



Η ΕΕΤΤ, ως Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή,



Από τη μια πλευρά υπάρχουν τα σοβαρά προβλήματα μεταξύ ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων από την άλλη οι καταναλωτές πιληρώνουν ακριβά ορισμένες υπηρεσίες όπως τα ευρυζωνικά δίκτυα. Με ποιον τρόπο μπορεί να προχωρήσει ομαδά και αποδοτικά για τον καταναλωτή και τις επιχειρήσεις η απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών;

Μου δίνετε την ευκαιρία να αναφερθώ σε δύο βασικές κατευθύνσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), που ουσιαστικά συνθέτουν το όραμά της και χαρακτηρίζουν τις δράσεις της: την ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε επίπεδο υποδομών και υπηρεσιών και την εξασφάλιση του μέγιστου δυνατού οφέλους για τους καταναλωτές σε επίπεδο τιμών, ποιότητας και εύρους παρεχόμενων υπηρεσιών. Υπό το πρίσμα των δύο αυτών κατευθύνσεων, η ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων και εν γένει η πρώθηση του ευρυζωνικού Διαδικτύου απο-

τελούν για την ΕΕΤΤ επείγουσα προαιρότητα και κύριο στρατηγικό στόχο

Τα υπάρχοντα προβλήματα και οι προστριβές μεταξύ ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων είναι ως ένα σημείο αναμενόμενα πλόγω των διαφορετικών προσεγγίσεων που πηγάζουν από τις διαφορετικές αναπτυξιακές επιθυμούς τους. Υπάρχουν και τα γενικότερα προβλήματα των τηλεοπτικούων που περιλαμβάνουν την προσαρμογή των λειτουργιών της ΟΤΕ στην πραγματικότητα, η οποία αποτελείται από την προστριβή της ΟΤΕ στην προσαρμογή της στην πραγματικότητα, η οποία αυξάνει σημαντικά (περίπου 7.000 νέες συνδέσεις την εβδομάδα), με ταυτόχρονη μείωση του κόστους και βελτίωση της ταχύτητας σύνδεσης. Επίσης, η ενεργός παρέμβαση της ΕΕΤΤ έχει ήδη φέρει μειώσεις στις τιμές του μεριζόμενου τοπικού βρόχου, των τελών τερματισμού της κινητής τηλεφωνίας, κλπ.

Η ΕΕΤΤ μπορεί και πρέπει να αποτελέσει τον στρατηγικό εταίρο της πολιτείας για τη διαμόρφωση της εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, του ευρυζωνικού Internet και των εφαρμογών τους

απουσία εναλλακτικών δικτύων, τη διστακτικότητα των εναλλακτικών παρόχων να προβούν σε επενδύσεις και νέες επιχειρηματικές δράσεις, την παροχή ακριβών υπηρεσιών στους καταναλωτές. Κ.ΔΠ.

Στο μεν τομέα κινητών επικοινωνιών δραστηριοποιούνται εύρωστοι πάροχοι, που επιδεικνύουν σημαντική κινητικότητα για την ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων, όπως οι σύγχρονες ευρυζωνικές υπηρεσίες HSDPA, που ανακοινώθηκαν πρόσφατα. Στον τομέα όμως των "σταθερών" επικοινωνιών, βασικά στοιχεία που συνεχίζουν να εμποδίζουν σε μικρότερο ύμεντο την ανάπτυξη του είναι η μεγαλύτερο βαθμό την ανάπτυξη της οποίας είναι η μεγάλη έλλειψη ανταγωνιστικών υποδομών στο δίκτυο πρόσβασης, η σχετικά αργοπορημένη απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς (μόδις το 2001), και η καθυστερημένη εισαγωγή του ευρωπαϊκού νομοθετικού πλαισίου πηλεκτρονικών επικοινωνιών (μόδις το 2006). Παρά ταύτα, η προοπτική της απελευθέρωσης του ανταγωνισμού έδωσε ισχυρότατη ώθηση στην ανάπτυξη της σταθερής ενσύρματης ευρυζωνικότητας, κυρίως μέσω τεχνολογίας ADSL, η διείσδυση της οποίας αυξάνει σημαντικά (περίπου 7.000 νέες συνδέσεις την εβδομάδα), με ταυτόχρονη μείωση του κόστους και βελτίωση της ταχύτητας σύνδεσης. Επίσης, η ενεργός παρέμβαση της EETT έχει ήδη φέρει μειώσεις στις τιμές του μεριζόμενου τοπικού βρόχου, των τελών τερματισμού της κινητής τηλεφωνίας, κλπ.

