

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών -  
Τμήμα Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού  
Πληροφορίες: Τσιάμης Γιάννης, Καρατζόγλου Μηνάς  
Τηλ.: 210 6151167, 210 6151028  
E-mail: jtsiamis@eett.gr [MKaratzoglou@eett.gr](mailto:MKaratzoglou@eett.gr)

ΠΡΟΣ: ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΘΕΜΑ: **Στοιχεία προγραμμάτων σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης**

Κυρίες και Κύριοι,

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης των εξελίξεων στην αγορά τηλεπικοινωνιών, καλείστε να υποβάλετε στοιχεία που αφορούν στα προγράμματα σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης που προσφέρονται από την εταιρεία σας μέσω του σχετικού **«Ερωτηματολόγιο Τιμοκαταλόγων Προϊόντων Σταθερής Τηλεφωνίας και Ευρυζωνικής Πρόσβασης»** (pricelist\_fixed.xls) της ΕΕΤΤ που είναι δημοσιευμένο στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ:

<http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/ProvidersInformation/MarketReport/index.html>

ή μέσω του μενού επιλογών:

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες -> Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών -> Ερωτηματολόγια

Για τη συμπλήρωση και υποβολή των ανωτέρω ερωτηματολογίων θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που προσφέρονται στο συνοδευτικό αρχείο κειμένου καθώς και στο Παράρτημα της παρούσης.

Τα στοιχεία αυτά ζητούνται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σε εφαρμογή του άρθρου 12 παρ. (ιστ) του Ν. 3431/2006 σε συνδυασμό με το άρθρο 25 του Ν. 703/1977, πρόκειται δε να χρησιμοποιηθούν ιδίως για τους παρακάτω σκοπούς:

- Για την τήρηση αρχείου με τα στοιχεία που αποτυπώνουν την εικόνα της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για την ανάλυση των επιμέρους αγορών σύμφωνα με το Ν. 3431/2006.
- Για την παραγωγή στατιστικών δεικτών για την πορεία της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για κάθε άλλο σκοπό σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 3431/2006.

Επίσης, τα στοιχεία ενδέχεται να δημοσιοποιηθούν, για το λόγο αυτό παρακαλούμε να προσδιορίσετε αν θεωρείτε εμπιστευτικό τον αριθμό των συνδρομητών ανά πακέτο. Εννοείται ότι όλα

τα λοιπά στοιχεία αφορούν δημόσιες και ήδη δημοσιευμένες πληροφορίες (στοιχεία τιμολογίων) και κατά συνέπεια δεν μπορούν να εκληφθούν ως εμπιστευτικά.

Παρακαλούμε όπως αποστείλετε τα στοιχεία σε ψηφιακή μορφή, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [jtsiamis@eett.gr](mailto:jtsiamis@eett.gr), αναγράφοντας ως θέμα του μηνύματος “Στοιχεία προγραμμάτων σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης της <ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ> όπως ισχύουν στις <ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ>”, το αργότερο μέχρι την **Πέμπτη 09 Ιουνίου 2011**.

Σημειώνεται ότι την **Τρίτη 24 Μαΐου στις 10:00** θα πραγματοποιηθεί άτυπη ημερίδα με στόχο την παρουσίαση του ερωτηματολογίου και τη συζήτηση ενδεχομένων ερωτημάτων. Κάθε εταιρία που επιθυμεί να συμμετάσχει, οφείλει πρώτα να ενημερώσει ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [jtsiamis@eett.gr](mailto:jtsiamis@eett.gr) έως την **Δευτέρα 23 Μαΐου**. Σημειώνεται ότι προϋπολογίζεται ένα άτομο ανά εταιρεία.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την συμπλήρωση του εν λόγω ερωτηματολογίου. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με τιμή,

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΥΡΙΓΟΣ  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **1. Τρόπος υποβολής**

Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια θα πρέπει να υποβληθούν μόνο ηλεκτρονικά (το αρχείο “.xls” του ερωτηματολογίου συμπληρωμένο μέσω υπολογιστή), στην διεύθυνση [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr).

