



Το νέο ευρυζωνικό τοπίο Ο ρόλος της EETT

Ο πρόεδρος της EETT καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης αναφέρεται στις νέες προκλήσεις που συνεπάγεται η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα και τοποθετείται σχετικά με την απόφαση του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών για την υιοθέτηση της τεχνολογίας οπτικών ινών για οικιακή χρήση.

⇒ του Γιάννη Μπόθου, jbothos@neomag.gr

Οι απόψεις της ρυθμιστικής αρχής για το τηλεπικοινωνιακό τοπίο παρουσιάζουν πάντοτε ιδιαίτερο ενδιαφέρον. Αποκτούν, δε, ξεχωριστή αξία σε μία περίοδο κατά την οποία ο προβληματισμός για την πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα είναι έντονος και οι εξαγγελίες για την επόμενη μέρα σημαντικές. Ο πρόεδρος της EETT καθηγητής Ν. Αλεξανδρίδης αναφέρεται σε όλα τα σημαντικά ζητήματα που βρίσκονται στην επικαιρότητα.

ne.o: Παρά τη ραγδαία ποσοτική ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα η χώρα μας εξακολουθεί να υστερεί σε σχέση με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο. Τι χρειάζεται, προκειμένου να προσεγγίσουμε τα ευρωπαϊκά στάνταρ;

Νικήτας Αλεξανδρίδης: Είναι γεγονός ότι η ελληνική ευρυζωνική αγορά έχει παρουσιάσει εντυπωσιακή ανάπτυξη τα τελευταία δύο χρόνια, όπως επίσης είναι γεγονός ότι έχουμε ακόμα πολύ δρόμο μπροστά μας μέχρι να καλυφθεί η απόσταση που μας χωρίζει από τις πιο προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες. Η πρόσφατη έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ευρώπη αντανακλά πλήρως και τα δύο αυτά σημεία.

Αν θέλουμε να κάνουμε το μεγάλο άλμα και να βρεθούμε επιτέλους στο επίπεδο των πιο προηγμένων ευρωπαϊκών χωρών, πρέπει να κατανοήσουμε ότι η επιδίωξη αυτή είναι πολυδιάστατη και απαιτεί από το κράτος ρηξικέλευ-

θες δράσεις με **άμεσα αποτελέσματα.**

Καίρια παράμετρος είναι ο παράγοντας της **προσφοράς**, δηλαδή η διαθεσιμότητα ευρυζωνικών υπηρεσιών σε ένα περιβάλλον που θα διασφαλίζει την ορθή λειτουργία του ανταγωνισμού και θα διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, προς όφελος του καταναλωτή. Η EETT έχει συμβάλει καθοριστικά στην κατεύθυνση αυτή με τις παρεμβάσεις της για την ανάπτυξη της φυσικής συνεγκατάστασης και της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, με την εκχώρηση αδειών για δίκτυα σταθερής ασύρματης πρόσβασης (π.χ. WiMAX), καθώς επίσης με το συνολικό ρυθμιστικό και εποπτικό έργο της. Είμαστε ασφαλώς αποφασισμένοι να συνεχίσουμε το έργο μας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη λειτουργία του ανταγωνισμού στο επίπεδο της υποδομής. Ευελπιστούμε ότι και οι εναλλακτικοί πάροχοι θα εντατικοποιήσουν τις προσπάθειες ανάπτυξης της βασικής υποδομής τους.

Πρέπει, ωστόσο, να γίνει κατανοητό κάτι που έχουμε κατ'επανάληψη τονίσει: η ελληνική αγορά υστερεί σημαντικά έναντι των περισσότερων ευρωπαϊκών αγορών, επειδή **δεν διαθέτουμε επαρκή σύγχρονη υποδομή εναλλακτικών δικτύων πρόσβασης.** Στον τομέα αυτόν έχουμε χάσει ως χώρα πολλές ευκαιρίες και θα αναφερθώ μόνο στην ανάπτυξη του δικτύου φυσικού αερίου, το οποίο θα μπορούσε να είχε λειτουργήσει ως πλατφόρμα για την εγκατάσταση εκτεταμένου δικτύου οπτικών ινών. Υπό το πρίσμα αυτό, η EETT

χαιρετίζει τόσο τα νέα έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στη χώρα και ιδίως στην περιφέρεια, όσο και τη στρατηγική που εξήγγειλε ο υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών για την ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης οπτικών ινών και θα εργαστεί με όλες τις δυνάμεις της (και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της) για να γίνουν πράξη αυτά τα φιλόδοξα σχέδια.

