



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1551

28 Ιουλίου 2009

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- Νυχτερινή εργασία και εργασία κατά τις Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες του προσωπικού που υπηρετεί εντός των Καταστημάτων Κράτησης, των Ειδικών Καταστημάτων Κράτησης Νέων, των Θεραπευτικών Καταστημάτων και της Κ.Α.Υ. Φυλακών και της υπηρεσίας Εξωτερικής Φρούρησης αυτών..... 1
- Εξουσιοδότηση υπογραφής εγγράφων «Με εντολή Προέδρου» σε τακτικό υπάλληλο της ΕΕΤΤ..... 2
- Τροποποίηση της υπ' αριθμ. Α.Π. 451/010/2007 απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1943/τ.Β'/2007)..... 3
- Παροχή Εξουσιοδότησης σε Προϊσταμένους Διευθύνσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων προς έγκριση και υπογραφή των εντολών μετακίνησης των μελών του προσωπικού της οργανικής τους μονάδας για ταξίδια εσωτερικού..... 4

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- Αριθμ. 111400 (1)
Νυχτερινή εργασία και εργασία κατά τις Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες του προσωπικού που υπηρετεί εντός των Καταστημάτων Κράτησης, των Ειδικών Καταστημάτων Κράτησης Νέων, των Θεραπευτικών Καταστημάτων και της Κ.Α.Υ. Φυλακών και της υπηρεσίας Εξωτερικής Φρούρησης αυτών.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΑΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις: α) του άρθρου 16 του ν. 3205/2003 (ΦΕΚ 297 Α') «Μισθολογικές ρυθμίσεις λειτουργών και υπαλλήλων του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α., μονίμων στελεχών των ενόπλων Δυνάμεων και αντίστοιχων της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού και Λιμενικού Σώματος και άλλες συναφείς διατάξεις» όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 7 του άρθρου 17 του ν. 3226/2004 (ΦΕΚ 24/τ.Α'), β) των άρθρων 48 και 49 του ν. 2721/1999

(ΦΕΚ 112/τ.Α') «Τροποποίηση και αντικατάσταση διατάξεων των νόμων 1756/1988 (ΦΕΚ 35/τ.Α'), 1729/1987 (ΦΕΚ 144/τ.Α') του Ποινικού Κώδικα, του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας, του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας και άλλες διατάξεις», όπως αντικαταστάθηκαν και προστέθηκαν με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 3388/2005 (ΦΕΚ 225/τ.Α') «Θέματα εξωτερικών φρουρών και άλλες διατάξεις» και γ) του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ/τος 63/2005 (ΦΕΚ 98 Α').

2. Το άρθρο 16 του π.δ/τος 215/2006 (ΦΕΚ 217/τ.Α') «Κανονισμός Οργάνωσης και Λειτουργίας της Υπηρεσίας Εξωτερικής Φρούρησης Καταστημάτων Κράτησης».

3. Την υπ' αριθμ. 56568/28.5.2004 (ΦΕΚ 842/τ.Β') απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Δικαιοσύνης, στο Γενικό Γραμματέα, στους Γενικούς Διευθυντές κλπ.», όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τις υπ' αριθμ. 82834/25.8.2005 (ΦΕΚ 1304/τ.Β'), 101266/24.10.2005 (ΦΕΚ 1490/τ.Β'), 9311/26.1.2006 (ΦΕΚ. 104/τ.Β'), 21614/26.2.2008 (ΦΕΚ 404/τ.Β'), 140130/2.12.2008 (ΦΕΚ 2556/τ.Β') και 42515/23.3.2009 (ΦΕΚ 597/τ.Β'), όμοιες αποφάσεις.

4. Το γεγονός ότι τα Καταστήματα Κράτησης, τα Ειδικά Καταστήματα Κράτησης Νέων, τα Θεραπευτικά Καταστήματα και η Κ.Α.Υ. Φυλακών, είναι υπηρεσίες που λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου (άρθρο 7 του ν. 754/1978) και για την κάλυψη των αναγκών τους απαιτείται η παροχή εργασίας και κατά τις εξαιρέσιμες ημέρες και νυχτερινές ώρες εκ μέρους των υπαλλήλων που υπηρετούν σε αυτές.

5. Την υπάρχουσα έλλειψη προσωπικού στις ανωτέρω υπηρεσίες και τις έκτακτες και απρόβλεπτες υπηρεσιακές ανάγκες για τη φύλαξη των κρατουμένων.

6. Το γεγονός ότι για την αντιμετώπιση των υπηρεσιακών αναγκών των Καταστημάτων Κράτησης, λόγω της φύσεως της λειτουργίας τους (σε 24ωρη βάση) απαιτείται η παροχή εργασίας κατά τις νυχτερινές ώρες των εργαζόμενων ημερών, από όλο το προσωπικό του κλάδου ΔΕ Φύλαξης και της Υπηρεσίας Εξωτερικής Φρούρησης, εκ περιτροπής, ο αριθμός του οποίου ανέρχεται σε 4.250 υπαλλήλους.

7. Το γεγονός ότι από την εφαρμογή των διατάξεων της απόφασης αυτής προκαλείται δαπάνη 3.820.000,00 Ευρώ περίπου, η οποία θα βαρύνει τις πιστώσεις του

Κ.Α.Ε. 512 του Ειδικού Φορέα 17-310 και ότι στον Κ.Α.Ε. 512 υπάρχει εγγεγραμμένη ετήσια πίστωση 7.900.000,00 Ευρώ, αποφασίζουμε:

Α. Εγκρίνουμε για το χρονικό διάστημα από 1.7.2009 μέχρι 31.12.2009 συνολικά 848.280 ώρες, για απασχόληση 4.250 υπαλλήλων των Καταστημάτων Κράτησης, των Ειδικών Καταστημάτων Κράτησης Νέων, των Θεραπευτικών Καταστημάτων και της Κ.Α.Υ. Φυλακών, που υπηρετεί εντός αυτών και στην Υπηρεσία Εξωτερικής Φρούρησης, κατά τις νυχτερινές ώρες εργασιών ημερών και νυχτερινές και ημερήσιες ώρες Κυριακών και εξαιρέσιμων προς συμπλήρωση της εβδομαδιαίας υποχρεωτικής εργασίας τους.

