

Μαρούσι 05/02/2010

Προς :
ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων)
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών»

Αρ. Σελίδων: 1+1

Αξιότιμοι κύριοι,

Στην παρούσα επισυνάπτονται οι θέσεις μας επί της από Δεκεμβρίου 2009 Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών»

Ευχαριστούμε και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.
Με εκτίμηση,

Χαράλαμπος Καρώνης
Γενικός Διευθυντής
Telecom Revolution Μο. Ε.Π.Ε.

TELECOM REVOLUTION
ΜΟΝΟΤΗΛΕΩΝ Ε.Π.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
/ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 60Α, ΚΗΦΙΣΙΟ 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ: 211 700 5000, FAX: 210 6149 504
Α.Φ.Μ. 540089844 Δ.Ο.Υ. ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ

Διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 60 Α Τηλεπόλη (Bell's Center - κτίριο 2+2^{ος} όροφος) 151 25 Μαρούσι
Τηλέφωνο: 20 211 600000 Fax: 20 210 6149504
URL: <http://www.telecomrevolution.gr>
E-mail: info@telecomrevolution.gr



Σχόλια επί του προτεινομένου σχεδίου απόφασης για τον Κανονισμό « Καθορισμός του Βασικού Επίπεδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών »

• Στο Άρθρο 3 / Παράγραφος 1.α.ν :

Στη συγκεκριμένη παράγραφο αναφέρεται ότι το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης πρέπει να περιλαμβάνει και την «τιμολογηθείσα διάρκεια της κλήσης». Εύλογα ο όρος αυτός έχει εφαρμογή μόνο όταν το βήμα χρέωσης τη κλήσης, ορίζεται με μονάδα χρόνου (πχ ανά δευτερόλεπτο ή ανά λεπτό) και όχι όταν το βήμα χρέωσης είναι ανά κλήση. Προτείνεται να προστεθεί σχετική διευκρίνιση ως εξής:

ν. την τιμολογηθείσα διάρκεια της κλήσης (στις περιπτώσεις που το βήμα χρέωσης της κλήσης ορίζεται με μονάδες χρόνου όπως πχ ανά δευτερόλεπτο, ανά λεπτό κλπ)

• Στο Άρθρο 5 / Παράγραφος 1 :

Η συγκεκριμένη παράγραφος προβλέπει ότι «Το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης παρέχεται κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή». Δεδομένου ότι ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί κάτι τέτοιο αναδρομικά στον Τηλεπικοινωνιακό του Πάροχο, εκτιμούμε ότι σε αυτή την περίπτωση θα έπρεπε να προβλέπεται και το μέγιστο διάστημα για το οποίο ο Συνδρομητής δύναται να το αιτηθεί. Προτείνεται προσθήκη στη συγκεκριμένη παράγραφο ως εξής:


1. Το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης παρέχεται κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή. Ο συνδρομητής δύναται να αιτηθεί ακόμη και αναδρομικά στον Τηλεπικοινωνιακό του Πάροχο να του παράσχει το Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης, για τους τέσσερις (4) τελευταίους ημερολογιακούς μήνες

• Στο Άρθρο 6 :

Στο συγκεκριμένο άρθρο μεταξύ άλλων προβλέπεται ότι «Εφόσον το ζητήσει ο συνδρομητής ή ο χρήστης, ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούται σε πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών, αμέσως μετά την αποστολή του λογαριασμού. Στην περίπτωση αυτή δεν θα υφίσταται για τον πάροχο Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρέωση αιτύδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.»

Το συγκεκριμένο άρθρο δεν προβλέπει τι θα συμβεί στην περίπτωση όπου με παρέμβαση Εισαγγελικής ή άλλης Αρμόδιας Αρχής ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος κληθεί να παράσχει αναλυτικά στοιχεία κλήσεων για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία για την άρση του απορρήτου της επικοινωνίας. Είναι προφανές ότι αν ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, κατόπιν προγενέστερου αιτήματος του συνδρομητή ή του χρήστη είχε υποχρεωθεί στην πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών από τα συστήματά του δεν θα είναι σε θέση να ικανοποιήσει οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα αρμόδιας Αρχής.

Για τους ανωτέρω λόγους θεωρούμε ότι ο συγκεκριμένος όρος του Άρθρου 6 θα πρέπει να παραλειφθεί.


ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.
ΕΤΙΜΗΣΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΔΑΡΚΑΣ 64 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ 13120 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΤΗΛ 210 760 3000, FAX 210 8140 594
ΑΦΑΤ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΕΛΤΑ - ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