

Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης
σχετικά με το Σχέδιο Κανονισμού για τη
Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο
Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών
Προϊόντων Λιανικής» για τις Ταχυδρομικές
Υπηρεσίες

Απρίλιος 2018

Περιεχόμενα

1 Πρόλογος	3
2 Ανάλυση Απαντήσεων	4
Σχόλια επί του Άρθρου 5:	4
Σχόλια επί του Άρθρου 7:	4
2.1 Γενικές Παρατηρήσεις - Σχόλια	5

1. Πρόλογος

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με το Σχέδιο Κανονισμού για τη Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, η οποία διήρκησε από την 10η Δεκεμβρίου 2017 έως και την 7η Φεβρουαρίου 2018.

Στόχος της Δημόσιας Διαβούλευσης ήταν να λάβει η ΕΕΤΤ απόψεις και σχόλια για την ως άνω ρύθμιση από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η ΕΕΤΤ ευχαριστεί τους φορείς που έλαβαν μέρος στην Δημόσια Διαβούλευση. Στην παρούσα Δημόσια Διαβούλευση κατέθεσαν τις απόψεις τους δυο (2) πάροχοι: η εταιρεία «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» και η εταιρεία «DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.».

Με το παρόν κείμενο, παρουσιάζεται η σύνοψη των απαντήσεων των συμμετεχόντων στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης, καθώς και οι απόψεις της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τα βασικότερα σημεία των παρατηρήσεων των ως άνω συμμετεχόντων. Επιπλέον, στο δεύτερο μέρος της παρούσας αναφοράς παρατίθενται τα κυριότερα σχόλια των συμμετεχόντων στην Διαβούλευση επί των ζητημάτων του Παρατηρητηρίου καθώς και οι απαντήσεις της ΕΕΤΤ επί αυτών. Σημειώνεται ότι, οι απαντήσεις έχουν δημοσιευθεί αυτούσιες στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ.

2. Ανάλυση Απαντήσεων

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνεται η περίληψη των απαντήσεων των παρόχων και η θέση της ΕΕΤΤ επί των απόψεων αυτών.

Σχόλια επί του Άρθρου 5:

Παράγραφος 1

Δύο συμμετέχοντες ανέφεραν ότι η προθεσμία των πέντε (5) εργάσιμων ημερών, για την εισαγωγή /ενημέρωση του Αποθετηρίου με τα δημόσια δεδομένα, από την ημερομηνία εμπορικής διάθεσης νέας ταχυδρομικής υπηρεσίας ή μεταβολής υφιστάμενης είναι μικρή. Ο ένας συμμετέχων πρότεινε την επέκταση της σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Ο άλλος συμμετέχων πρότεινε την επέκταση της σε διάστημα όχι μικρότερο των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.

Αποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχόλια των παρόχων, επεκτείνει την προθεσμία των πέντε (5) εργάσιμων ημερών για την εισαγωγή /ενημέρωση του Αποθετηρίου με τα δημόσια δεδομένα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Επιπλέον, σε περίπτωση ανάγκης διευκρινίσεων, μετά την ανταπόκριση της ΕΕΤΤ στο ερώτημα του παρόχου, το χρονικό διάστημα των δέκα (10) εργάσιμων ημερών παρατείνεται αναλόγως.

Σχόλια επί του Άρθρου 7:

Ένας συμμετέχων ανέφερε ότι το διάστημα των πέντε (5) εργάσιμων ημερών για την αποκατάσταση των σφαλμάτων από τους παρόχους, μετά από την σχετική αποστολή τους από την ΕΕΤΤ, πρέπει να διευρυνθεί κατ'αντιστοιχία με την προθεσμία του άρθρου 5.

Άποψη ΕΕΤΤ

1. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη το ανωτέρω σχόλιο του παρόχου, επεκτείνει την προθεσμία των πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες.

2.1 Γενικές Παρατηρήσεις - Σχόλια

Ένας συμμετέχων υπέβαλε επιπλέον των απαντήσεων στα άρθρα του Σχεδίου Κανονισμού και γενική παρατήρηση επί του Συστήματος του Παρατηρητηρίου. Συγκεκριμένα, θα ήθελε να λαμβάνει σε τριμηνιαία βάση στοιχεία επισκεψιμότητας του site του Παρατηρητηρίου έτσι ώστε να γνωρίζει πόσες επισκέψεις την ημέρα δέχεται το εν λόγω site, τι αναζητούν οι περισσότεροι χρήστες, ποιες σελίδες επισκέπτονται, πόση ώρα αφιερώνουν σε κάθε σελίδα κ.α. Με τον τρόπο αυτό θεωρεί ότι θα λάμβανε χρήσιμες πληροφορίες για τις προτιμήσεις των καταναλωτών και ενδεχομένως να τον οδηγήσει σε καλύτερες και αποτελεσματικότερες υπηρεσίες προς αυτούς.

Άποψη ΕΕΤΤ

Λαμβάνοντας υπόψη το σχόλιο του παρόχου και κατανοώντας την αναγκαιότητα ενημέρωσης για την επισκεψιμότητα του δικτυακού τόπου του Παρατηρητηρίου Τιμών, η ΕΕΤΤ επεξεργάζεται τη δυνατότητα παροχής στατιστικών στοιχείων του συστήματος στους παρόχους.