Οι ανωτέρω ώρες κατανέμονται κατά Υπηρεσία για το ανωτέρω χρονικό διάστημα, ως εξής:

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	ΩΡΕΣ
1. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ-ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ-ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	140.450
2. ΨΥΧΙΑΤΡΕΙΟ ΚΡΑΤ/ΝΩΝ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	15.910
3. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΡΑΤ/ΝΩΝ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	10.610
4. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΕΛΕΩΝΑ ΘΗΒΑΣ	12.870
5. Ε.Κ.Κ.Ν.ΑΥΛΩΝΑ	27.820
6. Κ.Α.Υ.ΦΥΛΑΚΩΝ	5.680
7. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΠΑΤΡΑΣ	54.100
8. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	19.620
9. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	23.610
10. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ	20.890
11. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	45.560
12. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	13.410
13. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΤΙΡΥΝΘΑΣ	11.560
14. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΑΓΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ	12.850
15. Α.Σ.Κ.Α. ΚΑΣΣΑΒΕΤΕΙΑΣ	22.510
16. Ε.Κ.Κ.Ν.ΒΟΛΟΥ	16.750
17. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	15.730
18. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	18.510
19. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	37.500
20. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	48.750
21. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΝΑΥΠΛΙΟΥ	22.740
22. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΧΑΝΙΩΝ	18.800
23. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΟΡΙΝΘΟΥ	10.250
24. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΤΡΙΠΟΛΗΣ	13.910
25. ΠΡΕΒΑΝΤΟΡΙΟ ΚΡΑΤ/ΝΩΝ ΑΜΦΙΣΣΑΣ	13.020
26. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΝΕΑΠΟΛΗΣ	14.180
27. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΧΙΟΥ	11.640
28. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΩ	12.130
29. Ι.Α.Α.ΑΡΡΕΝΩΝ ΒΟΛΟΥ	2.100
30. Κ.Α.Τ.Κ.ΕΛΕΩΝΑ ΘΗΒΑΣ	25.110
31. ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Α΄ ΤΥΠΟΥ ΜΑΛΑΝΔΡΙΝΟΥ	45.670
32. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΔΟΜΟΚΟΥ	42.280
33. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	41.760
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	848.280

Β. Εγκρίνουμε για το ίδιο χρονικό διάστημα από 1.7.2009 μέχρι 31.12.2009, συνολικά 116.940 ώρες για την απασχόληση 4.250 υπαλλήλων των ανωτέρω υπηρεσιών πέραν της υποχρεωτικής κατά τις νυχτερινές ώρες των εργασιών ημερών, καθώς και για ημερήσια και νυχτερινή εργασία κατά τις Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες, κατά Υπηρεσία ως εξής:

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	ΩΡΕΣ
1. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ-ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ-ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	20.620
2. ΨΥΧΙΑΤΡΕΙΟ ΚΡΑΤ/ΝΩΝ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	2.990

3. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΡΑΤ/ΝΩΝ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	2.560
4. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΕΛΕΩΝΑ ΘΗΒΑΣ	4.160
5. Ε.Κ.Κ.Ν.ΑΥΛΩΝΑ	3.940
6. Κ.Α.Υ.ΦΥΛΑΚΩΝ	2.790
7. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΠΑΤΡΑΣ	5.210
8. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	1.860
9. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	3.620
10. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ	3.210
11. ΚΛΕΙΣΤΗ ΦΥΛΑΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	4.200
12. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	2.950
13. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΤΙΡΥΝΘΑΣ	3.240
14. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΑΓΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ	2.360
15. Α.Σ.Κ.Α. ΚΑΣΣΑΒΕΤΕΙΑΣ	2.690
16. Ε.Κ.Κ.Ν. ΒΟΛΟΥ	2.180
17. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2.060
18. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	3.300
19. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	6.050
20. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	5.220
21. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΝΑΥΠΛΙΟΥ	3.580
22. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΧΑΝΙΩΝ	3.160
23. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΟΡΙΝΘΟΥ	1.180
24. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΤΡΙΠΟΛΗΣ	1.430
25. ΠΡΕΒ.ΚΡΑΤ/ΝΩΝ ΑΜΦΙΣΣΑΣ	3.190
26. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΝΕΑΠΟΛΗΣ	870
27. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΧΙΟΥ	1.600
28. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΦΥΛΑΚΗ ΚΩ	1.610
29. Ι.Α.Α.ΑΡΡΕΝΩΝ ΒΟΛΟΥ	1.030
30. Κ.Α.Τ.Κ.ΕΛΕΩΝΑ ΘΗΒΑΣ	1.890
31. ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Α΄ ΤΥΠΟΥ ΜΑΛΑΝΔΡΙΝΟΥ	4.540
32. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΔΟΜΟΚΟΥ	4.200
33. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	3.450
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	116.940

Ο αριθμός των υπαλλήλων διαφόρων κλάδων και ειδικοτήτων των Καταστημάτων Κράτησης των Ειδικών Καταστημάτων Κράτησης Νέων, των Θεραπευτικών Καταστημάτων και της Κ.Α.Υ. Φυλακών και της Υπηρεσίας Εξωτερικής Φρούρησης, που θα απασχολείται κατά τις Κυριακές και εξαιρέσιμες ημέρες καθώς και τις νυχτερινές ώρες προς συμπλήρωση του υποχρεωτικού ωραρίου ή πέραν αυτού, όταν παρίσταται ανάγκη λόγω έλλειψης προσωπικού επειγουσών συνθηκών κλπ., θα πρέπει να είναι ο απολύτως αναγκαίος κατά την κρίση του Διευθυντή του Καταστήματος, ο οποίος θα είναι και ο υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τον έλεγχο πραγματικής παροχής εργασίας των υπαλλήλων, με αυστηρά υπηρεσιακά και απολύτως δίκαια κριτήρια, κατ' εφαρμογή της χρηστής διοίκησης και μέχρι εξαντλήσεως του συνολικού αριθμού των εγκεκριμένων ωρών κατά υπηρεσία.

