



# ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΠΕΙΓΟΝ

Μαρούσι, 29/ 07 /2011

Α.Π: 30444 / Φ300

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών -

Τμήμα Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού

Πληροφορίες: Αποστολέλλη Περσεφόνη, Καρατζόγλου Μηνάς

Τηλ.: 210-6151036, 210-6151028

E-mail: report@eett.gr

ΠΡΟΣ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

**ΘΕΜΑ: Συλλογή Εξαμηνιαίων στοιχείων έτους 2011 για την ανάλυση της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**

Αξιότιμοι Κύριοι,

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης της ΕΕΤΤ σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση στην τηλεπικοινωνιακή αγορά στην Ελλάδα καλείστε να προσκομίσετε τα στοιχεία που περιγράφονται αναλυτικά στα ερωτηματολόγια του αρχείου **Market\_Report\_2011.zip**, το οποίο είναι δημοσιευμένο στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ:

**<http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/ProvidersInformation/MarketReport/index.html>**

ή μέσω του μενού επιλογών:

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες -> Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών -> Ερωτηματολόγια

ή

Πληροφορίες για παρόχους -> Ερωτηματολόγια

Αναλυτικότερα:

1. Εάν ο κύκλος εργασιών από δραστηριότητες που άπτονται της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (δηλαδή από δραστηριότητες για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ) υπερβαίνει το όριο των € 150.000 οφείλετε:
    - ❖ Να υποβάλετε το αργότερο **μέχρι τις 16 Σεπτεμβρίου 2011** το ερωτηματολόγιο «**Market\_Report\_2011A.xls**», το οποίο αφορά στο Α' εξάμηνο 2011.
    - ❖ Να υποβάλετε το αργότερο **μέχρι τις 16 Μαρτίου 2012** το ερωτηματολόγιο «**Market\_Report\_2011B.xls**», το οποίο αφορά στο Β' εξάμηνο 2011. Στην περίπτωση που, λόγω επιχειρησιακού προγραμματισμού, δεν είναι εφικτή η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων (ενότητες Α.2 και Α.3) του Β εξαμήνου μέχρι τη συγκεκριμένη ημερομηνία, τότε η επιχείρηση θα πρέπει:
      1. Να υποβάλει συμπληρωμένο το υπόλοιπο ερωτηματολόγιο.
      2. Να ενημερώσει παράλληλα με την υποβολή του για την αδυναμία της να συμπληρώσει τις ενότητες Α.2 και Α.3 στη συγκεκριμένη ημερομηνία.
      3. Να προχωρήσει στην υποβολή του ερωτηματολογίου «**Market\_Report\_2011B\_financials.xls**», το αργότερο **μέχρι τις 18 Μαΐου 2012**. Το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει τις 2 προαναφερθείσες ενότητες.

Για τη συμπλήρωση και υποβολή των ανωτέρω ερωτηματολογίων θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες του Παραρτήματος Β.

Οι κυριότερες τροποποιήσεις σε σχέση με το ερωτηματολόγιο 2010 περιγράφονται στο Παράρτημα Α.
  2. Εάν ο κύκλος εργασιών από δραστηριότητες που άπτονται της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (δηλαδή από δραστηριότητες για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ) είναι μικρότερος των € 150.000 **δεν απαιτείται** η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων «**Market\_Report\_2011A.xls**» και «**Market\_Report\_2011B.xls**».
- Αντί αυτού οφείλετε:
- ❖ Να αποστείλετε επιστολή ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με το οποίο να αναφέρετε ότι **ο κύκλος εργασιών της εταιρείας σας από δραστηριότητες που άπτονται της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών είναι μικρότερος των € 150.000.**



- ❖ Να υποβάλετε το αργότερο **μέχρι τις 18 Μαΐου 2012** το ερωτηματολόγιο «**Ερωτηματολόγιο\_Μικρών\_Παρόχων-2011.xls**», το οποίο αφορά στο σύνολο του έτους 2011.

Για τη συμπλήρωση και υποβολή του ανωτέρω ερωτηματολογίου θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες του Παραρτήματος Γ.

Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει ειδική διαδικτυακή εφαρμογή υποβολής ερωτηματολογίων. Εκτός από τον τρόπο υποβολής που περιγράφεται στην παρούσα θα έχετε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής του ερωτηματολογίου μέσω αυτής της εφαρμογής. Περισσότερες λεπτομέρειες θα παρασχεθούν με σχετική ανακοίνωση της ΕΕΤΤ.

