

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟ 2013
Τοποθέτηση Δρ. Λ. Κανέλλου, Προέδρου ΕΕΤΤ & BEREC
18 Φεβρουαρίου 2013

Κυρίες & Κύριοι,

Σας καλωσορίζουμε στην παρουσίαση της Ρυθμιστικής Στρατηγικής της ΕΕΤΤ για το 2013. Πεποίθησή μας είναι ότι κάθε δημόσια αρχή οφείλει να θέτει στόχους, να έχει πλάνο διαχείρισης και να παρουσιάζει στην αγορά, στον καταναλωτή και στην κοινή γνώμη με διαφάνεια το έργο της.

Θα ξεκινήσω λοιπόν με ένα συνοπτικό απολογισμό των πρωτοβουλιών και των δράσεών μας, κατά το έτος 2012, στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά, πριν προχωρήσω σε μια συνοπτική περιγραφή των δράσεων μας για το 2013, οι οποίες βασίζονται στους ακόλουθους τέσσερις άξονες :

- 1. Ανταγωνισμός, ανάπτυξη, καινοτομία στην αγορά**
- 2. Προάσπιση δικαιωμάτων καταναλωτή**
- 3. Αναπτυξιακή διαχείριση σπάνιων εθνικών πόρων**
- 4. Συμβολή στη χάραξη της ευρωπαϊκής ρυθμιστικής πολιτικής**

Απολογισμός δράσεων 2012

- Στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, σε ότι αφορά τη σταθερή ευρυζωνικότητα, το 2012 αποτέλεσε χρονιά - σταθμό για την είσοδο στην αγορά των Δικτύων Πρόσβασης Νέας Γενιάς. Η ΕΕΤΤ προχώρησε στην **αποτελεσματική ρύθμιση** των όρων διάθεσης του δικτύου **VDSL** στην ελληνική αγορά. Πλέον οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν ανάμεσα σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες υψηλών ταχυτήτων ευρυζωνικής πρόσβασης μέχρι 50 Mbps από διαφορετικούς παρόχους - ΟΤΕ και εναλλακτικούς, και το γρήγορο internet εντάσσεται σταδιακά στην καθημερινότητα πολίτη και επιχειρήσεων.
- Στις κινητή ευρυζωνικότητα, η απελευθέρωση - ως προς τις χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες - του φάσματος συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900 και 1800 MHz οδήγησε στην εμπορική διάθεση υπηρεσιών 4G/LTE και μάλιστα πολύ νωρίτερα από άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Η επέκταση των κινητών δικτύων τέταρτης γενιάς θα επιτρέψει την πρόσβαση όλων των πολιτών στην Κοινωνία της Γνώσης, σε πρωτοποριακές υπηρεσίες, καθώς και τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ κέντρου και περιφέρειας, σύμφωνα με το Ψηφιακό Θεματολόγιο 2020.
- Η **μείωση των τελών** στη χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων αποτέλεσε μία σημαντική εξέλιξη, που αναμένεται ότι θα επιφέρει μείωση και των λιανικών τιμών κλήσεων από σταθερά προς κινητά.
- Με επίκεντρο τον καταναλωτή, η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε, κατά τη διάρκεια του 2012, σε **περίπου 10.000 αιτήματα, καταγγελίες και παράπονα**. Ταυτόχρονα, συνέχισε να

αναπτύσσει εύχρηστα εργαλεία, που διατίθενται στο δικτυακό της τόπο και επιτρέπουν στους ίδιους τους καταναλωτές τον έλεγχο της ποιότητας και της διαθεσιμότητας των ευρυζωνικών υπηρεσιών (όπως το Σύστημα «Υπερίων» για το οποίο θα γίνει χωριστή παρουσίαση). Παράλληλα, διευκολύνουμε με κατάλληλα εργαλεία τον έλεγχο των χρεώσεων σε αριθμούς αυξημένης χρέωσης και των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω κινητών συσκευών. Επίσης, εκδώσαμε και εκδίδουμε συστάσεις και οδηγίες για ζητήματα που απασχολούν το καταναλωτικό κοινό.

