούν στο άρθρο 68 του Ν. 3863/2010 που οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών καθαρισμού πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να εξειδικεύουν σε χωριστό κεφάλαιο της οικονομικής τους προσφοράς;

Β) Για τις εργασίες που θα εκτελούνται κάθε μήνα «Πλύσιμο των γλαστρών», «Ξεσκόνισμα στο επάνω μέρος από τις πόρτες και τα κάδρα», Πλύσιμο των θυρών των γραφείων και από τις δύο πλευρές» και για τις εργασίες που θα εκτελούνται κάθε εξάμηνο «Καθαρισμός των επίπλων που βρίσκονται τα καλοριφέρ (εσωτερικά)», «Καθαρισμός της αποθήκης της ΕΕΤΤ, η οποία βρίσκεται στο 1ο υπόγειο του κτιρίου που στεγάζεται η υπηρεσία, έκτασης 165 τ.μ.» θα γίνεται από το υπάρχων προσωπικό και μέσα στο ωράριο εργασίας τους εάν όχι πόσα άτομα απαιτούνται με πόσες ώρες το κάθε ένα και πόσες ημέρες εργασίας;

Γ) Για την εργασία που θα εκτελείτε κάθε μήνα «Γυάλισμα των επιφανειών των γραφείων και των επίπλων» εννοείται γυάλισμα των δαπέδων των γραφείων; Εάν ναι η εργασία αυτή θα γίνεται από εξειδικευμένο συνεργείο θα οριστεί από την υπηρεσία για κάθε εργασία πόσα άτομα θα απασχοληθούν, με πόσες ημέρες εργασίας και με πόσες ώρες εργασίας ανά άτομο ή θα ορίσουμε εμείς τα άτομα τις ημέρες και τις ώρες εργασίας ανά περίπτωση ώστε να δηλωθούν στο άρθρο 68 του Ν. 3863/2010 που οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών καθαρισμού πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να εξειδικεύουν σε χωριστό κεφάλαιο της οικονομικής τους προσφοράς;

Απάντηση: Α) Αναφορικά με τις εργασίες που θα πραγματοποιούνται σε 15θήμερη, μηνιαία και εξαμηνιαία βάση, η αναθέτουσα αρχή δεν θα ορίσει τον αριθμό των εργαζομένων που θα απασχοληθούν, τις ημέρες και τις ώρες εργασίας. Σύμφωνα με την Παράγραφο Α2 του Παραρτήματος 1 της διακήρυξη του διαγωνισμού: «..Όσον αφορά τις λοιπές εργασίες, ήτοι σε δεκαπενθήμερη, μηνιαία και εξαμηνιαία βάση, όπως αναλυτικά κατωτέρω περιγράφεται, ο Ανάδοχος υποχρεούται, κατόπιν συνεννόησης με την ΕΕΤΤ να αποστέλλει εξειδικευμένο συνεργείο. Το συνεργείο αυτό θα αποτελείται από ικανό αριθμό εξειδικευμένου προσωπικού και θα φέρει τον κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό για τη διεκπεραίωση των εργασιών με τον βέλτιστο τρόπο στον ελάχιστο χρόνο.»

Β) Σας παραπέμπουμε στην ανωτέρω απάντηση.

Γ) Σας παραπέμπουμε στην ανωτέρω απάντηση και σας διευκρινίζουμε ότι τμήμα των διαδρόμων χρήζει κρυσταλλοποίησης και όχι τα δάπεδα των γραφείων.

4) Ερώτηση: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II - Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων, στην σελίδα 35 αναφέρεται: «5. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται αποκλειστικά για το κόστος προμήθειας των αναλωσίμων υλικών που απαιτούνται για την εκτέλεση των εργασιών όπως απορρυπαντικά, απολυμαντικά, χειροπετσέτες, σακούλες κάδων, σακούλες απορριμμάτων, χαρτιών υγείας, κρεμοσάπουνο, σκούπες, φαράσια, σφουγγαρίστρες, κουβάδες κ.α..»

Παρακαλούμε, όπως μας διευκρινίσετε

Τις μηνιαίες εκτιμώμενες ποσότητες για χειροπετσέτες, κρεμοσάπουνο, και χαρτί υγείας.

Απάντηση: Οι μηνιαίες εκτιμώμενες ποσότητες είναι:

για χειροπετσέτες 500 τεμάχια των 4000 φύλλων (ζικ-ζακ),

για κρεμοσάπουνο 6 συσκευασίες των 4lt, και

για χαρτί υγείας 15 συσκευασίες των 12 ρολών (500gr).

5) Ερώτηση: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - Οικονομική Προσφορά, στην σελίδα 37 απαιτείται η συμπλήρωση του πίνακα.

Παρακαλούμε, όπως μας διευκρινίσετε

Ο πίνακα οικονομικής προσφοράς θα συμπληρωθεί για 2 έτη;

Απάντηση: Ναι, βάσει της προβλεπόμενης διάρκειας της σύμβασης, η οποία ανέρχεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες (παρ. 1.3.4 της Διακήρυξης).