

ΕΠΕΙΓΟΝ

Μαρούσι, 19 / 07 / 2013

Α.Π: / Φ300

31402

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών,Τμήμα Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού

Πληροφορίες: Αποστολέλλη Περσεφόνη, Γιαννοπούλου Ράνια

Τηλ.: 210-6151036, 210-6151189

E-mail: report@eett.gr

ΠΡΟΣ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ 1 & 2

ΘΕΜΑ: Συλλογή Εξαμηνιαίων στοιχείων έτους 2013 για την ανάλυση της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Αξιότιμοι Κύριοι,

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης της ΕΕΤΤ σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση στην τηλεπικοινωνιακή αγορά στην Ελλάδα καλείστε να προσκομίσετε τα στοιχεία που περιγράφονται αναλυτικά στα ερωτηματολόγια του αρχείου **Market_Report_2013.zip**, το οποίο είναι δημοσιευμένο στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ:

<http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/ProvidersInformation/MarketReport/index.html>

ή μέσω του μενού επιλογών:

Για Παρόχους -> Στοιχεία Αγοράς -> Ερωτηματολόγια

ή

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες -> Στοιχεία Αγοράς -> Ερωτηματολόγια

Αναλυτικότερα:

1. Εάν ο ετήσιος κύκλος εργασιών από δραστηριότητες που άπτονται της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (δηλαδή από δραστηριότητες για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ) υπερβαίνει το όριο των € 150.000 οφείλετε:

- ❖ Να υποβάλετε το αργότερο **μέχρι τις 27 Σεπτεμβρίου 2013** το ερωτηματολόγιο «**MARKET REPORT_2013A.xls**», το οποίο αφορά στο Α' εξάμηνο 2013.
- ❖ Να υποβάλετε το αργότερο **μέχρι τις 14 Μαρτίου 2014** το ερωτηματολόγιο «**MARKET REPORT_2013B.xls**», το οποίο αφορά στο Β' εξάμηνο 2013. Στην περίπτωση που, λόγω επιχειρησιακού προγραμματισμού, δεν είναι εφικτή η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων (ενότητες Α.2 και Α.3) του Β εξαμήνου μέχρι τη συγκεκριμένη ημερομηνία, τότε η επιχείρηση θα πρέπει:
 1. Να υποβάλει συμπληρωμένο το υπόλοιπο ερωτηματολόγιο.
 2. Να ενημερώσει παράλληλα με την υποβολή του για την αδυναμία της να συμπληρώσει τις ενότητες Α.2 και Α.3 στη συγκεκριμένη ημερομηνία.
 3. Να προχωρήσει στην υποβολή του ερωτηματολογίου «**MARKET REPORT_2013B_financials.xls**», το αργότερο **μέχρι τις 16 Μαΐου 2014**. Το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει τις 2 προαναφερθείσες ενότητες.

Για τη συμπλήρωση και υποβολή των ανωτέρω ερωτηματολογίων θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες του Παραρτήματος Α.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ προέβη σε κάποιες αλλαγές του ερωτηματολογίου MARKET REPORT. Πρόκειται για την διαγραφή μερικών ερωτήσεων από την Ενότητα Β, την αντικατάσταση 3 ερωτήσεων στην Ενότητα Ε του Διαδικτύου και την προσθήκη (με κόκκινη γραμματοσειρά) κάποιων επεξηγήσεων σε μερικές Ενότητες. Οι εν λόγω επεξηγήσεις δεν αλλοιώνουν τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου, απλά διευκρινίζουν τα ζητούμενα στοιχεία. Οι εν λόγω αλλαγές περιγράφονται αναλυτικά στο 2^ο φύλλο ("Αλλαγές συγκριτικά με το 2012") των δύο αρχείων MARKET REPORT.

2. Εάν ο ετήσιος κύκλος εργασιών από δραστηριότητες που άπτονται της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (δηλαδή από δραστηριότητες για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ) είναι μικρότερος των € 150.000 **δεν απαιτείται** η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων «MARKET REPORT_2013A.xls» και «MARKET REPORT_2013B.xls».

Αντί αυτού οφείλετε:

- ❖ Να υποβάλετε το αργότερο **μέχρι τις 16 Μαΐου 2014** το ερωτηματολόγιο «**Ερωτηματολόγιο_Μικρών_Παρόχων-2013.xls**», το οποίο αφορά στο σύνολο του έτους 2013.