αποτελεί το "Proxy" του ανταγωνισμού

Ποιος είναι ο ρόλος που διεκδικεί η ΕΕΤ στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά;

Η ΕΕΤΤ, ως Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή αποτελεί το "Proxy" του ανταγωνισμού ιδίως, όπου αυτός δε πειτουργεί σε ίκανο νοποιητικό βαθμό. Στις περιπτώσεις αυτές είναι απολύτως απαραίτητες τόσο οι ρυθμιστικές όσο και οι συντονισμένες εποπτικές ελεγκτικές παρεμβάσεις της, τις οποίες πραγματοποιεί βάσει του Τηλεπικονομικού Δικαίου και βάσει του Δικαίου του Ανταγωνισμού. Περαιτέρω, οφείλει να σταθμίζει και να παρεμβαίνει τόσο προ- όπιτικά όσο και καταστατικά. Φυσικά είναι χρήσιμες και παρεμβάσεις/ πρωτοβουλίες "διαμεσολαβητικού χαρακτήρα" σε οποίες όμως για να είναι επιτυχείς απαιτούνται αυξημένο βαθμό ωριμότητας, συνεργασίας και αποδοχής από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Οι αναντίρρητες και αδιαπραγμάτευτες κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕΤΤ είναι για ενέργειες υπέρ:

- της θωράκισης του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος μέσω αποτελεσματικής ρύθμισης, ελέγχου, και εποπτείας της αγοράς,
 - του οφέλους του καταναλωτή σε τιμές και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, κ.
 - της προσέλκυσης επενδύσεων, σε υποδομές και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Εγκοινωνιών μέσω της συμβολής στη δημιουργία ενός ασφαλούς και σταθερού ρυθμιστικού περιβάλλοντος.

Η ΕΕΤΤ σήμερα κατέχει την πληρούστερη εικόνα από κάθε άλλο δημόσιο ή ιδιαίτερο οργανισμό για την πορεία και την κατάσταση της αγοράς Ηλεκτρονικών Εγγράφων κοινωνιών στην Ελλάδα και παρέχει σχετικά στοιχεία σε διεθνείς οργανισμούς. Αποτελεί φορέα με στρατηγική άποψη για όλους τους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που ρυθμίζει και μπορεί να καθοδηγήσει προς νέες τάσεις την αγοράς όπως αυτές πρόκειται να εμφανιστούν στο μέλλον. Με τέτοιο "οπλοστάσιο" η ΕΕΤΤ μπορεί και πρέπει να

αποτελέσει τον στρατηγικό εταίρο της πολιτείας για τη διαμόρφωση της εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ευρυζωνικού Internet και των εφαρμογών τους.

*Ποια είναι τα θέματα που περιλαμβάνει
η ατζέντα της Οδομέλειας της EETT που
απαιτούν άμεση επίλυση;*

Η ΕΕΤΤ έχει ήδη αρχίσει τη διαδικασία εκπλειστηριασμού της τέταρτης άδειας που διέθετε για ασύρματα δίκτυα τύπου **WiMAX**, τα οποία (μαζί με τα WiFi) αποτελούν κατάλληλη εναλλακτική λύση για να φτάσει η ευρυζωνικότητα στο σπίτι του απομακρυσμένου Έλληνα πολίτη. Γίνεται εκ μέρους της ΕΕΤΤ προσπάθεια αφενός μεν να αναδειχθεί ο ανάδοχος προτού αρχίσει το πρόσφατα εγκριθέν από την Κοινότητα μεγάλο επιχειρησιακό "Πρόγραμμα 4.2" ύψους 210€ εκατ. για την παραγόντα συντζικικόν συμβέσεων στην

επαρχία, αφετέρου δε οι υποχρέωσις ανάπτυξης δικτύου της άδειας WiMAX να καθίπτουν τις ίδιες γεωγραφικές περιοχές που θα επιδοτήσει και το Πρόγραμμα 4.2, ώστε να αυξήσει τις πιθανότητες επιτυχίας του προγράμματος. Το WiFi (των οποίων τις συνώντητες απελευθέρωσε πρόσφατα η ΕΕΤΤ) μπορεί να δώσει πιύση πρόσβασης στο "τελευταίο μίλι" ("last mile") για tous τελικούς χρήστες. Το WiMAX μπορεί να δώσει "υπηρεσίες WiFi" σε ευρύτερη γεωγραφική κάλυψη, να δώσει το τελευταίο μίλι είτε ανταγωνιστικά με το DSL είτε σε απομακρυσμένες περιοχές που δεν υπάρχει DSL, και τέλος να δώσει mobility (ανταγωνιστικά του 3G).