Ως προς τον παράγοντα της **ζήτησης** υπηρεσιών παρατηρείται επίσης σημαντικό έλλειμμα. Αποτελεί επιτακτική ανάγκη η ανάπτυξη βιώσιμων εφαρμογών που θα δώσουν εύχρηστο, ελκυστικό και προσίτο περιεχόμενο στην ευρυζωνικότητα. Επίσης, απαιτείται η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων από τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τον κρατικό μηχανισμό, ώστε να καταστεί η ευρυζωνικότητα όχημα γενικής οικονομικής ανάπτυξης και βελτίωσης του βιοτικού και μορφωτικού επιπέδου των πολιτών. Και οφείλω εδώ να σημειώσω ότι χρειάζεται καλύτερος συντονισμός των πολυάριθμων υπηρεσιών, ώστε να δημιουργηθεί ελληνικό περιεχόμενο για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη από το Ελληνικό Δημόσιο και τους ΟΤΑ.

Γίνεται, συνεπώς, κατανοητό ότι η επίτευξη του ψηφιακού άλματος δεν μπορεί να στηριχθεί μόνο στο ρυθμιστικό και εποπτικό έργο της EETT. Προϋποθέτει τη συμβολή της πολιτείας, του επιχειρηματικού κόσμου, των τοπικών κοινοτήτων και των κοινωνικών φορέων. **+**

ne.o: Η EETT ανακήρυξε το 2008 έτος ποιοτικής ευρωζωνικότητας. Για ποιο λόγο η αγορά απέτυχε σε σημαντικό βαθμό να προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες; Ποια μέτρα σκοπεύετε να προωθήσετε, προκειμένου να επιτύχετε την εξαγγελία σας;

N.A.: Αντί για αποτυχία είναι ίσως πιο ρεαλιστικό να μιλάμε για “παιδικές ασθένειες” σε μία ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά, με αρνητικές επιπτώσεις για τους καταναλωτές. Ούτε ο ΟΤΕ (ο οποίος αποτελεί το βασικό κρίκο της αλυσίδας απελευθέρωσης του βρόχου και της δυνατότητας επιλογής και αλλαγής παρόχου, καθώς κατέχει το μόνο δίκτυο ενσύρματης πρόσβασης) ούτε, όμως, οι εναλλακτικοί πάροχοι ήταν **έτοιμοι να αντιμετωπίσουν την έκρηξη** που συντελέστηκε στην ευρωζωνικότητα το 2007 μέσω της απελευθέρωσης του LLU. Μέχρις ότου, δε, ο ανταγωνισμός φτάσει και στη χώρα μας σε σημείο που θα επιτρέψει τη δημιουργία νέας υποδομής σε δίκτυα πρόσβασης ή, τουλάχιστον, τη διαφανή και ισότιμη πρόσβαση από όλους στο μοναδικό πανελλαδικό δημόσιο δίκτυο του ΟΤΕ, ο καταναλωτής δεν θα αποκομίζει το μέγιστο των ωφελημάτων. Και αυτό -κατά ένα σημαντικό μέρος- διότι πολλοί καταναλωτές δεν μπορούν εύκολα να μετακινούνται από τον έναν πάροχο στον άλλον, καθώς η διαδικασία αυτή περνά μέσα από τις δυσκίνητες διαδικασίες του ΟΤΕ, **ο οποίος δεν συνεργάζεται αρμονικά** με τους εναλλακτικούς παρόχους, ώστε να τους εξασφαλίζει απρόσκοπτη πρόσβαση στο δίκτυό του -κάτι που υποχρεούται να πράττει από το νόμο-, με αποτέλεσμα την ταλαιπωρία του καταναλωτή που θέλει να αλλάξει πάροχο. Απόδειξη οι συνεχείς καταγγελίες των εναλλακτικών παρόχων προς τον ΟΤΕ και τα πρόστιμα πολλών εκατομμυρίων ευρώ που κατόπιν ακροάσεων του έχει επιβάλλει η EETT. Η EETT χρησιμοποιεί τα νόμιμα μέσα που έχει -αυτά των ασφαλιστικών μέτρων και προστίμων-, ώστε να εξαναγκάσει τον ΟΤΕ να συμμορφωθεί με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις του της διαφάνειας, της μη διακριτικότητας και της μη αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς του. Προβλήματα προκύπτουν, επίσης, από ορισμένους εναλλακτικούς παρόχους στους

οποίους -στο βαθμό που στοιχειοθετείται παραβίαση κανονισμών της EETT- έχουν ομοίως επιβληθεί ανάλογες ποινές.