Για τη συμπλήρωση και υποβολή του ανωτέρω ερωτηματολογίου θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες του Παραρτήματος Β.

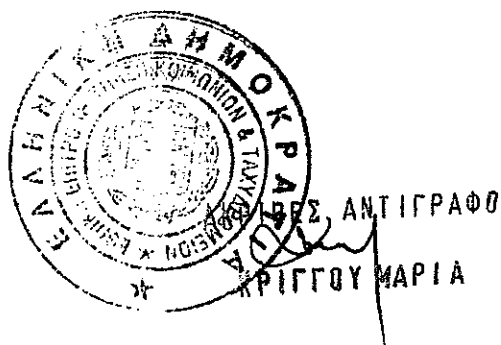
3. Εάν δεν δραστηριοποιηθείτε εντός του 2013 αναφορικά με τις υπηρεσίες για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ, **δεν απαιτείται** η συμπλήρωση κανενός ερωτηματολογίου. Αντί αυτού οφείλετε:

❖ Να αποστείλετε από τώρα (εφόσον το γνωρίζετε) και το αργότερο **μέχρι τις 16 Μαΐου 2014** επιστολή ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με το οποίο να ενημερώνετε σχετικά την ΕΕΤΤ.

Σημειώνεται ότι τα στοιχεία των ερωτηματολογίων ζητούνται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σε εφαρμογή των άρθρων 12 παρ. (ιστ) και 38 του Ν. 4070/2012, πρόκειται δε να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Για την τήρηση αρχείου με τα στοιχεία που αποτυπώνουν την εικόνα της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για την ανάλυση των επιμέρους αγορών σύμφωνα με το Ν. 4070/2012.
- Για την παραγωγή στατιστικών δεικτών για την πορεία της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για κάθε άλλο σκοπό σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 4070/2012 ενημερώνοντας την ενδιαφερόμενη επιχείρηση, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 4 του Ν. 4070/2012.

Η υποβολή των ερωτηματολογίων και η τήρηση των ως άνω προθεσμιών υποβολής είναι υποχρεωτικές προκειμένου να αποφευχθούν οι εκ του νόμου προβλεπόμενες συνέπειες. Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.



Με τιμή,

Δρ. Λεωνίδας Ι. Κανέλλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Τρόπος αποστολής Πίνακα αποδεκτών 1: fax και courier

Τρόπος αποστολής Πίνακα αποδεκτών 2: fax και συστημένη επιστολή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Εξαμηνιαίο ερωτηματολόγιο

1. Τρόπος υποβολής

Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια θα πρέπει να υποβληθούν:

- ❖ ηλεκτρονικά (σε μορφή “.xls”) στην διεύθυνση **report@eett.gr**
- ❖ έντυπα στα γραφεία της ΕΕΤΤ (Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι, 15125) με την ένδειξη στο φάκελο «Εμπιστευτικό», φέροντας την υπογραφή του Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας.

Προς διευκόλυνσή σας, η έντυπη μορφή πρέπει να περιέχει απαραίτητως τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας (Ενότητα Α1) και τις ενότητες που έχετε συμπληρώσει (π.χ. Α2, Γ, Ε).

2. Συμπλήρωση ενότητων

Από το ερωτηματολόγιο θα πρέπει να συμπληρώσετε μόνο τις ενότητες που σας αφορούν. Πιο συγκεκριμένα, συμπληρώστε:

- την **Ενότητα Α**, ανεξαρτήτως δραστηριότητας,
- την **Ενότητα Β**, εφόσον διαθέτετε σταθερή δικτυακή υποδομή ή/και παρέχετε πρόσβαση σε σταθερή θέση (μέσω δικής υποδομής ή υποδομής άλλου φορέα),
- την **Ενότητα Γ**, εφόσον παρέχετε υπηρεσίες
 - σταθερής τηλεφωνίας (πρόσβαση ή/και κλήσεις), ή/και
 - υπηρεσίες διαδικτύου (internet) σε σταθερή θέση, ή/και
 - υπηρεσίες περιεχομένου σε σταθερή θέση (όπως IPTV, Video On Demand, κ.λπ.), ή/και
 - συνδυαστικά πακέτα (bundles) που περιλαμβάνουν σταθερές υπηρεσίες.
- την **Ενότητα Ε**, εφόσον παρέχετε υπηρεσίες διαδικτύου (σταθερού ή κινητού)
- την **Ενότητα Ζ**, εφόσον διαθέτετε διασύνδεση με άλλους παρόχους για την παροχή υπηρεσιών σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας,
- την **Ενότητα Θ**, εφόσον διαθέτετε πακέτα τηλεφωνικών υπηρεσιών, τα οποία βασίζονται σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και τα οποία δύνανται να υποκαταστήσουν τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας.

