

Τηλεργασία στην ΕΕΤΤ την εποχή της πανδημίας covid-19.

*Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
Correspondence: rlemonaki@eett.gr*

*Ημερομηνία διεξαγωγής έρευνας
17.06.2021 – 30.06.2021*

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Διαδικασία & συμμετέχοντες
- Εργαλεία μέτρησης
- Σύνοψη αποτελεσμάτων
- Ευρήματα σε έξι (6) κατηγορίες
- Προτάσεις βελτίωσης συνθηκών τηλεργασίας
- Αναλυτικά αποτελέσματα



Εισαγωγή

Η εμφάνιση της πανδημίας covid-19 ανάγκασε τους περισσότερους Δημόσιους Οργανισμούς να επιταχύνουν την αναδιοργάνωση των εργασιών τους εισάγοντας νέους τρόπους εργασίας προκειμένου να προσαρμοστούν στα τρέχοντα κοινωνικά και οικονομικά δεδομένα μέσω της αξιοποίησης των μέσων που παρέχει η σύγχρονη τεχνολογία.

Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του προσωπικού της ΕΕΤΤ στην εξ αποστάσεως εργασία το χρονικό διάστημα 16.03.2020 – 31.05.2021, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, μετά από σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ (Αρ. Απ. 990/22/10-05-2021), διεξήγαγε έρευνα με θέμα την τηλεργασία στην ΕΕΤΤ την εποχή της πανδημίας covid-19.

Στόχος της έρευνας είναι ο εντοπισμός των προκλήσεων που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν τόσο οι εργαζόμενοι όσο και οι Προϊστάμενοι των Οργανικών Μονάδων της ΕΕΤΤ κατά την πρώτη εφαρμογή της εξ αποστάσεως εργασίας προκειμένου να ερευνηθούν περαιτέρω δυνατότητες βελτίωσης των εργασιακών συνθηκών της ΕΕΤΤ για μια επιτυχή εφαρμογή της τηλεργασίας.

Περαιτέρω, μελετήθηκαν οι εμπειρίες και επιθυμίες του προσωπικού κατά την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ατομικά χαρακτηριστικά του κάθε εργαζομένου, τη διαθεσιμότητα του κατάλληλου τεχνολογικού εξοπλισμού, τους διαχειριστικούς παράγοντες της τηλεργασίας και τα οργανωσιακά χαρακτηριστικά της ΕΕΤΤ.

Η εν λόγω έρευνα συνεισφέρει στην εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τις προκλήσεις, τις εμπειρίες και τις επιθυμίες των εργαζομένων που θα έχουν ως στόχο τη δημιουργία βελτιωμένων συνθηκών που θα επιτρέπουν στους εργαζομένους να εφαρμόζουν επιτυχώς και δημιουργικά την τηλεργασία στο προσεχές μέλλον.

Διαδικασία & Συμμετέχοντες

- 131 συμμετέχοντες
- 66% ποσοστό απόκρισης
- Μέσος όρος ηλικίας: 47 έτη
- 41% άνδρες, 59% γυναίκες
- IBM SPSS AMOS 26.0 (Arbuckle, 2005), SPSS V.26
- Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων

Εργαλεία μέτρησης

Originally published by the OECD in English under the title: *Teleworking Survey: Learning from the COVID-19 Crisis* © OECD 2020,
<http://www.sigmaweb.org/publications/Sample-surveyteleworking-coronavirus-covid-19-SIGMA-July-2020.pdf>.

This translation was not created by the OECD and should not be considered an official OECD translation. The quality of the translation and its coherence with the original language text of the work are the sole responsibility of the author or authors of the translation. In the event of any discrepancy between the original work and the translation, only the text of original work shall be considered valid.

© 2021 Hellenic Telecommunications and Post Commission for this translation

Το ανωτέρω εργαλείο αποδόθηκε στην ελληνική γλώσσα από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ κατόπιν σχετικής έγκρισης από τον OECD.

Η Εργασιακή ευεξία μετρήθηκε με την ελληνική προσαρμογή (Xanthopoulou, Bakker, Kantas, & Demerouti, 2012) της σύντομης κλίμακας Εργασιακής Δέσμευσης της Ουτρέχτης (UWES) των Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. *Educational and psychological measurement*, 66(4), 701-716.



*Σύνοψη
κυριότερων
συμπερασμάτων*

Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων περιγράφουν την εμπειρία τους αναφορικά με την εξ αποστάσεως εργασία κατά την περίοδο της πανδημίας ως θετική ή πολύ θετική.

Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων αξιολογούν την εξ αποστάσεως εργασία ως μορφή εργασίας με θετική επίδραση στην παραγωγικότητα τους και επιθυμούν την καθιέρωση της στην μετά νόσου εποχή. Θεωρούν εξαιρετικά σημαντικό τη δυνατότητα οργάνωσης του δικού τους ωραρίου εργασίας καθώς και τη δυνατότητα εξοικονόμησης χρόνου που τους παρέχει η τηλεργασία.

Ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων αντιμετώπισε δυσκολίες στην εξισορρόπηση της επαγγελματικής και της προσωπικής του ζωής για το διάστημα της εξ αποστάσεως εργασίας.

Στη σχετική έρευνα συμμετείχε η πλειοψηφία των προϊσταμένων/συντονιστών της ΕΕΤΤ. Οι κατέχοντες θέσεις ευθύνης δεν αντιμετώπισαν σχετικές δυσκολίες προκειμένου να διαχειριστούν τους υφισταμένους τους εξ αποστάσεως. Παράλληλα οι υφιστάμενοι θεωρούν ότι ο προϊστάμενος τους, τους εμπιστεύτηκε και δεν εφάρμοσε περαιτέρω διαδικασίες επίβλεψης.

Ευρήματα σε 6 κατηγορίες

- Εμπειρίες και προτιμήσεις
- Συνθήκες εργασίας στο σπίτι
- Εργασιακά χαρακτηριστικά και πόροι
- Διαχειριστικοί παράγοντες τηλεργασίας
- Προϊστάμενοι/Συντονιστές
- Εργασιακή ευεξία

Εμπειρίες και προτιμήσεις I

89% των συμμετεχόντων περιγράφουν την εμπειρία τους αναφορικά με την εξ αποστάσεως εργασία κατά την περίοδο της πανδημίας ως θετική ή πολύ θετική.

70% των συμμετεχόντων θεωρούν ότι ήταν παραγωγικοί κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας περισσότερο από το σύνηθες.

88% των συμμετεχόντων θεωρούν ότι η οργανική τους μονάδα κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας ήταν λειτουργική κατά το σύνηθες ή και περισσότερο από το σύνηθες κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας.

73% των συμμετεχόντων συμφωνούν ή συμφωνούν πλήρως με την πολιτική του office sharing και του parking sharing - σε περίπτωση που οι ίδιοι είναι σε καθεστώς τηλεργασίας- προκειμένου να εξυπηρετούνται οι υπόλοιποι συνάδελφοι τους που θα έχουν φυσική παρουσία στην ΕΕΤΤ

Εμπειρίες και προτιμήσεις II

37% των συμμετεχόντων θεώρησαν πολύ δύσκολο ή μέτριας δυσκολίας να εξισορροπήσουν την επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή για το διάστημα της εξ αποστάσεως εργασίας.

50% των συμμετεχόντων θεώρησαν εύκολο να εργάζονται σε συνθήκες κοινωνικής απομόνωσης

56% των εργαζομένων θα προτιμούσαν μισές μέρες ή λίγο περισσότερο από μισό μήνα τηλεργασία στο μέλλον.