Στο σημείο αυτό πρέπει να τονιστεί ότι **η EETT δεν έχει την αρμοδιότητα σε όλες τις περιπτώσεις των διαμαρτυριών-καταγγελιών** που λαμβάνει να επέμβει, προκειμένου να αντιμετωπιστεί αμέσως το πρόβλημα κάθε καταναλωτή ξεχωριστά. Διαπιστώνεται ιδίως ότι πολλές φορές οι καταναλωτές ζητούν από την EETT να λάβει μέτρα προς επίλυση οικονομικών διαφορών τους με τους παρόχους ή να επιδικάσει αποζημιώσεις ή την επιστροφή καταβληθέντων κ.λπ., ζητήματα για τα οποία αρμόδια είναι τα πολιτικά δικαστήρια ή, ενδεχομένως, και άλλες αρχές στο πλαίσιο της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών (Συνήγορος του Πολίτη, Γενική Γραμματεία Καταναλωτή), πάντως όχι η EETT.

Αναφέρω μερικά **παραδείγματα για τα οποία η EETT δεν έχει αρμοδιότητα:** επίλυση οικονομικών διαφορών μεταξύ καταναλωτών και εταιρειών, εξώδικη επίλυση κάθε είδους διαφορών μεταξύ εταιρειών και καταναλωτών, θέματα σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών, επεξεργασία και χρήση προσωπικών δεδομένων καταναλωτών από τις εταιρείες, περιεχόμενο και κόστος των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία, τα λεγόμενα spam, το περιεχόμενο των δικτυακών τόπων (web sites), **το περιεχόμενο του συνόλου των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών εκπομπών, ελαττωματικές τηλεπικοινωνιακές συσκευές ή βλάβες** καθώς και τυχόν επιπτώσεις των ραδιοπομπών στην υγεία των πολιτών.

Ο ρόλος της EETT είναι κυρίως να ρυθμίζει την αγορά, ώστε να είναι ανταγωνιστική (και όχι μονοπωλιακή) και να παρέχει έμμεση προστασία στον καταναλωτή, αποτρέποντας τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους (μέσα από εποπτικές και ρυθμιστικές παρεμβάσεις της, περιλαμβανομένης της επιβολής διοικητικών κυρώσεων) από συμπεριφορές και πρακτικές που θα μπορούσαν να προξενούν προβλήματα στους καταναλωτές. Για όλα τα υπόλοιπα που ανέφερα **την αρμοδιότητα την έχουν άλλοι φορείς τους κράτους.**

Αντιλαμβανόμενοι, όμως, την κρισιμότητα των αρρυθμιών αυτών, χαρακτήρισαμε το έτος 2008 **Έτος Ποιοτικής Ευρωζωνικότητας**, ώστε να εστιάσουμε το ενδιαφέρον και τις ενέργειές μας στην αυστηρή εποπτεία των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών για καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Βασικός στόχος είναι να έχουν οι καταναλωτές διευρυμένες επιλογές παρόχων και καινοτόμων υπηρεσιών μέσω της ανάπτυξης του ανταγωνισμού, καθώς επίσης να απολαμβάνουν ποιοτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση.

Η EETT πρόσφατα εξειδίκευσε τους βασικούς κανόνες για την εξυπηρέτηση και την προστασία των καταναλωτών με σχετική **τροποποίηση των όρων των γενικών αδειών** που παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους και που αφορούν και σε απαιτήσεις για τα τηλεφωνικά κέντρα εξυπηρέτησης πελατών. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής **βελτιώσεις:** η διαθεσιμότητα τηλεφωνικών κέντρων 12 ώρες το 24ωρο, η μη χρέωση κλήσεων για βλάβες, η διαδικασία βλάβοηψιών, η κωδικοποίηση προβλημάτων καταναλωτών για την άμεση και καλύτερη διεκπεραίωσή τους, οι μετρήσεις σχετικά με το ποσοστό των απαντηθεισών κλήσεων κ.λπ. Επιπλέον, δε, η EETT έχει δρομολογήσει ήδη την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων, οι οποίες αποβλέπουν σε άμεσα και έμμεσα οφέλη για τους καταναλωτές. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθες:

