



Μαρούσι, 5-02-2010

Αρ. Πρωτ. CYTA/ΕΞΕ/3591

Σελ. 7

Προς

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

& ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60

15125, Μαρούσι

Fax: 210 6105049

**Θέμα: Απάντηση της Εταιρείας Cyta στην Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό
«Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών
Υπηρεσιών»**

Κύριοι,

Με το παρόν σας αποστέλλουμε και έντυπα τα σχόλια της Εταιρείας μας στην εν λόγω δημόσια διαβούλευση της Επιτροπής σας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Giorgos Athaninidis".

Γιώργος Αθηνιδίτης

Διευθυντής Υποστήριξης

Επιχειρησιακής Διεύθυνσης



**Απάντηση της εταιρείας Cyta στην
Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον
Κανονισμό «Καθορισμός του Βασικού
Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων
Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.»**

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ως προς το άρθρο 3, παρ.1(α) – Καθορισμός Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης

Σύμφωνα με το προτεινόμενο κείμενο η ανάλυση κλήσεων πρέπει να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και την τιμολογηθείσα διάρκεια μιας κλήσης. Ωστόσο η συγκεκριμένη πληροφορία δεν μπορεί να εξαχθεί από το σύστημα τιμολόγησης της Εταιρείας για τις περιπτώσεις κλήσεων προς προορισμούς που έχουν ελάχιστη χρέωση (για παράδειγμα αν μια κλήση έχει ελάχιστη χρέωση τα 30" και η κλήση του καλούντα έχει διάρκεια 20" θα εμφανιστεί στην ανάλυση η διάρκεια των 20" και όχι των 30"). Ως εκ τούτου παρέχεται στον καταναλωτή η πραγματική διάρκεια της κλήσης. Επιπρόσθετα ο καταναλωτής είναι ενήμερος για την χρέωση και την τυχόν ελάχιστη διάρκεια κλήσης προς κάθε αριθμοσειρά, μέσω του τιμοκαταλόγου του οποίου έχει λάβει γνώση και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις που δεν υφίσταται ελάχιστη διάρκεια χρέωσης, η πραγματική διάρκεια είναι και η τιμολογηθείσα. Σε συνέχεια των ανωτέρω προτείνεται η κάτωθι προσθήκη:

Την ανάλυση των κλήσεων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα δέκα (10) ευρώλεπτά, εξαιρουμένου του ΦΠΑ. Η ανάλυση αυτών των κλήσεων περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση :

- i. τον καλούμενο αριθμό,*
- ii. την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,*
- iii. το χρόνο έναρξης της κλήσης,*
- iv. τη πραγματική διάρκεια της κλήσης,*



ν. τη τιμολογηθείσα διάρκεια της κλήσης, **όπου αυτό είναι εφικτό**

νί. τη χρέωση της κλήσης.

Ως προς το άρθρο 3, παρ. γ – Καθορισμός Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης

Σε συνέχεια της παραπάνω παρατήρησης, ομοίως προτείνεται η κάτωθι προσθήκη για την συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια :

*γ. Συγκεντρωτικές πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική πραγματική διάρκεια, η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια, **όπου αυτό είναι εφικτό**, η συνολική χρέωση για τις υπόλοιπες μη ατελείς κλήσεις των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται δωρεάν.*

Ως προς το άρθρο 3, παρ. 4 – Καθορισμός Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης

Την ανάλυση όλων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης, σε ειδικό τμήμα (ξεχωριστή κατηγορία) του λογαριασμού. Η ανάλυση αυτών περιλαμβάνει τα στοιχεία των ανωτέρω εδαφίων 1(α), 1(γ), 2(α) και 2(γ) κατά περίπτωση, ανεξαρτήτως ύψους χρέωσης. Στην αναγραφή των χρεώσεων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης αναφέρεται και η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του παρόχου υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης ή σε περίπτωση που αυτός δεν είναι γνωστός του παρόχου δικτύου στον οποίο δρομολογούνται οι κλήσεις/ μηνύματα/ εικονομηνύματα υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης.....».

Θεωρούμε ότι η ως άνω προσθήκη επί του προτεινόμενου κειμένου θα πρέπει να απαλειφθεί. Η υποχρέωση καταγραφής ως ξεχωριστή κατηγορία στον λογαριασμό των στοιχείων παρόχου ΥΠΠ ή Παρόχου Δικτύου, δημιουργεί σοβαρή τεχνική



δυσκολία στην υλοποίηση και έντονο διαχειριστικό κόστος. Πέραν τούτου θέλουμε να επισημάνουμε ότι βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, ο Πάροχος ΥΠΠ έχει συγκεκριμένες υποχρεώσεις δημοσιοποίησης της ταυτότητάς του και των στοιχείων επικοινωνίας, καθώς επίσης και πλήρη περιγραφή των χρεώσεων των υπηρεσιών που παρέχει. Ο δε πάροχος του Δικτύου Εκκίνησης Κλήσης έχει συγκεκριμένες υποχρεώσεις οι οποίες αφορούν στην έγγραφη ενημέρωση **κατόπιν σχετικού αιτήματος**, ως προς