Με ευθύνη του Διευθυντή και του εκκαθαριστή κάθε υπηρεσίας σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να γίνει υπέρβαση του συνολικού αριθμού εγκεκριμένων ωρών κατά υπηρεσία που καθορίζονται με την απόφαση αυτή, για το Β΄ Εξάμηνο του έτους 2009.

Τα σχετικά δικαιολογητικά θα υποβάλλονται απευθείας στις Υπηρεσίες Δημοσιονομικού Ελέγχου των Νομαρχιών, με εξαίρεση τα Καταστήματα του Συγκροτήματος Κορυδαλλού και το Ειδικό Κατάστημα Κράτησης Νέων Αυλώνας, τα οποία θα υποβάλλουν τα δικαιολογητικά στην Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και έχει αναδρομική ισχύ ενός μήνα από τη δημοσίευσή της σ' αυτή.

Αθήνα, 27 Ιουλίου 2009

Ο Γενικός Γραμματέας
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΑΝΔΡΕΟΥΛΑΚΟΣ

Αριθμ. 531/233 (2)
Εξουσιοδότηση υπογραφής εγγράφων «Με εντολή Προέδρου» σε τακτικό υπάλληλο της ΕΕΤΤ

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το ν. 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 11, 12, 13, 14, 56, 63 και 64,

β. το ν. 3528/2007 «Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 26/τ.Α'),

γ. το ν. 2668/1998, «Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 282/τ.Α'), όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3185/2003 (ΦΕΚ 229/τ.Α'), «Τροποποίηση του ν. 2668/1998 (ΦΕΚ 282/τ.Α'), εναρμόνιση με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ, ρυθμίσει θεμάτων του Οργανισμού ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛ.ΤΑ) και άλλες διατάξεις»,

δ. το ν. 2801/2000, «Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ 46/τ.Α'/3.5.2000), ιδίως το άρθρο 1,

ε. το π.δ. αριθ. 387/2002 «Εσωτερική διάρθρωση της ΕΕΤΤ, προσόντα και τρόπος επιλογής Προϊσταμένων και συναφείς Διατάξεις» (ΦΕΚ 335/τ.Α'/2002),

ζ. την υπ' αριθμ. 69452/5.6.1995 απόφαση, του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 505/τ.Β'/7.6.1995), ιδίως το άρθρο 3,

η. την υπ' αριθμ. Α.Π. 280/127/4.4.2003 απόφαση της ΕΕΤΤ, «Παροχή εξουσιοδοτήσεων στους προϊσταμένους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 460/τ.Β'/17.4.2003), όπως ισχύει,

θ. την υπ' αριθμ. 17838/Φ600/21.7.2009 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

ι. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ο κρατικός προϋπολογισμός,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ,

Επειδή:

1. Ο ν. 3431/2006 καθιστά την ΕΕΤΤ αρμόδια, μεταξύ άλλων, για τη ρύθμιση θεμάτων που αφορούν την προστασία του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρο 12, στοιχείο κθ', του ν.3431/2006), και την εποπτεία και τον έλεγχο της τήρησης των διατάξεων της νομοθεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών (άρθρο 63).

2. Ο ν. 2668/1998, όπως ισχύει τροποποιηθείς με τον ν. 3185/2003, καθιστά την ΕΕΤΤ αρμόδια, μεταξύ άλλων, για τη ρύθμιση θεμάτων που αφορούν την προστασία του καταναλωτή στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (βλ. ιδίως το άρθρο 7, παρ. 4, στοιχεία, β' έως ιε', και το άρθρο 18).

3. Η ΕΕΤΤ συνεχίζει να δέχεται μεγάλο όγκο καταγγελιών καταναλωτών, είτε τηλεφωνικών είτε εγγράφων (περισσότερες από 38.000 τηλεφωνικές και 17.000 έγγραφες καταγγελίες κατά το 2007 και περισσότερες από 18.000 τηλεφωνικές και 14.000 έγγραφες καταγγελίες κατά το 2008), που αφορούν τον τρόπο και την ποιότητα παροχής υπηρεσιών στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

4. Σύμφωνα με το άρθρο 11, παρ. 3, του ν. 3431/2006, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ ανατίθενται σε υπάλληλό της συγκεκριμένα καθήκοντα διοίκησης ή και διαχείρισης.

5. Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ συνέστησε ομάδες εργασίας (Απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 464/71/18.1.2008, Απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 518/20/8.4.2009, και Απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 530/174/14.7.2009) προς αντιμετώπιση των ζητημάτων που θέτει η διαχείριση του όγκου των καταγγελιών/αναφορών και εγγράφων που της απευθύνουν οι καταναλωτές, στην οποία συμμετέχει και ο Σάββας Ανδρεάδης, μέλος του τακτικού της προσωπικού, κατηγορίας ΤΕ, κλάδου Μηχανικών, βαθμού Δ', που έχει τοποθετηθεί και υπηρετεί στο Γραφείο Προέδρου της ΕΕΤΤ.

6. Πέραν όμως των καταγγελιών που υποβάλλονται από καταναλωτές, μεγάλος αριθμός εγγράφων που αφορούν καταγγελίες καταναλωτών, καθώς και επιπρόσθετα στοιχεία σχετικά με αυτές αυτών, κατατίθενται πλέον στην ΕΕΤΤ και από άλλους φορείς του Δημοσίου όπως ενδεικτικά, από την Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπ. Ανάπτυξης, την ΑΔΑΕ, την ΑΠΠΔ, τον Συνήγορο του Καταναλωτή, Καταναλωτικές Οργανώσεις όπως ενδεικτικά ο ΙΝΚΑ, ο ΕΚΠΟΙΖΩ, κ.α..