- ▶ Σύστησε **Ειδική Ομάδα Αξιολόγησης των καταγγελιών** που λαμβάνει από τους καταναλωτές ηλεκτρονικών υπηρεσιών με σκοπό την κατηγοριοποίησή τους και τον εντοπισμό θεμάτων που απαιτούν την κινητοποίηση του ελεγκτικού μηχανισμού της EETT ως προς τις τηλεπικοινωνιακές εταιρείες.
- ▶ Προετοιμάζει την έκδοση **Εγχειριδίου για τους Καταναλωτές Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών**, το οποίο θα δίνει απαντήσεις σε συχνά ερωτήματα καταναλωτών, θα περιέχει χρήσιμες πληροφορίες για τα δικαιώματά τους και τις υποχρεώσεις των εταιρειών, θα καθοδηγεί τους καταναλωτές όσον αφορά στον τρόπο υποβολής καταγγελιών και επιπλέον θα αναδείξει τον αντίστοιχο

χο φορέα που έχει την αρμοδιότητα για κάθε κατηγορία καταγγελιών.

- ▶ Προετοιμάζει **Κώδικα Δεοντολογίας** και συμπεριφοράς των παρόχων προς τον καταναλωτή, ο οποίος θα περιλαμβάνει βασικές υποχρεώσεις των παρόχων αναφορικά με την ενημέρωση και την εξυπηρέτηση των καταναλωτών.
- ▶ Ολοκλήρωσε τη δημόσια διαβούλευση για την ανάδειξη **Δεικτών Ποιότητας Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών** για τη σταθερή και κινητή τηλεφωνία και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Στο πλαίσιο αυτό ολοκληρώνεται ο κανονισμός σύμφωνα με τον οποίο θα ζητείται από όλους τους παρόχους να μετρούν και να δημοσιοποιούν τους δικούς τους δείκτες, ενώ η EETT παράλληλα θα δημοσιοποιεί στο site της συγκριτικά στοιχεία. Με αυτόν τον τρόπο οι καταναλωτές θα μπορούν, πριν επιλέξουν την τηλεπικοινωνιακό πάροχο που επιθυμούν, να συγκρίνουν τους σαφώς ορισμένους δείκτες ποιότητας ομοειδών υπηρεσιών (όπως τον ταχύτητα απάντησης σε κλήσεις πελατών, την ταχύτητα αποκατάστασης βλάβης, τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών του παρόχου, την αποδοτικότητα της γραμμής βοήθειας, την ορθότητα των λογαριασμών) και να προβαίνουν στις καλύτερες για αυτούς επιλογές.
- ▶ **Τροποποίησε την Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο** (γνωστή ως RUO) εισάγοντας διαδικασίες που διευκολύνουν την ταχύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων των καταναλωτών για ευρυζωνικές συνδέσεις καθώς και την ταχύτερη αποκατάσταση των βλαβών.
- ▶ **Εντατικοποιεί τους ελέγχους σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους** και σε συνδεδεμένες με αυτούς εταιρείες.
- ▶ Ετοιμάζει δημόσια διαβούλευση για τη **διαχείριση του φάσματος και του θορύβου που εκπέμπεται στο ενσύρματο δίκτυο** (τοπικό βρόχο) που συνδέει το σπίτι ή την επιχείρηση με τον εξοπλισμό του παρόχου και που εξαιτίας της μη κατάλληλης διαχείρισης και ελέγχου προκαλεί διακοπές στην υπηρεσία ή και χαμηλές ταχύτητες στο Διαδί-



κτυο. Ο κανονισμός που θα εκδοθεί από την EETT θα βοηθήσει στην πραγματική αναβάθμιση της υπηρεσίας που πρέπει να απολαμβάνει ο καταναλωτής.

- ▶ Τέλος, δρομολογείται **πολυεπίπεδη ενημερωτική καμπάνια** για τα δικαιώματα του καταναλωτή, την ποιότητα των υπηρεσιών και τις υποχρεώσεις των παρόχων.

ne.o: Σύμφωνα με τη νέα στρατηγική που εξήγγειλε πρόσφατα ο υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, προκρίνεται η προσέγγιση **Fiber To The Home** για την ευρυζωνική υποδομή της επόμενης γενιάς. Ποια είναι η άποψή σας για τη συγκεκριμένη επιλογή; Ποιος θα είναι ο ρόλος της

EETT στη διαμόρφωση της νέας αγοράς;