Ένα άλλο θέμα το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη είναι η ανάβιση των 18 επιμέρους αγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζονται από την Ευρωπαϊκή κοινότητα και οι εξειδίκευση ρυθμιστικών υποχρεώσεων για οργανισμούς που κατέχουν δεσπόζουσα θέση στην αγορά, με σκοπό τη δημιουργία των απαραίτητων κανονιστικών διατάξεων που



**Η ΕΕΤΤ, ως Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή, αποτελεί
το "Proxy" του ανταγωνισμού**

βρόχων, αν και πολύ χαμπλό (περί τις 10.000), παρουσίασε στο τέλος Ιουνίου του 2006 αύξηση της τάξης του 55% και 23% σε σχέση με το Δεκέμβριο του 2005 και το Μάρτιο του 2006, αντίστοιχα. Μέχρι το τέλος του έτους, ο ΟΤΕ θα παράσχει αιδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο σε ένα μεγάλο αριθμό αστικών του κέντρων, μέσω φυσικής ή απομακρυσμένης συνεγκατάστασης. Οι παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ συνεχίζονται και στην εξέταση ζητημάτων και καταγγελιών καταναλωτών, όπως για παράδειγμα, θεμάτων που αφορούν την προεπιθογή φορέα, όπου η ΕΕΤΤ εξέδωσε πρόσφατα νέο κανονισμό, καθώς και καταγγελιών και επίλυση διαφορών μεταξύ παρόχων.

Τι προτείνει η EETT στο θέμα που έχει προκύψει με τις κεραίες βάσης της κινητής τηλεφωνίας, εξαιτίας του οποίου οι καταναλωτές έχουν τρομοκρατηθεί και οι εταιρίες κάνουν λόγο για απώλεια των επενδύσεών τους;

Η ΕΕΤΤ είναι ιδιαιτέρως ευαίσθητη σε θέματα υγείας του κοινού και ταυτοχρόνως επιθυμεί την ανάπτυξη των δικτύων ζην γενιάς από τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας που μπορεί να ωθήσει σημαντικά την περαιτέρω ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών.

Για την εφαρμογή του νέου Ν. 3431/2006 που, μεταξύ άλλων, έχει θεσπίσει αυστηρά όρια για την προστασία του κοινού από την πλεκτρομαγνητική ακτινοβολία, βρίσκεται σε συνεργασία με την αρμόδια για τις σχετικές μετρήσεις ΕΕΑΕ αλλά και άλλους φορείς της πολιτείας. Επίσης, μέσω του νέου κανονισμού αδειοδότησης κεραιών, η ΕΕΤΤ επιθυμεί να εξασφαλίσει την τεχνικά άρτια τεκμηρίωση και την απλοποίηση των διαδικασών αδειοδότησης κεραιών.

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να πραγματοποιήσει σημαντική επικοινωνιακή παρέμβαση στην ελληνική κοινωνία επιθυμώντας να συ-

Η ΕΕΤΤ σύντομα θα ξεκινήσει εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού με στόχο να καταστήσει σαφές ότι η αραίωση του δικτύου κεραιών των εταιριών κινητής τηλεφωνίας εκθέτει τους χρήστες σε περισσότερη ακτινοβολία πάγω της σημαντικά αυξημένης εκπομπής από τα κινητά τηλέφωνα

βάλει στην επιστημονική ενημέρωση του κοινού και στην εμπέδωση της διαφάνειας. Η ΕΕΤΤ έχει σχεδιάσει και σύντομα θα ξεκινήσει εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού σε διάφορα επίπεδα, για να εξηγήσει τις αποφάσεις της στην πλευρά των πολιτών.

πραγματοποιούν μετρήσεις σε συνεχή βάση και θα τις μεταδίδουν σε κατάληπτα εξοπλισμένο κέντρο ελέγχου και παρακολούθησης.

Πιστεύετε ότι η ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών μπορεί να συνεχίζει να παίζει το ρόλο βασικού πυλώνα της ελληνικής οικονομίας προσελκύοντας ξένα κεφάλαια και δημιουργώντας θέσεις εργασίας; Πώς θα πορευτούμε προς το ευρυζωνικό μέλλον;

Το ευρυζωνικό Διαδίκτυο καθιστά τον κόσμο μία "γειτονιά", γεφυρώνοντας αποστάσεις και καταργώντας οικονομικούς ή κοινωνικούς φραγμούς. Η εξάπλωση της ευρυζωνικότητας οδηγεί σε άνοδο του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος και σε ανάπτυξη της απασχόλησης, ενώ η έλλειψη της πλειουργεί ανασχετικά σε όλους του οικονομικούς δείκτες.

Η ΕΕΤΤ εκσυγχρονίζει συνεχώς, εμπλουτίζει και ανανεώνει τα τεχνικά μέσα ώστε οι έλεγχοι και τα συστήματα εποπτείας που διαθέτει να παραμένουν αξιόπιστα και αποτελεσματικά.