7. Ο Σ. Ανδρεάδης παρέχει τις υπηρεσίες του στον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (Τ.Ε.Κ.Τ.Υ.), της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών της ΕΕΤΤ και έχει εξουσιοδοτηθεί βάσει της ΑΠ. 520/69/28.4.2009 (ΦΕΚ 860/τ.Β'/7.5.2009) να υπογράφει σχετικές επιστολές όπως ενδεικτικά προς καταναλωτές, παρόχους και φορείς, αναφορικά με καταγγελίες καταναλωτών.

8. Συνεπώς, ο Σ. Ανδρεάδης μπορεί να εξουσιοδοτηθεί να υπογράψει επιστολές κατόπιν της σχετικής εισήγησης ή υπηρεσιακού σημειώματος αρμόδιου υπαλλήλου, η συνεργάτη της ΕΕΤΤ:

α. απευθυνόμενες σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ με τις οποίες τους κοινοποιούνται καταγγελίες/αναφορές καταναλωτών και τους ζητείται αναλυτική απάντηση,

β. απευθυνόμενες σε καταναλωτές με τις οποίες είτε θα τους διαβιβάζει τις απαντήσεις που θα κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ οι πάροχοι, και οι οποίες θα είναι σχετικές με τις υποβληθείσες καταγγελίες, είτε θα τους διαβιβάζει απαντήσεις προς τους ίδιους τους καταναλωτές αναφορικά με την καταγγελία τους και με την οποία ουσιαστικά θα τους ενημερώνει για τις διατάξεις της νομοθεσίας περι Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ιδίως μεταξύ άλλων, σχετικών και με κεραιοσυστήματα ξηράς (σταθμούς βάσης) κινητής τηλεφωνίας καθώς και για τις διατάξεις της νομοθεσίας για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε θα τους ζητά επιπρόσθετα στοιχεία για την διαχείριση της καταγγελίας τους, είτε θα τους παρέχει απαντήσεις σχετικές με τις καταγγελίες τους,

γ. απευθυνόμενες σε άλλους φορείς του Δημοσίου και Ανεξάρτητες Αρχές, όπως ενδεικτικά η Γενική

Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, οι Ανεξάρτητες Αρχές, όπως ενδεικτικά, η ΑΔΑΕ, ΑΠΠΔ, Συνήγορος του Καταναλωτή όπου λόγω έλλειψης αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ προωθούνται στις ανωτέρω αρχές οι σχετικές καταγγελίες για τις ενέργειες τους, ή προωθούνται στις ανωτέρω Αρχές και φορείς του Δημοσίου επιπρόσθετα στοιχεία μετά από έγγραφη απαίτησή τους για καταγγελίες καταναλωτών που αφορούν τις σχετικές Αρχές και Φορείς του Δημοσίου.

9. Τέλος ο Σ. Ανδρεάδης μπορεί να εξουσιοδοτηθεί να επικοινωνεί με ηλεκτρονικό τρόπο με καταναλωτές, Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ιδίως, μεταξύ άλλων, σχετικά και με κεραιοσυστήματα ξηράς (σταθμούς βάσης) κινητής τηλεφωνίας καθώς και παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, ή με φορείς του Δημοσίου ή Ανεξάρτητες Αρχές, απαντώντας σε ερωτήσεις και καταγγελίες, αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Άρθρο 1

Η υπ' αριθμ. 520/69/28.4.2009 (ΦΕΚ 860/τ.Β'/7.5.2009), απόφαση της ΕΕΤΤ αντικαθίσταται ως εξής:

1. Παρέχει εξουσιοδότηση στον Σάββα Ανδρεάδη, μέλος του τακτικού προσωπικού της ΕΕΤΤ, κατηγορίας ΤΕ, κλάδου Μηχανικών, βαθμού Γ', να υπογράφει επιστολές:

α. προς παρόχους δημόσιων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, με τις οποίες θα τους διαβιβάζονται καταγγελίες καταναλωτών, στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες έχουν υποβληθεί ή κοινοποιηθεί στην ΕΕΤΤ, και θα καλούνται να υποβάλλουν αναλυτικές και αιτιολογημένες απαντήσεις,

β. προς καταναλωτές με τις οποίες είτε θα τους διαβιβάζει τις απαντήσεις που θα κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ οι πάροχοι, και οι οποίες θα είναι σχετικές με τις υποβληθείσες καταγγελίες, είτε θα τους διαβιβάζει απαντήσεις προς τους ίδιους τους καταναλωτές αναφορικά με καταγγελία τους και με την οποία θα τους ενημερώνει με τις διατάξεις των ισχυόντων Νόμων και Κανονισμών περι Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ιδίως μεταξύ άλλων σχετικών και με κεραιοσυστήματα ξηράς (σταθμοί βάσης) κινητής τηλεφωνίας καθώς και παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε θα τους ζητά επιπρόσθετα στοιχεία για την διαχείριση της καταγγελίας τους, είτε θα τους παρέχει απαντήσεις σχετικές με τις καταγγελίες τους,

γ. προς άλλους φορείς του Δημοσίου και Ανεξάρτητες Αρχές, όπως, ενδεικτικά, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, οι Ανεξάρτητες Αρχές όπως ενδεικτικά η ΑΔΑΕ, ΑΠΠΔ, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, τους οποίους λόγω έλλειψης αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ προωθούνται στις ανωτέρω αρχές οι σχετικές καταγγελίες για τις ενέργειες τους, ή προωθούνται στις ανωτέρω Αρχές και φορείς του Δημοσίου επιπρόσθετα στοιχεία μετά από έγγραφη απαίτησή τους για καταγγελίες καταναλωτών που αφορούν τις σχετικές Αρχές και Φορείς του Δημοσίου.