- Στηρίξαμε – και συνεχίζουμε να στηρίζουμε – την **ομαλή μετάβαση της χώρας στην ψηφιακή τηλεόραση**, εποπτεύοντας την παύση των εκπομπών αναλογικού σήματος στα κέντρα εκπομπής σε Υμηττό και Χορτιάτη και εντοπίζοντας και διακόπτοντας παράνομες ψηφιακές και αναλογικές εκπομπές. Συνολικά, με τη συνδρομή και των περιφερειακών μας γραφείων σε Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Ηράκλειο, διακόψαμε τη λειτουργία και κατασχέσαμε τον εξοπλισμό 64 σταθμών ευρυεκπομπής, που εξέπεμπαν παράνομα σε 15 Νομούς της χώρας, αποδεικνύοντας την επιχειρησιακή ετοιμότητα της ΕΕΤΤ και των στελεχών της.
- Με τη Διαδικασία Αδειοδότησης Μιας Στάσης (One-Stop Shop) – στην οποία κεντρικό ρόλο έχει το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) της ΕΕΤΤ – εφαρμόζεται ένα **σύγχρονο, διαφανές και σταθερό πλαίσιο αδειοδότησης κατασκευών κεραιών** και εντάσσονται νέες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελληνική δημόσια διοίκηση.
- **Αυξήσαμε κατά 20% τους ελέγχους στην αγορά** ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού (ασύρματες συσκευές, συσκευές επικοινωνίας, παιδικά παιχνίδια, συσκευές ασύρματης δικτύωσης, κινητά τηλέφωνα, κ.ά.) για την προστασία και ασφάλεια των καταναλωτών.
- Εκδώσαμε νέο **Κανονισμό Γενικών Αδειών**, αυξάνοντας τις υποχρεώσεις των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών όσον αφορά σε θέματα ενημέρωσης και προστασίας καταναλωτή, σύμφωνα με τις νεότερες Ευρωπαϊκές Οδηγίες.
- Στον ταχυδρομικό κλάδο, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στη σύνταξη του **νέου ταχυδρομικού Νόμου**, που προβλέπει το πλήρες άνοιγμα της αγοράς στον ανταγωνισμό. Ταυτόχρονα, διαμορφώσαμε τη δευτερογενή νομοθεσία σχετικά με το κανονιστικό πλαίσιο των Γενικών και Ειδικών Αδειών, τον Κώδικα Δεοντολογίας και θέματα προστασίας των χρηστών, ενώ δημοσιοποιήσαμε δέσμη 11 –προτάσεων για την ανταγωνιστική ανάπτυξη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς.
- Σε διεθνές επίπεδο, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες του **Σώματος των Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP) και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU)**. Αξίζει να αναφερθεί ότι, το 2012, η Ελλάδα εξελέγη, για πρώτη φορά, μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της UPU.
- Επίσης, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε, με επιτυχία, τα καθήκοντά της στην Αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) και ανέλαβε από 1^{ης} Ιανουαρίου 2013 την Προεδρία του Σώματος. Φιλοδοξούμε να εκπροσωπήσουμε επάξια τη χώρα μας και να συμβάλουμε ουσιαστικά στη χάραξη μίας κοινής ευρωπαϊκής στρατηγικής στον κλάδο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στρατηγικοί άξονες δράσης 2013

Οι στρατηγικοί άξονες που έχουμε θέσει και βάσει των οποίων θα δραστηριοποιηθούμε εντός του 2013 είναι οι ακόλουθοι:

Πρώτος Άξονας: Ανταγωνισμός, ανάπτυξη, καινοτομία στην αγορά

Προτεραιότητες για την ΕΕΤΤ παραμένουν η διασφάλιση του ανταγωνισμού και η ρυθμιστική σταθερότητα για την ανάπτυξη προηγμένων δικτύων ως εργαλείων για την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- Συνεχίζουμε το ρυθμιστικό μας έργο για την ομαλή μετάβαση στα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς με την **αναθεώρηση**, εντός του πρώτου εξαμήνου της χρονιάς, της **προσφοράς αναφοράς** για την παροχή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποιητού (EMA) βρόχου, ώστε για τους μεν καταναλωτές να διασφαλίζεται η ποιότητα της υπηρεσίας, για τους δε εναλλακτικούς παρόχους να προσφέρεται η δυνατότητα να διαθέτουν στην αγορά προϊόντα VDSL ισότιμα με τον ΟΤΕ.
- Εντός του 2013, θα προχωρήσουμε σε **ανάλυση στις αγορές** α) φωνητικών κλήσεων β) διασύνδεσης, γ) πρόσβασης στο τηλεφωνικό δίκτυο, δ) χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (ορισμός EMA και υπηρεσίες naked VDSL), καθώς και ε) της αδεσμοποιητής πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
- Εξετάζουμε τη **νέα έκδοση ή αναθεώρηση δευτερογενούς νομοθεσίας** όπως προκύπτει από το Ν. 4070/2012. Ήδη ολοκληρώσαμε την έκδοση του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών και του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ).
- Ως αποτέλεσμα της μείωσης των χονδρικών τελών τερματισμού κινητής, η **εξοικονόμηση για τους συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας υπολογίζεται σε περίπου 47 εκατ. ευρώ για το 2013**, ενώ, έως το 2015, η εξοικονόμηση θα είναι ακόμη μεγαλύτερη, αφού η τελική τιμή θα διαμορφωθεί σε 1,099 ευρώλεπτά/λεπτό.
- Προχωρούμε στη **μείωση των τελών τερματισμού στη χονδρική αγορά κλήσεων προς σταθερά δίκτυα**, ΟΤΕ και εναλλακτικών, (με τη μεθοδολογία Pure LRIC), εξέλιξη που εκτιμάται ότι μπορεί να οδηγήσει σε μείωση των λιανικών τιμών κλήσεων προς σταθερά δίκτυα.
- Για την υπόθεση ανταγωνισμού **Vodafone - Cosmote** στην καρτοκινητή τηλεφωνία, μετά την πρώτη ακρόαση, συλλέγουμε και εξετάζουμε με πολύ προσοχή τα στοιχεία των δύο πλευρών. Εφόσον μας παρασχεθούν από τα μέρη τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, εκτιμούμε ότι θα είμαστε σε θέση να προχωρήσουμε γρήγορα στην έκδοση της σχετικής απόφασης.
- Ανταποκρινόμενοι στις τεχνολογικές εξελίξεις και μετά τον έλεγχο της νέας προσφοράς του ΟΤΕ, παρέχουμε τη δυνατότητα σε παρόχους να προσφέρουν καινοτόμα προϊόντα Ethernet στην **αγορά Μισθωμένων Γραμμών**.
- Εξετάζουμε, μέσω ανεξάρτητου μελετητή, το ύψος της αποζημίωσης που θα καταβληθεί στον ΟΤΕ για την **Καθολική Υπηρεσία** που προσφέρει (σταθερή τηλεφωνία, πρόσβαση στο τηλεφωνικό δίκτυο, καρτοτηλέφωνα και έκδοση τηλεφωνικών καταλόγων).
- Επισπεύδουμε την **ταχύτερη αδειοδότηση** για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κεραιών (ΣΗΛΥΑ). Οι πρώτες αιτήσεις έχουν ήδη διεκπεραιωθεί, παρά τα σχετικά ζητήματα που προκύπτουν ως προς την πληρότητα των αιτήσεων, και πλέον προσθέτουμε νέες λειτουργίες όπως υποβολή δηλώσεων εγκατάστασης κεραιών και τυποποιημένων κατασκευών κεραιών.

- Επικαιροποιούμε τις διαδικασίες συλλογής στοιχείων από την αγορά, με βάση τις τεχνολογικές και επιχειρηματικές εξελίξεις, τις νέες θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά και λοιπών Διεθνών Οργανισμών (ITU, OECD κλπ.) αλλά και τις βέλτιστες πρακτικές, όπως αυτές διαμορφώνονται από κοινού στο πλαίσιο του BEREC.

