

ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
της WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.
επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την:

«Τροποποίηση Ταχυτήτων Ευρυζωνικών Υπηρεσιών»

**σύμφωνα με το άρθρο 30 του Ν. 3431/2006 και την παράγραφο 2.1.5 του
Παραρτήματος Β του Κανονισμού Γενικών Αδειών, όπως αυτός ισχύει.**

Παρατήρηση νομικού περιεχομένου: Οι απόψεις που κατωτέρω διατυπώνονται, αποτελούν σχολιασμό του κειμένου που έθεσε προς Δημόσια Διαβούλευση η Ε.Ε.Τ.Τ., αναφορικά με *την Τροποποίηση Ταχυτήτων Ευρυζωνικών Υπηρεσιών*. Οι θέσεις που διατυπώνονται δεν τυγχάνουν νομικά δεσμευτικές για την WIND Ελλάς.

[Λευκή σελίδα]

Αναφορικά με την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ τροποποίηση των ταχυτήτων ADSL προσβάσεων, θεωρούμε ότι απαιτείται ενδελεχής έλεγχος των συνεπειών της εν λόγω τροποποίησης πριν αποφανθεί η Επιτροπή Σας επί της έγκρισής της ή μη.

Συγκεκριμένα, όπως αναφέρεται και στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης, ο ΟΤΕ προτίθεται να αναβαθμίσει την ταχύτητα της ADSL πρόσβασης όχι μόνο στα μεμονωμένα προϊόντα ADSL που παρέχει αλλά και σε κάθε τύπου συνδυαστικό πακέτο/προσφορά (bundle) παρέχει επί της παρούσης στους συνδρομητές του και στο οποίο περιλαμβάνεται πρόσβαση ADSL. Ωστόσο, για το σύνολο των συνδυαστικών πακέτων/προσφορών που παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνίας ο ΟΤΕ υπέχει την υποχρέωση προηγούμενης έγκρισης από την ΕΕΤΤ. Επιπλέον, σε κάθε περίπτωση προσφορών του ΟΤΕ δεδομένης της Σημαντικής Ισχύος και Δεσπόζουσας θέσης του σε κρίσιμες αγορές χονδρικής (Αγορά ΑΠΤΒ, Αγορά ΧΕΠ) και λιανικής (Αγορά λιανικής narrowband πρόσβασης, αγορά εθνικών κλήσεων), είναι πιθανό να προκύπτουν παραβάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού (ενδεικτικά συμπίεση περιθωρίων κέρδους, leverage of market power, cross-subsidisation κλπ.), ζήτημα το οποίο χρήζει εξέτασης πριν επιτραπεί η προταθείσα από τον ΟΤΕ τροποποίηση, υπό τους συγκεκριμένους όρους.

Θεωρούμε ότι με την αυτόματη αύξηση της ταχύτητας της ADSL πρόσβασης από 8Mbps σε έως 24Mbps ο ΟΤΕ επωμίζεται ένα εσωτερικό κόστος δικτύου. Το κόστος αυτό θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και βάσει αυτού θα πρέπει να επανεξεταστεί η συμβατότητα με το δίκαιο του ανταγωνισμού του συνόλου των πακέτων του ΟΤΕ τα οποία εμπεριέχουν πρόσβαση ADSL, είτε μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες πρόσβασης, κλήσεων και IPTV. Το κόστος αυτό είναι υπαρκτό και συνδέεται άμεσα με τη μέση ταχύτητα των έως τώρα συνδρομητών σε ταχύτητα πρόσβασης έως 24Mbps και την τρέχουσα λιανική τιμή της υπηρεσίας Conn-x έως 24Mbps η οποία είναι 24% μεγαλύτερη αυτής με ταχύτητα 8Mbps.