Σημειώνεται ότι τα στοιχεία του ερωτηματολογίου ζητούνται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σε εφαρμογή των άρθρων 12 παρ. (ιστ) και 64 του Ν. 3431/2006, πρόκειται δε να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Για την τήρηση αρχείου με τα στοιχεία που αποτυπώνουν την εικόνα της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για την ανάλυση των επιμέρους αγορών σύμφωνα με το Ν. 3431/2006.
- Για την παραγωγή στατιστικών δεικτών για την πορεία της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για κάθε άλλο σκοπό σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 3431/2006 ενημερώνοντας την ενδιαφερόμενη επιχείρηση, σύμφωνα με το άρθρο 64 παρ. 3 του Ν. 3431/2006.

Η υποβολή του ερωτηματολογίου και η τήρηση των ως άνω προθεσμιών υποβολής είναι υποχρεωτική προκειμένου να αποφευχθούν οι εκ του νόμου προβλεπόμενες συνέπειες.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την συμπλήρωση του εν λόγω ερωτηματολογίου. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με τιμή,  
  
ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**

### **Τροποποιήσεις που έχουν γίνει στο εξαμηνιαίο ερωτηματολόγιο**

Οι αλλαγές στα ερωτηματολόγια 2011 σε σχέση με το 2010 έχουν ως εξής:

1. Έχει προστεθεί μια ποιοτική ερώτηση στην ενότητα Β με την οποία ζητούμε να περιγράψετε πλήρως τη δομή του δικτύου σας, τους κόμβους αυτού και τη χρήση τους, ιδιαίτερα όσον αφορά διασύνδεση με άλλους παρόχους και παροχή μισθωμένων γραμμών.
2. Έχει προστεθεί μια ενότητα (Ενότητα Γ,Γ.2Α) η οποία αποσκοπεί στην ανάλυση λιανικών εσόδων σας ανάλογα με τον τύπο των συνδιαστικών πακέτων από τα οποία προέρχονται π.χ. single play, double play κ.λ.π. .
3. Στην ενότητα Ε έχει τροποποιηθεί η ερώτηση Ε.5 (πληροφορίες κίνησης Διαδικτύου).
4. Έχει καταργηθεί η ενότητα Ζ.2 (συλλογή κλήσεων), καθώς τα σχετικά στοιχεία συλλέγονται πλέον αποκλειστικά μέσα από τα διμηνιαία ερωτηματολόγια.
5. Έχουν προστεθεί δύο ερωτήσεις στην ενότητα Θ (ερωτήσεις Θ.2.5 και Θ.3.5).

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

### **Εξαμηνιαίο ερωτηματολόγιο**

#### **1. Τρόπος υποβολής**

Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια θα πρέπει να υποβληθούν:

- ❖ ηλεκτρονικά (το αρχείο “.xls” του ερωτηματολογίου συμπληρωμένο μέσω υπολογιστή), στην διεύθυνση **report@eett.gr** ή μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής υποβολής ερωτηματολογίων μόλις ανακοινωθεί σχετικώς και
- ❖ έντυπα στα γραφεία της ΕΕΤΤ (Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι, 15125) με την ένδειξη στο φάκελο «Εμπιστευτικό», φέροντας την υπογραφή του Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας.

Προς διευκόλυνσή σας, η έντυπη μορφή πρέπει να περιέχει απαραίτητως τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας (Ενότητα Α1) και μόνο τις ενότητες που έχετε συμπληρώσει (π.χ. Α2, Γ, Ε).

#### **2. Συμπλήρωση ενοτήτων**

Από το ερωτηματολόγιο θα πρέπει να συμπληρώσετε μόνο τις ενότητες που σας αφορούν. Πιο συγκεκριμένα, συμπληρώστε:

- την **Ενότητα Α**, ανεξαρτήτως δραστηριότητας,
- την **Ενότητα Β**, ανεξαρτήτως δραστηριότητας, εφόσον διαθέτετε δικτυακή υποδομή,
- την **Ενότητα Γ**, εφόσον παρέχετε υπηρεσίες λιανικής σταθερής τηλεφωνίας,
- την **Ενότητα Δ**, εφόσον παρέχετε μισθωμένες γραμμές,
- την **Ενότητα Ε**, εφόσον παρέχετε υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο,
- την **Ενότητα ΣΤ**, εφόσον παρέχετε υπηρεσίες μεταγωγής δεδομένων,
- την **Ενότητα Ζ**, εφόσον διαθέτετε διασύνδεση με άλλους παρόχους για την παροχή υπηρεσιών σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας,
- την **Ενότητα Η**, εφόσον χρησιμοποιείτε GSM-Gateways ή άλλους μηχανισμούς για τον τερματισμό κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας χωρίς τη χρήση διασύνδεσης,
- την **Ενότητα Θ**, εφόσον διαθέτετε πακέτα τηλεφωνικών υπηρεσιών, τα οποία βασίζονται σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και επιχειρούν να υποκαταστήσουν τηλεφωνικές υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας.