2. Εξουσιοδοτεί τον Σ. Ανδρεάδη, με αναπληρωτή την Παρασκευή Αβραάμ, τακτικό υπάλληλο της ΕΕΤΤ, να αποστέλλει επιστολές προς όλους τους ανωτέρω φορείς, παρόχους, καταναλωτές, με την ένδειξη ότι υπογράφει «Με εντολή Προέδρου».

Άρθρο 2

Οι Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ. 484/12/17.6.2008 και ΑΠ. 520/69/28.4.2009 (ΦΕΚ 860/τ.Β'/7.5.2009), καταργούνται.

Άρθρο 3

1. Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ να κοινοποιήσει τη παρούσα απόφαση στους αποδέκτες της Σ. Ανδρεάδη και την Π. Αβραάμ.

2. Η παρούσα Απόφαση θα ισχύει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 23 Ιουλίου 2009

Ο Πρόεδρος
ΝΙΚΗΤΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

Αριθμ. ΑΠ.531/67

(3)

Τροποποίηση της υπ' αριθμ. Α.Π. 451/010/2007 απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1943/τ.Β'/2007).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

Τις διατάξεις:

α) του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/τ.Α'/2006) και ιδίως το άρθρο 12, στοιχ. Γ,

β) της υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3.5.2007 απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/τ.Β'/2007),

γ) της υπ' αριθμ. 441/121/2007 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/τ.Β'/2007),

δ) της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 390/3/2006 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 748/Β/2006) όπως ισχύει τροποποιηθείσα,

ε) της υπ' αριθμ. 451/010/2007 απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1943/τ.Β'/2007),

στ) την δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από τις 29 Μαΐου έως και τις 29 Ιουνίου 2009 σχετικά με την τροποποίηση της υπ' αριθμ. Α.Π. 451/010/2007 απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1943/τ.Β'/2007) και τα αποτελέσματα αυτής

ζ) το γεγονός ότι από την παρούσα δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

η) την υπ' αριθμ. 17770/Φ600/21.7.2009 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

θ) το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνουν τον κρατικό προϋπολογισμό και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου (Κουλούρη), αποφασίζει:

Α. Την τροποποίηση της υπ' αριθμ. Α.Π. 451/010/2007 απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1943/τ.Β'/2007), ως εξής:

1. Στο Άρθρο 2, με τίτλο «Ορισμοί», στην παράγραφο 1 προστίθεται νέο εδάφιο το οποίο έχει ως ακολούθως:

“Υπηρεσία Πολυμεσικής Πληροφόρησης με συνδρομή”: Η ΥΠΠ, η οποία περιλαμβάνει με ή χωρίς κόστος εγγραφή του χρήστη και τακτική (όπως εβδομαδιαία, δεκαπενθήμερη, μηνιαία) χρέωση του χρήστη εξαρτημένη ή μη από το περιεχόμενο που λαμβάνει ή αποστέλλει.

2. Στο Άρθρο 4, με τίτλο «Όροι παροχής ΥΠΠ», η παράγραφος 4 τροποποιείται ως ακολούθως:

«4. Οι Πάροχοι ΥΠΠ υποχρεούνται να δημιουργήσουν γραμμή βοήθειας/παραπόνων (HELP LINE), όχι πρόσθετης χρέωσης, η οποία πρέπει να αναφέρεται στις ανακοινώσεις - διαφημίσεις της ΥΠΠ και η οποία δεν θα απαντά μόνο με ηχογραφημένο μήνυμα. Οι καταναλωτές, οι οποίοι κάνουν χρήση της γραμμής αυτής, πρέπει να μπορούν να καλούν και να επικοινωνούν απευθείας με στέλεχος του τμήματος εξυπηρέτησης του παρόχου ΥΠΠ, τουλάχιστον κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.»

3. Στο Άρθρο 4, μετά την τελευταία παράγραφο 10, προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι:

«11. Ειδικότερα για τις ΥΠΠ με συνδρομή, κάθε προωθητικό υλικό πρέπει να δηλώνει με σαφήνεια ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι με συνδρομή, με ευκρινή και ευανάγνωστα στοιχεία. Κάθε προωθητικό υλικό πρέπει να δηλώνει με σαφήνεια το ενδεχόμενο κόστος εγγραφής, καθώς και το συνολικό κόστος της ΥΠΠ με συνδρομή ανά μονάδα χρέωσης, (π.χ. αν η ΥΠΠ χρεώνεται ανά εβδομάδα, θα πρέπει να αναγράφεται το κόστος της ΥΠΠ ανά εβδομάδα).

12. Κάθε αίτημα του Τελικού Χρήστη για να εγγραφεί σε υπηρεσία με συνδρομή πρέπει να αποτελεί ανεξάρτητη συναλλαγή, με στόχο την εγγραφή του και δεν πρέπει να συγχέεται με αίτημα του Τελικού Χρήστη για την απόκτηση περιεχομένου ή υπηρεσίας που δεν αποτελούν μέρος της ΥΠΠ με συνδρομή (π.χ. απαντήσεις σε ένα παιχνίδι γνώσεων)

13. Τα προωθητικά σύντομα μηνύματα (SMS) πρέπει να καθιστούν σαφές στον Τελικό Χρήστη ότι η απάντηση σε αυτά πρόκειται να οδηγήσει στην παροχή ΥΠΠ.

14. Υπηρεσίες, οι οποίες προσφέρονται στον Τελικό Χρήστη άνευ κόστους, δεν πρέπει να συνδέονται άμεσα με ΥΠΠ, εκτός αν ο Τελικός Χρήστης ενημερώνεται σαφώς και επαρκώς για τη χρέωση της ΥΠΠ και έχει παράσχει την σαφή του συγκατάθεση.