Ειδικότερα, θεωρούμε πως είναι εξαιρετικά πιθανό η αύξηση του κόστους σε συνδυασμό με τη διατήρηση των ισχυουσών λιανικών τιμών να οδηγήσει σε συμπίεση περιθωρίου κέρδους. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το συνδυαστικό πακέτο ΟΤΕ DP8 + Conn-x Talk προσέφερε έκπτωση 16% επί του αθροίσματος των επιμέρους υπηρεσιών που περιελάμβανε το πακέτο. Εφόσον το πακέτο αυτό τροποποιηθεί ούτως ώστε να προσφέρει τις ίδιες λοιπές υπηρεσίες, αλλά με 24 Mbps, η έκπτωση που θα λαμβάνει ο συνδρομητής αγοράζοντας το συνδυαστικό πακέτο αντιστοιχεί σε **24%** επί του αθροίσματος των σημερινών τιμών των επιμέρους προϊόντων που περιλαμβάνονται στο εν λόγω συνδυαστικό πακέτο (η σχετική ανάλυση παρατίθεται στο *Σχετικό 1*).

Το γεγονός ότι ο ΟΤΕ θα προχωρήσει παράλληλα και αναλογικά τα προϊόντα χονδρικής τύπου ΑΡΥΣ δεν θα πρέπει να δημιουργεί την εσφαλμένη εντύπωση ότι αίρει τυχόν προβληματισμούς περί συμπίεσης περιθωρίου κέρδους, λόγω της αντίστοιχης μείωσης του κόστους σε επίπεδο χονδρικής. Τούτο διότι η συντριπτική πλειονότητα των ευρυζωνικών συνδέσεων που προσφέρουν οι λοιποί Πάροχοι Τηλεπικοινωνιών είτε μεμονωμένα είτε (κατά κύριο λόγο) σε συνδυασμό με λοιπές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (π.χ. κλήσεις) βασίζονται στην ΑΠΤΒ και όχι

στο προϊόν ΑΡΥΣ, στο οποίο βασίζεται εξαιρετικά μικρός αριθμός ευρυζωνικών συνδέσεων, ο οποίος μάλιστα βαίνει μειούμενος. Προς επίρρωση των ανωτέρω αναφέρεται ότι το ποσοστό ευρυζωνικών συνδέσεων που βασίζονται σε γραμμές ΑΡΥΣ ανέρχόταν στο τέλος του 2009 σε 2,7% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών.¹

Για τους ανωτέρω λόγους, καλούμε την Επιτροπή Σας, πριν προβεί στην έγκριση των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τροποποιήσεων να εξετάσει σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες αν τα συνθετικά πακέτα / προσφορές που θα φέρουν ως συστατικό τη νέα ταχύτητα πρόσβασης ADSL είναι συμβατά με την εφαρμογή πρακτικής συμπίεσης περιθωρίου (price squeeze).

Τέλος, θα θέλαμε να εκφράσουμε την έντονη ανησυχία μας για το γεγονός ότι ο ΟΤΕ με καταχωρίσεις στον Τύπο και στα ΜΜΕ (βλ. *Σχετικό 2*) αποπειράται να προκαταλάβει τους συνδρομητές δημιουργώντας την εντύπωση ότι πρόκειται για μια αμιγώς ωφέλιμη τροποποίηση των προσφορών του και τυχόν άρνηση της Επιτροπής Σας να την εγκρίνει λόγω μη συμβατότητας με τους κανόνες περί ελεύθερου ανταγωνισμού θα απέβαινε εις βάρος των καταναλωτών στερώντας τους τα οφέλη μιας τέτοιας προσφοράς. Με τον τρόπο αυτό σαφώς παραπλανούνται οι συνδρομητές καθώς αποκρύπτεται το γεγονός ότι τυχόν παράβαση του δικαίου του ανταγωνισμού πλήττει κυρίως τους ίδιους τους καταναλωτές που στερούνται τα οφέλη μιας υγιούς ανταγωνιστικής αγοράς, η οποία επιτρέπει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων, την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών και εν τέλει την προσφορά καλύτερων τιμών και περισσότερων επιλογών.