- α) την ταυτότητα του Παρόχου Δικτύου ή του Παρόχου ΥΠΠ και, κατά περίπτωση, την επωνυμία, το διακριτικό τίτλο, το Νόμιμο Εκπρόσωπο, τη διεύθυνση της έδρας και τον αριθμό τηλεφώνου των γραφείων του Παρόχου ΥΠΠ,
- β) τις παρεχόμενες ΥΠΠ,
- γ) την αναλυτική χρέωση των παρεχομένων ΥΠΠ,
- δ) το δικαίωμα του Τελικού Χρήστη να αιτηθεί τη φραγή της πρόσβασής του σε ΥΠΠ ως προς την ενημέρωση

Επιπρόσθετα στον ισχύοντα τιμοκατάλογο όπως δημοσιοποιείται και ανακοινώνεται στους πελάτες μας, παρέχεται σχετική ενημέρωση ως προς τις αριθμοσειρές μέσω των οποίων παρέχονται ΥΠΠ και καταγράφεται και η πληροφορία του Παρόχου ΥΠΠ ή του Παρόχου Δικτύου, όπως μας γνωστοποιείται στο αίτημα του αιτούντα παρόχου δικτύου για την ενεργοποίηση της εκάστοτε αριθμοσειράς.

Ως προς το άρθρο 3, παρ. 5 – Καθορισμός Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης

«Σε περιπτώσεις πακέτων με :α) προκαθορισμένο δωρεάν χρόνο ομιλίας, παρέχονται οι πληροφορίες του σημείου 1 για τις κλήσεις οι οποίες ξεπερνούν τη χρονική διάρκεια των δύο (2) λεπτών..».

Δεν είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση της προσκόμισης ανάλυσης μόνο των κλήσεων με διάρκεια δύο (2) λεπτών, καθώς σε ένα πακέτο πέραν των προορισμών για τους οποίους υπάρχει προκαθορισμένος δωρεάν χρόνος ομιλίας, μπορεί να υφίσταται σε



άλλους προορισμούς απεριόριστος δωρεάν χρόνος ομιλίας και σε τρίτους προορισμούς να υφίσταται χρέωση από το πρώτο λεπτό ομιλίας. Κρίνουμε ότι δεν πρέπει να υφίσταται το ως άνω χρονικό όριο και να παρέχεται ανάλυση για όλες τις κλήσεις, άλλως να προστεθεί η κάτωθι πρόταση:

«Σε περιπτώσεις πακέτων με :.α) προκαθορισμένο δωρεάν χρόνο ομιλίας, παρέχονται οι πληροφορίες του σημείου 1 για τις κλήσεις οι οποίες ξεπερνούν τη χρονική διάρκεια των δύο (2) λεπτών.....ή όπου δεν είναι εφικτό παρέχεται η ανάλυση στο σύνολο των κλήσεων, ανεξαρτήτως χρονικής διάρκειας»

Ως προς το άρθρο 3, παρ. 6 – Καθορισμός Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης

6. Σε περιπτώσεις πακέτων με απεριόριστο δωρεάν χρόνο ομιλίας / γραπτών μηνυμάτων / εικονομηνυμάτων / μεταφοράς δεδομένων δεν απαιτούνται οι πληροφορίες των εδαφίων 1(α), 2(α) και 3.

Θα πρέπει να αποσαφηνιστεί τι γίνεται στις περιπτώσεις που σε ένα πακέτο υπάρχει απεριόριστος καθώς και δωρεάν χρόνος ομιλίας. Σε κάθε περίπτωση κρίνουμε ότι θα πρέπει να παρέχεται ανάλυση κλήσεων ανεξαρτήτως χρονικής διάρκειας, όπως επισημάνθηκε παραπάνω.

Ως προς το άρθρο 6

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να αφαιρεθεί τελείως η κάτωθι αναφορά από το άρθρο 6 του προτεινόμενου κειμένου:

Εφόσον το ζητήσει ο συνδρομητής ή ο χρήστης, ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούται σε πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών, αμέσως μετά την αποστολή του λογαριασμού. Στην περίπτωση αυτή δεν θα υφίσταται για τον πάροχο Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρέωση απόδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.



Να ληφθεί υπόψιν ότι η ως άνω αναφορά έρχεται σε αντίφαση με τους Ν. 2225/1994, Ν.3115/2003, το ΠΔ 47/2005 και την κοινοτική Οδηγία 2006/24/ΕΚ. Ειδικότερα και σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών, παρόλο που δεν έχει εκδοθεί σχετικός ρυθμιστικός εθνικός κανόνας ή νόμος, υφίσταται υποχρέωση τήρησης των δεδομένων για διάστημα όχι μικρότερο του εξαμήνου και όχι μεγαλύτερο της διετίας από την ημερομηνία της επικοινωνίας.

Επιπρόσθετα και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η εταιρεία έχει υποχρέωση διεκπεραίωσης των αιτημάτων άρσης του απορρήτου. Σε περίπτωση αιτήματος συνδρομητή μας για πλήρη διαγραφή των κλήσεων, η εταιρεία μας δεν θα έχει τη δυνατότητα να ανταποκριθεί σε σχετικό αίτημα άρσης απορρήτου.