N.A.: Η EETT επανειλημμένα έχει δηλώσει ότι η ανάπτυξη οπτικών δικτύων πρόσβασης μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στη σύγκλιση με τις προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες. Ως εκ τούτου, **επικροτεί και υποστηρίζει θερμά τη στρατηγική προσέγγιση FTTH του ΥΜΕ**, η οποία αναμένεται να έχει ιδιαίτερα θετικό αντίκτυπο, καθώς (α) θα υποβοηθήσει τη δημιουργία εναλλακτικής και ανταγωνιστικής υποδομής τηλεπικοινωνιών για τις επόμενες δεκαετίες και (β) θα επιτρέψει στους παίκτες της αγοράς να προσφέρουν νέες υπηρεσίες με προηγμένα χαρακτηριστικά ποιότητας, ταχύτητας και κλιμακωσιμότητας. Το έργο είναι εξαιρετικά

φιλόδοξο και αποτελεί ευκαιρία για τη χώρα. Αυτή η ευκαιρία πρέπει να αξιοποιηθεί, για να απαγκιστρωθεί η Ελλάδα από τις τελευταίες θέσεις στον ευρωπαϊκό τηλεπικοινωνιακό χάρτη.

Η συγκεκριμένη επιλογή είναι ορθή, καθώς με τη λύση Fiber To The Home μπορεί να αντιμετωπιστεί συνολικά και καθαρά το ζήτημα του δικτύου πρόσβασης, όπου εντοπίζεται το σημαντικότερο πρόβλημα του ισότιμου ανταγωνισμού. Το κρίσιμο, ωστόσο, θέμα δεν είναι η συγκεκριμένη τεχνική προσέγγιση, αλλά η επιτυχής υλοποίηση του συνολικού εγχειρήματος.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει παρέχοντας συμβουλές επί ρυθμιστικών θεμάτων. Στο νέο τοπίο που θα διαμορφωθεί η ΕΕΤΤ θα έχει σημαντικό ρόλο να διαδραματίσει, προκειμένου να εξασφαλίσει ότι η νέα υποδομή που θα δημιουργηθεί θα χρησιμοποιηθεί κατά τρόπο που θα ενισχύσει τον ανταγωνισμό, ώστε να φέρει στον πολίτη-καταναλωτή νέες καινοτόμες και χρήσιμες υπηρεσίες και εφαρμογές. Στην κατεύθυνση αυτή θα είναι εξαιρετικά σημαντική η εμπειρία που αντλήσαμε την τελευταία διετία στην προσπάθειά μας για την ουσιαστική αδεμοποίηση του χάλκινου τοπικού βρόχου. Για να αποφευχθούν, δε, εξ αρχής ανάλογα προβλήματα και κατά τη χονδρική παροχή βρόχων ινών στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους λιανικής από τον ανάδοχο ή τους αναδόχους του προγράμματος του ΥΜΕ, προτείνουμε στο ΥΜΕ κάθε επιχείρηση/ανάδοχος που θα εγκαταστήσει και θα εκμεταλλεύεται χονδρικά το δίκτυο να **απαγορευτεί να είναι ταυτόχρονα και πάροχος** που εκμεταλλεύεται το δίκτυο και παρέχει λιανικές υπηρεσίες στο κοινό. Εάν, Παρ' όλα ταύτα, επιτρέψουν σε μία επιχείρηση/ανάδοχο να είναι ταυτόχρονα και πάροχος, τότε να **υποχρεωθεί αυτή να προβεί σε ουσιαστικό διαρθρωτικό διαχωρισμό** μεταξύ της δραστηριότητας πώλησης FTTH στη χονδρική αγορά (στους παρόχους) και εκείνης που καθιστά την ίδια πάροχο λιανικών υπηρεσιών στο κοινό.

ne.o: Ποιο είναι το όραμα της ΕΕΤΤ για την ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα; Ποιες θεσμικές ρυθμίσεις θεωρείτε αναγκαίες για την επίτευξη αυτού του οράματος και πώς βλέπετε τη μελλο-

νική θέση της ΕΕΤΤ στη συγκεκριμένη αγορά;

N.A.: Όραμά μας -και αυτό δεν αφορά μόνο στην ευρυζωνικότητα- είναι "η δημιουργία μίας πλήρως απελευθερωμένης και ανταγωνιστικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βασισμένης σε σταθερό και προβλέψιμο ρυθμιστικό περιβάλλον, ώστε να προσελκύει επενδύσεις σε υποδομή ευρυζωνικών δικτύων που θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των πολιτών και θα διευκολύνουν την ανάπτυξη καινοτόμων και εξαγωγίμων υπηρεσιών πάνω από το Διαδίκτυο".