Μαρούσι, 22 Μαρτίου 2010
Για τη WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.
Κων/να Κουβέλου
Interconnection, Carrier Relations & Fixed Regulatory

¹ “Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα, Δ’ Τρίμηνο 2009”, Αναφορά ΕΕΤΤ, Φεβρουάριος 2010 (http://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/Market_Reports/Broadband_stats_2009-Q4.pdf)

ΣΧΕΤΙΚΟ 1

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	OTE DP8 + Conn-x Talk	Nominal Price	OTE DP24 + Conn-x Talk	Nominal Price
Πάγιο γραμμής	OXI	15,00 €	OXI	15,00 €
ADSL	8 Mbps	22,88 €	24 Mbps	28,37 €
Αστικές - Υπεραστικές Κλήσεις προς Σταθερά (+60' Κινητά)	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ	15,15 €	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ	15,15 €
ΣΥΝΟΛΟ	44,6 €	53,03 €	44,6 €	58,52 €
Διαφορά Bundle με άθροισμα τιμών επιμέρους υπηρεσιών του bundle (€)		8,4 €		13,9 €
Διαφορά Bundle με άθροισμα τιμών επιμέρους υπηρεσιών του bundle (%)		16%		24%

Νέα Τηλεφωνική Σύνδεση

Η απλή τηλεφωνική σύνδεση (PSTN) σας προσφέρει 1 αναλογική πρόσβαση που σας παρέχει 1 γραμμή (για τηλέφωνο ή fax ή internet) και 1 τηλεφωνικό αριθμό.

Ταχύτητες πρόσβασης

<input type="radio"/>	Conn-x 2Mbps	<input type="text" value="0"/> αίο τέλος
<input type="radio"/>	Conn-x 8Mbps	<input type="text"/> αίο τέλος
<input type="radio"/>	Conn-x 24Mbps	<input type="text"/> αίο τέλος

Επιλογές απεριόριστων κλήσεων

<input type="radio"/>	Επιλογή απεριόριστων κλήσεων προς όλα τα σταθερά, κάθε μέρα, όλη μέρα και 60' Δωρεάν κλήσεις προς όλα τα κινητά	<input type="text"/> αίο τέλος
-----------------------	---	--------------------------------

Πηγή: www.oteshop.gr

ΝΕΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ADSL ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗ ΧΩΡΑ

Στον ΟΤΕ είμαστε έτοιμοι να προχωρήσουμε, για άλλη μια φορά, σε αναβάθμιση των ταχυτήτων ADSL πανελλαδικά χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση στους καταναλωτές.

Σύντομα:

- όσοι έχουν **2Mbps** θα έχουν **διπλάσια ταχύτητα upload**
- όσοι έχουν **8Mbps** θα έχουν **ταχύτητες έως 24Mbps**
- όσοι έχουν **24Mbps** θα έχουν **χαμηλότερες τιμές** που θα ανακοινωθούν μόλις ενεργοποιηθούν οι αναβαθμίσεις.

Έτσι οι ταχύτητες που θα προσφέρουμε θα είναι δύο:

- **2Mbps / 512Kbps**
- **έως 24Mbps / 1Mbps.**

Οι αναβαθμίσεις ισχύουν για **νέους** και **υφιστάμενους** πελάτες, **οικιακούς** και **επιχειρησιακούς**, **λιανικής** και **χονδρικής**.

Το δίκτυο του ΟΤΕ, φέρνει την ευρυζωνικότητα ήδη σε περισσότερα από 1.000.000 νοικοκυριά και επιχειρήσεις διαθέτοντας πάνω από **1.500.000** εγκατεστημένες πόρτες ADSL, σε περισσότερα από **1.500** σημεία σε όλη την Ελλάδα.

Στον ΟΤΕ αναβαθμίζουμε διαρκώς τις ευρυζωνικές ταχύτητες πρόσβασης από το 2006 αποδεικνύοντας στην πράξη ότι είμαστε ο βασικός φορέας ανάπτυξης των νέων τεχνολογιών στην Ελλάδα.

Συνεχίζουμε δυναμικά να προσφέρουμε σύγχρονες υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.



www.ote.gr

ΑΓΓΕΛΙΟΦΟΡΟΣ ΚΥΡΙΑΚΗΣ 14.3.10