### **2. Στοιχεία εταιρείας**

Κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου θα πρέπει να αναγράψετε προσεχτικά τα στοιχεία της εταιρείας και του υπεύθυνου επικοινωνίας του ερωτηματολογίου. Τα στοιχεία αυτά δεν υπόκεινται σε επεξεργασία, είναι όμως αναγκαία, σε περίπτωση που απαιτηθεί επικοινωνία μαζί σας για την παροχή διευκρινήσεων.

### **3. Επεμβάσεις στη δομή ερωτηματολογίου**

Δεν επιτρέπεται η αλλαγή δομής του ερωτηματολογίου (πρόσθεση ή/και διαγραφή γραμμών/στηλών). Σε περίπτωση που παρατηρηθεί αλλαγή δομής η απάντηση θα θεωρείται άκυρη και θα απαιτείται νέα συμπλήρωσή του, εντός των χρονικών ορίων που τέθηκαν κατά την λήψη της παρούσας επιστολής.

### **4. Διορθώσεις και προσθήκες νέων στοιχείων**

Στη σπάνια περίπτωση που το ερωτηματολόγιο χρήζει επανέκδοσης λόγω διόρθωσης ή/και αποστολής νέων στοιχείων, οφείλετε να συμπληρώσετε την νέα έκδοση του ερωτηματολογίου πάνω στην αμέσως προηγούμενη. Να σημειωθεί ότι η νέα έκδοση πρέπει να περιέχει όλα τα στοιχεία της αμέσως προηγούμενης έκδοσης και επιπλέον όλα τα επιπρόσθετα στοιχεία. Δηλ. θα πρέπει να αποφευχθεί η αποστολή μεμονωμένων φύλλων του αρχικού Excel αρχείου.

Η νέα έκδοση θα πρέπει επιπρόσθετα να συνοδεύεται από σχετική επιστολή στην οποία θα αναφέρονται λεπτομερώς όλες οι αλλαγές που έχουν γίνει από την αμέσως προηγούμενη έκδοση.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

| ΕΤΑΙΡΕΙΑ    | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  | FAX          |
|-------------|--|--------------|
| Algonet     | ΑΓΡΙΝΙΟΥ 3<br>ΧΑΛΑΝΔΡΙ 15232                                 | 210-9558301  |
| Cosmoline   | 40,2 ΧΛΜ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΣΕΑ 1<br>ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 1<br>ΠΑΙΑΝΙΑ, 19002 | 212 2129100  |
| CYTA        | ΓΚΥΖΗ & Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ18<br>ΜΑΡΟΥΣΙ, 151-25                     | 210-6844615  |
| Forthnet    | ΑΤΘΙΔΩΝ 4<br>ΑΘΗΝΑ, 17676                                    | 211-9559050  |
| HOL         | ΑΔΡΙΑΝΟΥ 2 & ΠΑΠΑΔΑ<br>ΑΘΗΝΑ, 11525                          | 213-0005000  |
| NETONE      | ΑΓΡΙΝΙΟΥ 3<br>ΑΘΗΝΑ 15232                                    | 211-2202111  |
| ON TELECOMS | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 62 <sup>A</sup><br>ΧΑΛΑΝΔΡΙ 15231        | 210-6161712  |
| OTE         | Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99<br>ΜΑΡΟΥΣΙ 15125                               | 210-6117456  |
| VIVODI      | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 62 <sup>A</sup><br>ΧΑΛΑΝΔΡΙ 15231        | 211-7503701  |
| VOICENET    | ΠΛ. ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 5<br>ΑΘΗΝΑ 11635                            | 210-7573111  |
| WIND        | Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66<br>ΜΑΡΟΥΣΙ 15125                              | 210- 5100001 |