81% των συμμετεχόντων θεωρούν πολύ σημαντικό ή εξαιρετικά σημαντικό τη δυνατότητα να οργανώσουν το δικό τους ωράριο εργασίας για το διάστημα της εξ αποστάσεως εργασίας.

92% των συμμετεχόντων θεωρούν σημαντικό ή εξαιρετικά σημαντικό τη δυνατότητα εξοικονόμησης χρόνου για το διάστημα της εξ αποστάσεως εργασίας

73% των συμμετεχόντων θεωρούν σημαντικό έως εξαιρετικά σημαντικό την ευκαιρία να περνάνε περισσότερο χρόνο με την οικογένεια τους για το διάστημα της εξ αποστάσεως εργασίας

Συνθήκες τηλεργασίας στο σπίτι

84% των συμμετεχόντων διαθέτουν τον απαραίτητο εξοπλισμό για την εξ αποστάσεως εργασία (laptop/desktop, webcam, microphone)

67% των συμμετεχόντων είναι ικανοποιημένοι από την υποστήριξη που έλαβαν από την ΕΕΤΤ σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος (π.χ. παροχή συμβουλών για το πώς να επιλύσουν προβλήματα λογισμικού ή εξοπλισμού)

53% των συμμετεχόντων είχαν να φροντίσουν παιδιά κάτω των 12 ετών ή ηλικιωμένα άτομα ή άτομα με ειδικές ανάγκες κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας. Από τα ανωτέρω άτομα το **19%** αντιμετώπισε υψηλά επίπεδα απόσπασης προσοχής και επηρέασε αρνητικά την παραγωγικότητα του.

Εργασιακά χαρακτηριστικά και πόροι

76% των συμμετεχόντων βαθμολόγησαν πολύ καλά ή άριστα τις τεχνικές/IT γνώσεις τους προκειμένου να εργαστούν αποτελεσματικά εξ αποστάσεως

19% των συμμετεχόντων αντιμετώπισαν προβλήματα πρόσβασης στα αρχεία τους, τα οποία ήταν απαραίτητα για τη διεκπεραίωση των εργασιακών τους καθηκόντων εξαιτίας της μη ψηφιοποίησης των αρχείων της οργανικής μονάδας τους

84% των συμμετεχόντων θεωρούν ότι τα περισσότερα ή όλα τα εργασιακά τους καθήκοντα μπορούν να διεκπεραιωθούν μόνο μέσω του υπολογιστή τους

68% των συμμετεχόντων χρησιμοποιούσαν συχνότερα την πρόσωπο με πρόσωπο επικοινωνία και **23%** των συμμετεχόντων την επικοινωνία μέσω e-mail με τους συναδέλφους τους ΠΡΙΝ τη περίοδο της πανδημίας

82% των συμμετεχόντων χρησιμοποιούσαν συχνότερα την τηλεδιάσκεψη και την επικοινωνία μέσω e-mail με τους συναδέλφους τους κατά την περίοδο της πανδημίας

Διαχειριστικοί παράγοντες τηλεργασίας

70% των συμμετεχόντων είχαν τακτική ενημέρωση από τον προϊστάμενο τους για την απόδοση τους και τα εργασιακά τους καθήκοντα

77% των συμμετεχόντων συμφωνούσαν ότι τα εργασιακά τους καθήκοντα και οι προθεσμίες διεκπεραίωσης αυτών καθορίζονταν με σαφήνεια από τον Προϊστάμενο τους

89% των εργαζομένων θεωρούν ότι ο Προϊστάμενος τους εμπιστεύτηκε και δεν εφάρμοσε περαιτέρω διαδικασίες επίβλεψης

50% των συμμετεχόντων θεωρούν ότι θα ήταν χρήσιμη η παροχή κάποιου είδους εκπαίδευσης ή καθοδήγησης αναφορικά με την εξ αποστάσεως εργασία

30% των συμμετεχόντων είχαν εξοπλιστεί με τεχνικό εξοπλισμό προκειμένου να μπορούν να τηλεργαστούν

Προϊστάμενοι/Συντονιστές

95% από τους συμμετέχοντες προϊσταμένους/συντονιστές, μπορούσαν να διαχειριστούν τα μέλη της ομάδας τους εξ αποστάσεως

63% από τους συμμετέχοντες προϊσταμένους/συντονιστές δεν αντιμετώπισαν σχετικές δυσκολίες προκειμένου να διαχειριστούν τους υφισταμένους τους εξ αποστάσεως

73% από τους συμμετέχοντες προϊσταμένους/συντονιστές θεωρούν σημαντικό την ψηφιοποίηση αρχείων της οργανικής τους μονάδας προκειμένου να διαχειριστούν με επιτυχία την ομάδα τους μέσω της εξ αποστάσεως εργασίας

69% από τους συμμετέχοντες προϊσταμένους/συντονιστές θεωρούν σημαντικό την εκπαίδευση στη διαχείριση ομάδων εξ αποστάσεως στις ψηφιακές δεξιότητες

Εργασιακή ευεξία

86% των συμμετεχόντων αισθάνονται πολύ συχνά ή πάντα να πλημμυρίζουν από ενεργητικότητα στην εξ αποστάσεως εργασία

86% των συμμετεχόντων νιώθουν πολύ συχνά ή πάντα γεμάτοι ζωντάνια και δύναμη όταν εργάζονται εξ αποστάσεως

87% των συμμετεχόντων είναι πολύ συχνά ή πάντα ενθουσιασμένοι με την εξ αποστάσεως εργασία τους

83% των συμμετεχόντων εμπνέονται συχνά ή πολύ συχνά ή πάντα από την εξ αποστάσεως εργασία τους.

88% των συμμετεχόντων όταν σηκώνονται το πρωί έχουν πολύ συχνά ή πάντα διάθεση να εργαστούν από το σπίτι τους

83% των συμμετεχόντων νιώθουν ευτυχισμένοι πολύ συχνά ή πάντα όταν εργάζονται εξ αποστάσεως με εντατικούς ρυθμούς

83% των συμμετεχόντων είναι πολύ συχνά ή πάντα απορροφημένοι από την εξ αποστάσεως εργασία

5% των συμμετεχόντων έχουν όλο και συχνότερα την αίσθηση ότι η εξ αποστάσεως εργασία τους εξαντλεί συναισθηματικά

5% των συμμετεχόντων μετά την εξ αποστάσεως εργασία αισθάνονται γενικά εξουθενωμένοι και εξαντλημένοι.

Προτάσεις βελτίωσης συνθηκών τηλεργασίας

Παροχή απαραίτητου εξοπλισμού για τηλεργασία σε
όλο το προσωπικό της ΕΕΤΤ

Ψηφιοποίηση αρχείων - σε όποια οργανική μονάδα
είναι απαραίτητο - προκειμένου οι εργαζόμενοι να
διεκπεραιώνουν με επιτυχία τα καθήκοντα τους μέσω
της εξ αποστάσεως εργασίας.

Εκπαίδευση των Προϊσταμένων στη διαχείριση
ομάδων εξ αποστάσεως.

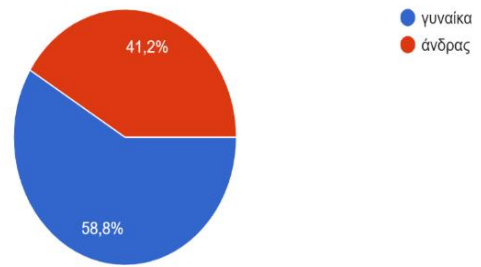
Αξιοποίηση της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών
υποστήριξης του προσωπικού της ΕΕΤΤ για την
εξισορρόπηση της επαγγελματικής και προσωπικής
ζωής των εργαζομένων για το διάστημα της εξ
αποστάσεως εργασίας καθώς και για την
αντιμετώπιση της κοινωνικής απομόνωσης.

