

**ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ**

**« Ποιότητα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών  
& Προστασία Καταναλωτών »**

**Τρίτη, 11 Δεκεμβρίου 2007 και ώρα 09:00**  
**Ξενοδοχείο Divani Caravel**

09:00–09:15	Προσέλευση – Εγγραφές
09:15–09:45	<p><b>Καλωσόρισμα</b> Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης, Πρόεδρος ΕΕΤΤ</p> <p><b>Κεντρική Ομιλία</b> κ. Κωστής Χατζηδάκης, Υπουργός ΥΜΕ</p> <p><b>Χαιρετισμοί Πολιτικών Κομμάτων</b> κ. Πάνος Παναγιωτόπουλος, Κοινοβουλευτικός Εκπρόσωπος Ν.Δ. κ. Θεοχάρης Τσιόκας, Βουλευτής ΠΑΣΟΚ κ. Θανάσης Λεβέντης, Βουλευτής ΣΥΡΙΖΑ κ. Αθανάσιος Πλεύρης, Βουλευτής ΛΑΟΣ</p>
<p><b>1<sup>η</sup> Ενότητα : «Ο ρόλος των δημόσιων εποπτικών φορέων»</b> Συντονιστής: κ. Θοδωρής Δραβίλλας, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών</p>	
09:45- 10:00	κ. Γιώργος Αναστασόπουλος, Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών - Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών
10:00- 10:15	κ. Γιάννης Οικονόμου, Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή -

	Υπουργείο Ανάπτυξης
10:15–10:30	<i>κ. Γιώργος Διέλλας, Αναπληρωτής του Συνηγόρου Καταναλωτή</i>
10:30–10:45	κ. Νικόλαος Κουλούρης, Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, EETT
10:45-11:15	<i>Ερωτήσεις- Συζήτηση</i>
11:15-11:45	Διάλειμμα Καφέ
<p><b>2<sup>η</sup> Ενότητα «Ο ρόλος των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών»</b>  Συντονιστής: κ. Παναγιώτης Τσανάκας, Μέλος EETT</p>	
11:45- 11:55	κ. Γιώργος Μουζουράκης, Διευθυντής Ρυθμιστικής Προσαρμογής, ΟΤΕ Α.Ε.
11:55-12:05	<i>κ. Παντελής Τζωρτζάκης, Διευθύνων Σύμβουλος, FORTHNET</i>
12:05-12:15	<i>κ. Λάζαρος Λέντζαρης, Γενικός Διευθυντής, HELLAS ON LINE</i>
12:15-12:25	κ. Αλέξανδρος Παπασπυρίδης, Γενικός Διευθυντής Εμπορικών Θεμάτων, VIVODI
12:25 -12:35	κ. Κάρολος Γκίκας, Γενικός Διευθυντής, ON TELECOMS
12:35-12:45	κ. Τομ Στράτος, Διευθυντής Εξυπηρέτησης Πελατών, COSMOTE
12:45-12:55	κ.Γιώργος Στεφανόπουλος, Director of Strategy, VODAFONE
12:55-13:05	κ. Βάιος Καραντίνος, Sales Executive Director, WIND - HELLAS
13:05-13:30	<i>Ερωτήσεις- Συζήτηση</i>
13:30-14:30	Γεύμα

**3<sup>η</sup> Ενότητα: «Ο ρόλος των Καταναλωτικών Οργανώσεων και της Κοινωνίας των Πολιτών»**

Συντονιστής: κ. Μιχάλης Σακκάς, Μέλος ΕΕΤΤ

14:30–14:40	κ. Νικόλαος Τσεμπερλίδης, Πρόεδρος ΚΕΠΚΑ
14:40–14:50	κ. Γεώργιος Λεχουρίτης, Πρόεδρος ΙΝΚΑ
14:50–15:00	κα Παναγιώτα Καλαποθαράκου, Αντιπρόεδρος <i>ΕΚΠΟΙΣΩ</i>
15:00–15:10	κ. Περικλής Βασιλόπουλος, Αντιπρόεδρος, Ένωση Πολιτών για την Παρέμβαση
15:10–15:20	<i>κ. Νίκος Βασιλάκος, Πρόεδρος, Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet</i>
15:20–15:30	κ. Χάρης Ξενάριος, Adslgr.com
15:30–15:40	κ. Περικλής Τζιάρας, Ασύρματο Μητροπολιτικό Δίκτυο Αθηνών
15:40–16:00	Ερωτήσεις- Συζήτηση

Τα πρακτικά της ημερίδας είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και συγκεκριμένα:

<http://www.eett.gr/opencms/sites/EETT/NewsReleases/Events/Imerida111206/PraktikaImeridas.pdf>

Τα συμπεράσματα της ημερίδας είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και συγκεκριμένα:

[http://www.eett.gr/export/sites/default/sites/EETT/NewsReleases/Events/Imerida111206/Confer\\_Review\\_Consumers.pdf](http://www.eett.gr/export/sites/default/sites/EETT/NewsReleases/Events/Imerida111206/Confer_Review_Consumers.pdf)