3. Στοιχεία εταιρείας

Κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου θα πρέπει να αναγράψετε προσεχτικά τα **στοιχεία της εταιρείας και του υπεύθυνου επικοινωνίας** του ερωτηματολογίου στην Ενότητα Α1. Τα στοιχεία αυτά δεν υπόκεινται σε επεξεργασία, είναι όμως αναγκαία, σε περίπτωση που απαιτηθεί επικοινωνία μαζί σας για την παροχή διευκρινήσεων.

4. Επεμβάσεις στη δομή ερωτηματολογίου

Δεν επιτρέπεται η αλλαγή δομής του ερωτηματολογίου (πρόσθεση ή/και διαγραφή γραμμών/στηλών). Σε περίπτωση που παρατηρηθεί αλλαγή δομής η απάντηση θα θεωρείται άκυρη και θα απαιτείται νέα συμπλήρωσή του, εντός των χρονικών ορίων που τέθηκαν κατά την λήψη της παρούσας επιστολής. Προς διευκόλυνσή σας στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, προσπελάσιμες είναι μόνο οι θέσεις που αφορούν στο εξάμηνο στο οποίο αναφέρεται το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο.

5. Διορθώσεις και προσθήκες νέων στοιχείων

Στη περίπτωση που το ερωτηματολόγιο χρήζει επανέκδοσης λόγω **διόρθωσης ή/και αποστολής νέων στοιχείων**, οφείλετε να συμπληρώσετε την νέα έκδοση του ερωτηματολογίου πάνω στην αμέσως προηγούμενη. Να σημειωθεί ότι η νέα έκδοση πρέπει να περιέχει όλα τα στοιχεία της αμέσως προηγούμενης έκδοσης και επιπλέον όλα τα επιπρόσθετα στοιχεία. Δηλ. θα πρέπει να αποφευχθεί η αποστολή μεμονωμένων φύλλων του αρχικού Excel αρχείου.

Η νέα έκδοση θα πρέπει να συνοδεύεται από επιστολή, στην οποία θα αναφέρονται λεπτομερώς όλες οι αλλαγές που έχουν γίνει από την αμέσως προηγούμενη έκδοση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Ερωτηματολόγιο Μικρών Παρόχων

1. Τρόπος υποβολής

Το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο θα πρέπει να υποβληθεί:

- ❖ ηλεκτρονικά (σε μορφή ".xls") στην διεύθυνση **report@eett.gr**
- ❖ έντυπα στα γραφεία της ΕΕΤΤ (Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι, 15125) με την ένδειξη στο φάκελο «Εμπιστευτικό», φέροντας την υπογραφή του Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας.

Από το ερωτηματολόγιο «**Ερωτηματολόγιο_Μικρών_Παρόχων-2013.xls**» θα πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα πεδία, ήτοι:

- Την επωνυμία της εταιρείας (ονοματεπώνυμο σε περίπτωση φυσικών προσώπων)
- Το διακριτικό τίτλο της εταιρείας
- Τον Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ
- Το ονοματεπώνυμο του υπευθύνου συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- E-mail επικοινωνίας
- Τον συνολικό κύκλο εργασιών της εταιρείας για το συγκεκριμένο έτος
- Τα έσοδα, κατά το συγκεκριμένο έτος, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ
- Τις συνολικές επενδύσεις που έχει πραγματοποιήσει η εταιρεία σας κατά το συγκεκριμένο έτος
- Τις επενδύσεις της εταιρείας σας που έχει πραγματοποιήσει η εταιρεία σας σε ενσώματες ακινητοποιήσεις κατά το συγκεκριμένο έτος
- Τον αριθμό των εργαζομένων της εταιρείας κατά τη λήξη του συγκεκριμένου έτους
- Τις δραστηριότητες που ασκήσατε (ή τις υπηρεσίες που παρείχατε) κατά το συγκεκριμένο έτος, για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ.