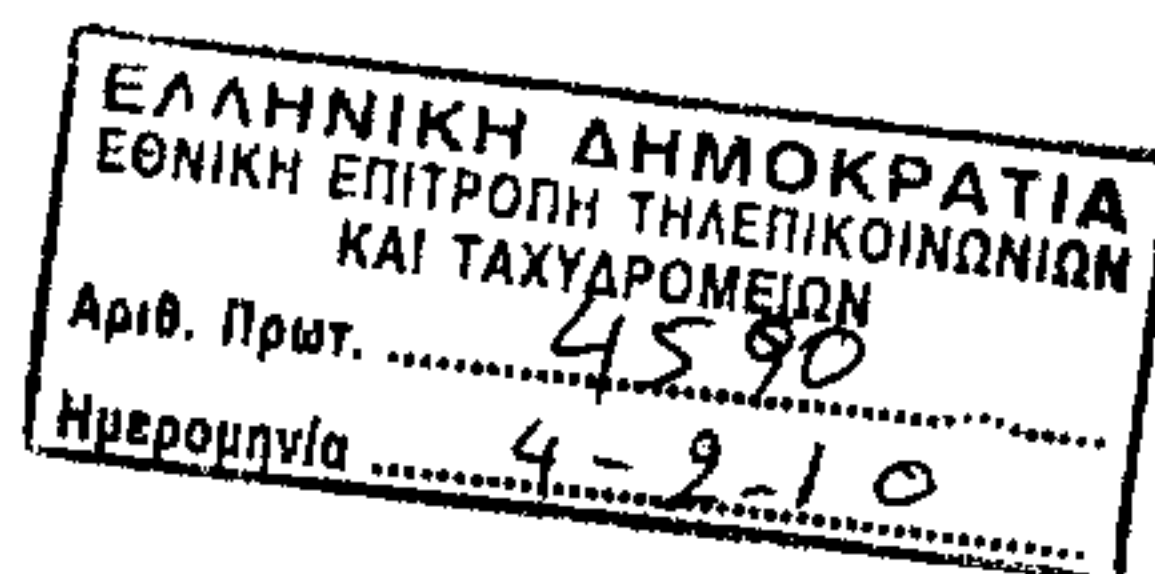


COSMOTE



Μαρούσι, 1/2/2010
Αρ. Πρωτ.: Ν 244

Προς: ΕΕΤΤ
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

Κύριοι,

Σας αποστέλλουμε τις θέσεις της εταιρίας μας αναφορικά με τη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον κανονισμό «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών».

Είμαστε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Ειρήνη Νικολαΐδη
Νομική Σύμβουλος
Γενική Διευθύντρια Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών
& Ρυθμιστικών Θεμάτων

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ «ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ
ΧΡΕΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Κηφισίας 44

Μαρούσι 15125, Μαρούσι – Αττική

Πληροφορίες: Νόπη Τιντζογλίδου - Δικηγόρος

Τηλ.: 210 6177951

Φαξ: 210 6177310

e-mail: pnitzogl@cosmote.gr

ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ:

Άρθρο 3 παρ. 1^α περ. ν και παρ. 1γ: Η αναφορά στο λογαριασμό της τιμολογηθείσας διάρκειας της κλήσης και η διάκρισή της από την πραγματική διάρκεια της κλήσης θα δημιουργήσει σύγχυση στους καταναλωτές.

Στον υφιστάμενο αναλυτικό λογαριασμό μας, αναφέρεται με σαφήνεια η ελάχιστη διάρκεια της χρέωσης ανά κλήση. Επισημαίνεται ότι η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης γνωστοποιείται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, προς τους καταναλωτές και αναφέρεται στους τιμοκαταλόγους των υπηρεσιών μας, στην ιστοσελίδα (www.cosmote.gr), ενώ κάθε πληροφορία σχετικά με τις χρεώσεις των υπηρεσιών μας παρέχεται και μέσω της εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας.

Η επιπλέον αυτή διάκριση μεταξύ πραγματικής και τιμολογηθείσας διάρκειας θα δημιουργήσει έναν πολύπλοκο και δυσανάγνωστο αναλυτικό λογαριασμό και εσφαλμένες εντυπώσεις περί ορθότητας ή μη του λογαριασμού.

Για τον ανωτέρω λόγο προτείνουμε τη διαγραφή του άρθρου 3 παρ. 1^α περ. ν και της φράσης «η συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια» από την παρ. 1γ του άρθρου.

Άρθρο 3 παρ. 1β.: Προτείνουμε η τυχόν τροποποίηση της ΕΕΤΤ για το ύψος του ποσού να ισχύει μετά από εύλογο χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) μηνών από την έκδοση της σχετικής απόφασης, έτσι ώστε οι πάροχοι να έχουν στη διάθεσή τους το απαραίτητο χρονικό διάστημα, ώστε να προσαρμόσουν ανάλογα τα συστήματά τους.

Άρθρο 3 παρ. 3iii:

Η χρέωση των υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων δεν γίνεται με βάση τη διάρκεια της μεταφοράς δεδομένων, αλλά με βάση τον όγκο των δεδομένων.