Στην αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών:

- Θέτουμε σε εφαρμογή το **νέο κανονιστικό πλαίσιο** και ολοκληρώνουμε τη δημιουργία του **ηλεκτρονικού Μητρώου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών**, μία ειδική διαδικτυακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ που μειώνει τη γραφειοκρατία και διευκολύνει τις συναλλαγές μεταξύ των επιχειρήσεων και της Πολιτείας.
- Διερευνούμε, σε συνεργασία με την αγορά, θέματα **προώθησης του ανταγωνισμού** σχετικά με τη διαμόρφωση του πλαισίου λειτουργίας του **Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας** και των ιδιωτικών παρόχων. Προχωρούμε σε μελέτες για την πρόσβαση σε υποδομές και υπηρεσίες του δημόσιου ταχυδρομικού δικτύου.
- Συμβάλλουμε ενεργά σε δράσεις που προκύπτουν από το πλήρες άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς, όπως είναι η συμμετοχή στην ομάδα προετοιμασίας **προκήρυξης ανοικτού διαγωνισμού** για τη διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων του Δημοσίου, ένα έργο συνολικού ύψους 30 εκατ. ευρώ.
- Διευρύνουμε την **ετήσια ανάλυση της αγοράς**, η οποία παρέχει κάθε χρόνο τα πλέον αξιόπιστα στοιχεία για την ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα. Διεξάγουμε ποιοτική έρευνα μέσω συνεντεύξεων, τόσο με επιχειρήσεις του ταχυδρομικού κλάδου όσο και με επιχειρήσεις/πελάτες που διενεργούν μαζική χρήση των ταχυδρομικών υπηρεσιών, με σκοπό τον εντοπισμό των νέων τάσεων και επιχειρηματικών μοντέλων και την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών

Δεύτερος Άξονας: Προάσπιση δικαιωμάτων καταναλωτή

Το 2013 η δραστηριότητα της ΕΕΤΤ θα επικεντρωθεί στην πληρέστερη ενημέρωση του καταναλωτή με στόχους την **αποφυγή αυθαίρετων ή υπερβολικών χρεώσεων**, καθώς και την **ασφαλή και ελεγχόμενη** – όσον αφορά το κόστος – **χρήση και πρόσβαση στο Internet** από κινητά τηλέφωνα (smartphones). Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) εκπαιδεύεται κατάλληλα ώστε να ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα (απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά, παρακολούθηση εισαγωγής των νέων δικτύων VDSL, LTE) και τον έλεγχο της τήρησης των διαδικασιών από την πλευρά των παρόχων κινητής και σταθερής τηλεφωνίας στη **φορητότητα** και τη **βλαβοδιαχείριση**. Για την πληρέστερη ενημέρωση και την προστασία των καταναλωτών:

- Προωθούμε το **Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής**, μία πρωτοποριακή ηλεκτρονική υπηρεσία της ΕΕΤΤ, που θα επιτρέπει στους καταναλωτές να αξιολογούν και κυρίως να συγκρίνουν τα προϊόντα και τις τιμές τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Με προϋπολογισμό περίπου 0,5 εκατ. ευρώ, το έργο είναι ενταγμένο στο ΕΣΠΑ και αποτελείται από: α) το **Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο Τιμών** το οποίο θα ενημερώνεται από τους παρόχους με πρωτογενή τιμολογιακά δεδομένα ηλεκτρονικών υπηρεσιών και β) το **Ηλεκτρονικό Αποθετήριο Τυποποιημένων Τιμολογιακών Στοιχείων** που θα ενημερώνει τους καταναλωτές, αλλά και τρίτες επιχειρήσεις ή φορείς (με ανοικτά δεδομένα τύπου open government).
- Για πρώτη φορά, εντός του 2013, θα διεξαχθεί **εκστρατεία μετρήσεων των δεικτών ποιότητας των δικτύων και των συνδέσεων σε υπηρεσίες κινητής ευρυζωνικότητας** σε

επιλεγμένες περιοχές της Ελλάδας. Σε πρώτη φάση, οι μετρήσεις θα πραγματοποιηθούν σε συνεργασία με επιλεγμένο ανάδοχο μετά από ανοιχτό διαγωνισμό. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ θα υλοποιήσει το Σύστημα Μέτρησης και Παρουσίασης Δεικτών Ποιότητας Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με χρηματοδότηση ύψους 1 εκατ. ευρώ περίπου από το ΕΣΠΑ. Οι μετρήσεις θα αφορούν ποιοτικά χαρακτηριστικά της σύνδεσης – όπως είναι το εύρος της κάλυψης ή η «πραγματική» ταχύτητα σε γεωγραφικές περιοχές και τοποθεσίες ανά την επικράτεια – και θα αξιολογούνται σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Οι καταναλωτές θα ενημερώνονται για τα αποτελέσματα των μετρήσεων με ειδική εφαρμογή, μέσω Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (GIS), στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Το Σχέδιο Τεύχους Προκήρυξης βρίσκεται ήδη σε δημόσια διαβούλευση.

- Στην αγορά **ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού**, εντείνουμε τους ελέγχους, προχωρούμε στην έκδοση σχετικού Κανονισμού, αναμένουμε την αναθεώρηση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 99/5/EK και προωθούμε την εναρμόνισή της με την ελληνική νομοθεσία. Ακόμα συμμετέχουμε ενεργά στην πανευρωπαϊκή εκστρατεία για ελέγχους εξοπλισμού σε WLAN 5GHz. Στόχος μας είναι η **ασφάλεια των χρηστών και η προστασία των νόμιμων δικτύων από επιζήμιες παρεμβολές**.
- Επεκτείνουμε, βελτιώνουμε και αναπτύσσουμε **νέες διαδικτυακές εφαρμογές για τους καταναλωτές** με κυριότερη το Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων «Υπερίων», το οποίο επιτρέπει τη μέτρηση της πραγματικής ευρυζωνικής ταχύτητας από τους ίδιους τους καταναλωτές, όχι μόνο για σταθερές αλλά και για κινητές συνδέσεις.
- Αξιολογούμε την **προσαρμογή των τιμολογίων Καθολικής Υπηρεσίας** και παρακολουθούμε την εφαρμογή και λειτουργία του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ.
- Στο πλαίσιο των νέων αρμοδιοτήτων που μας παρέχει ο Ν. 4053/2012, διενεργούμε αυτόνομα **μετρήσεις ποιότητας**. Ταυτόχρονα, **θεσπίζουμε ειδικές ρυθμίσεις** για τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων από το ΦΠΚΥ και για τη διασφάλιση της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας από άκρη σε άκρη της Ελλάδας.
- Πραγματοποιούμε **τακτικούς και έκτακτους ελέγχους** σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις για τη συμμόρφωσή τους με το κανονιστικό πλαίσιο.
- Εμπλουτίζουμε και βελτιώνουμε το υφιστάμενο **Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) για πρόσβαση μέσω κινητών τηλεφώνων**, διευκολύνοντας την ηλεκτρονική αναζήτηση και τον εντοπισμό διαθέσιμων ταχυδρομικών σημείων στην επικράτεια.

Τρίτος Άξονας: Αναπτυξιακή διαχείριση σπάνιων εθνικών πόρων

Συνεχίζουμε την αναπτυξιακή διαχείριση και αξιοποίηση εκείνων των σπάνιων εθνικών πόρων, όπως το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, που αποτελούν την «πρώτη ύλη» και αναγκαία προϋπόθεση για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, για την ανταγωνιστική λειτουργία της αγοράς, αλλά και την προσέλκυση νέων επενδύσεων.

- Προτεραιότητα της Πολιτείας για το 2013 αποτελεί η **χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής σε παρόχους δικτύου**, που σηματοδοτεί την οριστική μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση. Δεδομένου ότι η διαδικασία της αδειοδότησης προβλέπεται να προχωρήσει εντός του πρώτου τριμήνου του 2013, καθότι αποτελεί μνημονιακή υποχρέωση της χώρας, η ΕΕΤΤ είναι έτοιμη να συνδράμει την Πολιτεία προς αυτή την κατεύθυνση. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να εκδοθούν πρώτα οι απαραίτητες πολιτικές και κανονιστικές αποφάσεις από τους συναρμόδιους φορείς της Πολιτείας

και να διευθετηθούν τα θέματα διεθνούς συντονισμού συχνοτήτων με τις όμορες χώρες. Από την πλευρά μας, έχουμε ήδη πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες προκαταρκτικές ενέργειες, και, εφόσον μας κοινοποιηθούν οι τελικές αποφάσεις της Πολιτείας ως προς αριθμό παρόχων δικτύου εθνικής εμβέλειας, περιφερειακής εμβέλειας, γεωγραφική κατανομή, τίμημα κλπ. είμαστε έτοιμοι να ξεκινήσουμε άμεσα τη δημόσια διαβούλευση.

- Η ολοκλήρωση της αδειοδότησης των παρόχων δικτύου ψηφιακής τηλεόρασης και η παύση της λειτουργίας των εκπομπών αναλογικής τηλεόρασης, θα επιτρέψει, στη συνέχεια, στην ΕΕΤΤ την **αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος**. Η διαγωνιστική διαδικασία προγραμματίζεται για τα τέλη του 2013 με ολοκλήρωση στις αρχές του 2014 και αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στην προσέλκυση επενδύσεων για την ανάπτυξη σύγχρονων δικτύων και νέων υπηρεσιών κινητής ευρυζωνικότητας (4G, LTE) προς όφελος της αγοράς και του καταναλωτή.
- Καθώς η ψηφιακή μετάβαση αναμένεται να ολοκληρωθεί, περί τα μέσα του 2014, η ΕΕΤΤ συνεχίζει την καταγραφή και την απομάκρυνση παράνομων δομικών εγκαταστάσεων στα κέντρα εκπομπής και την αποξήλωση των κεραιοσυστημάτων για αναλογική εκπομπή.
- Προχωρούμε στη διαγωνιστική διαδικασία για τη **διάθεση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3,6-3,8 GHz** (στην οποία τα ήδη χορηγηθέντα δικαιώματα λήγουν το 2015) για την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων σύγχρονης τεχνολογίας.
- Αναβαθμίζουμε το **Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων** με ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων. Πρόκειται για το τρίτο έργο ΕΣΠΑ με προϋπολογισμό 1,6 περίπου εκατ. ευρώ. Αφορά, μεταξύ άλλων, την τήρηση ηλεκτρονικού Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων και Μητρώου Κατασκευών Κεραιών και θα υποστηρίξει το έργο της ΕΕΤΤ στη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και στην αδειοδότηση κατασκευών κεραιών. Ήδη έχει ολοκληρωθεί το σχέδιο του τεύχους προκήρυξης και το έργο βρίσκεται σε δημόσια διαβούλευση.
- Εγκαθιστούμε **νέο εξοπλισμό εποπτείας και ελέγχου** στα νεοσύστατα γραφεία της Πάτρας και του Ηρακλείου και αναβαθμίζουμε τον υπάρχοντα στο γραφείο της Θεσσαλονίκης για τη βέλτιστη εποπτεία και έλεγχο του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, αλλά και την προστασία από παρεμβολές των ευαίσθητων ασύρματων δικτύων, που σχετίζονται με τη δημόσια και εθνική ασφάλεια.

Τέταρτος Άξονας: Συμβολή στη χάραξη της ευρωπαϊκής ρυθμιστικής στρατηγικής

Το 2013 είναι η χρονιά που η ΕΕΤΤ, όπως γνωρίζετε, ασκεί την Προεδρία στο Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC).