Τέλος, η EETT προτίθεται να συνδράμει την ΕΕΑΕ στον τομέα των μετρήσεων, εγκαθιστώντας σε επιλεγμένα σημεία σταθμούς παρακολούθησης της πλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας που θα δικτυακά προϊόντα και υπηρεσίες μπορούν να παραχθούν εύκολα σε μικρές χώρες, από μικρές εταιρίες και να εξαχθούν με μεγάλη ευκολία στον υπόλοιπο κόσμο, καθώς οι απαιτούμενες



Η ΕΕΤΤ, ως Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή, αποτελεί το "Proxy" του ανταγωνισμού

Τα διαδικτυακά προϊόντα και υπηρεσίες μπορούν να παραχθούν εύκολα σε μικρές χώρες, από μικρές εταιρίες και να εξαχθούν με μεγάλη ευκολία στον υπόλοιπο κόσμο. Αυτό που κυρίως απαιτείται είναι το εκπαιδευμένο ανθρώπινο κεφάλαιο και ένα ευέλικτο επιχειρηματικό πνεύμα

υηλικές εταιρικές υποδομές είναι μικρές και αυτό που κυρίως απαιτείται είναι το εκπαιδευμένο ανθρώπινο κεφάλαιο και ένα ευέλικτο επιχειρηματικό πνεύμα.

Όσον αφορά το πώς θα πορευούμε προς το μέλλον, είναι επιτακτικό να δράσουμε άμεσα, ακόμα και αν διατρέχουμε τον κίνδυνο να γίνουν κάποια λάθη. Η αδράνεια σίγουρα καταστομένη κάτεσσα εγκληματική.

Για να κάνουμε τα απαιτούμενα άλματα,
πιστεύω ότι απαιτούνται τα εξής:

- Οι κύριοι Καραμανής και Παπανδρέου να συμφωνήσουν σε ένα φιλόδοξο μακροπρόθεσμο **εθνικό όραμα** (π.χ. μέχρι το 2020 η Ελλάδα να καταστεί διεθνώς ανταγωνιστική χώρα εξαγωγών πρησιών υψηλής τεχνολογίας) στο οποίο να συναίνεσουν και να το υποστηρίξουν ένθερμα όλα τα κόμματα



του Κοινοβουλίου, οι επιχειρήσεις της αγοράς και οι πολίτες.

- Στη συνέχεια χρειάζεται η **πολιτική βιούλησης** και απόφαση ώστε να καταστρωθεί άμεσα (δεν υπάρχουν πλέον καθόλου περιθώρια) μια οιλοκληρωμένη, φιλόδοξη και επιθετική **εθνική στρατηγική**, που αποτελεί βασική προϋπόθεση επιτυχούς υλοποίησης του οράματος. Μια εθνική στρατηγική η οποία θα καταστρωθεί με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων (της Πολιτείας, των επιχειρήσεων, των κοινωνικών φορέων και των πολιτών) και θα είναι κάτι μεγαλύτερο και πέραν του Επιχειρησιακού Προγράμματος της "Κοινωνίας της Πληροφορίας" (το οποίο έχει ορίζοντα μόνο μέχρι το 2013 και του οποίου οι πόροι έτσι και αιλιώς δεν επαρκούν για τη υλοποίησην ενός τόσο τολμηρού και μακροπρόθεσμου οράματος.)
 - Χρειάζεται ακόμη να αιθλάξουμε νοοτροπία και να σταματήσουμε να λέμε ότι "εδώ είναι Ελλάδα" και "δεν γίνονται τέτοια πράγματα εδώ":

Το μεν Κράτος θα πρέπει να βάζει μακροπρόθεσμους στόχους και να επικεντρώνεται συναινετικά στην επίτευξή τους. Να γίνει περισσότερο αποτελεσματικό και διαφανές.

Οι επιχειρήσεις να ξεφύγουν από το θανάσιμο εναγκαΐσμό και την εξάρτησή τους από το Κράτος, να στρα-

*Ο Καθηγητής κ. Νικόλαος Αλεξανδρίδης είναι
Πρόεδρος της ΕΕΤΤ.*

πό την πινεδία των:

Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης
Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
Υπουργείο Ανάπτυξης

Digitized by srujanika@gmail.com

SΕΠΙΕ|news

@ Infosystem



12°
Συνέδριο
Εφαρμογών
Πληροφορικής
28-30/09/2006

Ψηφιακοί - Ηλεκτρονικοί
Πυλώνες μιας Σύγχρονης
Ηλεκτρονικής Ελλάδας

click the e - world!

Θεματικές Ενότητες

- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government)
 - Ηλεκτρονικός Πολίτης (e-Citizen)
 - Υποστηρικτικές Τεχνολογίες και Τηλεπικοινωνίες
 - Ο ρόλος του Ιδιωτικού Τομέα στην Κοινωνία της Πληροφορίας (e-Everything)
 - Ηλεκτρονική προβολή πολιτιστικών προϊόντων