Κατά συνέπεια, η αναφορά στη διάρκεια μεταφοράς των δεδομένων είναι χωρίς όφελος για το συνδρομητή διότι δεν μπορεί να προβεί σε επαλήθευση και έλεγχο των χρεώσεών του, κάτι που αποτελεί σκοπό της παρούσας Διαβούλευσης.

Για τους ανωτέρω λόγους προτείνεται νέα διατύπωση του άρθρου 3 παρ. 3iii ως εξής: «το χρόνο έναρξης, τη διάρκεια μεταφοράς των δεδομένων ή το συνολικό όγκο δεδομένων, ανάλογα με τον τρόπο χρέωσης της υπηρεσίας, και τη χρέωση της υπηρεσίας».

Άρθρο 3, παρ. 4:

Σύμφωνα με το Μέρος Α', παρ. α του Παραρτήματος III του Νόμου 3431/2006, οι αναλυτικοί λογαριασμοί εκδίδονται ώστε οι καταναλωτές «i. να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους για τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου..... ii. να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται, ελέγχοντας έτσι εύλογα ως ένα βαθμό τους λογαριασμούς τους.» Στη συνέχεια της ίδιας παραγράφου αναφέρεται ότι «Κλήσεις οι οποίες είναι δωρεάν για τον καλούντα, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό.»

COSMOTE

Το αυτό σκεπτικό επαναλαμβάνεται και στον Κανονισμό Γενικών Αδειών. Από τα παραπάνω συνάγεται ότι σκοπός του παρόντος σχεδίου Κανονισμού πρέπει να είναι ο έλεγχος των χρεώσεων του λογαριασμού και όχι ο έλεγχος της κίνησης των συνδρομητών.

Για το λόγο αυτό προτείνουμε οι πληροφορίες του εδαφίου 2(α) για τα εξερχόμενα και εισερχόμενα γραπτά μηνύματα να αφορούν αποκλειστικά και μόνο τα χρέωσιμα γραπτά μηνύματα.

Άρθρο 3 παρ. 7: Η COSMOTE παρέχει στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας αναλυτική χρέωση για τους τρεις τελευταίους ημερολογιακούς μήνες. Η αλλαγή του χρονικού αυτού διαστήματος σε τέσσερις (4) ημερολογιακούς μήνες επιφέρει ανάγκη για δημιουργία περισσότερης χωρητικότητας στα συστήματα της COSMOTE με αποτέλεσμα σημαντικό επιπρόσθετο κόστος. Θεωρούμε ότι, με βάση και την αρχή της αναλογικότητας, το διάστημα των τριών μηνών είναι επαρκές για παροχή αναλυτικής χρέωσης στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας.

Άρθρο 6: Η αναφερόμενη στο δεύτερο εδάφιο του άρθρου, πλήρης διαγραφή των κληθέντων αριθμών, κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή, αμέσως μετά την αποστολή του λογαριασμού, έρχεται σε αντίθεση με την υφιστάμενη νομοθεσία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση διαγραφής των κληθέντων αριθμών από τα συστήματα του παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο πάροχος δεν θα δύναται να παρέχει τα αιτούμενα στοιχεία προς τις αρμόδιες αρχές (αστυνομικές, εισαγγελικές κλπ). Επισημαίνεται ότι εκκρεμεί η ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας 2006/24/EK σύμφωνα με το άρθρο 6 της οποίας «Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι κατηγορίες δεδομένων του άρθρου 5 διατηρούνται για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο του εξαμήνου και όχι μεγαλύτερο της διετίας από την ημερομηνία της επικοινωνίας.» Για το λόγο αυτό προτείνεται η διαγραφή του δεύτερου εδαφίου.

Άρθρο 7: Πληθώρα υπηρεσιών παρέχονται στους συνδρομητές μέσω εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας (διαδίκτυο, τηλεφωνικά, με sms κλπ.). Επίσης μέσω της εφαρμογής My Account/E-bill οι συνδρομητές της COSMOTE λαμβάνουν ηλεκτρονικά τους λογαριασμούς τους.

Στη εποχή της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης σκόπιμο είναι να παρέχεται κατ' αρχήν σε ηλεκτρονική μορφή και μόνο εφόσον ο συνδρομητής επιθυμεί να λαμβάνει το λογαριασμό του σε έντυπη μορφή θα πρέπει να το δηλώνει.

Σε κάθε περίπτωση η δήλωση του συνδρομητή θα μπορεί να υποβάλλεται με κάθε πρόσφορο τρόπο.

Άρθρο 10: Δεδομένου ότι αλλάζει το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης και προστίθενται και νέες υποχρεώσεις στους παρόχους, θα πρέπει να οριστεί ένα διάστημα έξι (6) μηνών, ώστε να προσαρμόσουν οι πάραχοι τα πληροφοριακά συστήματά τους στις νέες υποχρεώσεις, που αναφέρονται στο υπό διαβούλευση κείμενο.