Η ΕΕΤΤ εκπροσωπεί το BEREC στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο για μία σειρά από κρίσιμα ζητήματα (περιαγωγή, πολιτική ραδιοφάσματος, ουδετερότητα του διαδικτύου (net neutrality), Ψηφιακή Ατζέντα 2020, διαφάνεια στις σχέσεις παρόχων και καταναλωτών, ρυθμιστικές και κοστολογικές πρακτικές για δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς, ενιαία εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου στα κράτη μέλη, κ.ά.).

Παράλληλα, ελέγχουμε την ορθή εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου από τις Εθνικές Αρχές των άλλων κρατών μελών μέσω της διαδικασίας των κοινοποιήσεων του άρθρου 7 και 7^Α της Οδηγίας Πλαίσιο. Ακόμα επιβλέπουμε την πρόοδο του προγράμματος εργασιών του Σώματος για το 2013 που εστιάζει σε τρεις πυλώνες:

- α) την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών νέας γενιάς (NGAs),
- β) τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και

γ) την προώθηση της ενιαίας αγοράς υπηρεσιών στην Ευρώπη.

Ειδικότερα, τα σημαντικότερα έργα του BEREC είναι:

- **Διεθνής Περιαγωγή:** Στόχος του έργου είναι η επιτυχής εφαρμογή του νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού, ο οποίος εισάγει σημαντικές δομικές μεταρρυθμίσεις, ώστε οι καταναλωτές, που ταξιδεύουν στο εξωτερικό, να απολαμβάνουν υπηρεσίες περιαγωγής από άλλη εταιρία κινητής τηλεφωνίας εφόσον κρίνουν ότι τους παρέχει καλύτερους όρους. Η εφαρμογή του Κανονισμού αναμένεται να επιφέρει σημαντικές μειώσεις στους λογαριασμούς των συνδρομητών ανά έτος, ετήσιου ύψους 1000 ευρώ ανά συνδρομητή.
- **Ουδετερότητα διαδικτύου (Net Neutrality) :** Η δράση αυτή αφορά μέτρηση της ποιότητας υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν παρεμποδίζεται αδικαιολόγητα και κατά παράβαση του ανταγωνισμού από τους παρόχους η πρόσβαση των καταναλωτών σε υπηρεσίες και περιεχόμενο. Είμαστε υπερήφανοι που η ΕΕΤΤ με εφαρμογές που έχει αναπτύξει – όπως είναι ο «Υπερίων» – πρωτοπορεί μεταξύ των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών στον τομέα αυτό.
- **Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή** σε σημαντικά θέματα όπως είναι το Σχέδιο Σύστασης για θέματα κοστολόγησης και μη διακριτικής μεταχείρισης, το Σχέδιο Σύστασης για τις υπό ανάλυση αγορές, για την Καθολική Υπηρεσία κλπ.
- **Παροχή γνωμοδοτήσεων** σχετικά με τη συμβατότητα των αναλύσεων αγορών και των ρυθμιστικών μέτρων των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, στο πλαίσιο των διαδικασιών των άρθρων 7 και 7^Α της αναθεωρημένης Οδηγίας Πλαίσιο.

Όσον αφορά τις διεθνείς ταχυδρομικές εξελίξεις, η ΕΕΤΤ, το 2013, συμμετέχει ήδη δυναμικά στο Σώμα των Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), μεταφέροντας τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές από άλλες χώρες στην απελευθερωμένη πλέον ελληνική αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συμβάλλει ουσιαστικά στην εκπροσώπηση της χώρας μας μετά την εκλογή της Ελλάδας, για πρώτη φορά, ως μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal Union-UPU).

Ολοκληρώνοντας, θέλω να τονίσω ότι η ΕΕΤΤ θα εξακολουθήσει να εργάζεται με συνέπεια, αξιοποιώντας το υψηλής ποιότητας στελεχιακό δυναμικό που διαθέτει, για να εγγυάται τη διαφάνεια, τη ρυθμιστική σταθερότητα και τον υγιή ανταγωνισμό στην τηλεπικοινωνιακή και την ταχυδρομική αγορά,

Ευχαριστώ για την προσοχή σας.