Το όραμα αυτό διατυπώνεται στη ρυθμιστική στρατηγική της ΕΕΤΤ για την περίοδο 2008-2011, στην οποία καταγράφονται επίσης οι **πέντε στρατηγικοί άξονες** για την προσέγγισή του:

1. Η ενθάρρυνση του ανταγωνισμού σε επίπεδο υπηρεσιών.
2. Η ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην υποδομή παρέχοντας ισότητα στην πρόσβαση και ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών.
3. Η βελτίωση της διαθεσιμότητας φάσματος και η δημιουργία προηγμένης υποδομής σε ασύρματα δίκτυα, ώστε να ευνοηθεί η αποδοτικότερη χρήση, να καλλιεργηθεί ο ανταγωνισμός και να αναπτυχθεί η καινοτομία.
4. Η διασφάλιση της διαθεσιμότητας καινοτόμων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, όπως triple-play με IPTV και Video-on-Demand, καθώς και του ασύρματου και κινητού ευρυζωνικού Διαδικτύου (mobile Internet).
5. Η διασφάλιση των ωφελειών προς τους καταναλωτές σε όρους ποιότητας υπηρεσιών, διαθεσιμότητας δικτύων και διαφάνειας στην πληροφόρηση.

Για κάθε έναν από αυτούς του άξονες έχουν οριστεί οι στόχοι για τα έτη 2008-2009 και 2009-2011, καθώς και τα συγκεκριμένα έργα και οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις μέσω των οποίων θα προσεγγίσουμε τους στόχους μας.

Ενδεικτικά αναφέρω μερικές άμεσες δράσεις: νέα ανάληψη αγορών, λογιστικός διαχωρισμός του ΟΤΕ, μείωση τελών τερματισμού, κανονισμός μισθωμένων γραμμών, αξιολόγηση εν-

δεχόμενου διαχωρισμού δικτύου και υπηρεσιών του ΟΤΕ, επέκταση χρήσης της ζώνης GSM για δίκτυα και υπηρεσίες 3ης γενιάς, αξιολόγηση της χρήσης φάσματος, δικαιώματα χρήσης σε ραδιοηλεκτρονικούς σταθμούς και επέκταση της εποπτείας στην περιφέρεια.

Στο σημείο αυτό πρέπει να επιστημονοθούν οι θεσμικές ρυθμίσεις που βρίσκονται στα χέρια της κυβέρνησης. Η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει σειρά εισηγήσεων και τροπολογιών για την πιο εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, με σημαντικότερο το σχέδιο Κοινής Υπουργικής Απόφασης για τα δικαιώματα διέλευσης. Αποτελεί πειστική ανάγκη αυτές οι θεσμικές ρυθμίσεις να προχωρήσουν άμεσα από την κυβέρνηση, προκειμένου να διασφαλιστεί το ψηφιακό μέλλον της χώρας.

Τέλος, είναι πολύ σημαντικό η **ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας να γίνει κάτω από συστηματικές και καλά συντονισμένες διαδικασίες** τόσο μεταξύ των παρόχων που επιδοτούνται για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην περιφέρεια, όσο και αναφορικά με τις επιδοτήσεις ή/και αντίστοιχες πρωτοβουλίες που αναπτύσσουν οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΤΤ έχει εκδώσει και διανείμει σε όλους τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης που ασχολούνται με τη χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης και ταυτόχρονα παρέχουν υπηρεσία είτε σε κλειστά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε σε δημότες συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές για τη σύννομη χρήση και την ανάπτυξη των δικτύων αυτών προς όφελος όλων των πολιτών.

Η ΕΕΤΤ, ως εθνικός ρυθμιστής της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, είναι επιφορτισμένη με τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του ανταγωνισμού στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επίσης, οι δραστηριότητες της ΕΕΤΤ θα συνεχιστούν ανεξάρτητα και παράλληλα με οποιαδήποτε στρατηγική επικοινωνιών του κράτους. **Η ΕΕΤΤ αποτελεί τον ανεξάρτητο μηχανισμό του κράτους που ασκεί τον ελεγκτικό ρόλο του και εποπτεύει την αυστηρή εφαρμογή του νόμου από όλες τις εταιρείες του κλάδου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξάρτητα από το ιδιοκτησιακό καθεστώς τους.** X