### 3. Στοιχεία εταιρείας

Κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου θα πρέπει να αναγράψετε προσεχτικά τα **στοιχεία της εταιρείας και του υπεύθυνου επικοινωνίας** του ερωτηματολογίου στην Ενότητα Α1. Τα στοιχεία αυτά δεν υπόκεινται σε επεξεργασία, είναι όμως αναγκαία, σε περίπτωση που απαιτηθεί επικοινωνία μαζί σας για την παροχή διευκρινήσεων.

### 4. Επεμβάσεις στη δομή ερωτηματολογίου

**Δεν επιτρέπεται η αλλαγή δομής του ερωτηματολογίου** (πρόσθεση ή/και διαγραφή γραμμών/στηλών). Σε περίπτωση που παρατηρηθεί αλλαγή δομής η απάντηση θα θεωρείται άκυρη και θα απαιτείται νέα συμπλήρωσή του, εντός των χρονικών ορίων που τέθηκαν κατά την λήψη της παρούσας επιστολής. Προς διευκόλυνσή σας στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, προσπελάσιμες είναι μόνο οι θέσεις που αφορούν στο εξάμηνο στο οποίο αναφέρεται το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο.

### 5. Διορθώσεις και προσθήκες νέων στοιχείων

Στη σπάνια περίπτωση που το ερωτηματολόγιο χρήζει επανέκδοσης λόγω **διόρθωσης ή/και αποστολής νέων στοιχείων**, οφείλετε να συμπληρώσετε την νέα έκδοση του ερωτηματολογίου πάνω στην αμέσως προηγούμενη. Να σημειωθεί ότι η νέα έκδοση πρέπει να περιέχει όλα τα στοιχεία της αμέσως προηγούμενης έκδοσης και επιπλέον όλα τα επιπρόσθετα στοιχεία. Δηλ. θα πρέπει να αποφευχθεί η αποστολή μεμονωμένων φύλλων του αρχικού Excel αρχείου.

Η νέα έκδοση θα πρέπει να συνοδεύεται από επιστολή, στην οποία θα αναφέρονται λεπτομερώς όλες οι αλλαγές που έχουν γίνει από την αμέσως προηγούμενη έκδοση.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

### Ερωτηματολόγιο Μικρών Παρόχων

#### **1. Τρόπος υποβολής**

Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια θα πρέπει να υποβληθούν:

- ❖ ηλεκτρονικά (το αρχείο “.xls” του ερωτηματολογίου συμπληρωμένο μέσω υπολογιστή), στην διεύθυνση [report@eett.gr](mailto:report@eett.gr) ή μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής υποβολής ερωτηματολογίων μόλις ανακοινωθεί σχετικώς και
- ❖ έντυπα στα γραφεία της ΕΕΤΤ (Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι, 15125) με την ένδειξη στο φάκελο «Εμπιστευτικό», φέροντας την υπογραφή του Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας.

Από το ερωτηματολόγιο «**Ερωτηματολόγιο\_Μικρών\_Παρόχων-2011.xls**» θα πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα πεδία, ήτοι:

- Την επωνυμία της εταιρείας (ονοματεπώνυμο σε περίπτωση φυσικών προσώπων)
- Το διακριτικό τίτλο της εταιρείας
- Τον Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ
- Το ονοματεπώνυμο του υπευθύνου συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- E-mail επικοινωνίας
- Τον συνολικό κύκλο εργασιών της εταιρείας για το συγκεκριμένο έτος
- Τα έσοδα, κατά το συγκεκριμένο έτος, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ
- Τις συνολικές επενδύσεις που έχει πραγματοποιήσει η εταιρεία σας κατά το συγκεκριμένο έτος
- Τις επενδύσεις της εταιρείας σας που έχει πραγματοποιήσει η εταιρεία σας σε ενσώματες ακινητοποιήσεις κατά το συγκεκριμένο έτος
- Τον αριθμό των εργαζομένων της εταιρείας κατά τη λήξη του συγκεκριμένου έτους
- Τις δραστηριότητες **που ασκήσατε** (ή τις υπηρεσίες που παρείχατε) κατά το συγκεκριμένο έτος, για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ (σε περίπτωση που δεν ασκήσατε καμία δραστηριότητα του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρακαλούμε να το δηλώσετε).