Αναλυτικά Αποτελέσματα

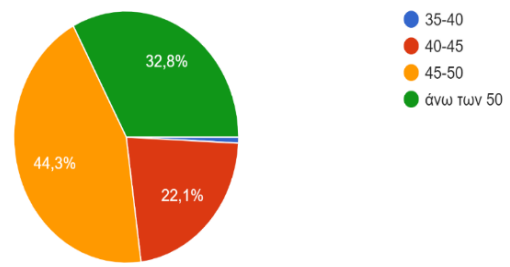


Δημογραφικά στοιχεία I

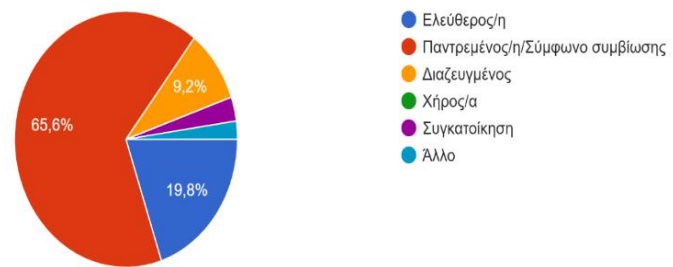
Ποιο είναι το φύλο σας;
131 απαντήσεις



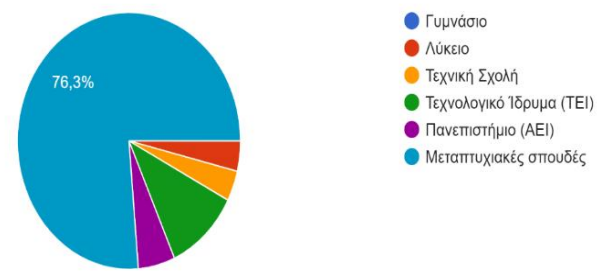
Ηλικία
131 απαντήσεις



Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση;
131 απαντήσεις

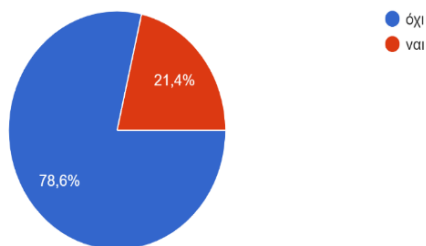


Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;
131 απαντήσεις

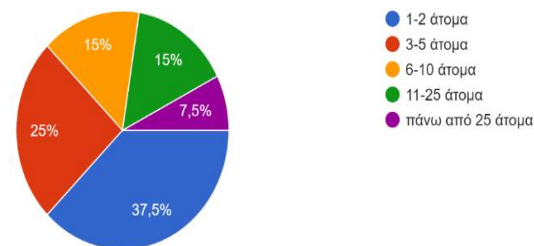


Δημογραφικά στοιχεία II

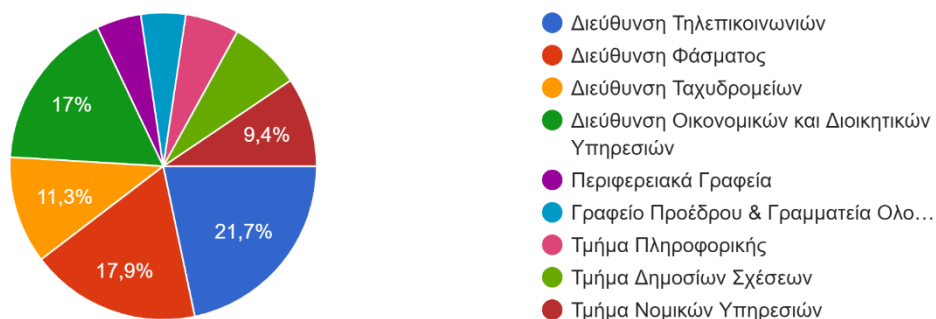
Έχετε εποπτικό ρόλο;
131 απαντήσεις



Εάν ναι, πόσα άτομα εποπτεύετε;
40 απαντήσεις

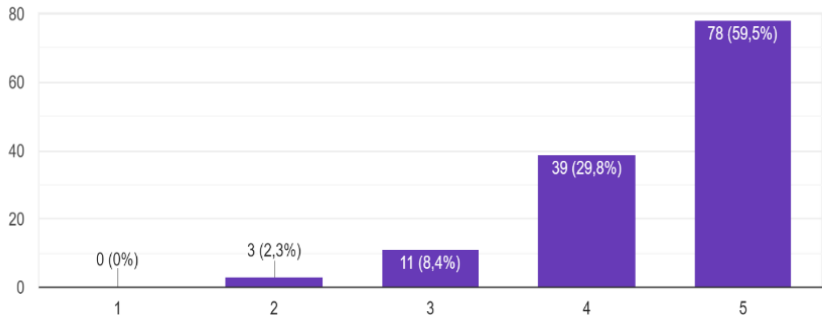


Εφόσον το επιθυμείτε, παρακαλούμε όπως μας υποδείξετε σε ποια Οργανική Μονάδα της ΕΕΤΤ ανήκετε;
106 απαντήσεις

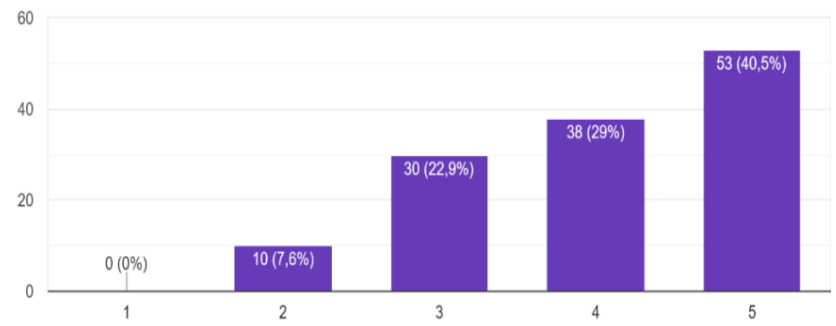


Εμπειρίες και προτιμήσεις I

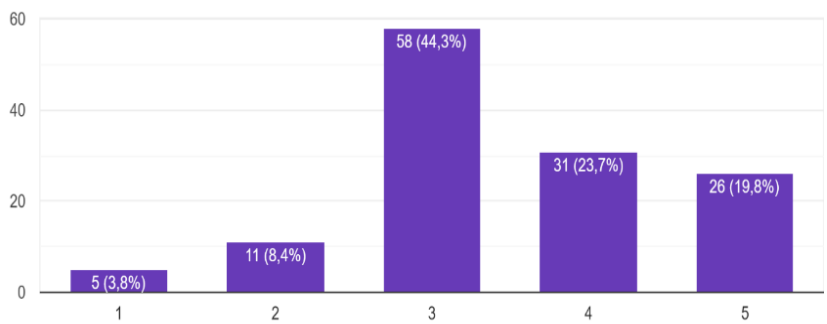
Πώς θα περιγράφατε την εμπειρία σας αναφορικά με την εξ αποστάσεως εργασία κατά την περίοδο της πανδημίας (16.03.20 - 31.05.21); 1 πολ...ύτε θετική ούτε αρνητική, 4 θετική, 5 πολύ θετική
131 απαντήσεις



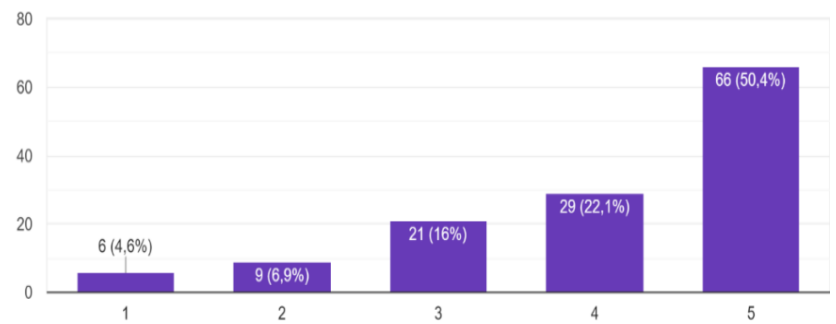
Πόσο παραγωγικός/ή θεωρείτε ότι ήσασταν κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας; 1 αρκετά λιγότερο από το σύνθηες, 2 λιγότερο από το σύνθηες, 3 το...ηθες, 5 ουσιαστικά περισσότερο από το σύνθηες,
131 απαντήσεις



Πόσο λειτουργική θεωρείτε ότι ήταν η Οργανική σας Μονάδα κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας; 1 αρκετά λιγότερο από το σύνθηες, 2 λιγότερο από...ηθες, 5 ουσιαστικά περισσότερο από το σύνθηες.
131 απαντήσεις



Ενόψει της επερχόμενης τηλεργασίας στο Δημόσιο (ν.4807/2021) θα συμφωνούσατε με την πολιτική του office sharing και του parking s...φωνών ούτε διαφωνώ 4 συμφωνών πλήρως
131 απαντήσεις

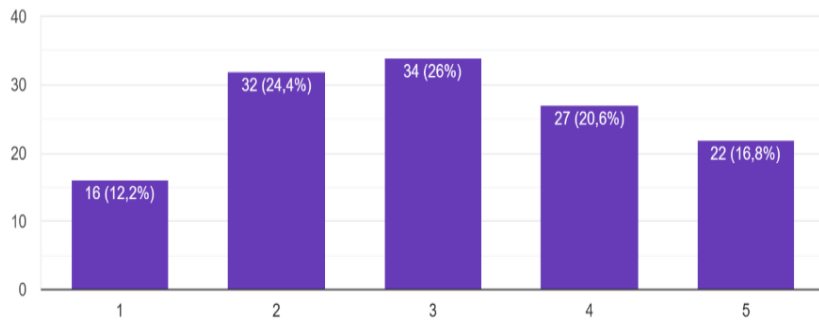


Εμπειρίες και προτιμήσεις II

Περιγράψτε τον βαθμό δυσκολίας αναφορικά με τα παρακάτω...

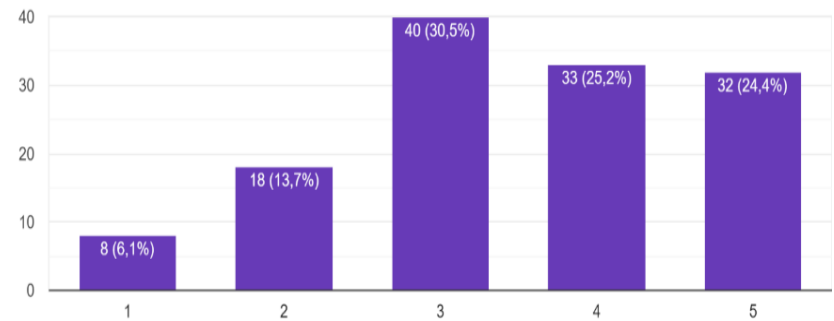
Να εξισορροπήσετε την επαγγελματική και την προσωπική σας ζωή; 1 πολύ δύσκολο, 2 μέτρια δυσκολία 3 ούτε εύκολο ούτε δύσκολο 4 κυρίως εύκολο 5 πολύ εύκολο

131 απαντήσεις



Να εργάζεστε σε συνθήκες κοινωνικής απομόνωσης; 1 πολύ δύσκολο, 2 μέτρια δυσκολία 3 ούτε εύκολο ούτε δύσκολο 4 κυρίως εύκολο 5 πολύ εύκολο

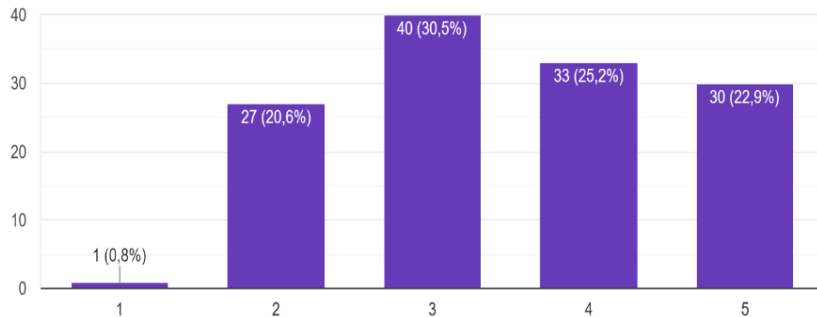
131 απαντήσεις



Πόσο σημαντικές είναι για σας οι παρακάτω διαστάσεις της τηλεργασίας

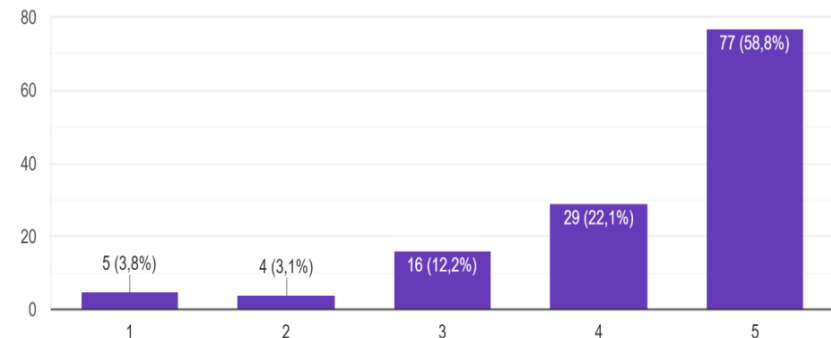
Πως θα προτιμούσατε να οργανώσετε την εργασία σας στο μέλλον; 1 Πλήρης απουσία της τηλεργασίας, 2 Μερικές ημέρες τηλεργασίας/μήνα...εργασία, 5 Πλήρης ή σχεδόν πλήρης τηλεργασία.

131 απαντήσεις



Δυνατότητα να οργανώσω το δικό μου ωράριο εργασίας

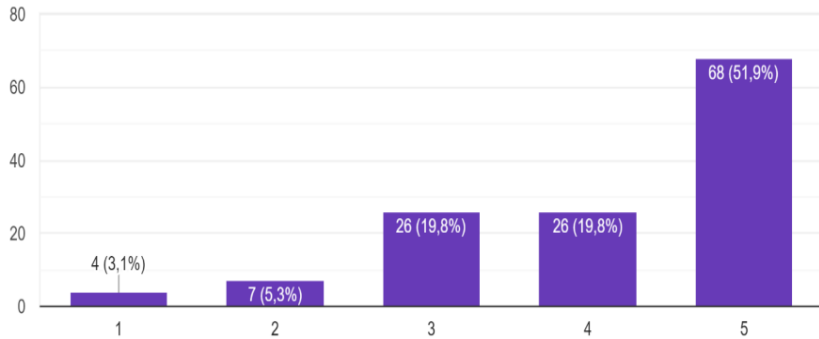
131 απαντήσεις



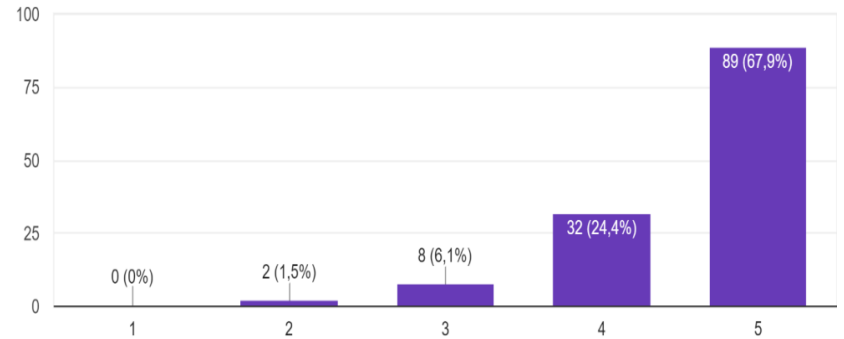
Εμπειρίες και προτιμήσεις III

Πόσο σημαντικές είναι για σας οι παρακάτω διαστάσεις της τηλεργασίας

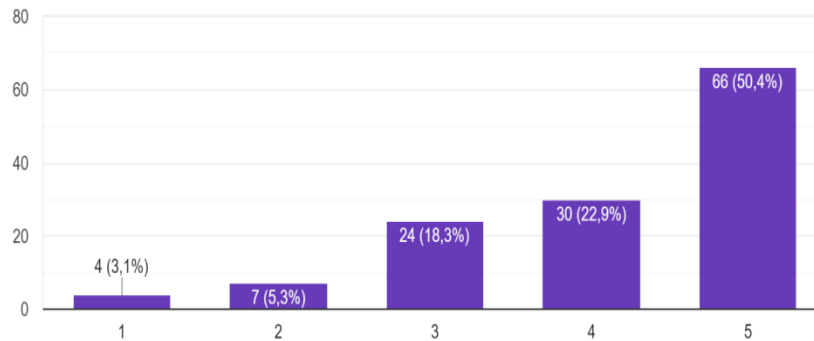
Δυνατότητα χρήσης τηλεδιάσκεψης παρά δια ζώσης συνάντηση
131 απαντήσεις



Δυνατότητα εξοικονόμησης χρόνου
131 απαντήσεις



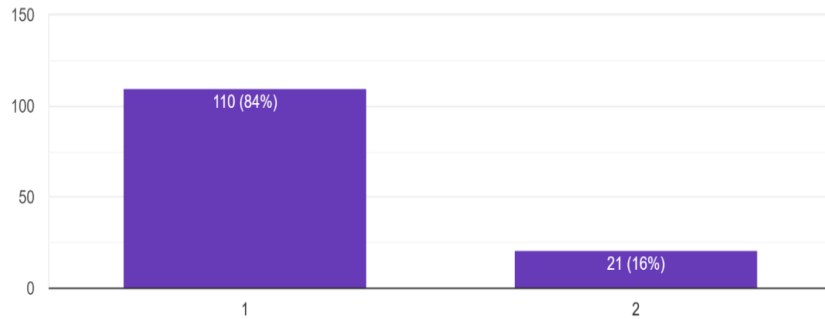
Ευκαιρία να περνάω περισσότερο χρόνο με την οικογένεια μου
131 απαντήσεις



Συνθήκες τηλεργασίας στο σπίτι

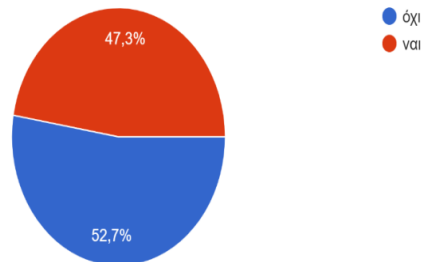
Διαθέτετε τον απαραίτητο εξοπλισμό για εξ αποστάσεως εργασία; (laptop/desktop, webcam, microphone)

131 απαντήσεις



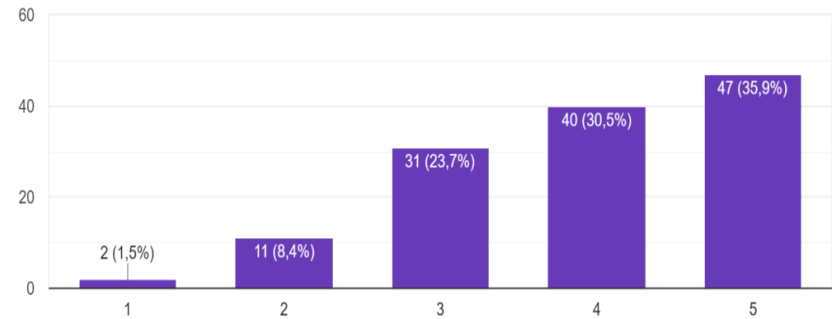
Είχατε να φροντίσετε παιδιά κάτω των 12 ετών ή ηλικιωμένα άτομα ή άτομα με ειδικές ανάγκες κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας; Αν απαντήσεται..., διαφορετικά προχωρήστε στην επόμενη ενότητα

131 απαντήσεις



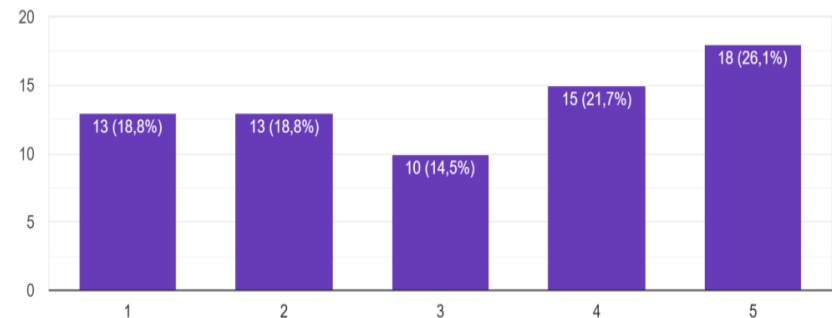
Είστε ικανοποιημένος/η από την υποστήριξη που λάβατε από την EETT σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος (π.χ. παροχή συμβουλών για το πώς ...επτά ικανοποιημένος/η, 5 πολύ ικανοποιημένος/η)

131 απαντήσεις



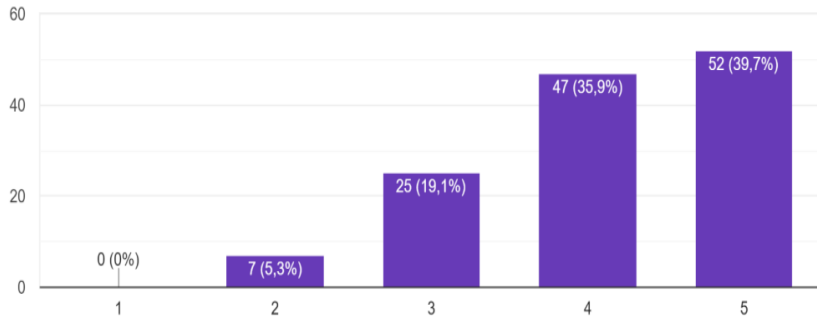
Με τη χρήση της κάτωθι κλίμακας παρακαλούμε όπως μας υποδείξετε πόσο επηρέασε η παρουσία των παιδιών ή των ηλικιωμένων ή των ...παραγωγικότητα σας ενώ ήσασταν σε τηλεργασία

69 απαντήσεις

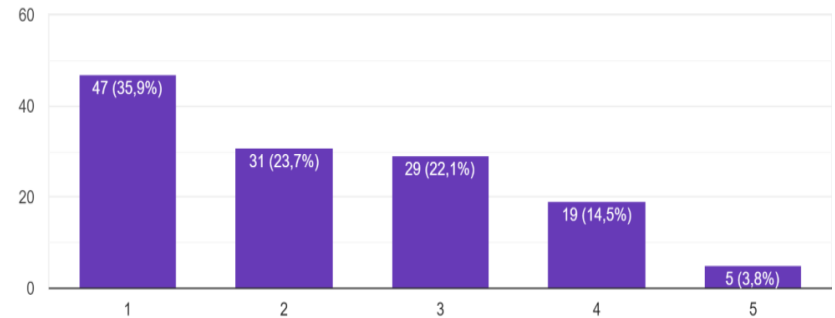


Εργασιακά χαρακτηριστικά και πόροι I

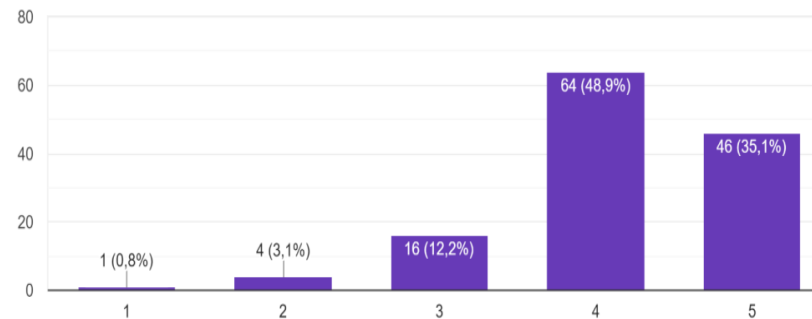
Παρακαλούμε όπως βαθμολογήσετε τις τεχνικές/IT γνώσεις σας προκειμένου να εργαστείτε αποτελεσματικά εξ αποστάσεως 1 Μη ικανοποιητικές... 4 Πολύ καλές δεξιότητες, 5 Άριστες δεξιότητες
131 απαντήσεις



Εξαιτίας της μη ψηφιοποίησης των αρχείων της οργανικής μονάδας μου αντιμετώπισα προβλήματα πρόσβασης στα αρχεία μου, τα οπο... ούτε συμφωνώ, 4 συμφωνώ 5 συμφωνώ εντελώς
131 απαντήσεις

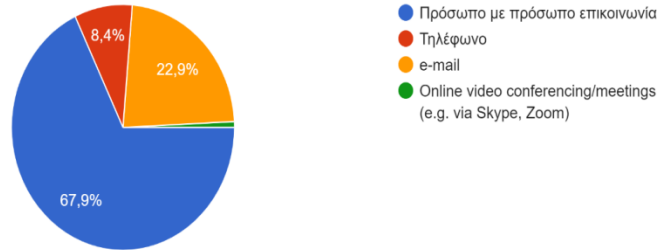


Τι μέρος των εργασιακών καθημερινών καθηκόντων σας μπορούν να διεκπεραιωθούν μόνο μέσω του υπολογιστή σας; 1 κανένα, 2 μερικά, 3 τα μισά, 4 τα περισσότερα, 5 όλα.
131 απαντήσεις

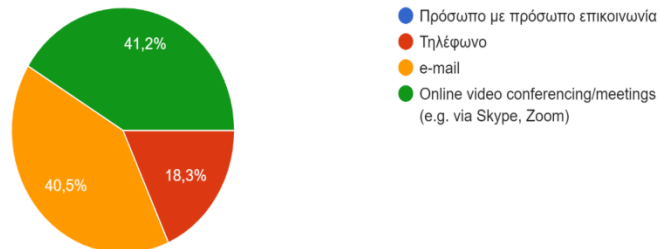


Εργασιακά χαρακτηριστικά και πόροι II

Παρακαλούμε να μας υποδείξετε ποιον από τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας χρησιμοποιούσατε συχνότερα με τους συναδέλφο...ής σας μονάδα ΠΡΙΝ τη περίοδο της πανδημίας
131 απαντήσεις

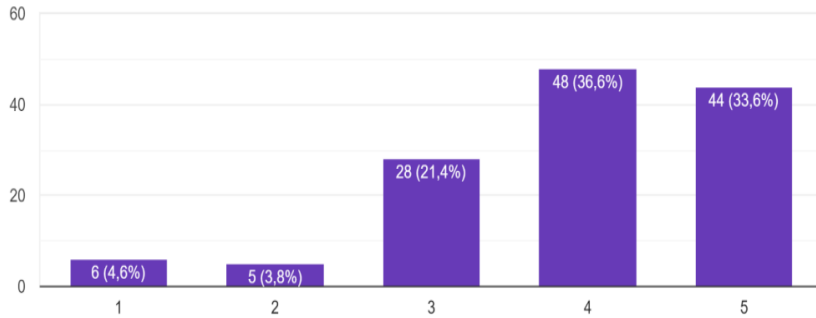


Παρακαλούμε να μας υποδείξετε ποιον από τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας χρησιμοποιούσατε συχνότερα με τους συναδέλφο...ής σας μονάδα ΚΑΤΑ την περίοδο της πανδημίας
131 απαντήσεις

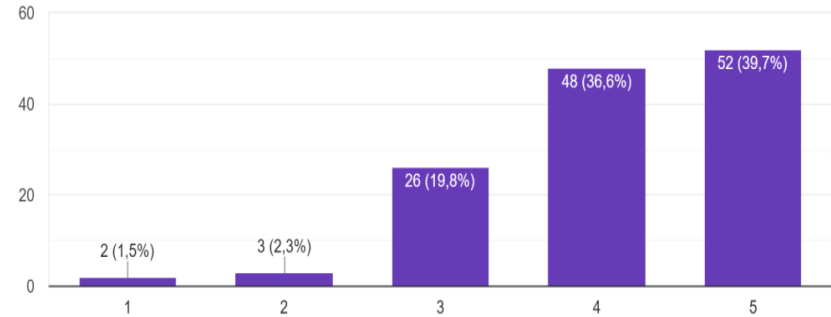


Διαχειριστικοί παράγοντες τηλεργασίας I

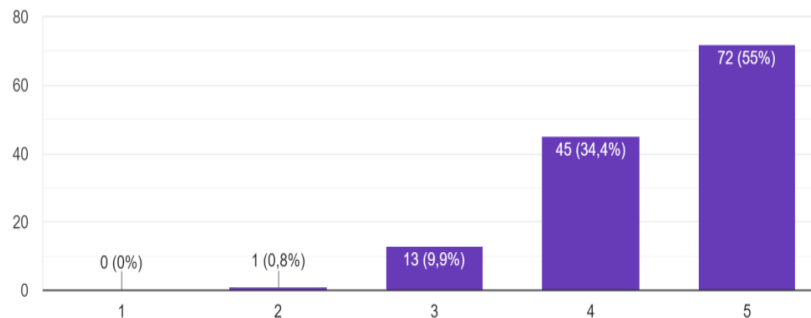
Είχα τακτική ενημέρωση από τον προϊστάμενο μου για την απόδοση μου και τα εργασιακά μου καθήκοντα 1 διαφωνώ απόλυτα, 2 διαφωνώ, 3 ο... ούτε συμφωνώ, 4 συμφωνώ, 5 συμφωνώ απόλυτα
131 απαντήσεις



Τα εργασιακά μου καθήκοντα και οι προθεσμίες διεκπεραίωσης αυτών καθορίζονταν με σαφήνεια από τον Προϊστάμενο μου 1 διαφωνώ απόλυτα, ... ούτε συμφωνώ, 4 συμφωνώ, 5 συμφωνώ απόλυτα
131 απαντήσεις



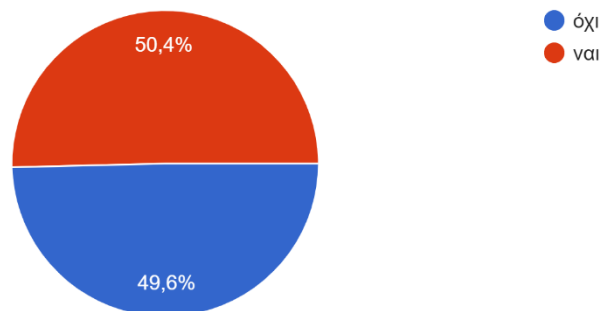
Ο Προϊστάμενος μου με εμπιστεύτηκε και δεν εφάρμοσε περαιτέρω διαδικασίες επίβλεψης μου. 1 διαφωνώ απόλυτα, 2 διαφωνώ, 3 ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ, 4 συμφωνώ, 5 συμφωνώ απόλυτα
131 απαντήσεις



Διαχειριστικοί παράγοντες τηλεργασίας II

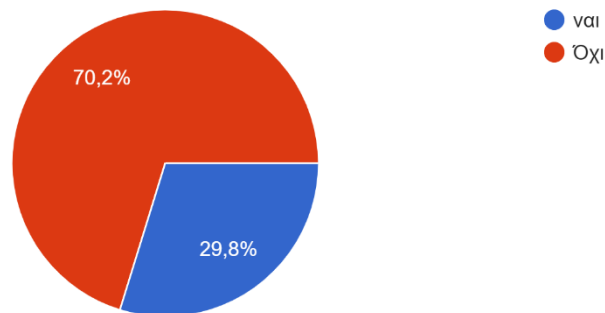
Θεωρείτε ότι θα ήταν χρήσιμη η παροχή κάποιου είδους εκπαίδευσης ή καθοδήγησης αναφορικά με την εξ αποστάσεως εργασία;

131 απαντήσεις



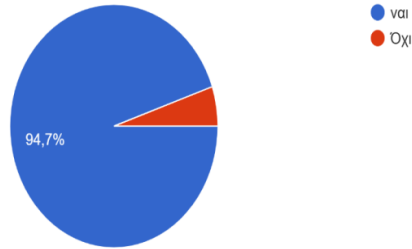
Σας παρέιχε η υπηρεσία σας τεχνικό εξοπλισμό προκειμένου να μπορείτε να τηλεργαστείτε;

131 απαντήσεις

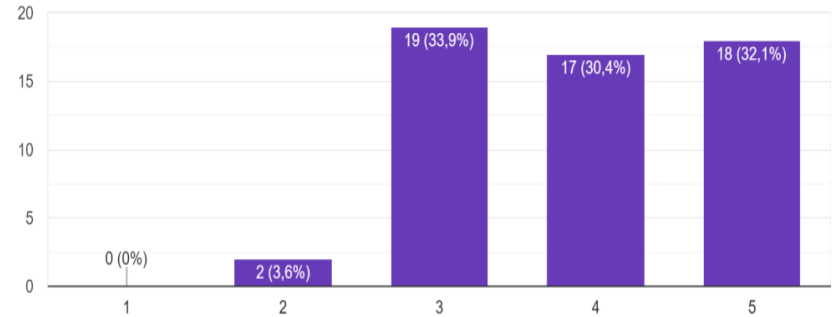


Προϊστάμενοι/Συντονιστές

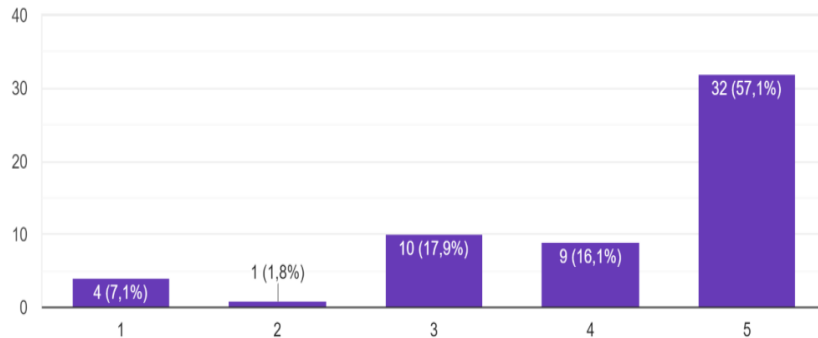
Μπορούσατε να διαχειριστείτε τα μέλη της ομάδας σας εξ αποστάσεως;
57 απαντήσεις



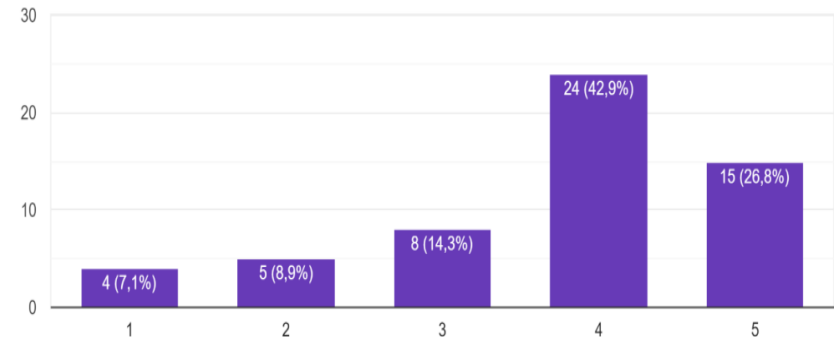
Από την εμπειρία σας ποια ήταν η δυσκολία που αντιμετωπίσατε προκειμένου να διαχειριστείτε τους υφισταμένους σας εξ αποστάσεως, 1 μεγάλη ...δύσκολα ούτε εύκολα, 4 κυρίως εύκολα, 5 εύκολα
56 απαντήσεις



ψηφιοποίηση αρχείων της Οργανικής Μονάδας
56 απαντήσεις

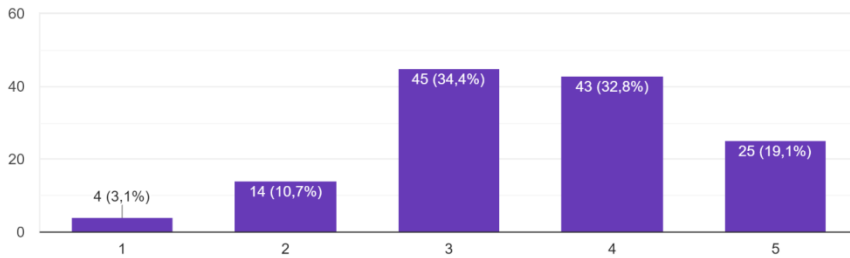


Εκπαίδευση στη διαχείριση ομάδων εξ αποστάσεως, στις ψηφιακές δεξιότητες κ.α
56 απαντήσεις

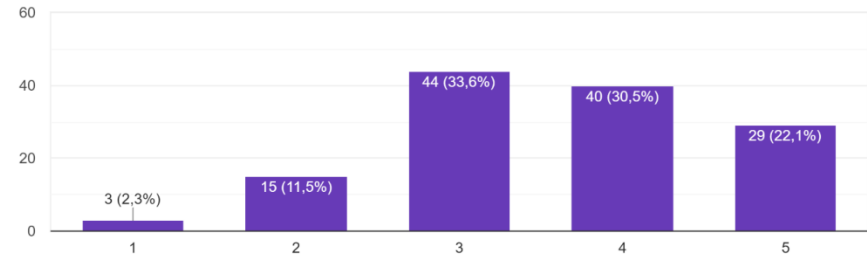


Εργασιακή ευεξία I

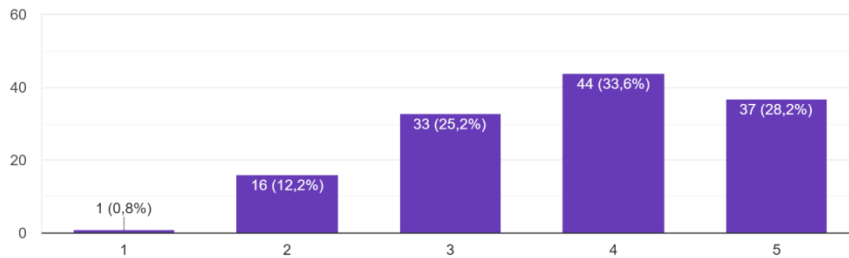
Στην εξ αποστάσεως εργασία αισθάνομαι να πλημμυρίζω από ενεργητικότητα. 1 ποτέ, 2 μερικές φορές, 3 συχνά, 4 πολύ συχνά, 5 πάντα
131 απαντήσεις



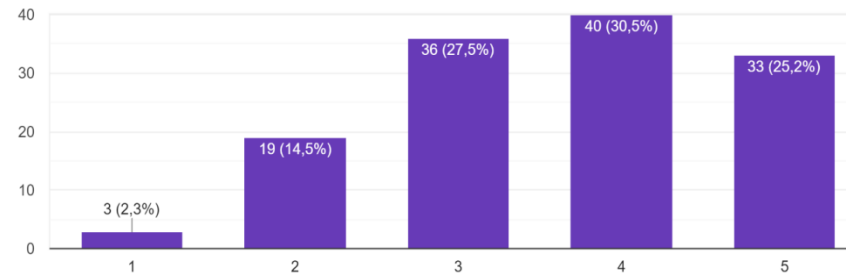
Νιώθω γεμάτος/η ζωντανά και δύναμη όταν εργάζομαι εξ αποστάσεως. 1 ποτέ, 2 μερικές φορές, 3 συχνά, 4 πολύ συχνά, 5 πάντα
131 απαντήσεις



Είμαι ενθουσιασμένος/η με την εξ αποστάσεως εργασία μου. 1 ποτέ, 2 μερικές φορές, 3 συχνά, 4 πολύ συχνά, 5 πάντα
131 απαντήσεις

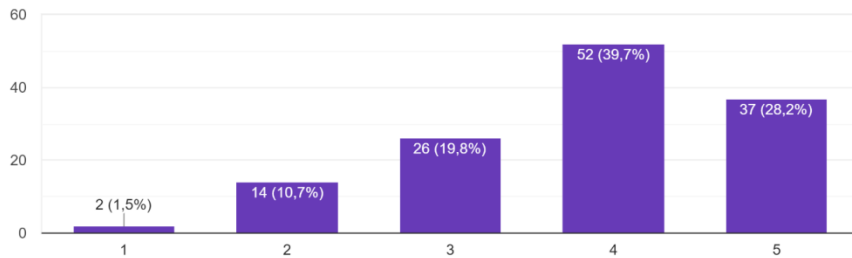


Η εξ αποστάσεως εργασία με εμπνέει. 1 ποτέ, 2 μερικές φορές, 3 συχνά, 4 πολύ συχνά, 5 πάντα
131 απαντήσεις

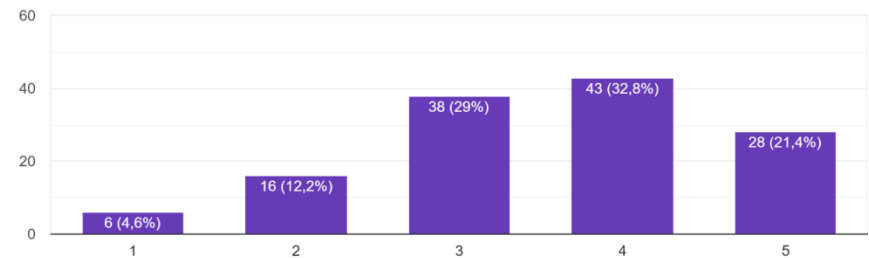


Εργασιακή ευεξία II

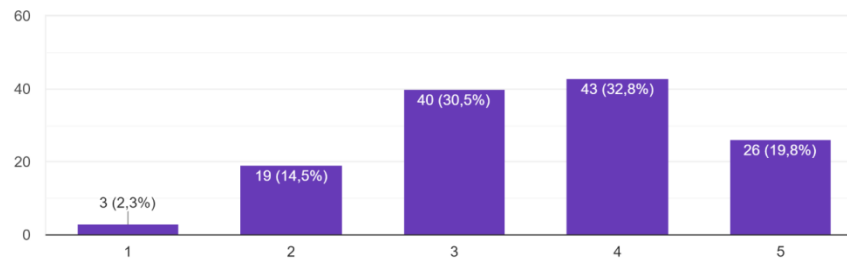
Όταν σηκώνομαι το πρωί έχω διάθεση να εργαστώ από το σπίτι μου. 1 ποτέ, 2 μερικές φορές, 3 συχνά, 4 πολύ συχνά, 5 πάντα
131 απαντήσεις



Νιώθω ευτυχισμένος/η όταν εργάζομαι εξ αποστάσεως με εντατικούς ρυθμούς. 1 ποτέ, 2 μερικές φορές, 3 συχνά, 4 πολύ συχνά, 5 πάντα
131 απαντήσεις

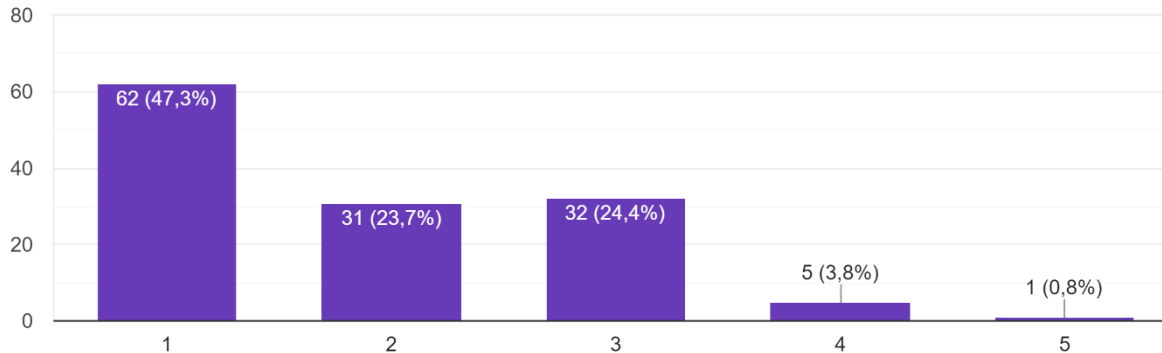


Είμαι τελείως απορροφημένος/η από την εξ αποστάσεως εργασία 1 ποτέ, 2 μερικές φορές, 3 συχνά, 4 πολύ συχνά, 5 πάντα
131 απαντήσεις



Εργασιακή ευεξία III

Έχω όλο και συχνότερα την αίσθηση ότι η εξ αποστάσεως εργασία με εξαντλεί συναισθηματικά 1 διαφωνώ απόλυτα, 2 διαφωνώ, 3 ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, 4 συμφωνώ 5 συμφωνώ απόλυτα
131 απαντήσεις



Μετά την εξ αποστάσεως εργασία αισθάνομαι γενικά εξουθενωμένος/η και εξαντλημένος/η. 1 διαφωνώ απόλυτα, 2 διαφωνώ, 3 ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, 4 συμφωνώ 5 συμφωνώ απόλυτα
131 απαντήσεις