15. Για τις υπηρεσίες με συνδρομή των οποίων η προώθηση γίνεται μέσω διαδικτύου, θα πρέπει όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται από τις ανωτέρω παραγράφους, καθώς και η πληροφορία σχετικά με τον τρόπο διαγραφής από την υπηρεσία, να εμφανίζονται σε ευδιάκριτο για τον καταναλωτή σημείο της ιστοσελίδας. Σε κάθε περίπτωση, δεν πρέπει να απαιτείται να μετακινήσει ο ίδιος ο χρήστης το παράθυρο προς τα κάτω (scroll down) ή να επεκτείνει το παράθυρο προκειμένου να δει τις πληροφορίες αυτές.»

4. Στο Άρθρο 5 με τίτλο «Ειδικό όροι παροχής υπηρεσιών Οπτικής και Ηχητικής Πληροφόρησης», το εδάφιο α) της παραγράφου 7, τροποποιείται ως ακολούθως:

«7. α) Ο Πάροχος Υπηρεσιών ΟΗΠ υποχρεούται να ενημερώνει τον Τελικό Χρήστη στην αρχή της σύνδεσής του με ηχογραφημένο μήνυμα, ότι η υπηρεσία παρέχεται μόνο με την άδεια του προσώπου που πληρώνει τη σύνδεση με το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Εξαιρούνται οι υπηρεσίες ΟΗΠ των οποίων η παροχή δύναται να παρασχεθεί ολοκληρωμένα στον Τελικό Χρήστη σε λιγότερο από ένα λεπτό.»

5. Το Άρθρο 7 με τίτλο «Ειδικό όροι παροχής Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων (Short Message Services-SMS) Προστιθέμενης Αξίας (PSMS) και Πολυμεσικών Μηνυμάτων Προστιθέμενης Αξίας (PMMS)», τροποποιείται ως ακολούθως:

«Οι ειδικό όροι παροχής Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων (Short Message Services-SMS) Προστιθέμενης Αξίας (PSMS) και Πολυμεσικών Μηνυμάτων Προστιθέμενης Αξίας (PMMS) ισχύουν συμπληρωματικά των ως άνω αναφερόμενων στο άρθρο 4 όρων.

1. Ο Πάροχος Υπηρεσιών PSMS και PMMS, υποχρεούται να ενημερώνει κάθε Τελικό Χρήστη άμεσα μετά την αποστολή του πρώτου μηνύματος, για τα κάτωθι, κατά περίπτωση, στοιχεία:

- α) την τιμολόγηση ανά μήνυμα
- β) τον συνολικό αριθμό μηνυμάτων που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας
- γ) το συνολικό μέγιστο κόστος της Υπηρεσίας για τον Τελικό Χρήστη, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούστος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)
- δ) την επωνυμία του Παρόχου ΥΠΠ και
- ε) την πληροφόρηση ότι η παρεχόμενη ΥΠΠ απευθύνεται αποκλειστικά σε ενηλίκους, εφόσον η παρεχόμενη ΥΠΠ απευθύνεται αποκλειστικά σε ενηλίκους.

Η ενημέρωση για τα ανωτέρω παρέχεται ατελώς.

2. Εφόσον, ο Τελικός Χρήστης επιλέξει:

α) μία υπηρεσία με συνδρομή στέλλοντας ένα σύντομο μήνυμα (SMS) ή πολυμεσικό μήνυμα (MMS), θα πρέπει να λάβει άμεσα ένα σύντομο μήνυμα, το οποίο θα του γνωστοποιεί ότι αφορά υπηρεσία με συνδρομή, θα τον ενημερώνει για το όνομα και το κόστος της υπηρεσίας ανά μονάδα χρέωσης (π.χ. αν η ΥΠΠ χρεώνεται ανά εβδομάδα), την επωνυμία του Παρόχου ΥΠΠ, και θα του ζητά ταυτόχρονα την συγκατάθεσή του για την εγγραφή του στη συνδρομητική υπηρεσία. Η εγγραφή θα ολοκληρωθεί όταν ο Τελικός Χρήστης αποστείλει το μήνυμα επιβεβαίωσης στο σχετικό σύντομο κωδικό. Η εγγραφή στην υπηρεσία με συνδρομή θα ολοκληρωθεί μόνο εφόσον ο Τελικός Χρήστης αποστείλει μήνυμα επιβεβαίωσης στον σχετικό σύντομο κωδικό για να παράσχει τη συγκατάθεσή του για την εγγραφή του στην υπηρεσία με συνδρομή. Μέχρι την ολοκλήρωση της εγγραφής του στην υπηρεσία, ο Τελικός Χρήστης δεν θα χρεώνεται με πρόσθετη χρέωση.

β) μία υπηρεσία με συνδρομή μέσω διαδικτύου, εισάγοντας τον αριθμό του σε διαδικτυακή σελίδα, είτε πρέπει να λάβει άμεσα ένα σύντομο μήνυμα με κωδικό, τον οποίο και θα πρέπει να εισάγει στην ιστοσελίδα, είτε ένα σύντομο μήνυμα στο οποίο θα πρέπει να απαντήσει στην περίπτωση που αποδέχεται την εγγραφή στην υπηρεσία. Και στις δύο ως άνω περιπτώσεις, το σύντομο μήνυμα θα πρέπει να του γνωστοποιεί ότι αφορά υπηρεσία με συνδρομή, να τον ενημερώνει για το όνομα και το κόστος της υπηρεσίας ανά μονάδα χρέωσης (π.χ. αν η ΥΠΠ χρεώνεται ανά εβδομάδα) και την επωνυμία του Παρόχου ΥΠΠ. Η εγγραφή στην υπηρεσία με συνδρομή θα ολοκληρωθεί μόνο εφόσον ο Τελικός Χρήστης είτε εισάγει τον κωδικό στην σχετική ιστοσελίδα, είτε αποστείλει μήνυμα επιβεβαίωσης στον σχετικό σύντομο κωδικό, για να παράσχει τη συγκατάθεσή του για την

εγγραφή του στην υπηρεσία με συνδρομή. Μέχρι την ολοκλήρωση της εγγραφής του στην υπηρεσία, ο Τελικός Χρήστης δεν χρεώνεται με πρόσθετη χρέωση.

3. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής του Τελικού Χρήστη σε υπηρεσία με συνδρομή, όπως περιγράφεται ανωτέρω στην παράγραφο 2, ο Πάροχος Υπηρεσιών PSMS και PMMS, υποχρεούται να ενημερώνει τον Τελικό Χρήστη άμεσα με σύντομο μήνυμα για τα κάτωθι, στοιχεία:

α) το γεγονός, ότι έχει εγγραφεί σε υπηρεσία με συνδρομή και το όνομά ή σύντομη περιγραφή της υπηρεσίας αυτής,

β) το κόστος της υπηρεσίας με συνδρομή ανά μονάδα χρέωσης συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) (π.χ. αν η ΥΠΠ χρεώνεται ανά εβδομάδα),

γ) την βιωνυμία του Παρόχου ΥΠΠ και τον αριθμό της γραμμής βοήθειας/παραπόνων

δ) τον τρόπο, με τον οποίο μπορεί ο χρήστης να διαγραφεί,

ε) την πληροφόρηση, ότι η παρεχόμενη ΥΠΠ απευθύνεται αποκλειστικά σε ενηλίκους, εφόσον η παρεχόμενη ΥΠΠ απευθύνεται αποκλειστικά σε ενηλίκους.

Η ενημέρωση για τα ανωτέρω παρέχεται ατελώς.

4. Μια φορά μηνιαίως, η ανωτέρω ενημέρωση της παρ. 3 αποστέλλεται στους εγγεγραμμένους συνδρομητές κάθε ΥΠΠ. Η ενημέρωση αυτή παρέχεται ατελώς.

5. Η διαγραφή του Τελικού Χρήστη από ΥΠΠ με συνδρομή πρέπει είναι απλή και οι οδηγίες διαγραφής που παρέχονται στον Τελικό Χρήστη, σαφείς και κατανοητές.

6. Στην περίπτωση, όπου οι Υπηρεσίες PSMS και PMMS χρεώνονται με τη λήψη των PSMS ή PMMS, αυτό πρέπει να αναγράφεται σε κάθε προωθητικό υλικό των υπηρεσιών αυτών.»

Β. Η παρούσα Απόφαση να τεθεί σε ισχύ δύο μήνες από τη δημοσίευσή της και να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 23 Ιουλίου 2009

Ο Πρόεδρος
ΝΙΚΗΤΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

Αριθμ. Α.Π. 530/282 (4)
Παροχή Εξουσιοδότησης σε Προϊσταμένους Διευθύνσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων προς έγκριση και υπογραφή των εντολών μετακίνησης των μελών του προσωπικού της οργανικής τους μονάδας για ταξίδια εσωτερικού.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/τ.Α'), ιδίως τα άρθρα 11, ιδίως παρ. 3, 12, 13 14 και 63,

β. Το ν. 2668/1998 «Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 282/τ.Α'/1998), όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3185/2003 «Τροποποίηση της του ν. 2668/1998 (ΦΕΚ 282/τ.Α'), εναρμόνιση με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ, ρυθμίσεις θεμάτων του Οργανισμού ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛ.ΤΑ.) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 229/τ.Α'/2003), και ισχύει, ιδίως τα άρθρα 7 και 25, όπως ισχύουν,

γ. τον ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 45/τ.Α'), ιδίως το άρθρο 8, «Αναπλήρωση των διοικητικών οργάνων»,

δ. το π.δ. 387/2002 «Εσωτερική διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προσόντα και τρόπος επιλογής προϊσταμένων και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 335/τ.Α'),

ε. την υπ' αριθμ. 62189/2001 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/τ.Β'/22.10.2001),

στ. την υπ' αριθμ. Α.Π. 237/84/3.12.2001 απόφαση της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και παροχή σχετικών εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/τ.Β'/18.12.2001), όπως ισχύει,

ζ. την υπ' αριθμ. Α.Π. 280/127/4.4.2003 απόφαση της ΕΕΤΤ, «Παροχή εξουσιοδοτήσεων στους προϊσταμένους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 460/τ.Β'/17.4.2003),

η. την υπ' αριθμ. Α.Π. 276/55/14.2.2003 (ΦΕΚ 256/τ.Β'/4.3.2003) απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Κάλυψης Δαπανών Μετακίνησης και Ημερήσια Αποζημίωση των Μελών και του Προσωπικού της ΕΕΤΤ εντός και εκτός Επικρατείας», όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ. ΑΠ 472/175/21.3.2008 (ΦΕΚ 600/τ.Β'/8.4.2008) απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση του Κανονισμού Κάλυψης Δαπανών Μετακίνησης και Ημερήσια Αποζημίωση των Μελών και του Προσωπικού της ΕΕΤΤ εντός και εκτός Επικρατείας»,

θ. την υπ' αριθμ. ΑΠ 318/28/3.6.2004 απόφαση της ΕΕΤΤ «Καθιέρωση συστήματος επιφυλακών για το προσωπικό που θα απασχολείται στο Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 847/τ.Β'/9.6.2004),

ι. την υπ' αριθμ. ΑΠ 293/66/23.9.2003 απόφαση της ΕΕΤΤ «Σύσταση και Οργάνωση Περιφερειακού Γραφείου της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων στη Θεσσαλονίκη» (ΦΕΚ 1556/τ.Β'/22.10.2003),

ια. τις υπηρεσιακές ανάγκες της ΕΕΤΤ, ιδίως την ανάγκη παροχής Εξουσιοδότησης σε Προϊσταμένους Διευθύνσεων της ΕΕΤΤ προς υπογραφή των εντολών μετακίνησης για ταξίδια εσωτερικού που απαιτείται να κάνουν τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ για την διασφάλιση της εποπτείας και του ελέγχου των τομέων αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ, δηλαδή του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών,

ιβ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν επιβαρύνεται ο κρατικός προϋπολογισμός, και ύστερα από προφορική εισήγηση των αρμοδίων Αντιπροέδρων Κουλούρη και Μ. Σακκά, αποφασίζει:

1. Εξουσιοδοτεί τους εξής Προϊσταμένους Διευθύνσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ):

- Τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών,
- Τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων,
- Τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Φάσματος και
- Τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ,

να εγκρίνουν τις εντολές μετακίνησης και τα εισηγητικά σημειώματα για ταξίδια εσωτερικού που απαιτείται να κάνουν τα μέλη του προσωπικού των αντίστοιχων οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ των οποίων προϊστάονται,

για την διασφάλιση της εποπτείας και του ελέγχου των τομέων αρμοδιότητάς τους καθώς και για άλλους υπηρεσιακούς λόγους, ιδίως, να παραστούν ως μάρτυρες ενώπιον των Δικαστικών Αρχών για υπηρεσιακές υποθέσεις.

2. Εξουσιοδοτεί τον εκάστοτε Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Φάσματος ή τον νόμιμο αναπληρωτή του να ασκεί, σε περιπτώσεις κατεπείγουσας μετακίνησης, την αρμοδιότητα του άρθρου 3, παρ. 7, υπ' αριθμ. ΑΠ 276/55/14.2.2003 (ΦΕΚ 256/τ.Β'/4.3.2003) απόφαση της ΕΕΤΤ, όπως έχει τροποποιηθεί με το άρθρο 3, της υπ' αριθμ. ΑΠ 472/175/21.3.2008 (ΦΕΚ 600/τ.Β'/8.4.2008) απόφασης της ΕΕΤΤ.

3. Ορίζει ότι:

α. τους ανωτέρω Προϊσταμένους Διευθύνσεων της ΕΕΤΤ θα αναπληρώνουν τα πρόσωπα που έχουν ορισθεί νομίμως αναπληρωτές αυτών.

β. Ειδικά στην περίπτωση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος, εφόσον ο ορισθείς νόμιμος αναπληρωτής του Προϊσταμένου απουσιάζει ή κωλύεται, τον αναπληρώνει ο Προϊστάμενος του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος, εφόσον δεν συμπίπτει με τον οριζόμενο Αναπληρωτή.

γ. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 8, του ν. 2690/1999 (ΦΕΚ 45/τ.Α').

4. Σε κάθε περίπτωση, τις παραπάνω, κατά τις παραγράφους 1 και 2, της παρούσας απόφασης, αρμοδιότητες προς έγκριση των δαπανών μετακίνησης μπορεί να ασκεί ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ ή ο νόμιμος αναπληρωτής του.

5. Ειδικά για τις περιπτώσεις έκτακτης Κίνησης Κλιμακίου Επιφυλακής του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος, καθώς και για την κάλυψη των εξόδων κινήσεως των ομάδων επιχειρησιακής δράσης και των οχημάτων και των μικροδαπανών λειτουργίας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης, αυξάνονται οι προβλεπόμενες στο άρθρο 5, παρ. 6, της υπ' αριθμ. ΑΠ 318/28/3.6.2004 (ΦΕΚ 847/τ.Β'/9.6.2004) απόφασης της ΕΕΤΤ και στην παρ. 6, εδάφ. α', της υπ' αριθμ. ΑΠ 293/66/23.9.2003 (ΦΕΚ 1556/τ.Β'/22.10.2003) απόφασης της ΕΕΤΤ πάγιες προκαταβολές που χρεώνονται επί αποδόσει λογαριασμού αντιστοίχως ο Προϊστάμενος του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος και ο Συντονιστής του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης έως το ποσό των τριών χιλιάδων πεντακοσίων (€ 3.500,00) ευρώ εκάστη.

6. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι υπ' αριθμ. ΑΠ 276/55/14.2.2003 (ΦΕΚ 256/τ.Β'/4.3.2003) απόφαση της ΕΕΤΤ, όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ. ΑΠ 472/175/21.3.2008 (ΦΕΚ 600/τ.Β'/8.4.2008) απόφαση της ΕΕΤΤ.

7. Η παρούσα Απόφαση, η ισχύς της οποίας αρχίζει από τη δημοσίευσή της, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Ιουλίου 2009

Ο Πρόεδρος

ΝΙΚΗΤΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	23104 23956	ΛΑΡΙΣΑ - Διοικητήριο	2410 597449
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	210 4135228	ΚΕΡΚΥΡΑ - Σαμαρά 13	26610 89122
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	2610 638109	ΗΡΑΚΛΕΙΟ - Πεδιάδος 2	2810 300781
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	26510 87215	ΜΥΤΙΛΗΝΗ - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	22510 46654
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	25310 22858		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση	Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α'	150 €	40 €	15 €	Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Β'	300 €	80 €	30 €	Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Γ'	50 €	-	-	Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-	Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Δ'	110 €	30 €	-	Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: <http://www.et.gr>

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή	Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α'	225 €	190 €	Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Β'	320 €	225 €	Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ.	2.250 €	645 €
Γ'	65 €	Δωρεάν	Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν	Α.Σ.Ε.Π.	70 €	Δωρεάν
Δ'	160 €	80 €	Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α.Α.Π.	160 €	80 €	Α' + Β' + Δ' + Α.Α.Π.	-	450 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €			

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγούμενων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: α) Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και β) για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.ΜΗ., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).

* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.

* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).

* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.

* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.

Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.

Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00



* 0 2 0 1 5 5 1 2 8 0 7 0 9 0 0 8 *

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: <http://www.et.gr> - e-mail: webmaster.et@et.gr